

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΑΡ.

ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ
ΕΡΓΟΥ:

**«Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων για την
Πολιτική και Ποινική Διαδικασία - Β' Φάση» με Κωδικό ΟΠΣ 5037962»,**
υποέργο 1 της πράξης με τίτλο «Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης
Δικαστικών Υποθέσεων για την Πολιτική και Ποινική Διαδικασία - Β' Φάση»
με Κωδικό ΟΠΣ 5037962»

CPV: 72212900-8 «Διάφορες υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού και
συστήματα ηλεκτρονικών υπολογιστών» και συμπληρωματικών

CPV: 48000000-8: «Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής»

CPV: 72500000-0: «Υπηρεσίες πληροφορικής»

CPV: 30200000-1: «Εξοπλισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών και
προμήθειες»

CPV: 72261000-2: «Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού»

**Κριτήριο Ανάθεσης: η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη
προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής**

**Προϋπολογισμός σύμβασης: 19.418.928,72 ευρώ συμπεριλαμβανομένου
ΦΠΑ**

**Προϋπολογισμός δικαιωμάτων προαίρεσης: ανώτατο ποσοστό 50% επί
του συμβατικού τιμήματος συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ**

Ημερομηνία Διενέργειας Διαγωνισμού:.....

Καταληκτική Ημερομηνία Υποβολής Προσφορών:

Το έργο συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής
Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) και από εθνικούς πόρους στο πλαίσιο του
Επιχειρησιακού Προγράμματος

«Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014-2020»

ΑΘΗΝΑ, 2019



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Περιεχόμενα

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ	2
1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	4
1.1 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ	4
1.2 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ-ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ	4
1.3 ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	5
1.4 ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	7
1.5 ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	8
1.6 ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ	9
1.7 ΑΡΧΕΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΨΗΣ	9
2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	10
2.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	10
2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης	10
2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης	10
2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων	10
2.1.4 Γλώσσα	10
2.1.5 Εγγυήσεις	11
2.2 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ	12
2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής	12
2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής	12
2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού	12
2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας	15
2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια	16
2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα	16
2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης	17
2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων	18
2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής	18
2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών	18
2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα – Δικαιολογητικά κατακύρωσης	19
2.3 ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ	23
2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης	23
2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών	25
2.4 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ - ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	26
2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών	26
2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών	27
2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»	28
2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών	29
2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών	30
2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών	30
3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	32
3.1 ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	32
3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών	32
3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών	32
3.2 ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	33
3.3 ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ - ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	34
3.4 ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ - ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ	35
3.5 ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	36
4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	37
4.1 ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ (ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ, ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΗΣ)	37
4.2 ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ	37
4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης	37
4.4 ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ	38
4.5 ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ	38

4.6	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	41
5.	ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	42
5.2	ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΤΩΤΟΥ - ΚΥΡΩΣΕΙΣ	44
5.3	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ	45
5.4	ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	45
6.	ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ	51
6.1	ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	51
6.2	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	51
6.3	ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	52
6.4	ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ – ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	53
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ	54
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	54
	ΜΕΡΟΣ Α - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	54
A.1.	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	54
A.2.	ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ ΕΡΓΟΥ	60
A.3.	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΟΥ- ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟ ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ	61
A.4.	Παραδοτέα	87
A.5.	Διαδικασία παραλαβών	90
A.6.	Διάρκεια σύμβασης - Χρονοδιάγραμμα	93
A.7.	Ομάδα Έργου/ Σχήμα Διοίκησης της Σύμβασης.....	93
A.8.	Διασφάλιση Ποιότητας του Έργου	93
A.9.	Τόπος υλοποίησης/ παροχής των υπηρεσιών	94
	ΜΕΡΟΣ Β - ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	94
	ΜΕΡΟΣ Γ – ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	94
Γ.1	Εξοπλισμός Κεντρικών Συστημάτων (Κεντρικός Εξοπλισμός)	95
Γ.1.1	Γενικές Απαιτήσεις αναβάθμισης υποδομών	95
Γ.1.2	Εξυπηρετητές Βάσης Δεδομένων Παραγωγικού περιβάλλοντος Κύριας Υποδομής.....	96
Γ.1.3	Εξυπηρετητές Εφαρμογών Παραγωγικού περιβάλλοντος Κύριας Υποδομής.....	99
Γ.1.4	Αναβάθμιση υφισταμένων υποσυστημάτων αποθήκευσης.....	101
Γ.1.5	Αναβάθμιση υφισταμένων συστημάτων αντιγράφων ασφαλείας.....	101
Γ.1.6	Firewalls.....	102
Γ.1.7	Application Delivery Controllers	106
Γ.1.8	Σύστημα Καταγραφής και Ανάλυσης Συμβάντων	109
Γ.1.9	Αναβαθμίσεις Υφιστάμενων Firewalls	111
Γ.2.	Περιφερειακός Εξοπλισμός.....	111
Γ.2.1	Σταθμοί εργασίας.....	111
Γ.2.2	Scanners A4	116
Γ.2.3	Εκτυπωτές Laser A4.....	116
Γ.2.4	Εκτυπωτές Laser A3.....	117
Γ.3	Εξοπλισμός και Απαιτήσεις Τοπικών Δικτύων.....	118
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΦΟΡΕΙΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ	129
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΕΕΕΣ.....	138
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV – ΆΛΛΕΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ	138
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	138
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI –ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ	139
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	140
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ	145
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΧ – ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΜΕΝΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ)- [ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ].....	ΣΦΑΛΜΑ! ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΟΡΙΣΤΕΙ ΣΕΛΙΔΟΔΕΙΚΤΗΣ.

1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Επωνυμία	Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ Υπουργείου Δικαιοσύνης
Ταχυδρομική διεύθυνση	Λ. Κηφισίας 124 & Ιατρίδου 2
Πόλη	Αθήνα
Ταχυδρομικός Κωδικός	11526
Χώρα	Ελλάδα
Κωδικός NUTS	GR300
Τηλέφωνο	2106930440
Φαξ	2106930451
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο	justedespa@mou.gr
Αρμόδιος για πληροφορίες	Π.Χαχής, Μ.Καϊάφα
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	www.ministryofjustice.gr

Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι Υπουργείο και ανήκει στην Κεντρική Κυβέρνηση.

Κύρια δραστηριότητα Α.Α.

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι η εξασφάλιση της έγκαιρης και αποτελεσματικής απονομής Δικαιοσύνης, ο σχεδιασμός και η προώθηση πολιτικών που σκοπούν στην καθιέρωση της αρχής της διαφάνειας και της προστασίας των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Στοιχεία Επικοινωνίας

- α) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.
- β) Οι προσφορές πρέπει να υποβάλλονται ηλεκτρονικά στην διεύθυνση: www.promitheus.gov.gr
- γ) Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από την προαναφερθείσα διεύθυνση και από τις διευθύνσεις www.ministryofjustice.gr και www.justedespa.gr

1.2 Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση

Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16.

Χρηματοδότηση της σύμβασης

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το Υπουργείο Δικαιοσύνης, Κωδ. ΣΑ Ε4201.

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (αριθ. ενάρθ. έργου 2019ΣΕ42010001)

Η σύμβαση περιλαμβάνεται στο υποέργο Νο 1 της Πράξης : ««Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων για την Πολιτική και Ποινική Διαδικασία - Β' Φάση» με Κωδικό ΟΠΣ 5037962» (Κυρίως έργο) π/υ 19.418.928,12 € η οποία έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014-2020» με βάση την απόφαση ένταξης με αρ. πρωτ. 3432/2018/3-4-2019 και έχει λάβει κωδικό MIS 5037962. Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση [Ευρωπαϊκό

Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ)] και από εθνικούς πόρους μέσω του ΠΔΕ. Τα λοιπά υποέργα της πράξης είναι: Υποέργο 2: Σύμβουλος Τεχνικής Υποστήριξης του Κυρίως έργου (π/υ: 1.162.004,00€), Υποέργο 3: Δράσεις Δημοσιότητας του Κυρίως έργου (π/υ: 252.959,40 €).

1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης

Κύριο αντικείμενο της σύμβασης (**εφεξής καλούμενο συνοπτικά “ΟΣΔΔΥ-ΠΠ Β’ Φάση”**) είναι η **εξάπλωση** στα πολιτικά και ποινικά δικαστήρια και εισαγγελίες όλης της χώρας **του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων για την Πολιτική και Ποινική Διαδικασία (ΟΣΔΔΥ-ΠΠ)** που αναπτύχθηκε στο πλαίσιο του έργου «Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων Πολιτικής και Ποινικής Δικαιοσύνης» (**“ΟΣΔΔΥ – ΠΠ Α’ Φάση”**). Το έργο «ΟΣΔΔΥ-ΠΠ» Α’ Φάση (έργο ενταγμένο στο ΕΣΠΑ 2007-2013, ΕΠ «Ψηφιακή Σύγκλιση και το οποίο μεταφέρθηκε στο ΕΠ ΜΔΤ ΕΣΠΑ 2014-2020), εξυπηρετεί σήμερα πολιτικά και ποινικά δικαστήρια Αθηνών, Πειραιώς, Θεσσαλονίκης και Χαλκίδας καθώς και τον Άρειο Πάγο και την Εισαγγελία του Αρείου Πάγου – 41 συνολικά δικαστικά καταστήματα. Την παρούσα χρονική στιγμή το ΟΣΔΔΥ-ΠΠ λειτουργεί παραγωγικά και στους 41 φορείς ως το μόνο πληροφοριακό σύστημα που εξυπηρετεί επιχειρησιακά δικαστικούς και διοικητικούς υπαλλήλους.

Η Φάση Β’ θα καλύψει το σύνολο των δικαστικών και εισαγγελικών καταστημάτων της χώρας, καθώς και των εμπλεκόμενων φορέων της Δικαιοσύνης που θα προσδιοριστούν με ακρίβεια κατά την μελέτη εφαρμογής του έργου, και με βασικούς στόχους:

- την εισαγωγή ομογενοποιημένου πληροφοριακού περιβάλλοντος για τα ελληνικά δικαστήρια που είναι επιφορτισμένα με τις ποινικές και αστικές υποθέσεις, η οποία θα αναβαθμίσει την ποιότητα και την ταχύτητα απονομής δικαιοσύνης μέσω ενιαίου κεντρικού συστήματος στο σύνολο των πολιτικών και ποινικών δικαστηρίων της επικράτειας.
- την εξασφάλιση των προϋποθέσεων διαλειτουργικότητας με τα συστήματα άλλων φορέων του Δημοσίου και της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Το φυσικό αντικείμενο του Έργου περιλαμβάνει:

- Μελέτη Εφαρμογής / Εξάπλωσης Συστήματος / Βελτιστοποίησης/ Επέκτασης λειτουργιών Συστήματος
- Υπηρεσίες Υλοποίησης
 - ✓ Εγκατάσταση Εξοπλισμού και Λογισμικού
 - ✓ Τοπική Δικτύωση
 - ✓ Παραμετροποίηση
 - ✓ Ανάπτυξη / Προσαρμογή Εφαρμογών
 - ✓ Βελτιστοποίηση/ Επέκταση λειτουργιών Συστήματος
 - ✓ Μετάπτωση Δεδομένων
- Υπηρεσίες Εκπαίδευσης Χρηστών
 - ✓ Εκπαίδευση Κεντρικών Διαχειριστών
 - ✓ Εκπαίδευση Τοπικών Διαχειριστών
 - ✓ Εκπαίδευση Εκπαιδευτών
 - ✓ Εκπαίδευση χρηστών ΠΣ
- Λοιπές Υπηρεσίες
 - ✓ Δοκιμαστική λειτουργία
 - ✓ Παραγωγική λειτουργία
 - ✓ Υπηρεσίες Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης κατά την Δοκιμαστική και Παραγωγική Λειτουργία
 - ✓ Υπηρεσίες Διαχείρισης Έργου
 - ✓ Υπηρεσίες Διαχείρισης της Αλλαγής
- Εγγύηση (δωρεάν συντήρηση για 2 έτη)
- Προμήθεια περιφερειακού Εξοπλισμού

- ✓ Σταθμοί Εργασίας
- ✓ Εκτυπωτές Laser A4
- ✓ Εκτυπωτές Laser A3
- ✓ Δίκτυο
- ✓ Σαρωτές
- Προμήθεια κεντρικού Εξοπλισμού
 - ✓ Επέκταση Κεντρικού Εξοπλισμού πρωτεύοντος Κέντρου
 - ✓ Επέκταση Κεντρικού Εξοπλισμού Εφεδρικού Κέντρου
- Συστημικό – Έτοιμο Λογισμικό
 - ✓ Βάση Δεδομένων
 - ✓ Λογισμικό web - application server
 - ✓ Virtualization s/w
 - ✓ Άδειες για την επέκταση του DRS
 - ✓ Λειτουργικά Συστήματα Εξυπηρετητών

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων **CPV: 72212900-8 «Διάφορες υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού και συστήματα ηλεκτρονικών υπολογιστών»** και συμπληρωματικών

CPV: 48000000-8: «Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής»

CPV: 72500000-0: «Υπηρεσίες πληροφορικής»

CPV: 30200000-1: «Εξοπλισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών και προμήθειες»

CPV: 72261000-2: «Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού»

Η σύμβαση δεν υποδιαιρείται σε τμήματα. Προσφορές γίνονται αποδεκτές για το σύνολο των υπηρεσιών που περιγράφονται, λαμβάνοντας υπόψη ότι το έργο αποτελείται από ένα σύνολο πολύπλοκων και αλληλοσυνδεόμενων, αλληλοσχετιζόμενων και αλληλοτροφοδοτούμενων υπηρεσιών και προϋποθέτει ενιαία εκτέλεση από έναν οικονομικό φορέα - ανάδοχο. Ειδικότερα, τα αντικείμενα του έργου είναι σε απόλυτο βαθμό συνδεδεμένα μεταξύ τους και δεν είναι εύλογο να προσφέρονται διακριτά από διαφορετικούς Αναδόχους στο πλαίσιο της σύμβασης, καίτοι τα παραδοτέα αφορούν ένα σύνολο από κατάλληλα παραμετροποιημένα μέρη (υλικό και λογισμικό), ώστε να αποτελούν ένα Ενιαίο Πληροφοριακό Σύστημα, που θα καλύπτει τις επιχειρησιακές ανάγκες με τρόπο ολιστικό, όπως αναλυτικά έχει περιγραφεί στις οικείες τεχνικές προδιαγραφές.

Περαιτέρω, η αλληλουχία των επί μέρους ενεργειών και η ανάγκη καθολικής παραμετροποίησης (οριζόντια προσέγγιση και ενιαία αρχιτεκτονική υλοποίηση) του πληροφοριακού συστήματος είναι αυτές που επιβάλλουν ως πλέον ορθολογική την ανάθεση της σύμβασης σε έναν Ανάδοχο ώστε να εξυπηρετηθεί με το καλύτερο, ποιοτικά, διαχειριστικά και αποτελεσματικά τρόπο ο σκοπός της.

Λόγω της προαναφερθείσας πολυπλοκότητας και για τη διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας του εν λόγω πληροφοριακού συστήματος, κρίνεται σκόπιμο όπως η υποστήριξη και συντήρησή του, πραγματοποιείται από ένα μοναδικό Ανάδοχο.

Ο χωρισμός του αντικειμένου της παρούσας σύμβασης σε τμήματα και η ανάδειξη μέσω της διαγωνιστικής διαδικασίας περισσότερων του ενός αναδόχων συνεπάγεται δυσχέρειες στην εκτέλεση της σύμβασης. Και τούτο διότι, κατά κοινή λογική, η εκτέλεση του συγκεκριμένου αντικειμένου της σύμβασης, λόγω της ιδιαιτερότητας αυτού, από περισσότερους αναδόχους, οδηγεί, μεταξύ άλλων, σε έλλειψη συντονισμού μεταξύ των αναδόχων και σε διάφορη μεθοδολογική προσέγγιση από τον κάθε ανάδοχο. Επιπροσθέτως, η παροχή των συγκεκριμένων υπηρεσιών από περισσότερους του ενός αναδόχους, οδηγεί, εξαιτίας του κατακερματισμού του αντικειμένου της σύμβασης σε αντιθέσεις μεταξύ των παραδοτέων, σε δημιουργία κενών μεταξύ των οριζόντιων και των κάθετων λειτουργιών και σε αδυναμία κατάρτισης ενιαίων τεχνολογικών υποδομών ΤΠΕ. Τέλος το ιδιαίτερο αντικείμενο των σχετικών υπηρεσιών, και του πλήθους και τεχνικής ιδιαιτερότητας του προς προμήθεια εξοπλισμού θα έθετε σε διακινδύνευση την προσήκουσα εκτέλεση της σύμβασης καθώς και τις θεμελιώδεις αρχές της διασφάλισης της ποιότητας, της συνέχειας, της προσβασιμότητας, του οικονομικά προσιτού χαρακτήρα, της διαθεσιμότητας και της πληρότητας

Για όλους τους ως άνω λόγους και λαμβάνοντας υπόψη την εμπειρία του Υπουργείου Δικαιοσύνης από την υλοποίηση αντίστοιχων έργων και ειδικότερα του ΟΣΔΔΥΠΠ Α΄ Φάση γίνεται σαφές ότι η αποτελεσματικότητα, η τήρηση των χρονοδιαγραμμάτων, η αντιμετώπιση των κινδύνων υλοποίησης, η άμεση προσαρμογή στις ανάγκες που παρουσιάζονται στη διάρκεια υλοποίησης ενός έργου και ειδικά στο χώρο της Δικαιοσύνης, απαιτούν σημαντικά υψηλή τεχνογνωσία, επάρκεια (σε ανθρώπινους και μη) πόρους και κατάλληλη προετοιμασία και αυτό μπορεί να διασφαλιστεί μέσω της ανάθεσης της σύμβασης έργου σε έναν Ανάδοχο.

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των 19.418.928,12 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24 % (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: € 15.660.425,90 €, ΦΠΑ : 3.758.502,22 €).

Τα δικαιώματα προαίρεσης αφορούν υπηρεσίες συντήρησης τριών ετών τα οποία δύναται να ανέλθουν σε ανώτατο ποσοστό έως 15% της αξίας (5% κατ' έτος) της σύμβασης και σε επιπλέον εξοπλισμό, λογισμικό και υπηρεσίες τα οποία δύναται να ανέλθουν σε ανώτατο ποσοστό έως 35% σύμφωνα με τα αναλυτικότερα αναφερόμενα στο άρθρο 4.5 της διακήρυξης.

Η διάρκεια υλοποίησης της σύμβασης ορίζεται σε 36 μήνες. Τα δικαιώματα προαίρεσης μπορούν να ασκηθούν το αργότερο εντός 24 μηνών από την έναρξη της σύμβασης. Το δικαίωμα προαίρεσης που αφορά τη συντήρηση δύναται να ενεργοποιηθεί με το τέλος της περιόδου εγγύησης του έργου.

Σε κάθε περίπτωση όμως, η διάρκεια της παρούσας Σύμβασης δεν μπορεί να ξεπερνά τις προθεσμίες για την επιλεξιμότητα των δαπανών του έργου, όπως αυτές ισχύουν για το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα το οποίο χρηματοδοτεί το παρόν έργο, πλην της περίπτωσης ενεργοποίησης του δικαιώματος προαίρεσης της συντήρησης του έργου.

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης δίδεται στο [ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι](#) της παρούσας διακήρυξης.

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέση ποιότητας – τιμής.

1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπεται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

- ☐ του ν. 4412/2016 (Α' 147) *“Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)”*
- ☐ του ν. 4314/2014 (Α' 265) *“Α) Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014–2020, Β) Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2012/17 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2012 (ΕΕ L 156/16.6.2012) στο ελληνικό δίκαιο, τροποποίηση του ν. 3419/2005 (Α' 297) και άλλες διατάξεις” και του ν. 3614/2007 (Α' 267) «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2007 -2013»,*
- ☐ του ν. 4270/2014 (Α' 143) *«Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»,*
- ☐ του ν. 4250/2014 (Α' 74) *«Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α'161) και λοιπές ρυθμίσεις» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1,*
- ☐ της παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) *«Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,*
- ☐ του ν. 4129/2013 (Α' 52) *«Κύρωση του Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο»*
- ☐ του άρθρου 26 του ν.4024/2011 (Α 226) *«Συγκρότηση συλλογικών οργάνων της διοίκησης και ορισμός των μελών τους με κλήρωση»,*
- ☐ του ν. 4013/2011 (Α' 204) *«Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...»,*

- ☐ του ν. 3861/2010 (Α' 112) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις»,
- ☐ του άρθρου 4 του π.δ. 118/07 (Α' 150)
- ☐ του ν. 3548/2007 (Α' 68) «Καταχώριση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις»,
- ☐ του ν. 3310/2005 (Α' 30) "Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων" για τη διασταύρωση των στοιχείων του αναδόχου με τα στοιχεία του Ε.Σ.Ρ., του π.δ/τος 82/1996 (Α' 66) «Ονομαστικοποίηση μετοχών Ελληνικών Ανωνύμων Εταιρειών που μετέχουν στις διαδικασίες ανάληψης έργων ή προμηθειών του Δημοσίου ή των νομικών προσώπων του ευρύτερου δημόσιου τομέα», της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας με αρ. 20977/2007 (Β' 1673) σχετικά με τα "Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν.3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με το ν.3414/2005", καθώς και της απόφασης του Υφυπουργού Οικονομίας και Οικονομικών με αριθμ.1108437/2565/ΔΟΣ/2005 (Β' 1590) "Καθορισμός χωρών στις οποίες λειτουργούν εξωχώριες εταιρίες",
- ☐ του ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»,
- ☐ του ν.2690/1999 (Α' 45) "Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις" και ιδίως των άρθρων 7 και 13 έως 15,
- ☐ του ν. 2121/1993 (Α' 25) "Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα",
- ☐ του π.δ 28/2015 (Α' 34) "Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία",
- ☐ του π.δ. 80/2016 (Α' 145) "Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες"
- ☐ της με αρ. 57654 (Β' 1781/23.5.2017) Απόφασης του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης»
- ☐ της με αρ. 56902/215 (Β' 1924/2.6.2017) Απόφασης του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)»,
- ☐ του π.δ. 81/2019 (ΦΕΚ Α' 119/8-7-2019) Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους - Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων
- ☐ του π.δ. 83/2019 (ΦΕΚ Α' 121/9-7-2019) Διορισμός Αντιπροέδρου της Κυβέρνησης, Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών.
- ☐ το π.δ. 96/2017 (ΦΕΚ Α' 136/11-9-2017), «Οργανισμός Υπουργείου Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων», ως ισχύει
- ☐ Την με αριθμό 3432/2018/3-4-2019 Απόφαση Ένταξης της Πράξης «Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων για την Πολιτική και Ποινική Διαδικασία - Β' Φάση» με Κωδικό ΟΠΣ 5037962 στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014-2020" ΑΔΑ:6ΗΧΟ465ΧΙ8-ΟΛΣ
- ☐ των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.
- ☐ Της με αρ. ΥΑΠ/Φ.40.4/1/989 Απόφασης (ΦΕΚ 1301Β/2012) «Κύρωση Πλαισίου Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης»,

1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η/...../.....και ώρα

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr, την, ημέρα και ώρα

1.6 Δημοσιότητα

A. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Προκήρυξη της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στις/...../..... στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

B. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ).

Το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκε ακόμη και στη διαδικτυακή πύλη του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.: <http://www.promitheus.gov.gr>, όπου η σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης σύμβασης στην πλατφόρμα ΕΣΗΔΗΣ έλαβε Συστημικό Αύξοντα Αριθμό :

Η προκήρυξη (περίληψη της παρούσας Διακήρυξης) θα δημοσιευθεί μια φορά στο «Τεύχος Διακηρύξεων Δημοσίων Συμβάσεων» της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως και θα αναρτηθεί στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ), όπως προβλέπεται στην περίπτωση 16 της παραγράφου 4 του άρθρου 2 του Ν. 3861/2010.

Η Διακήρυξη θα καταχωρηθεί στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της Αναθέτουσας Αρχής, στη διεύθυνση (URL) : www.ministryofjustice.gr στη διαδρομή : ►..... ►....., στις/...../..... και στην ιστοσελίδα της Επιτελικής Δομής ΕΣΠΑ Υπουργείου Δικαιοσύνης, στη διεύθυνση (URL) : www.justedespa.gr στη διαδρομή : ►..... ►....., στις/...../.....

1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους

β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1 Γενικές Πληροφορίες

2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

1. η με αρ. Προκήρυξη της Σύμβασης (ΑΔΑΜ.....), όπως αυτή έχει δημοσιευτεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης
2. Η παρούσα διακήρυξη με τα παραρτήματά της, που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής
3. το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ]
4. οι συμπληρωματικές πληροφορίες και διευκρινήσεις που τυχόν θα παρασχεθούν στο πλαίσιο της διαδικασίας από την Αναθέτουσα Αρχή,
5. το σχέδιο της Σύμβασης

2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr.

2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο **δέκα (10) ημέρες** πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών ήτοι την..... και απαντώνται αντίστοιχα στο δικτυακό τόπο του διαγωνισμού μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr, του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που υποβάλλονται είτε με άλλο τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκών πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο **έξι (6) ημέρες** πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών.

β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, δεν απαιτείται παράταση των προθεσμιών.

2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην **ελληνική γλώσσα**.

Τυχόν ενστάσεις ή προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι **προσφορές** και τα περιλαμβανόμενα σε αυτές στοιχεία συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α'188). Ειδικά, τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα

επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Τα **αποδεικτικά έγγραφα** συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α' 188). Ειδικά, τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο μπορούν να υποβάλλονται στην αγγλική γλώσσα χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική. Επίσης, μπορούν να χρησιμοποιούνται ευρέως διαδεδομένοι τεχνικοί όροι στην Αγγλική γλώσσα (π.χ. hardware, software, virtualization software κ.λπ.).

Κάθε μορφής επικοινωνία με την Αναθέτουσα Αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 («Εγγύηση Συμμετοχής») και 4.1 («Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης, προκαταβολής)») εκδίδονται από πιστωτικά ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α'13) που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Ε.Τ.Α.Α. - Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού¹. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την Αναθέτουσα Αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάπτωσης αυτής, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης. Σχετικά υποδείγματα παρουσιάζονται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII** της παρούσας.

Η Αναθέτουσα Αρχή μέσω της αρμόδιας επιτροπής διαγωνισμού επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

¹ Σε περίπτωση προσκόμισης γραμματίου σύστασης εγγυητικής παρακαταθήκης από το Ταμείο Παρακαταθηκών & Δανείων, αυτό θα εκδοθεί σύμφωνα με το πρότυπο του Ταμείου και όχι βάσει του υποδείγματος του **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ VIII**.

2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

2. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς.

3. Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της Αναθέτουσας Αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

2.2.2.1. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, που ανέρχεται στο ποσό των 313.208,52 € (το 2% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης μη συνυπολογιζόμενων των δικαιωμάτων προαίρεσης και παράτασης της σύμβασης εκτός ΦΠΑ).

Υπόδειγμα της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής παρατίθεται στο [ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII](#) της διακήρυξης.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για **τριάντα (30) ημέρες** μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου [2.4.5](#) της παρούσας, ήτοι μέχρι, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τον προσφέροντα να παρατείνει, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

2.2.2.2. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

2.2.2.3. Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, αν ο προσφέρων αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, παρέχει ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στα άρθρα [2.2.3](#) έως [2.2.8](#), δεν προσκομίσει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά ή δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή της σύμβασης.

2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) προσφέρων οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

2.2.3.1. Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για έναν από τους ακόλουθους λόγους:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42),

β) δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία ή στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα,

γ) απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (ΕΕ C 316 της 27.11.1995, σ. 48), η οποία κυρώθηκε με το ν. 2803/2000 (Α' 48),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 1 και 3 της απόφασης-πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2002, για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 164 της 22.6.2002, σ. 3) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 4 αυτής,

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26ης Οκτωβρίου 2005, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 309 της 25.11.2005, σ. 15), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 3691/2008 (Α' 166),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 4198/2013 (Α' 215).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε τελεσίδικη αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

Στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) και ΙΚΕ ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών, η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά κατ' ελάχιστον στους διαχειριστές.

Στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά κατ' ελάχιστον στον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και σε όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, η υποχρέωση των προηγούμενων εδαφίων αφορά στους νόμιμους εκπροσώπους τους.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις η, (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω, περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

2.2.3.2. Στις ακόλουθες περιπτώσεις :

α) όταν ο προσφέρων έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή/και

β) όταν η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο προσφέρων έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο προσφέρων είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Δεν αποκλείεται ο προσφέρων οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους.

ή/και

γ) η Αναθέτουσα Αρχή γνωρίζει ή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι έχουν επιβληθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα, μέσα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς: αα) τρεις (3) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που χαρακτηρίζονται, σύμφωνα με την υπουργική απόφαση 2063/Δ1632/2011 (Β' 266), όπως εκάστοτε ισχύει, ως «υψηλής» ή «πολύ υψηλής» σοβαρότητας, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από τρεις (3) διενεργηθέντες ελέγχους, ή ββ) δύο (2) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που αφορούν την αδήλωτη εργασία, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από δύο (2) διενεργηθέντες ελέγχους. Οι υπό αα' και ββ' κυρώσεις πρέπει να έχουν αποκτήσει τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ.

2.2.3.3. Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, προσφέρων οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016,

(β) εάν τελεί υπό **πτώχευση** ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία **εξυγίανσης** ή **ειδικής εκκαθάρισης** ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας,

(γ) υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιαστικών απαιτήσεων στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή του άρθρου [2.2.9](#) της παρούσας,

(η) εάν επιχείρησε να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της Αναθέτουσας Αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα

στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει εξ αμελείας παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του, για το οποίο του επιβλήθηκε ποινή που του στερεί το δικαίωμα συμμετοχής σε διαδικασία σύναψης σύμβασης δημοσίων έργων και καταλαμβάνει τη συγκεκριμένη διαδικασία.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (η) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία του σχετικού γεγονότος.

2.2.3.4. Αποκλείεται, επίσης, προσφέρων οικονομικός φορέας από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης εάν συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής της παρ. 4 του άρθρου 4 και της παρ.4 του άρθρου 8 του ν. 3310/2005, όπως ισχύει (αμιγώς εθνικός λόγος αποκλεισμού).

2.2.3.5. Ο προσφέρων αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεων του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

2.2.3.6. Προσφέρων οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους **2.2.3.1**, **2.2.3.2.(γ)** και **2.2.3.3** μπορεί να προσκομίζει στοιχεία προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

2.2.3.7. Η απόφαση για την διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016.

2.2.3.8. Οικονομικός φορέας, στον οποίο έχει επιβληθεί, με την κοινή υπουργική απόφαση του άρθρου 74 του ν. 4412/2016, η ποινή του αποκλεισμού αποκλείεται αυτοδίκαια και από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

Κριτήρια Επιλογής

2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν εμπορική ή βιομηχανική ή βιοτεχνική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της προμήθειας, ήτοι να δραστηριοποιούνται **στο χώρο ανάπτυξης πληροφοριακών συστημάτων**. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι στο Βιοτεχνικό ή Εμπορικό ή Βιομηχανικό Επιμελητήριο ή στο Μητρώο Κατασκευαστών Αμυντικού Υλικού.

2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι υποψήφιοι απαιτείται να διαθέτουν:

- Να έχει μέσο ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις προηγούμενες του έτους του διαγωνισμού κλεισμένες χρήσεις (2016, 2017, 2018) ίσο ή μεγαλύτερο από το 150% του προϋπολογισμού της παρούσας σύμβασης χωρίς ΦΠΑ. Σε περίπτωση που ο υποψήφιος δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών διαχειριστικών χρήσεων, θα πρέπει να πληροί το ελάχιστο ως άνω επίπεδο χρηματοοικονομικής επάρκειας για όσες κλεισμένες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιείται συναρτήσει της έναρξης των δραστηριοτήτων του.

2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Α) Ο υποψήφιος πρέπει κατά τα τελευταία **πέντε (5) έτη** να έχει υλοποιήσει επιτυχώς τουλάχιστον τα ακόλουθα:

- 1 έργο, με αντικείμενο υλοποίησης έργων πληροφορικής, με συμβατικό τίμημα, χωρίς ΦΠΑ, ίσο ή μεγαλύτερο από το 50% του προϋπολογισμού του παρόντος χωρίς ΦΠΑ.
- 1 έργο, με αντικείμενο σχεδιασμό, υλοποίηση και θέση σε λειτουργία Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος σε κάποιον Φορέα/Οργανισμό με τουλάχιστον 500 εσωτερικούς χρήστες, με συμβατικό τίμημα, χωρίς ΦΠΑ, ίσο ή μεγαλύτερο από το 20% του προϋπολογισμού του παρόντος χωρίς ΦΠΑ.

Σε περίπτωση συμμετοχής σε ένωση ή κοινοπραξία, ο υποψήφιος πρέπει να έχει συμμετάσχει σε ποσοστό 40% ή μεγαλύτερο. Στην περίπτωση αυτή, προσμετράται μόνο το τίμημα που αντιστοιχεί στο ποσοστό συμμετοχής του.

Δύναται ένα έργο να καλύπτει περισσότερες από μία από τις ανωτέρω απαιτήσεις.

Β) Ο υποψήφιος πρέπει να διαθέτει ανθρώπινο δυναμικό ικανό για να φέρει σε πέρας επιτυχώς τις απαιτήσεις του Έργου, σε όρους απαιτούμενης εξειδίκευσης, επαγγελματικών προσόντων και εμπειρίας. Ειδικότερα απαιτείται να διατεθούν από τον υποψήφιο τα κάτωθι τουλάχιστον στελέχη (**βασικοί εμπειρογνώμονες – key experts**):

Key Experts – Υπεύθυνοι

1. **Διευθυντής έργου** ο οποίος να διαθέτει Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών και τουλάχιστον 10ετή επαγγελματική εμπειρία σε Διαχείριση Έργων Πληροφορικής και πιστοποίηση επιπέδου PMP (Project Manager Practitioner, Project Management Institute), ή ισοδύναμου.
2. **Αναπληρωτής διευθυντής έργου** ο οποίος να διαθέτει Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών και τουλάχιστον 5ετή επαγγελματική εμπειρία σε Διαχείριση Έργων Πληροφορικής και πιστοποίηση επιπέδου PMP (Project Manager Practitioner, Project Management Institute) ή ισοδύναμου.
3. **Υπεύθυνος διασφάλισης ποιότητας** ο οποίος να διαθέτει Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών και μεταπτυχιακό τίτλο στο τομέα ποιοτικού ελέγχου και τουλάχιστον 5ετή επαγγελματική εμπειρία στον έλεγχο ποιότητας έργων Πληροφορικής.
4. **Υπεύθυνος Rollout/ανάπτυξης εφαρμογών** ο οποίος να διαθέτει Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών στο τομέα πληροφορικής επιστήμης, ή μηχανικού λογισμικού ή ισοδύναμων, τουλάχιστον 10ετή επαγγελματική εμπειρία σε ανάλυση, υλοποίηση, συντήρηση και υποστήριξη πληροφοριακών συστημάτων και συμμετοχή σε έργα και επιχειρησιακές διαδικασίες του χώρου της Δικαιοσύνης.
5. **Υπεύθυνος Βάσεων Δεδομένων και Μετάπτωσης Δεδομένων** ο οποίος να διαθέτει Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών στο τομέα πληροφορικής επιστήμης, ή μηχανικού λογισμικού ή ισοδύναμων, τουλάχιστον 10ετή επαγγελματική εμπειρία σε σχεδιασμό, παραμετροποίηση, συντήρηση, διαχείριση βάσεων δεδομένων και ποιοτικό έλεγχο/εκκαθάριση/μετάπτωση δεδομένων.

6. **Υπεύθυνος ομάδας κεντρικών υποδομών IT** ο οποίος να διαθέτει Πανεπιστημιακό ή μεταπτυχιακό Τίτλο Σπουδών στο τομέα πληροφορικής επιστήμης, ή μηχανικού λογισμικού ή ισοδύναμων, και τουλάχιστον 10ετή επαγγελματική εμπειρία σε εγκαταστάσεις, διαχείριση, τεχνική υποστήριξη λειτουργίας και διασφάλιση καλής λειτουργίας κεντρικών υπολογιστικών υποδομών και υποστηρικτικά λογισμικά λειτουργίας της υποδομής έργων πληροφορικής.
7. **Υπεύθυνος ομάδας υποδομών δικτύου** ο οποίος να διαθέτει Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών και τουλάχιστον 10ετή επαγγελματική εμπειρία σε διαμόρφωση δικτύων συστημάτων Έργων Πληροφορικής.
8. **Υπεύθυνος ομάδας περιφερειακών υποδομών IT** ο οποίος να διαθέτει Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών και τουλάχιστον 10ετή επαγγελματική εμπειρία σε εγκαταστάσεις, διαχείριση, τεχνική υποστήριξη λειτουργίας και διασφάλιση καλής λειτουργίας υπολογιστικών υποδομών και υποστηρικτικά λογισμικά λειτουργίας έργων πληροφορικής.
9. **Υπεύθυνος Εκπαίδευσης** ο οποίος να διαθέτει Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών και τουλάχιστον 5ετή επαγγελματική εμπειρία σε εκπαιδεύσεις στα πλαίσια έργων πληροφορικής.
10. **Υπεύθυνος Υποστήριξης** ο οποίος να διαθέτει Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών και τουλάχιστον 5ετή επαγγελματική εμπειρία ή 10ετή επαγγελματική εμπειρία (ελλείψει τίτλου σπουδών) σε παροχή υπηρεσιών υποστήριξης εφαρμογών (Help Desk) σε έργα πληροφορικής.
11. **Σύμβουλος ασφάλειας** ο οποίος να διαθέτει Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών ή μεταπτυχιακό τίτλο στο τομέα ασφάλειας και τουλάχιστον 5ετή επαγγελματική εμπειρία σε ασφάλεια συστημάτων πληροφορικής
12. **Νομικός σύμβουλος** ο οποίος ο οποίος να διαθέτει Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών και δεκαετή τουλάχιστον εμπειρία στις διαδικασίες και τα αντικείμενα της ποινικής και πολιτικής ροής των δικαστικών υποθέσεων.

Λοιποί Key Experts

1. **5 στελέχη, Senior Σύμβουλοι – αναλυτές εφαρμογών ή/και Senior Μηχανικοί ανάπτυξης λογισμικού**, με 5ετή τουλάχιστον εμπειρία σε ανάλυση, σχεδιασμό, υλοποίηση, συντήρηση και υποστήριξη πληροφοριακών συστημάτων, εκ των οποίων τα 2 τουλάχιστον έτη στο χώρο της Δικαιοσύνης.
2. **5 στελέχη, Senior Μηχανικοί υποδομών πληροφορικής ή/και Senior Μηχανικοί δικτύων πληροφοριακών συστημάτων**, με τουλάχιστον 5ετή επαγγελματική εμπειρία σε εγκαταστάσεις, διαχείριση, τεχνική υποστήριξη λειτουργίας και διασφάλιση καλής λειτουργίας υπολογιστικών υποδομών/δικτύων και υποστηρικτικά λογισμικά λειτουργίας υποδομών/δικτύων.

2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Ο υποψήφιος (ή σε περίπτωση ένωσης, όλα τα μέλη αυτής) για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οφείλουν να διαθέτουν πιστοποιημένη επαγγελματική μεθοδολογία στον τομέα της υλοποίησης και διαχείρισης έργων και συγκεκριμένα τουλάχιστον Πιστοποιητικό ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο, ή ισοδύναμο πιστοποιητικό από οργανισμούς εδρεύοντες σε άλλα κράτη μέλη, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό, για τη μελέτη, υλοποίηση και διοίκηση έργων πληροφορικής.

Για τα ανωτέρω, είναι αποδεκτά και άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της παρούσης, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα **Παράρτημα III**, το οποίο αποτελεί ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986. Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του **Παραρτήματος III** και τις οδηγίες και συμβουλές που είναι αναρτημένες στην ηλεκτρονική διεύθυνση http://www.eprocurement.gov.gr/webcenter/files/anakinoseis/eees_odigies.pdf.

Σε όλες τις περιπτώσεις, όπου περισσότερα από ένα φυσικά πρόσωπα είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου ενός οικονομικού φορέα ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό, υποβάλλεται ένα Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), το οποίο είναι δυνατό να φέρει μόνο την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα ως προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού του άρθρου 2.2.3.1 της παρούσας για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησής του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης.

Το ΕΕΕΣ μπορεί να υπογράφεται έως δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών.

Στην περίπτωση που γίνεται επίκληση των δυνατοτήτων τρίτων, ο τρίτος οικονομικός φορέας υποχρεούται να υποβάλει δικό του διακριτό ΕΕΕΣ κατά το στάδιο υποβολής της προσφοράς.

Εφόσον το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται ο υποψήφιος να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτο υπερβαίνει το 30% της συνολικής αξίας της σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή επαληθεύει υποχρεωτικά τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3 της παρούσας και για τους υπεργολάβους, οι οποίοι υποχρεούνται να υποβάλουν διακριτό ΕΕΕΣ κατά το στάδιο υποβολής της προσφοράς.

2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα – Δικαιολογητικά κατακύρωσης

A. Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παρούσας και κατά τη σύναψη της σύμβασης στις περιπτώσεις του άρθρου 105 παρ. 3 περ. γ του ν. 4412/2016.

Τα αποδεικτικά μέσα γίνονται αποδεκτά κατά τον ακόλουθο τρόπο: α) τα δικαιολογητικά που αφορούν την παράγραφο 2.2.3.1 την περίπτωση 2.2.3.2 γ' και την περίπτωση 2.2.3.4 περ. (β) εφόσον έχουν εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους, β) τα λοιπά δικαιολογητικά που αφορούν την παρ. 2.2.3.2 εφόσον είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής τους, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται χρόνος ισχύος, να έχουν εκδοθεί κατά τα οριζόμενα στην προηγούμενη περίπτωση, γ) τα δικαιολογητικά που αφορούν στην καταλληλότητα για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας, τα αποδεικτικά ισχύουσας εκπροσώπησης σε περίπτωση νομικών προσώπων και τα πιστοποιητικά αρμόδιας αρχής σχετικά με την ονομαστικοποίηση των μετοχών σε περίπτωση ανωνύμων εταιρειών, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, δ) οι ένορκες βεβαιώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους και ε) οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Στην περίπτωση που προσφέρων οικονομικός φορέας ή ένωση αυτών στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται στην υποβολή των δικαιολογητικών που αποδεικνύουν ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 2.2.4 - 2.2.7).

Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού των παραγράφων 2.2.3.1, 2.2.3.2 και 2.2.3.3.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η Αναθέτουσα Αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ).

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η Αναθέτουσα Αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

B. 1. Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα παρακάτω δικαιολογητικά:

α) για την παράγραφο 2.2.3.1 απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις. Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο,

β) για τις παραγράφους 2.2.3.2 και 2.2.3.3 περίπτωση β' πιστοποιητικά που εκδίδονται από αρμόδια κατά περίπτωση αρχή από το οποίο να προκύπτει ότι κατά την ημερομηνία της κοινοποίησης σε αυτόν της ηλεκτρονικής ειδοποίησης, ο προσφέρων είναι ενήμερος ως προς τις υποχρεώσεις του που αφορούν στην καταβολή των εισφορών **κοινωνικής ασφάλισης (κυρίας και επικουρικής)**, ως προς τις **φορολογικές** υποχρεώσεις του ως και **υπεύθυνη δήλωση** του προσωρινού αναδόχου αναφορικά με τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης – κύριας και επικουρικής – στους οποίους οφείλει να καταβάλλει εισφορές. Διευκρινίζεται ότι το πιστοποιητικό ασφαλιστικής ενημερότητας θα αφορά όλους τους απασχολούμενους με οποιαδήποτε σχέση εργασίας στην επιχείρηση του προσφέροντος και όχι μόνο τους ασφαλισμένους του Ι.Κ.Α.

Ειδικότερα για τους οικονομικούς φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα, τα πιστοποιητικά ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης, εκδίδονται από το αρμόδιο πρωτοδικείο της έδρας του οικονομικού φορέα. Το πιστοποιητικό ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει τεθεί υπό εκκαθάριση με δικαστική απόφαση εκδίδεται από το οικείο Πρωτοδικείο της έδρας του οικονομικού φορέα, το δε πιστοποιητικό ότι δεν έχει τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων εκδίδεται από το Γ.Ε.Μ.Η., σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, ως κάθε φορά ισχύουν. Τα φυσικά πρόσωπα (ατομικές επιχειρήσεις) δεν προσκομίζουν πιστοποιητικό περί μη θέσεως σε εκκαθάριση. Η μη αναστολή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του οικονομικού φορέα, για τους εγκατεστημένους στην Ελλάδα οικονομικούς φορείς αποδεικνύεται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων.

Αν το κράτος-μέλος ή η εν λόγω χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφο ή πιστοποιητικό ή όπου το έγγραφο ή το πιστοποιητικό αυτό δεν καλύπτει όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 και στην περίπτωση β' της παραγράφου 2.2.3.3, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας.

Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 και στην περίπτωση β' της παραγράφου 2.2.3.3.

Για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.3 υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού.

γ) Για τις περιπτώσεις του άρθρου 2.2.3.2(γ) της παρούσας, πιστοποιητικό από τη Διεύθυνση Προγραμματισμού και Συντονισμού της Επιθεώρησης Εργασιακών Σχέσεων, από το οποίο να προκύπτουν οι πράξεις επιβολής προστίμου που έχουν εκδοθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς ή αίτησης συμμετοχής.

Ειδικότερα και μέχρι να καταστεί εφικτή η έκδοση του πιστοποιητικού που προβλέπεται στην παρ. 2.2.3.2 γ' αντικαθίσταται από υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα, χωρίς να απαιτείται επίσημη δήλωση του ΣΕΠΕ σχετικά με την έκδοση του πιστοποιητικού.

δ) για την παράγραφο 2.2.3.4, δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών, εφόσον ο προσωρινός ανάδοχος είναι ανώνυμη εταιρία. [Εξαιρούνται της υποχρέωσης αυτής οι εταιρείες που είναι εισηγμένες στο Χρηματιστήριο της χώρας εγκατάστασής τους και υποβάλλουν περί τούτου υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου τους]:

Ειδικότερα ο προσωρινός ανάδοχος υποβάλλει πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές είναι ονομαστικές, καθώς και αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

Εάν ο προσωρινός ανάδοχος είναι αλλοδαπή ανώνυμη εταιρία, και εφόσον έχει, κατά το δίκαιο της έδρας της, ονομαστικές μετοχές προσκομίζει πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές είναι ονομαστικές, αναλυτική κατάσταση μετόχων, με αριθμό των μετοχών του κάθε μετόχου, όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας με ημερομηνία το πολύ 30 εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς ή κάθε άλλο στοιχείο από το οποίο να προκύπτει η ονομαστικοποίηση μέχρι φυσικού προσώπου των μετοχών, που έχει συντελεστεί τις τελευταίες 30 (τριάντα) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

Σε διαφορετική περίπτωση, δηλαδή εφόσον κατά το δίκαιο της χώρας στην οποία έχει την έδρα της δεν έχει ονομαστικές μετοχές, υποβάλλει βεβαίωση περί μη υποχρέωσης ονομαστικοποίησης των μετοχών από αρμόδια αρχή, εφόσον υπάρχει σχετική πρόβλεψη, διαφορετικά προσκομίζει υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζόμενου, έγκυρη και ενημερωμένη κατάσταση μετόχων που κατέχουν τουλάχιστον 1% των μετοχών

και αν δεν τηρείται τέτοια κατάσταση, σχετική κατάσταση μετόχων (με 1%), σύμφωνα με την τελευταία Γενική Συνέλευση, αν οι μέτοχοι αυτοί είναι γνωστοί στην εταιρεία. Αν δεν προσκομισθεί κατάσταση κατά τα ανωτέρω, η εταιρεία αιτιολογεί τους λόγους που οι μέτοχοι αυτοί δεν της είναι γνωστοί.

Η Αναθέτουσα Αρχή δεν υπεισέρχεται στην κρίση της ως άνω αιτιολογίας. Δύναται, ωστόσο, να αποδείξει τη δυνατότητα υποβολής της κατάστασης μετόχων, και μόνο στην περίπτωση αυτή η εταιρεία αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία.

Περαιτέρω, πριν την υπογραφή της σύμβασης υποβάλλεται η υπεύθυνη δήλωση της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας 20977/23-8-2007 (Β' 1673) «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν. 3310/2005 όπως τροποποιήθηκε με το ν. 3414/2005».

ε) για την παράγραφο 2.2.3.8 υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας εγκατάστασής του ότι δεν έχει εκδοθεί σε βάρος του απόφαση αποκλεισμού, σύμφωνα με το άρθρο 74 του ν. 4412/2016.

Β.2. Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο Βιοτεχνικό ή Εμπορικό ή Βιομηχανικό Επιμελητήριο ή στο Μητρώο Κατασκευαστών Αμυντικού Υλικού.

Β.3. Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

α) Αντίγραφα ή αποσπάσματα ισολογισμών των τελευταίων τριών (3) διαχειριστικών χρήσεων (2016, 2017, 2018), σε περίπτωση που υποχρεούνται στην έκδοση ισολογισμών (στις περιπτώσεις όπου η δημοσίευση ισολογισμών απαιτείται σύμφωνα με την εταιρική νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο υποψήφιος ανάδοχος), ή Υπεύθυνη Δήλωση του Ν.1599/1986, του συνολικού ύψους του ετήσιου κύκλου εργασιών τα τρία (3) τελευταία χρόνια, και του λόγου κυκλοφορούντων προς σύνολο υποχρεώσεων (βραχυπρόθεσμων και μακροπρόθεσμων) της τελευταίας κλεισμένης χρήσης (2018), σε περίπτωση που δεν υποχρεούνται σε δημοσίευση οικονομικών καταστάσεων, συνοδευόμενη από τις αντίστοιχες φορολογικές δηλώσεις.

Σε περίπτωση οικονομικών φορέων που δραστηριοποιούνται για μικρότερο χρονικό διάστημα, υποβάλλονται αποσπάσματα οικονομικών καταστάσεων ή δήλωση, σύμφωνα με τα προαναφερθέντα, για το εν λόγω χρονικό διάστημα.

Σε περίπτωση που δεν υποχρεούνται στην έκδοση ισολογισμών, υπεύθυνη δήλωση του κύκλου εργασιών.

β) Υπεύθυνη δήλωση του «ειδικού» κύκλου εργασιών, ήτοι που αφορά ειδικότερα την παροχή ανάλογων υπηρεσιών (υπηρεσιών συμβούλου πληροφορικής), με ανάλυση του ειδικού κύκλου ανά έργο ή υπηρεσίες.

γ) Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.

Β.4. Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

α) συμπληρωμένο τον παρακάτω πίνακα με τα κυριότερα έργα που εκτέλεσε ή στα οποία συμμετείχε ως μέλος ένωσης κατά τα τελευταία τρία (3) χρόνια και καλύπτουν τα κριτήρια της παρούσας διακήρυξης:

A/A	ΠΕΛΑΤΗΣ	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΕΝΑΡΞΗ / ΛΗΞΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΑΞΙΑ (σε €) ΕΡΓΟΥ	% Συμμετοχής στο έργο	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΠΟΥ ΕΚΤΕΛΕΣΕ Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ	ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ (είδος /ημερομηνία)

συνοδευόμενο από τα Στοιχεία Τεκμηρίωσης.

- Εάν ο Πελάτης είναι Δημόσιος Φορέας ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται πιστοποιητικό ή πρωτόκολλο παραλαβής ή βεβαίωση καλής εκτέλεσης που συντάσσεται από την αρμόδια Δημόσια Αρχή.
- Εάν ο Πελάτης είναι ιδιώτης, ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση με θεώρηση του γνησίου υπογραφής, είτε του ιδιώτη όπως εκπροσωπείται από το Νόμιμο Εκπρόσωπο, είτε του υποψηφίου Αναδόχου.

β) Βιογραφικά σημειώματα των βασικών εμπειρογνομόνων (Key Experts) που θα απασχοληθούν στο έργο, με βάση τις απαιτήσεις της εν λόγω παραγράφου.

γ) Τον παρακάτω «Συγκεντρωτικό Πίνακα Στελέχωσης της Ομάδας Έργου» (μόνο για τα ονοματισμένα στελέχη, ήτοι τους βασικούς εμπειρογνώμονες – Key Experts):

Υπόδειγμα Συγκεντρωτικού Πίνακα Στελέχωσης (μόνο για τα ονοματισμένα στελέχη)

A/A	Ονοματεπώνυμο Στελέχους	Ρόλος	Σχέση με τον υποψήφιο Ανάδοχο

Σε περίπτωση κατά την οποία τα ανωτέρω προτεινόμενα μέλη της Ομάδας Έργου δεν είναι μόνιμα στελέχη του υποψηφίου Αναδόχου, αλλά εξωτερικοί συνεργάτες στην Ελλάδα, η πρόταση πρέπει να συνοδεύεται από:

- Υπεύθυνες Δηλώσεις τους ότι υπάρχει συμφωνία συνεργασίας για όλη την προβλεπόμενη διάρκεια της σύμβασης και ότι είναι αποδεκτοί οι όροι του παρόντος διαγωνισμού,

ενώ εάν είναι υπάλληλοι άλλων εταιρειών υποβάλλονται επιπλέον:

- Βεβαιώσεις των εταιρειών αυτών ότι τελούν εν γνώσει της προαναφερόμενης συνεργασίας.

δ) αναφορά του τμήματος της σύμβασης το οποίο ο οικονομικός φορέας προτίθεται, ενδεχομένως, να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας.

B.5. Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης της παραγράφου [2.2.7](#) οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

Πιστοποιητικό ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο πιστοποιητικό από οργανισμούς εδρεύοντες σε άλλα κράτη μέλη, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό, για τη μελέτη, υλοποίηση και διοίκηση έργων πληροφορικής.

B.6. Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο, προσκομίζει τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, συγκρότηση Δ.Σ. σε σώμα, σε περίπτωση Α.Ε., κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του διαγωνιζομένου). Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύστασή του, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία

εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

B.7. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους.

B.8. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016 και ως ορίζεται στα οικεία άρθρα της παρούσης.

B.9. Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό.

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση που περιέλθει σε γνώση της Αναθέτουσας Αρχής ότι κατά το χρόνο υποβολής των προσφορών ο προσωρινός μειοδότης δεν πληρούσε τις προϋποθέσεις συμμετοχής, εν αντιθέσει με όσα έχει δηλώσει στο Ε.Ε.Σ., ενώ κατά το χρόνο υποβολής των δικαιολογητικών του παρόντος πληροί τις προϋποθέσεις, αποκλείεται από τη διαδικασία και καταπίπτει σε βάρος του η εγγυητική επιστολή συμμετοχής.

2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.

Η ποιότητα εκτιμάται βάσει των κάτωθι κριτηρίων:

α/α	Κριτήριο (Κ _ι)	Αξιολογούνται	Βαρύτητα (σ _ι)
K1	Κατανόηση περιβάλλοντος και ειδικών απαιτήσεων	1. Η κατανόηση των ειδικών απαιτήσεων του πλαισίου (context), η στοχευμένη προσέγγιση στις ιδιαιτερότητες και η αναγνώριση-ανάλυση των ειδικών θεμάτων (κίνδυνοι, κρίσιμοι παράγοντες) που σχετίζονται με το συγκεκριμένο έργο (5%), 2. Ο βαθμός προσαρμογής της Προτεινόμενης Αρχιτεκτονικής στις επιχειρησιακές και τεχνολογικές διαστάσεις του έργου (2%), 3. Η καταλληλότητα και επάρκεια της μεθόδου ολοκλήρωσης των οριζόντιων απαιτούμενων λειτουργιών και Υπηρεσιών για την έκταση του έργου (2%),	15%

α/α	Κριτήριο (Κ _i)	Αξιολογούνται	Βαρύτητα (σ _i)
		4. Η επάρκεια της τεχνικής λύσης και των χαρακτηριστικών Διαλειτουργικότητας με τρίτα συστήματα(2%), 5. Η πληρότητα του σχεδίου υλοποίησης Disaster Recovery (2%), 6. Ο βαθμός (υπερ)κάλυψης των Προδιαγραφών Ασφάλειας, Πολυκαναλικής Διάθεσης, Ανοιχτών Δεδομένων, Ευχρηστίας και Προσβασιμότητας (2%).	
K2	Μεθοδολογία υλοποίησης και ποιότητα υπηρεσιών	1. Η Μεθοδολογία διαχείρισης και διασφάλισης ποιότητας υλοποίησης του έργου (3%), 2. Το επίπεδο ανάλυσης υπηρεσιών-εργασιών/ περιεχομένου παραδοτέων/ χρονοδιαγράμματος, η σαφήνεια, πληρότητα, επάρκεια και ορθολογικότητα- ρεαλιστικότητα των σχετικών περιγραφών, για την κάλυψη των αναγκών του έργου (4%), 3. Ο βαθμός καταλληλότητας της προτεινόμενης μεθόδου παροχής υπηρεσιών εκπαίδευσης για την μεταφορά τεχνογνωσίας (3%), 4. Ο βαθμός καταλληλότητας της προτεινόμενης μεθόδου παροχής υπηρεσιών ποιοτικού ελέγχου, εκκαθάρισης και μετάπτωσης δεδομένων (4%), Ο βαθμός καταλληλότητας της προτεινόμενης μεθόδου παροχής υπηρεσιών Δοκιμαστικής και Παραγωγικής Λειτουργίας καθώς και συμβατότητας αυτής με τις συνθήκες λειτουργίας των φορέων λειτουργίας (4%), 5. Ο βαθμός καταλληλότητας της προτεινόμενης μεθόδου παροχής υπηρεσιών Υποστήριξης, Συντήρησης και Τήρησης Επιπέδου Υπηρεσιών (4%), 3. Η εκτίμηση της αποτελεσματικότητας του προτεινόμενου συστήματος ελέγχου ποιότητας και η εξειδίκευση των μέτρων για το παρόν έργο (3%), 4. Ο βαθμός υπερκάλυψης των αιτούμενων υπηρεσιών του έργου (5%)	30%
K3	Ποιοτικά χαρακτηριστικά προσφερόμενων προϊόντων	Ο βαθμός (υπερ)κάλυψης των τεχνικών προδιαγραφών υλικού και λογισμικού που προτείνει ο Υποψήφιος Ανάδοχος και ο βαθμός συμβατότητας αυτών με την προτεινόμενη αρχιτεκτονική και τα τεχνικά και τεχνολογικά χαρακτηριστικά της προτεινόμενης από τον Υποψήφιο Ανάδοχο λύσης σύμφωνα με τους όρους της Διακήρυξης.	40%
K3.1	Κεντρικός εξοπλισμός	Χαρακτηριστικά απόδοσης (πχ επεξεργαστική ισχύς, μνήμη άμεσης προσπέλασης- όπου αυτό έχει σχέση με την απόδοση, throughput, ταχύτητα διεπαφών διασύνδεσης, ταχύτητα εσωτερικών διαύλων επικοινωνίας κ.λπ.). Η βαρύτητα των συγκεκριμένων χαρακτηριστικών ανέρχεται στο 4% πλην των τυχόν συστημάτων αποθήκευσης (SAN, backup) για τα οποία η βαρύτητα ανέρχεται στο 3%. Προσφερόμενοι πόροι (πχ. αποθηκευτική ικανότητα, αριθμός και είδος θυρών διασύνδεσης κ.λπ.). Η βαρύτητα των συγκεκριμένων χαρακτηριστικών ανέρχεται στο 4% πλην των τυχόν συστημάτων αποθήκευσης (SAN) για τα οποία η βαρύτητα ανέρχεται στο 3%	(30%)

α/α	Κριτήριο (Κ _i)	Αξιολογούνται	Βαρύτητα (σ _i)
		Δυνατότητα αναβάθμισης (μέγιστος υποστηριζόμενος αριθμών θυρών, μνήμης, επεξεργαστών, ελεγκτών, αποθηκευτικού χώρου κλπ.). Η βαρύτητα των συγκεκριμένων χαρακτηριστικών ανέρχεται στο 5%.	
		Λοιπά χαρακτηριστικά (ασφάλεια, υποστηριζόμενα πρωτόκολλα, χαρακτηριστικά εξοικονόμησης ενέργειας, κάλυψη επιπλέον λειτουργικών αναγκών κ.λπ.) συμπεριλαμβανομένων δυνατοτήτων διαχείρισης. Η βαρύτητα των συγκεκριμένων χαρακτηριστικών ανέρχεται στο 6%.	
		Ο βαθμός υπερκάλυψης αδειοδότησης λογισμικών εφεδρικού μηχανογραφικού κέντρου σύμφωνα με τις ενότητες Α.3.3.5 & Α.3.3.6. (5%)	
K3.2	Περιφερειακός εξοπλισμός (συμπεριλαμβανομένου του λογισμικού αυτών) και εξοπλισμός τοπικών δικτύων	Κατά 4% τυχόν επιπρόσθετη προσφερόμενη ποσότητα (δωρεάν) ανά είδος (π.χ. προσωπικοί υπολογιστές, Scanners, Printers κ.λπ.). Κατά 3% τα χαρακτηριστικά απόδοσης, όπως π.χ. επεξεργαστική ισχύς, ταχύτητες εκτύπωσης/σάρωσης, μνήμη άμεσης προσπέλασης (όπου αυτό έχει σχέση με την απόδοση), throughput δικτυακών κ.λπ. Κατά 3% τα λοιπά τεχνικά και λειτουργικά χαρακτηριστικά, συμπεριλαμβανομένων των λογισμικών που παρέχονται μαζί (operating systems, λογισμικά διαχείρισης, utilities κ.λπ.).	(10%)
K4	Οργάνωση διοίκησης-Σχήμα επικοινωνίας-Εγγύηση Έργου	1. Η κατανομή ρόλων-αρμοδιοτήτων και ο τρόπος οργάνωσης και επιμερισμού καθηκόντων, το σκεπτικό και η ρεαλιστικότητα (βαθμός επάρκειας) αυτής (5%), 2. Η καταλληλότητα/ εκτιμώμενη αποτελεσματικότητα και επάρκεια των διαδικασιών επικοινωνίας της Ομάδας Έργου με τα αρμόδια εμπλεκόμενα τμήματα/Μονάδες και στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής, αλλά και με τους λοιπούς φορείς που εμπλέκονται στην υλοποίηση/εκτέλεση του Έργου (5%), 3. Υπερκάλυψη της απαιτούμενης περιόδου Εγγύησης (>2 ετών) (5%).	15%
	Σύνολο		100%

Επισημαίνεται ότι θα εκτιμηθεί ιδιαίτερα η εμβάθυνση της προσέγγισης των υποψηφίων αναδόχων στις ιδιαίτερες ανάγκες του συγκεκριμένου έργου.

2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών

Βαθμολόγηση Τεχνικών Προσφορών

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι τους 120 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου.

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο:

$$B = \sigma_1 * K_1 + \sigma_2 * K_2 + \dots + \sigma_n * K_n$$

Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρουν την απόρριψη της προσφοράς.

Κατάταξη Προσφορών

Η τελική αξιολόγηση και κατάταξη των προσφορών θα γίνει με βάση τον ακόλουθο τύπο:

$$\Lambda i = 80 * (Bi / Bmax) + 20 * (Kmin/Ki)$$

όπου:

Bmax: η συνολική βαθμολογία που έλαβε η καλύτερη Τεχνική Προσφορά

Bi: η συνολική βαθμολογία της Τεχνικής Προσφοράς i

Kmin: Το συνολικό συγκριτικό κόστος της Προσφοράς με τη μικρότερη τιμή, χωρίς ΦΠΑ

Ki: Το συνολικό συγκριτικό κόστος της Προσφοράς i, χωρίς ΦΠΑ

Λi: Τελική βαθμολογία της Προσφοράς i, η οποία στρογγυλοποιείται σε 2 δεκαδικά ψηφία .

Το συνολικό συγκριτικό κόστος K κάθε προσφοράς προκύπτει ως το άθροισμα των κάτωθι:

- συνολικό κόστος για το Έργο, χωρίς ΦΠΑ (βλ. Συγκεντρωτικό Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς, [ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII](#), στοιχείο α)
- συνολικό κόστος συντήρησης, χωρίς ΦΠΑ (βλ. Συγκεντρωτικό Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς, [ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII](#), στοιχείο δ+ε+στ)

Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής είναι η προσφορά με το μεγαλύτερο Λi. Σε περίπτωση ισοψηφίας, επικρατέστερη είναι η προσφορά με το μεγαλύτερο Bi (βαθμολογία τεχνικής προσφοράς υποψηφίου), ενώ σε περίπτωση πλήρους ισοβαθμίας (Λi, Bi) διενεργείται δημόσια κλήρωση παρουσία όλων των ενδιαφερομένων.

2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στο [Παράρτημα Ι](#) της Διακήρυξης για όλες τις περιγραφόμενες υπηρεσίες ανά είδος / τμήμα.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά, απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

Τα έγγραφα του παρόντος υποβάλλονται, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4250/2014 (Α' 94). Ειδικά τα αποδεικτικά τα οποία αποτελούν ιδιωτικά έγγραφα, μπορεί να γίνονται αποδεκτά και σε απλή φωτοτυπία, εφόσον συνυποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβειά τους.

Οι προσφορές και οι αιτήσεις συμμετοχής και τα περιλαμβανόμενα σε αυτές στοιχεία συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α' 188). Ειδικά, τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Στις περιπτώσεις που με την αίτηση συμμετοχής ή την προσφορά υποβάλλονται ιδιωτικά έγγραφα, αυτά γίνονται αποδεκτά είτε κατά τα προβλεπόμενα στις διατάξεις του ν. 4250/2014 (Α' 94) είτε και σε απλή φωτοτυπία σύμφωνα με την παρ. 8 του άρθρου 92 του Ν. 4412/2016.

2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

2.4.2.1. Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη (άρθρο), στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον ν.4412/2016, ιδίως άρθρα 36 και 37 και την Υπουργική Απόφαση αριθμ. 56902/215 «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)».

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται από εγκεκριμένο πιστοποιητικό το οποίο χορηγήθηκε από έναν εγκεκριμένο πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και τις διατάξεις της Υ.Α. 56902/215 «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)» (ΦΕΚ Β 1924/02.06.2017) και να εγγραφούν στο ηλεκτρονικό σύστημα (ΕΣΗΔΗΣ- Διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr) ακολουθώντας την διαδικασία εγγραφής του άρθρου 5 της ίδιας Υ.Α.

Στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων που διενεργούνται με ηλεκτρονικά μέσα, σύμφωνα με τα άρθρα 22 και 36, οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς δεν έχουν την υποχρέωση να υπογράψουν τα δικαιολογητικά του παρόντος με χρήση προηγμένης ηλεκτρονικής υπογραφής, αλλά μπορεί να τα αυθεντικοποιούν με οποιονδήποτε άλλον πρόσφορο τρόπο, εφόσον στη χώρα προέλευσής τους δεν είναι υποχρεωτική η χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής σε διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων. Στις περιπτώσεις αυτές η προσφορά ή η αίτηση συμμετοχής συνοδεύεται με υπεύθυνη δήλωση, στην οποία δηλώνεται ότι, στη χώρα προέλευσης δεν προβλέπεται η χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής ή ότι, στη χώρα προέλευσης δεν είναι υποχρεωτική η χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής για τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων. Η υπεύθυνη δήλωση του προηγούμενου εδαφίου φέρει υπογραφή έως και δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών ή των αιτήσεων συμμετοχής.

2.4.2.2. Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς και οποιαδήποτε ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω του συστήματος βεβαιώνεται αυτόματα από το σύστημα με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 9 της ως άνω Υπουργικής Απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο Σύστημα. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η Αναθέτουσα Αρχή θα ρυθμίσει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με σχετική ανακοίνωσή της.

2.4.2.3. Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα:

(α) έναν (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής –Τεχνική Προσφορά» στον οποίο περιλαμβάνονται τα κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά και η τεχνική προσφορά σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) έναν (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά» στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και τα κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά.

Από τον προσφέροντα σημαίνονται με χρήση του σχετικού πεδίου του συστήματος τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/16 . Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδος, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

2.4.2.4. Οι οικονομικοί φορείς συντάσσουν την τεχνική και οικονομική τους προσφορά συμπληρώνοντας τις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του Συστήματος ΕΣΗΔΗΣ. Στη συνέχεια το σύστημα παράγει τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία τα οποία υπογράφονται ψηφιακά και υποβάλλονται από τον προσφέροντα. Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του Συστήματος και του παραγόμενου ηλεκτρονικού αρχείου pdf (το οποίο θα υπογραφεί ηλεκτρονικά) πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση το σύστημα παράγει σχετικό μήνυμα και ο προσφέρων καλείται να παράγει εκ νέου το ηλεκτρονικό αρχείο pdf. Εφόσον οι τεχνικές προδιαγραφές και οι οικονομικοί όροι δεν έχουν αποτυπωθεί στο σύνολό τους στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του Συστήματος, η Αναθέτουσα Αρχή δίνει σχετικές οδηγίες στους οικονομικούς φορείς να επισυνάπτουν ψηφιακά υπογεγραμμένα τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία (ιδίως τεχνική και οικονομική προσφορά) παραπέμποντας στο σχετικό άρθρο της διακήρυξης και τα τυχόν υποδείγματα τεχνικής -οικονομικής προσφοράς.

2.4.2.5. Ο χρήστης - οικονομικός φορέας υποβάλλει τους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Συστήματος, όπως περιγράφεται παρακάτω:

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του οικονομικού φορέα στη διαδικασία υποβάλλονται από αυτόν ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείων τύπου .pdf και εφόσον έχουν συνταχθεί/παραχθεί από τον ίδιο, φέρουν εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή με χρήση εγκεκριμένων πιστοποιητικών, χωρίς να απαιτείται θεώρηση γνησίου της υπογραφής.

Από το Σύστημα εκδίδεται ηλεκτρονική απόδειξη υποβολής προσφοράς, η οποία αποστέλλεται στον οικονομικό φορέα με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Εντός **τριών (3) εργασίμων ημερών** από την ηλεκτρονική υποβολή των ως άνω στοιχείων και δικαιολογητικών προσκομίζονται υποχρεωτικά από τον οικονομικό φορέα στην Αναθέτουσα Αρχή, σε έντυπη μορφή και σε σφραγισμένο φάκελο, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή σύμφωνα με τον ν. 4250/2014. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά είναι ενδεικτικά η εγγυητική επιστολή συμμετοχής, τα πρωτότυπα έγγραφα τα οποία έχουν εκδοθεί από ιδιωτικούς φορείς και δεν φέρουν επικύρωση από δικηγόρο, καθώς και τα έγγραφα που φέρουν τη Σφραγίδα της Χάγης (Apostille). Δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή στοιχεία και δικαιολογητικά τα οποία φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή, τα ΦΕΚ, τα τεχνικά φυλλάδια και όσα προβλέπεται από το ν. 4250/2014 ότι οι φορείς υποχρεούνται να αποδέχονται σε αντίγραφα των πρωτοτύπων.

Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες και υποψήφιους σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά την διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν σε έντυπη μορφή και σε εύλογη προθεσμία όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά και στοιχεία που έχουν υποβάλει ηλεκτρονικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»

2.4.3.1 Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν: α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.), όπως προβλέπεται στην παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και β) την εγγύηση συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του Ν.4412/2016 και τα άρθρα **2.1.5** και **2.2.2** αντίστοιχα της παρούσας διακήρυξης.

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό πρότυπο ΕΕΕΣ το οποίο έχει αναρτηθεί, σε μορφή αρχείων τύπου XML και PDF, στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της διακήρυξης (**Παράρτημα ΙΙΙ**).

Το εν λόγω πρότυπο υποβάλλεται σε μορφή pdf (ΥΑ 56902/215/2017) ψηφιακά υπογεγραμμένο κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 79 του ν.4412/16 και την διακήρυξη.

Σχετικές οδηγίες είναι αναρτημένες στον κάτωθι διαδικτυακό τόπο: οδηγίες – ανακοίνωση της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης “Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Προμηθειών - Σύμβασης (ESPD)” http://www.promitheus.gov.gr/webcenter/faces/oracle/webcenter/page/scopedMD/sd0cb90ef_26cf_470

Η εγγυητική επιστολή συμμετοχής προσκομίζεται σε έντυπη μορφή (πρωτότυπο) εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή. Υπόδειγμα εγγυητικής επιστολής συμμετοχής επισυνάπτεται στο [Παράρτημα VIII](#) της παρούσας Διακήρυξης. Επισημαίνεται ότι η εν λόγω υποχρέωση δεν ισχύει για τις εγγυήσεις ηλεκτρονικής έκδοσης (π.χ. εγγυήσεις του Τ.Μ.Ε.Δ.Ε.), οι οποίες φέρουν προηγμένη ψηφιακή υπογραφή.

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν το ΕΕΕΣ για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση.

2.4.3.2 Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να περιλαμβάνει όλα τα έγγραφα / στοιχεία που αναφέρονται αναλυτικά στο [ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V](#) «Περιεχόμενα Τεχνικής Προσφοράς» και να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την Αναθέτουσα Αρχή στο [ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I](#) «Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης» και το [ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV](#) «Άλλες Δηλώσεις», περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στα ως άνω Παραρτήματα.

2.4.3.3 Ο ανάδοχος θα πρέπει να γνωρίζει και να τηρεί τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το εκάστοτε ισχύον Ευρωπαϊκό και εθνικό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και συγκεκριμένα τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (GDPR) και το ειδικότερο ρυθμιστικό πλαίσιο εφαρμογής του, καθώς και τις σχετικές αποφάσεις, οδηγίες και κανονιστικές πράξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, όπως εκάστοτε ισχύουν. Για το λόγο αυτό ο προσφέρων προσκομίζει επί ποινή αποκλεισμού Υπεύθυνη Δήλωση με την οποία θα δηλώνει ότι τηρεί όλες τις διαδικασίες συμμόρφωσης σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων 2016/679 (GDPR).

Ο προσφέρων επισυνάπτει στην προσφορά του μέσω του Συστήματος ΕΣΗΔΗΣ όλα τα ψηφιακά υπογεγραμμένα ηλεκτρονικά αρχεία της Τεχνικής Προσφοράς.

Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Η Οικονομική Προσφορά συντάσσεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο [Παράρτημα VII](#) «Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς» της διακήρυξης.

Αν στο ηλεκτρονικό σύστημα δεν μπορεί να αποτυπωθεί αναλυτικά η οικονομική προσφορά, ο προσφέρων θα επισυνάψει στον (υπο)φάκελλο “οικονομική προσφορά” την ηλεκτρονική οικονομική προσφορά του ηλεκτρονικά υπογεγραμμένη και τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία (σύμφωνα με το υπόδειγμα που υπάρχει στο [Παράρτημα VII](#) της παρούσας διακήρυξης) σε μορφή pdf.

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

Επισημαίνεται ότι το εκάστοτε ποσοστό Φ.Π.Α. επί τοις εκατό, της ανωτέρω τιμής θα υπολογίζεται αυτόματα από το σύστημα.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες: α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα, β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη της παρ. 4 του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 και γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται και τεκμηριώνεται από την Αναθέτουσα Αρχή στην παρούσα διακήρυξη.

Στην οικονομική προσφορά θα πρέπει να επιλέγεται με σαφήνεια ένας από τους τρόπους πληρωμής που περιγράφονται στην παρ. 5.1 της παρούσας διακήρυξης.

2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα **δώδεκα (12) μηνών** από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού.

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 α του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2 της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η Αναθέτουσα Αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία είτε να παρατείνουν την προσφορά τους είτε όχι.

2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών

Η Αναθέτουσα Αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

α) η οποία δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα, με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται πιο πάνω και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2 (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3 (Περιεχόμενο φακέλου «δικαιολογητικά συμμετοχής - τεχνική προσφορά»), 2.4.4 (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών), 2.4.5 (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1 (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,

β) η οποία περιέχει ατέλειες, ελλείψεις, ασάφειες ή σφάλματα, εφόσον αυτά δεν επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση ή εφόσον επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση, δεν έχουν αποκατασταθεί κατά την αποσαφήνιση και την συμπλήρωσή της σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.1 της παρούσας διακήρυξης,

γ) για την οποία ο προσφέρων δεν έχει παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την Αναθέτουσα Αρχή σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.1 της παρούσας και το άρθρο 102 του ν. 4412/2016,

δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά,

ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.3 περ.γ της παρούσας (περ. γ' της παρ. 4 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων.

ζ) η οποία είναι υπό αίρεση,

η) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,

θ) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσης διακήρυξης και αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης.

ι) η οποία δεν καλύπτει πλήρως απαραίτατους όρους

ια) Προσφορά που παρουσιάζει ουσιώδεις αποκλίσεις από τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της Διακήρυξης.

ιβ) Προσφορά η οποία εμφανίζει οποιοδήποτε στοιχείο του προσφερομένου κόστους σε κάποιο είδος, προϊόν ή υπηρεσία (εκτός εάν ρητά απαιτείται από τη διακήρυξη και εκτός των περιπτώσεων τυχόν επιπλέον δωρεάν παροχών σε κάποια είδη), ή σε μερικό ή γενικό σύνολο σε άλλο μέρος πλην των αντιτύπων της Οικονομικής Προσφοράς

ιγ) Προσφορά που η **προσφερόμενη εγγύηση** είναι μικρότερης χρονικής διάρκειας από την **ελάχιστη ζητούμενη**, δεν διαρκεί ακέραιο αριθμό ετών και δεν καλύπτει το σύνολο των ζητούμενων προϊόντων.

ιδ) της οποίας το συνολικό **συγκριτικό κόστος** είναι μικρότερο του **75%** της διαμέσου (median) του συνολικού **συγκριτικού κόστους** των αποδεκτών Οικονομικών Προσφορών. Πριν την απόρριψη της προσφοράς ως ασυνήθιστα χαμηλή προσφορά θα ζητείται από τον υποψήφιο Ανάδοχο έγγραφη αιτιολόγηση της ανάλυσης της Οικονομικής Προσφοράς (π.χ. σχετικά με την οικονομία της μεθόδου παροχής υπηρεσίας/ τις επιλεγείσες τεχνικές λύσεις ή τις εξαιρετικά ευνοϊκές συνθήκες υπό τις οποίες ο υποψήφιος Ανάδοχος θα παράσχει την υπηρεσία/ την πρωτοτυπία της προτεινόμενης λύσης). Εάν και μετά την παροχή της ανωτέρω αιτιολόγησης οι προσφερόμενες τιμές κριθούν ως υπερβολικά χαμηλές, η Προσφορά θα απορρίπτεται

ιε) Προσφορά που το **κόστος Συντήρησης (χωρίς ΦΠΑ)** του έργου για κάθε έτος μετά την προσφερόμενη Περίοδο Εγγύησης και έως τη λήξη της Περιόδου Συντήρησης (βλ. Συγκεντρωτικό Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς, **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII**, στοιχεία **δ, ε, στ**) είναι μικρότερο του **2,5%** ή μεγαλύτερο του **5%** της Οικονομικής Προσφοράς του υποψηφίου Αναδόχου για το **έργο, χωρίς ΦΠΑ** (βλ. Συγκεντρωτικό Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς, **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII**, στοιχείο **α**). Στην περίπτωση που το κόστος αυτό για κάποιο έτος μετά την προσφερόμενη Περίοδο Εγγύησης είναι μικρότερο του **2,5%**, πριν την απόρριψη της προσφοράς θα ζητείται από τον υποψήφιο Ανάδοχο έγγραφη αιτιολόγηση της ανάλυσης της Οικονομικής Προσφοράς (π.χ. σχετικά με την οικονομία της μεθόδου παροχής υπηρεσίας/ τις επιλεγείσες τεχνικές λύσεις/ τις εξαιρετικά ευνοϊκές συνθήκες υπό τις οποίες ο υποψήφιος Ανάδοχος θα παράσχει την υπηρεσία/ εκτεταμένο δίκτυο συνεργατών). Εάν και μετά την παροχή της ανωτέρω αιτιολόγησης οι προσφερόμενες τιμές κριθούν ως υπερβολικά χαμηλές, η Προσφορά θα απορρίπτεται.

3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής (Επιτροπή Διαγωνισμού), προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά» την.....και ώρα.....ή την 4η [...] εργάσιμη ημέρα μετά την καταληκτική ημερομηνία προσφορών και ώρα...
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η Αναθέτουσα Αρχή
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η Αναθέτουσα Αρχή.

Με την αποσφράγιση των ως άνω φακέλων, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 3.1.2 της παρούσας, κάθε προσφέρων αποκτά πρόσβαση στις λοιπές προσφορές και τα υποβληθέντα δικαιολογητικά τους, με την επιφύλαξη των πτυχών εκείνων της κάθε προσφοράς που έχουν χαρακτηριστεί ως εμπιστευτικές.

Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να καλέσει τους οικονομικούς φορείς να συμπληρώσουν ή να διευκρινίσουν τα έγγραφα ή δικαιολογητικά που έχουν υποβληθεί, ή να διευκρινίσουν το περιεχόμενο της τεχνικής ή οικονομικής προσφοράς τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο Σύστημα οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Ειδικότερα :

α) το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο καταχωρεί όσους υπέβαλαν προσφορές, καθώς και τα υποβληθέντα αυτών δικαιολογητικά και τα αποτελέσματα του ελέγχου αυτών σε πρακτικό, το οποίο υπογράφεται από τα μέλη του οργάνου.

β) Στη συνέχεια το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο προβαίνει στην αξιολόγηση και βαθμολόγηση μόνο των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση και βαθμολόγηση γίνεται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και συντάσσεται πρακτικό για την απόρριψη όσων τεχνικών προσφορών δεν πληρούν τους όρους και τις απαιτήσεις των τεχνικών προδιαγραφών και την αποδοχή και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών, με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης του άρθρου 2.3.1 και 2.3.2 της παρούσας.

Για την αξιολόγηση των δικαιολογητικών συμμετοχής και των τεχνικών προσφορών μπορεί να συντάσσεται ενιαίο πρακτικό, το οποίο κοινοποιείται από το ως άνω όργανο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», στην Αναθέτουσα Αρχή προς έγκριση.

Τα αποτελέσματα των εν λόγω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής» & «Τεχνική Προσφορά» επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής, η οποία κοινοποιείται με επιμέλεια αυτής μαζί με αντίγραφο των πρακτικών της ως άνω διαδικασίας, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του συστήματος ΕΣΗΔΗΣ, στους προσφέροντες. Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 3.4 της παρούσας.

γ) Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται, κατά την ημερομηνία και ώρα που ορίζεται στην ειδική πρόσκληση οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών εκείνων των προσφερόντων που δεν έχουν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω.

δ) Η Επιτροπή Αξιολόγησης προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν και συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται αιτιολογημένα την αποδοχή ή απόρριψή τους, την κατάταξη των προσφορών και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση ισοδύναμων προφορών, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ δύο ή περισσότερων προσφερόντων η ανάθεση γίνεται στην προσφορά με την μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς. Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια τιμή και ίδια βαθμολογία τεχνικής προσφοράς, η Αναθέτουσα Αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων.

Τα αποτελέσματα του εν λόγω σταδίου («Οικονομική Προσφορά») επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής, η οποία κοινοποιείται με επιμέλεια αυτής, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του συστήματος ΕΣΗΔΗΣ, στους προσφέροντες. Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 3.4 της παρούσας.

3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η Αναθέτουσα Αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση μέσω του συστήματος στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας **δέκα (10) ημερών** από την κοινοποίηση της σχετικής ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα που εκδίδονται, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 1 του ν. 4250/2014 (Α' 74) όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.9.2 της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.7 αυτής.

Τα εν λόγω δικαιολογητικά, υποβάλλονται από τον προσφέροντα («προσωρινό ανάδοχο»), ηλεκτρονικά μέσω του συστήματος, σε μορφή αρχείων pdf και προσκομίζονται κατά περίπτωση από αυτόν εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υποβολής τους. Όταν υπογράφονται από τον ίδιο φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή.

Με την παραλαβή των ως άνω δικαιολογητικών, το σύστημα εκδίδει επιβεβαίωση της παραλαβής τους και αποστέλλει ενημερωτικό ηλεκτρονικό μήνυμα σ' αυτόν στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση.

Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν και ο προσωρινός ανάδοχος υποβάλλει εντός της ως άνω προθεσμίας αίτημα προς το αρμόδιο όργανο αξιολόγησης για την παράταση της προθεσμίας υποβολής, το οποίο συνοδεύεται με αποδεικτικά έγγραφα από τα οποία να αποδεικνύεται ότι έχει αιτηθεί τη χορήγηση των δικαιολογητικών, η Αναθέτουσα Αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής των δικαιολογητικών για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγηση των δικαιολογητικών από τις αρμόδιες αρχές.

Το παρόν εφαρμόζεται αναλόγως και στις περιπτώσεις που η Αναθέτουσα Αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν το στάδιο κατακύρωσης, εφόσον κρίνει ότι αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

Όσοι υπέβαλαν παραδεκτές προσφορές λαμβάνουν γνώση των παραπάνω δικαιολογητικών που κατατέθηκαν.

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

- i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης, είναι ψευδή ή ανακριβή, ή
- ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών ή
- iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύονται οι όροι και οι προϋποθέσεις συμμετοχής σύμφωνα με τα άρθρα 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) και 2.2.4 έως 2.2.7 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας,

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσης της Αναθέτουσας Αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης ότι πληροί, οι οποίες επήλθαν ή για τις οποίες έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της έγγραφης ειδοποίησης για την προσκόμιση των δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίζει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι πληροί τα κριτήρια ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 -2.2.7 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών και τη διαβίβαση του φακέλου στο αποφαινόμενο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας είτε για την κήρυξη του προσωρινού αναδόχου ως εκπτώτου.

Επισημαίνεται ότι, η αρμόδια επιτροπή του διαγωνισμού, με αιτιολογημένη εισήγησή της, μπορεί να προτείνει την κατακύρωση της σύμβασης για ολόκληρη ή μεγαλύτερη ή μικρότερη ποσότητα κατά ποσοστό στα εκατό και ως εξής: ποσοστό 15% στην περίπτωση της μεγαλύτερης ποσότητας και ποσοστό 20% στην περίπτωση μικρότερης ποσότητας. Για κατακύρωση μέρους της ποσότητας κάτω του καθοριζόμενου ως ανωτέρω ποσοστού, απαιτείται προηγούμενη αποδοχή από τον προσωρινό ανάδοχο.

Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών και της εισήγησης της Επιτροπής επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης.

3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

Η Αναθέτουσα Αρχή κοινοποιεί την απόφαση κατακύρωσης, μαζί με αντίγραφο όλων των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών σε όσους δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά, σύμφωνα με το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, εκτός από τον προσωρινό ανάδοχο, ηλεκτρονικά μέσω του συστήματος.

Η εν λόγω απόφαση αναφέρει την προθεσμία για την αναστολή της σύναψης της σύμβασης σύμφωνα με την επόμενη παράγραφο 3.4.

Τα έννομα αποτελέσματα της απόφασης κατακύρωσης και ιδίως η σύναψη της σύμβασης επέρχονται εφόσον συντρέξουν σωρευτικά τα κάτωθι:

α) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της Α.Ε.Π.Π. και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της Α.Ε.Π.Π., εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο τελευταίο εδάφιο της παραγράφου 4 του άρθρου 372

β) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 35 και 36 του ν. 4129/2013, εφόσον απαιτείται και

γ) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης στον προσωρινό ανάδοχο, εφόσον ο τελευταίος υποβάλλει, έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 79Α, του ν. 4412/2016 στην οποία θα δηλώνεται ότι, δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 και μόνον στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο, το οποίο συντάσσει πρακτικό που συνοδεύει τη σύμβαση.

Η Αναθέτουσα Αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία που δε μπορεί να υπερβαίνει τις **είκοσι (20) ημέρες** από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Το συμφωνητικό έχει αποδεικτικό χαρακτήρα.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και ακολουθείται η διαδικασία του άρθρου 103 του ν. 4412/2016 για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά.

3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή Δικαστική Προστασία

Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη σύμβαση και έχει ή είχε υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της Αναθέτουσας Αρχής κατά παράβαση της νομοθεσίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της εσωτερικής νομοθεσίας, δικαιούται να ασκήσει προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΑΕΠΠ κατά της σχετικής πράξης ή παράλειψης της Αναθέτουσας Αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του. Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της Αναθέτουσας Αρχής η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα.

Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σε περίπτωση παράλειψης, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

Η προδικαστική προσφυγή κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ στον ηλεκτρονικό τόπο του διαγωνισμού, επιλέγοντας κατά περίπτωση την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» και επισυνάπτοντας το σχετικό έγγραφο σε μορφή ηλεκτρονικού αρχείου Portable Document Format (PDF), το οποίο φέρει εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή με χρήση εγκεκριμένων πιστοποιητικών

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Δημοσίου, κατά τα ειδικά οριζόμενα στο άρθρο 363 του ν. 4412/2016 στο άρθρο 19 παρ. 1.1 και στο άρθρο 7 της με αριθμ. 56902/215 Υ.Α..

Το παράβολο επιστρέφεται στον προσφεύγοντα, σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του ή σε περίπτωση που, πριν την έκδοση της απόφασης της ΑΕΠΠ επί της προσφυγής, η Αναθέτουσα Αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 364 του ν. 4412/2016. Κατά τα λοιπά, η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, εκτός αν ζητηθούν προσωρινά μέτρα προστασίας κατά το άρθρο 366 του ν.4412/2016.

Οι αναθέτουσες αρχές μέσω της λειτουργίας της «Επικοινωνίας» του ΕΣΗΔΗΣ:

- κοινοποιούν την προσφυγή σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην περ. α του πρώτου εδαφίου της παρ.1 του αρ. 365 του ν. 4412/2016.
- διαβιβάζουν στην Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ) τα προβλεπόμενα στην περ. β του πρώτου εδαφίου της παρ. 1 του αρ. 365 του ν. 4412/2016.

Σε περίπτωση συμπληρωματικής αιτιολογίας επί της προσβαλλόμενης πράξης, αυτή υποβάλλεται έως και δέκα (10) ημέρες πριν την συζήτηση της προσφυγής και κοινοποιείται αυθημερόν στον προσφεύγοντα μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ ή αν αυτό δεν είναι εφικτό με οποιοδήποτε πρόσφορο μέσο. Υπομνήματα επί των απόψεων και της συμπληρωματικής αιτιολογίας της Αναθέτουσας Αρχής κατατίθενται μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ έως πέντε (5) ημέρες πριν από τη συζήτηση της προσφυγής.

Η ΑΕΠΠ αποφαινεται αιτιολογημένα επί της βασιμότητας των προβαλλόμενων πραγματικών και νομικών ισχυρισμών της προσφυγής και των ισχυρισμών της Αναθέτουσας Αρχής και, σε περίπτωση παρέμβασης, των ισχυρισμών του παρεμβαίνοντος και δέχεται (εν όλω ή εν μέρει) ή απορρίπτει την προσφυγή με απόφασή της, η οποία εκδίδεται μέσα σε αποκλειστική προθεσμία είκοσι (20) ημερών από την ημέρα εξέτασης της προσφυγής.

Οι χρήστες - οικονομικοί φορείς ενημερώνονται για την αποδοχή ή την απόρριψη της προσφυγής από την ΑΕΠΠ.

Η άσκηση της ως άνω προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 του ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων των αναθετουσών αρχών.

Η αίτηση αναστολής κατατίθεται στο αρμόδιο δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από την έκδοση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής. Για την άσκηση της αιτήσεως αναστολής κατατίθεται παράβολο, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 4 του ν. 4412/2016.

Η άσκηση αίτησης αναστολής κωλύει τη σύναψη της σύμβασης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά.

3.5 Ματαίωση Διαδικασίας

Η Αναθέτουσα Αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει αιτιολογημένα τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη του αρμόδιου οργάνου, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης, προκαταβολής)

Εγγύηση καλής εκτέλεσης και εγγύηση προκαταβολής

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 1 (β) του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό **5%** επί της αξίας της σύμβασης, εκτός ΦΠΑ, και κατατίθεται πριν ή κατά την υπογραφή της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παράγραφο **§2.1.5** στοιχεία της παρούσας και επιπλέον τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης. Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο **Παράρτημα VIII** της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της Αναθέτουσας Αρχής έναντι του αναδόχου, συμπεριλαμβανομένης τυχόν ισόποσης προς αυτόν προκαταβολής.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο **§4.5**, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να καταθέσει πριν την τροποποίηση, συμπληρωματική εγγύηση το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί του ποσού της αύξησης, εκτός ΦΠΑ.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει σε περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Στην περίπτωση χορήγησης προκαταβολής, μεγαλύτερου ύψους από αυτό που καλύπτεται με την εγγύηση καλής εκτέλεσης προσκομίζεται από τον ανάδοχο εγγύησης προκαταβολής, σύμφωνα με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο **Παράρτημα VIII** της Διακήρυξης, που θα καλύπτει τη διαφορά μεταξύ του ποσού της εγγύησης καλής εκτέλεσης και του ποσού της καταβαλλομένης προκαταβολής. Η προκαταβολή και η εγγύηση προκαταβολής μπορούν να χορηγούνται τμηματικά, σύμφωνα με την παράγραφο **§5.1** της παρούσας (τρόπος πληρωμής).

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης και η εγγύηση προκαταβολής επιστρέφονται στο σύνολό τους ή στην περίπτωση που η παράδοση γίνεται τμηματικά αποδεσμεύονται τμηματικά κατ' έτος, κατά το ποσό που αναλογεί στην αξία του μέρους του τμήματος των υλικών ή υπηρεσιών που παραλήφθηκε οριστικά μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης. Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή των ως άνω εγγυήσεων γίνεται μετά την αντιμετώπιση των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

4.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

4.4 Υπεργολαβία

4.4.1. Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

4.4.2. Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην Αναθέτουσα Αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην Αναθέτουσα Αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην Αναθέτουσα Αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

Σε περίπτωση που ο ανάδοχος έχει στηριχθεί στις ικανότητες του υπεργολάβου όσον αφορά τη χρηματοοικονομική επάρκεια-τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της διακήρυξης, υποχρεούται να συνυποβάλλει μαζί με την παραπάνω γνωστοποίηση τα στοιχεία του νέου υπεργολάβου που καλύπτει τις σχετικές απαιτήσεις, καθώς και τα απαραίτητα δικαιολογητικά και τεκμηριωτικό υλικό.

4.4.3. Η Αναθέτουσα Αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο §2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου §2.2.9.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί ή δύναται να απαιτήσει την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης της καθ' ύλην αρμόδιας υπηρεσίας ή άλλως της υπηρεσίας η οποία ορίζεται με απόφαση της Α.Α.

Στην περίπτωση που η Αναθέτουσα Αρχή διακόψει τη σύμβαση ή για οποιονδήποτε λόγο διακοπεί η υλοποίηση του έργου χωρίς υπαιτιότητα του Αναδόχου, ο Ανάδοχος αμείβεται για τις υπηρεσίες που παρείχε μέχρι την ημερομηνία της κοινοποίησης της σχετικής έγγραφης ανακοίνωσης της Αναθέτουσας Αρχής περί διακοπής της σύμβασης, εφόσον παραληφθούν οριστικά από την αρμόδια Επιτροπή τα μέχρι τότε παραδοτέα του.

Πέραν των εκ του νόμου προβλεπομένων περιπτώσεων τροποποίησης της σύμβασης κατά τη διάρκειά της, ως ρήτρες τροποποίησης της σύμβασης νοούνται οι κάτωθι:

Η άσκηση του μονομερούς δικαιώματος της προαίρεσης εκ μέρους της Α.Α. που αφορά την προμήθεια τυχόν πρόσθετου εξοπλισμού και υπηρεσιών που ανέρχονται σε ποσοστό που δεν θα υπερβαίνει το 35,00 % του προϋπολογισμού της σύμβασης, σύμφωνα με τον κάτωθι πίνακα, και ενδέχεται να καταστούν αναγκαίες για την προσήκουσα εκτέλεση αυτής από τον ανάδοχο. Οι τιμές που αναφέρονται στη δυνατότητα αυτή προαίρεσης, ρητά ορίζεται ότι θα είναι οι ίδιες με τις αντίστοιχες τιμές της οικονομικής προσφοράς της Αναδόχου.

Στο δικαίωμα της προαίρεσης περιλαμβάνεται επίσης η δυνατότητα μετάπτωσης στο G-Cloud εφόσον αυτή κριθεί συμφέρουσα από την Α.Α. μετά την υποβολή της «Μελέτης Εφαρμογής» που περιλαμβάνει ανάλυση κόστους/οφέλους για τη μετάπτωση στο G-Cloud.

Η ενεργοποίηση των δικαιωμάτων προαίρεσης, ασκείται μονομερώς και γίνεται μετά από εισήγηση του αρμοδίου γνωμοδοτικού οργάνου (ΕΠΠΕ) με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής που κοινοποιείται εντός δέκα (10) ημερών από τη λήψη της στον ανάδοχο. Η άσκηση των δικαιωμάτων προαίρεσης δύναται να γίνεται τμηματικά και μέχρι την εξάντληση του προβλεπόμενου ως άνω ποσοστού. Η άσκηση των δικαιωμάτων προαίρεσης δεν θα πρέπει να μεταβάλλει τη φύση της σύμβασης.

ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ ΥΠΟΕΡΓΟΥ	ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΔΙΑΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΠΡΟΑΙΡΕΣΗΣ	ΑΝΩΤΑΤΟ ΠΟΣΟΣΤΟ
Π.1 ΜΕΛΕΤΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ	-	
Π.2 Επαύξηση Λειτουργικότητας Κεντρικών Εφαρμογών	✓	60%
Π 3.1 Επέκταση Κεντρικού Εξοπλισμού κατά 50%	✓	100%
Π 3.2 Επέκταση Εφεδρικού Κέντρου κατά 50%	✓	100%
Π 3.3 Βάση Δεδομένων,Λειτ. Συστήματα Εξυπηρετητών,web application server S/W,Virtulization S/W(Κύριο D.Center)	✓	100%
Π 3.4 Βάση Δεδομένων,Λειτ. Συστήματα Εξυπηρετητών,web application server S/W,Virtulization S/W(Εφεδρικό D.Center)		
Π.3.5 Εγκατάσταση και παραμετροποίηση κεντρικού Εξοπλισμού και Λογισμικού	-	
Π 4.1 Σταθμοί Εργασίας	-	
Π 4.1 Εκτυπωτές Laser A4	-	
Π 4.1 Εκτυπωτές Laser A4	-	

Π 4.1 Σαρωτές	-	
Π 4.1 Τοπικά Δίκτυα (νέες θέσεις)	-	
Π.4.2 Εγκατάσταση και παραμετροποίηση περιφερειακού Εξοπλισμού και Λογισμικού	-	
Π.5 Υπηρεσίες θέσης σε ετοιμότητα παραγωγικής λειτουργίας (Παραμετροποίηση κεντρικών συστημάτων για την ενσωμάτωση δικαστηρίων, έλεγχοι-αξιολόγηση υφιστάμενων ηλ. δεδομένων, Μεταπτώσεις)	-	
Π.6 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης Χρηστών	-	
6.1• Εκπαίδευση χρηστών ΠΣ (~4000)	✓	60%
6.2• Ετοιμασία εκπαιδευτικού υλικού elearning	✓	100%
6.3• Εκπαίδευση Κεντρικών Διαχειριστών	✓	400%
6.4• Εκπαίδευση Τοπικών Διαχειριστών)	✓	100%
Π.7 Επιτόπια υποστήριξη χρηστών κατά την εκκίνηση παραγωγικής λειτουργίας	✓	73%
Π.8 Υπηρεσίες Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης κατά την Πιλοτική και Δοκιμαστική Λειτουργία	-	
Π.9 Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης μέχρι την οριστική παραλαβή του έργου	-	
Π 10α Υπηρεσίες Διαχείρισης Έργου & Διασφάλισης ποιότητας	-	

Π.10β Υπηρεσίες Διαχείρισης της Αλλαγής	-	
Ανώτατο ποσοστό % δικαιώματος προαίρεσης	35%	

4.6 Άσκηση δικαιώματος προαίρεσης σχετικά με τη σύναψη νέας σύμβασης συντήρησης

Το μονομερές δικαίωμα της προαίρεσης εκ μέρους της Α.Α. που αφορά σε υπηρεσίες συντήρησης τριών ετών (πέραν της περιόδου εγγύησης) και αντιστοιχούν ετησίως έως το 5% του συνολικού προϋπολογισμού υλοποίησης (σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 2.4.6 της παρούσας), ασκείται πριν από τη λήξη της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας. Η Περίοδος Συντήρησης θα ξεκινήσει μετά το πέρας της Περιόδου Εγγύησης «Καλής Λειτουργίας», εφόσον η Αναθέτουσα Αρχή ζητήσει από τον Ανάδοχο να υπογράψει νέα Σύμβαση Συντήρησης.

4.7 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

4.7.1. Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης

β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο §2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωρισθεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1 Τρόπος πληρωμής

5.1.1. Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με τον πιο κάτω τρόπο (στην οικονομική Προσφορά θα πρέπει να επιλέγεται με σαφήνεια ένας από τους κάτωθι τρόπους πληρωμής):

α) Το **100%** της συμβατικής αξίας μετά την οριστική παραλαβή των υπηρεσιών και του εξοπλισμού.

β) Τμηματικές Πληρωμές, με προκαταβολή, ως εξής:

- Χορήγηση έντοκης προκαταβολής ποσοστού 30% της συμβατικής αξίας χωρίς Φ.Π.Α., με την υπογραφή της Σύμβασης, και με την κατάθεση ισόποσης εγγύησης η οποία θα καλύπτει τη διαφορά μεταξύ του ποσού της εγγύησης καλής εκτέλεσης και του ποσού της καταβαλλόμενης προκαταβολής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72§1 περ. δ του ν. 4412/2016 και 4.1. της παρούσας.

Η παραπάνω προκαταβολή θα είναι έντοκη σύμφωνα με το Νόμο 4270/2014 "Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις" όπως ισχύει. Για τον υπολογισμό του τόκου θα λαμβάνεται υπόψη το ύψος του επιτοκίου των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου 12μηνιας διάρκειας που θα ισχύει κατά την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες.

Ο τόκος επί της προκαταβολής θα παρακρατηθεί κατά την πρώτη τμηματική πληρωμή για το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής έως την έκδοση του πρωτοκόλλου παραλαβής του τελευταίου παραδοτέου του 1^{ου} έτους του έργου.

- Καταβολή του συμφωνηθέντος ποσού τμηματικά σε τρεις (3) δόσεις :
 - Με την ολοκλήρωση του πρώτου έτους θα δύναται να πληρωθεί κατ' ανώτατο ποσοστό 38,36% του συμβατικού τιμήματος, αφαιρουμένης της προκαταβολής που αναλογεί και αφού παρακρατηθεί ο με το παρακάτω οριζόμενο επιτόκιο υπολογισθείς τόκος επί της εισπραχθείσας προκαταβολής
 - Με την ολοκλήρωση του δεύτερου έτους θα δύναται να πληρωθεί κατ' ανώτατο ποσοστό 30,58 % του συμβατικού τιμήματος,
 - Με την ολοκλήρωση του έργου θα δύναται να πληρωθεί κατ' ανώτατο ποσοστό 31,06% του συμβατικού τιμήματος.

Σύμφωνα με τον κάτωθι πίνακα:

ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ	1ο ΕΤΟΣ	2ο ΕΤΟΣ	3ο ΕΤΟΣ	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ ΕΠΙ ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ
Π1	1,24%			1,24%
Π3.1 - Π3.5	19,26%			19,26%
Π4.1	5,92%	7,89%	3,94%	17,75%
Π2	2,03%	2,70%	2,70%	7,43%
Π4.2	1,31%	2,62%	2,62%	6,55%
Π5	4,83%	9,66%	12,08%	26,57%
Π6	0,71%	1,42%	1,77%	3,90%
Π7	2,51%	5,02%	6,27%	13,80%
Π8	0,47%	0,95%	1,18%	2,61%
Π10	0,09%	0,32%	0,49%	0,90%

ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΛΗΡΩΜΗΣ	38,36%	30,58%	31,06%	100,00%
-------------------------------	--------	--------	--------	---------

γ) Τμηματικές Πληρωμές, χωρίς προκαταβολή, ως εξής:

- Καταβολή του συμφωνηθέντος ποσού τμηματικά σε τρεις (3) δόσεις :
 - a. Με την ολοκλήρωση του πρώτου έτους θα δύναται να πληρωθεί κατ' ανώτατο ποσοστό 38,36% του συμβατικού τιμήματος,
 - b. Με την ολοκλήρωση του δεύτερου έτους θα δύναται να πληρωθεί κατ' ανώτατο ποσοστό 30,58% του συμβατικού τιμήματος,
 - c. Με την ολοκλήρωση του έργου θα δύναται να πληρωθεί κατ' ανώτατο ποσοστό 31,06% του συμβατικού τιμήματος.

Σύμφωνα με τον ανωτέρω πίνακα.

Ο τρόπος πληρωμής θα δηλωθεί από τον ανάδοχο εντός δέκα (10) ημερών από την υπογραφή της σύμβασης, άλλως τεκμαίρεται ότι η πληρωμή θα γίνει με βάση τον 1ο τρόπο πληρωμής.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

5.1.2. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση των υπηρεσιών και του εξοπλισμού στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση 0,07% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης Υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων επιβάλλεται (άρθρο 4 Ν.4013/2011 όπως ισχύει)

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ του Δημοσίου, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό της Γενικής Διεύθυνσης Δημοσίων Συμβάσεων και Προμηθειών σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016. Ο χρόνος, τρόπος και η διαδικασία κράτησης των ως άνω χρηματικών ποσών, καθώς και κάθε άλλο αναγκαίο θέμα για την εφαρμογή της ως άνω κράτησης εξαρτάται από την έκδοση της κοινής απόφασης του Υπουργού Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού και Οικονομικών της παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016

γ) Κράτηση 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (άρθρο 350 παρ. 3 του ν. 4412/2016) .

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος επί του καθαρού ποσού (8% επί του καθαρού ποσού για την προμήθεια υπηρεσιών και 4% για την προμήθεια αγαθών).

5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις

5.2.1. Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, εάν δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή δεν συμμορφωθεί με τις γραπτές εντολές της Αναθέτουσας Αρχής, που είναι σύμφωνες με την σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις και εάν υπερβεί υπαίτια τη συνολική προθεσμία εκτέλεσης της σύμβασης, λαμβανομένων υπόψη των παρατάσεων.

Στην περίπτωση αυτή του κοινοποιείται ειδική όχληση, η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί αυτός, θέτοντας προθεσμία για τη συμμόρφωσή του, η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των **δεκαπέντε (15) ημερών**. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση παρέλθει χωρίς να συμμορφωθεί, κηρύσσεται αιτιολογημένα έκπτωτος μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την άπρακτη πάροδο της ως άνω προθεσμίας συμμόρφωσης.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από την σύμβαση, επιβάλλονται, μετά από κλήση του για παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά, οι παρακάτω κυρώσεις:

α) ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,
β) Σε περίπτωση επιλογής από τον Ανάδοχο του β) τρόπου πληρωμής (χορήγηση εντόκου προκαταβολής), είσπραξη εντόκως της προκαταβολής που χορηγήθηκε, είτε από ποσόν που δικαιούται να λάβει, είτε με κατάθεση του ποσού από τον ίδιο, είτε με κατάπτωση της εγγύησης προκαταβολής. Ο υπολογισμός των τόκων γίνεται από την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής μέχρι την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης κήρυξής του ως εκπτώτου, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο επιτοκίου για τόκο από δικαιοπραξία, από την ημερομηνία δε αυτή και μέχρι της επιστροφής της, με το ισχύον κάθε φορά επιτόκιο για τόκο υπερημερίας

5.2.2. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Οι ποινικές ρήτρες δεν επιβάλλονται και η έκπτωση δεν επέρχεται αν ο Ανάδοχος αποδείξει ότι η καθυστέρηση οφείλεται σε ανώτερη βία ή σε υπαιτιότητα της Αναθέτουσας Αρχής.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την Αναθέτουσα Αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

Σε περίπτωση Ένωσης οι ως παραπάνω ποινικές ρήτρες επιβάλλονται αναλόγως σε όλα τα μέλη της Ένωσης.

Σε περίπτωση έκπτωσης του Αναδόχου, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται, κατά την κρίση της, να κρατήσει μέρος ή το σύνολο των παραδοτέων, καταβάλλοντας το αναλογούν συμβατικό τίμημα.

Για την απόρριψη παραδοτέων και την αντικατάσταση αυτών ισχύουν οι διατάξεις του Άρθρου 220 του Ν. 4412/2016.

5. Ο ανάδοχος υποχρεούται να παρίσταται σε υπηρεσιακές συνεδριάσεις που αφορούν στο Έργο (τακτικές και έκτακτες), παρουσιάζοντας τα απαραίτητα στοιχεία για την αποτελεσματική λήψη αποφάσεων.
6. Ο ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας σε σχέση με οποιαδήποτε εργασία εκτελείται από μέλη της Ομάδας Έργου, που θα ασχοληθούν ή θα παράσχουν οποιεσδήποτε υπηρεσίες σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί σε τρίτους υποχρεούται μόνος αυτός προς αποκατάστασή της.
7. Ο ανάδοχος εγγυάται για τη διάθεση του αναφερομένου στην Προσφορά του, επιστημονικού και λοιπού προσωπικού, καθώς επίσης και συνεργατών, που θα διαθέτουν την απαιτούμενη εμπειρία, τεχνογνωσία και ικανότητα, ώστε να ανταποκριθούν πλήρως στις απαιτήσεις της Σύμβασης, υπόσχεται δε και βεβαιώνει ότι θα επιδεικνύουν πνεύμα συνεργασίας κατά τις επαφές τους με τις αρμόδιες υπηρεσίες και τα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής ή των εκάστοτε υποδεικνυόμενων από αυτήν προσώπων. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή (**ΑΑ**) δύναται να ζητήσει την αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του Αναδόχου, οπότε ο ανάδοχος οφείλει να προβεί σε αντικατάσταση με άλλο πρόσωπο, ανάλογης εμπειρίας και προσόντων. Αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του Αναδόχου, κατόπιν αιτήματός του, κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης του Έργου, δύναται να γίνει μετά από έγκριση της **ΑΑ** και μόνο με άλλο πρόσωπο ανάλογων προσόντων ή εμπειρίας. Ο ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιήσει την **ΑΑ** εγγράφως **δέκα (10) ημέρες** πριν από την αντικατάσταση.
8. Σε περίπτωση που μέλη της Ομάδας Έργου του αναδόχου αποχωρήσουν από αυτήν ή λύσουν τη συνεργασία τους μαζί του, ο ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει ότι κατά το χρονικό διάστημα, μέχρι την αποχώρησή τους, θα παρέχουν κανονικά τις υπηρεσίες τους και αφετέρου να αντικαταστήσει άμεσα τους αποχωρήσαντες και μετά από έγκριση της **ΑΑ**.
9. Ο ανάδοχος οφείλει να ενεργεί με επιμέλεια και φροντίδα, ώστε να εμποδίζει πράξεις ή παραλείψεις, που θα μπορούσαν να έχουν αποτέλεσμα αντίθετο με το συμφέρον της **ΑΑ**.
10. Ο ανάδοχος δε δικαιούται να εκχωρεί τη σύμβαση σε οποιοδήποτε τρίτο, ούτε να αναθέτει υπεργολαβικά σε τρίτους (πλην των υπεργολάβων που έχουν δηλωθεί στην προσφορά και έχουν εγκριθεί) μέρος ή το σύνολο του αντικειμένου της Σύμβασης, ούτε να υποκαθίσταται από τρίτο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της **ΑΑ**, η οποία δίδεται, κατά την απόλυτη κρίση της, σε επαρκώς τεκμηριωμένες περιπτώσεις. Σε περίπτωση εκχώρησης, υπεργολαβίας κλπ., ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να προσκομίζει στην **ΑΑ** τα σχετικά συμφωνητικά σε πρώτη αίτηση αυτής. Σε καμία δε ανάλογη περίπτωση ο ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης εργασιών σε τρίτους ή εκχώρησης ή υπεργολαβίας, ούτε η **ΑΑ** συνδέεται συμβατικά με τα τρίτα αυτά πρόσωπα. Εάν το συμβατικό τίμημα εκχωρηθεί εν όλω ή εν μέρει σε Τράπεζα, κατά τα ως άνω, σε περίπτωση που, για λόγους που άπτονται στις συμβατικές σχέσεις μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, δεν προκύψει εν όλω ή εν μέρει υπέρ της Τράπεζας το εκχωρούμενο τίμημα (ενδεικτικά αναφέρονται έκπτωση αναδόχου, απομείωση συμβατικού τιμήματος, αναστολή εκτέλεσης της σύμβασης, διακοπή σύμβασης, καταλογισμός ρητρών, συμβιβασμός κλπ.) η **ΑΑ** δεν έχει καμία ευθύνη έναντι της εκδοχέως Τράπεζας.
11. Ο Ανάδοχος σε περίπτωση παράβασης οποιουδήποτε όρου της Σύμβασης ή της Διακήρυξης ή της Προσφοράς του, έχει υποχρέωση να αποζημιώσει την Αναθέτουσα Αρχή ή και τον Κύριο του Έργου ή και το Ελληνικό Δημόσιο, για κάθε θετική και αποθετική ζημία που προκάλεσε με αυτήν την παράβαση εξ οιασδήποτε αιτίας και αν προέρχεται, αλλά μέχρι το ύψος του ποσού της Σύμβασης.
12. Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, η απόδειξη αυτής βαρύνει εξ ολοκλήρου τον ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται μέσα σε είκοσι (**20**) **ημέρες** από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά που συνιστούν την ανωτέρα βία να τα αναφέρει εγγράφως και να προσκομίσει στην **ΑΑ** τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία.
13. Εάν μετά την κατακύρωση του Διαγωνισμού και πριν από την παράδοση εξοπλισμού/έτοιμου λογισμικού, στα πλαίσια της πρότασης επικαιροποίησης, έχουν ανακοινωθεί νεώτερα μοντέλα/εκδόσεις, αποδεδειγμένα ισχυρότερα και καλύτερα από εκείνα που προσφέρθηκαν και αξιολογήθηκαν, τότε ο Ανάδοχος υποχρεούται, και η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να αποδεχθεί, να τα προμηθεύσει αντί των προσφερθέντων, με την προϋπόθεση ότι δεν επέρχεται οποιαδήποτε πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση.

14. Ο ανάδοχος θα πρέπει να γνωρίζει και να τηρεί τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το εκάστοτε ισχύον Ευρωπαϊκό και εθνικό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και συγκεκριμένα τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (GDPR) και το ειδικότερο ρυθμιστικό πλαίσιο εφαρμογής του, καθώς και τις σχετικές αποφάσεις, οδηγίες και κανονιστικές πράξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, όπως εκάστοτε ισχύουν. Αντίστοιχα, ο ανάδοχος βάσει του ανωτέρω νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου θα πρέπει να προβεί στις απαιτούμενες προσαρμογές του πληροφοριακού συστήματος του έργου.
15. Η **ΑΑ** απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη και υποχρέωση από τυχόν ατύχημα ή από κάθε άλλη αιτία κατά την εκτέλεση του Έργου. Η **ΑΑ** δεν έχει υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης για υπερωριακή απασχόληση ή οποιαδήποτε άλλη αμοιβή στο προσωπικό του αναδόχου ή τρίτων.
16. Ο Ανάδοχος φέρει τον κίνδυνο για την καταστροφή ή φθορά του εξοπλισμού μέχρι την παραλαβή του.
17. Σε περίπτωση που ο ανάδοχος είναι Ένωση / Κοινοπραξία, τα μέλη που αποτελούν την Ένωση / Κοινοπραξία, θα είναι από κοινού και εις ολόκληρον υπεύθυνα έναντι της ΑΑ για την εκπλήρωση όλων των απορρεουσών από τη Διακήρυξη υποχρεώσεών τους. Τυχόν υφιστάμενες μεταξύ τους συμφωνίες περί κατανομής των ευθυνών τους έχουν ισχύ μόνον στις εσωτερικές τους σχέσεις και σε καμία περίπτωση δεν δύνανται να προβληθούν έναντι της **ΑΑ** ως λόγος απαλλαγής του ενός μέλους από τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις του άλλου ή των άλλων μελών για την ολοκλήρωση του Έργου.
18. Σε περίπτωση που ο ανάδοχος είναι Ένωση / Κοινοπραξία και κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της Σύμβασης, οποιαδήποτε από τα μέλη της Ένωσης / Κοινοπραξίας, εξαιτίας ανικανότητας για οποιοδήποτε λόγο ή λόγω ανωτέρας βίας, δεν μπορεί να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του, τα υπόλοιπα μέλη συνεχίζουν να έχουν την ευθύνη ολοκλήρωσης της Σύμβασης με τους ίδιους όρους.
19. Σε περίπτωση λύσης, πτώχευσης, ή θέσης σε καθεστώς αναγκαστικής διαχείρισης ενός εκ των μελών που απαρτίζουν τον ανάδοχο, η Σύμβαση εξακολουθεί να υφίσταται και οι απορρέουσες από τη Σύμβαση υποχρεώσεις βαρύνουν τα εναπομείναντα μέλη του αναδόχου, μόνο εφόσον αυτά είναι σε θέση να τις εκπληρώσουν. Η κρίση για τη δυνατότητα εκπλήρωσης ή μη των όρων της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια του αρμοδίου οργάνου της **ΑΑ**. Σε αντίθετη περίπτωση, η **ΑΑ** δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση. Επίσης σε περίπτωση συγχώνευσης, εξαγοράς, μεταβίβασης της επιχείρησης κλπ. κάποιου εκ των μελών που απαρτίζουν τον ανάδοχο, η συνέχιση ή όχι της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της **ΑΑ**, η οποία εξετάζει αν εξακολουθούν να συντρέχουν στο πρόσωπο του διαδόχου μέλους οι προϋποθέσεις ανάθεσης της Σύμβασης. Σε περίπτωση λύσης ή πτώχευσης του αναδόχου, όταν αυτός αποτελείται από μία εταιρεία, ή θέσης της περιουσίας αυτού σε αναγκαστική διαχείριση, τότε η σύμβαση λύεται αυτοδίκαια από την ημέρα επέλευσης των παραπάνω γεγονότων. Σε τέτοια περίπτωση καταπίπτουν υπέρ της **ΑΑ** και οι Εγγυητικές Επιστολές Προκαταβολής και Καλής Εκτέλεσης που προβλέπονται στη Σύμβαση.
20. Σε περίπτωση που, μετά την υπογραφή της παρούσας και πριν από την παράδοση εξοπλισμού/λογισμικού, έχουν ανακοινωθεί νεότερα μοντέλα ή εκδόσεις, ο Ανάδοχος δύναται να τα προμηθεύσει αντί των προσφερθέντων εφόσον δεν επέρχεται οποιαδήποτε πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση και είναι συμβατά με την προσφερόμενη λύση. Στην ως άνω περίπτωση, ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει Τεκμηριωμένη Εισήγηση για αντικατάσταση του προσφερόμενου εξοπλισμού ή/και λογισμικού, ως μέρος του Παραδοτέου 1.3. Η επικαιροποίηση του εξοπλισμού ή/και λογισμικού τελεί υπό την έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής.
21. Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος έχει προσφέρει νέες εκδόσεις του λογισμικού, οι οποίες παρέχονται από τον κατασκευαστή του λογισμικού σαν ξεχωριστό προϊόν/υπηρεσία με αξία, υποχρεούται κατά την εγκατάσταση του συγκεκριμένου λογισμικού και σε κάθε ανανέωση του να προσκομίζει επιστολή του κατασκευαστή, ότι έχει προβεί στις απαραίτητες ενέργειες για να καλύψει την υποχρέωση του προς τον Φορέα όσον αφορά στην ενημέρωση του σχετικού λογισμικού με νέες εκδόσεις.
22. Ο Ανάδοχος υποχρεούται καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης να συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται από τον **N.3310/05** όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με τον **N. 3414/05**.
23. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να γνωρίζει και να τηρεί τις υποχρεώσεις του οι οποίες προκύπτουν από τους Κανονισμούς ΕΚ 1083/2006 (άρθρο 69) και ΕΚ 1828/2006 (άρθρα 2 - 10) (ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά: **σήμανση** χώρων υλοποίησης έργων/ παραδοτέων/ εκπαιδευτικού υλικού/ χώρων

εκπαίδευσης/ εξοπλισμού/ λογισμικού/ ιστοσελίδων, **ενημέρωση** Φορέα και εκπαιδευομένων σχετικά με τον τρόπο χρηματοδότησης της εκπαίδευσης).

24. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει τις τυχόν απαιτούμενες αδειοδοτήσεις στα πλαίσια υλοποίησης του Έργου.
25. Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής και για διάρκεια τουλάχιστον δέκα (10) ετών, ο Ανάδοχος θα αναλάβει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του.
26. Επίσης θα αναλάβει την υποχρέωση να μην γνωστοποιήσει μέρος ή το σύνολο του Έργου που θα εκτελέσει χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής. Ειδικότερα:
- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διασφαλίσει ασφαλές πληροφορικό περιβάλλον ώστε ουδείς τρίτος προς την Αναθέτουσα Αρχή- υπερκείμενος ή υποκείμενος αυτής - να μπορεί να έχει πρόσβαση στο δίκτυο πληροφοριών του χωρίς την προηγούμενη δική του έγκριση.
 - Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί εχεμύθεια ως προς τις εμπιστευτικές πληροφορίες και τα στοιχεία που σχετίζονται με τις δραστηριότητες της Αναθέτουσας Αρχής. Ως εμπιστευτικές πληροφορίες και στοιχεία νοούνται όσα δεν είναι γνωστά στους τρίτους, ακόμα και αν δεν έχουν χαρακτηριστεί από την Αναθέτουσα Αρχή ως εμπιστευτικά. Η τήρηση εμπιστευτικών πληροφοριών από τον Ανάδοχο διέπεται από τις κείμενες διατάξεις και το νομοθετικό πλαίσιο και πρέπει να είναι εφάμιλλη της εμπιστευτικότητας που τηρεί ο Ανάδοχος για τον δικό του Οργανισμό και για τις δικές τους πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα.
 - Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποφεύγει οποιαδήποτε εμπλοκή των συμφερόντων του με τα συμφέροντα της Αναθέτουσας Αρχής, να παραδώσει με τη λήξη της Σύμβασης όλα τα στοιχεία, έγγραφα κ.λπ. που έχει στην κατοχή του και αφορούν στην Αναθέτουσα Αρχή, να τηρεί μια πλήρη σειρά των αρχείων και εγγράφων και του λοιπού υλικού που αφορά στην υλοποίηση και διοίκηση του Έργου καθώς και στις υπηρεσίες που θα παρέχονται στο πλαίσιο του Έργου από αυτόν. Τα αρχεία αυτά πρέπει να είναι εύκολα διαχωρίσιμα από άλλα αρχεία του Αναδόχου που δεν αφορούν το Έργο.
 - Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προστατεύει το απόρρητο και τα αρχεία που αφορούν σε προσωπικά δεδομένα ατόμων και που τυχόν έχει στην κατοχή του για την υλοποίηση και παραγωγική λειτουργία του Έργου, ακόμη και μετά τη λήξη του Έργου, να επιτρέπει στην Αναθέτουσα Αρχή και στα άτομα που ορίζονται από την Αναθέτουσα Αρχή να διενεργούν, κατόπιν έγγραφης αιτήσεως, ελέγχους των τηρούμενων αρχείων προκειμένου να αξιολογηθεί η δυνατότητα υλοποίησης και ολοκλήρωσης του Έργου με βάση τα αναφερόμενα στη Σύμβαση.
 - Ο Ανάδοχος οφείλει να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου να διασφαλίσει ότι και οι υπάλληλοι/ συνεργάτες / υπεργολάβοι του γνωρίζουν και συμμορφώνονται με τις παραπάνω υποχρεώσεις. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι σε περίπτωση υπαιτιότητας του Αναδόχου στην μη τήρηση των παραπάνω υποχρεώσεων εχεμύθειας, ο Ανάδοχος θα καταβάλλει στην Αναθέτουσα Αρχή ποινική ρήτρα ίση με το ποσό της αμοιβής του από τη Σύμβαση. Επίσης, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει από τον Ανάδοχο την αποκατάσταση κάθε τυχόν περαιτέρω ζημίας.
 - Η Αναθέτουσα Αρχή δεσμεύεται να τηρεί εμπιστευτικά για τη συνολική διάρκεια υλοποίησης και έως την παραλαβή του έργου τα στοιχεία που τίθενται στη διάθεσή της από τον Ανάδοχο εάν αφορούν σε τεχνικά στοιχεία ή πληροφορίες και τεχνογνωσία ή δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας εφόσον αυτά φέρουν την ένδειξη «εμπιστευτικό έγγραφο». Σε καμία περίπτωση η εμπιστευτικότητα δεν δεσμεύει την Αναθέτουσα Αρχή προς τις αρχές του Ελληνικού Κράτους και της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
 - Η εμπιστευτικότητα αίρεται αυτοδικαίως σε περίπτωση εκκρεμούς δίκης, ένστασης, διαιτησίας, στο απολύτως αναγκαίο μέτρο και αποκλειστικά για χρήση της από τα μέρη, τους δικαστικούς παραστάτες καθώς και τους δικαστές της διαιτησίας.
27. Όλα τα αποτελέσματα - μελέτες, στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο ή αρχείο σχετικό με το Έργο, ο πηγαίος κώδικας (source code) και οι βάσεις δεδομένων, καθώς και όλα τα υπόλοιπα παραδοτέα που θα αποκτηθούν ή θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο με δαπάνες του Έργου, θα αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία της Αναθέτουσας Αρχής που μπορούν να τα διαχειρίζονται πλήρως και να τα εκμεταλλεύονται (όχι εμπορικά), εκτός και αν ήδη προϋπάρχουν σχετικά πνευματικά δικαιώματα.

28. Τα αποτελέσματα θα είναι πάντοτε στη διάθεση των νομίμων εκπροσώπων της Αναθέτουσας Αρχής κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, και εάν βρίσκονται στην κατοχή του Αναδόχου, θα παραδοθούν στην Αναθέτουσα Αρχή κατά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της Σύμβασης. Σε περίπτωση αρχείων με στοιχεία σε ηλεκτρονική μορφή, ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνοδεύσει την παράδοσή τους με έγγραφη τεκμηρίωση και με οδηγίες για την ανάκτηση / διαχείρισή τους.
29. Με την οριστική παραλαβή του Έργου τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας που θα παραχθούν κατά την εκτέλεση του Έργου και δεν εμπίπτουν στις παραπάνω παραγράφους μεταβιβάζονται από τον Ανάδοχο αυτοδίκαια στην Αναθέτουσα Αρχή οι οποίοι θα είναι πλέον οι αποκλειστικοί δικαιούχοι επί του Έργου και θα φέρουν όλες τις εξουσίες που απορρέουν από αυτό, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφερομένων της εξουσίας οριστικής ή προσωρινής αναπαραγωγής του λογισμικού με κάθε μέσο και μορφή, εν όλω ή εν μέρει, την εξουσία φόρτωσης, εμφάνισης στην οθόνη, εκτέλεσης μεταβίβασης, αντιγραφής, αποθήκευσης αλλά και τροποποίησης χωρίς άδεια του Αναδόχου, η οποία σε κάθε περίπτωση παρέχεται ανέκκλητα δια της υπογραφής της σύμβασης.
30. Ο Ανάδοχος σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή θα πρέπει να θέτει στη διάθεση, εφόσον ζητηθούν, καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της πράξης και για όσο χρόνο ο δικαιούχος υποχρεούται για την τήρησή τους, όλα τα έγγραφα, δικαιολογητικά και στοιχεία της πράξης, στην Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του Ε.Π., Αρχή Πιστοποίησης, Αρχή Ελέγχου, Επιτροπή Παρακολούθησης και σε όλα τα ελεγκτικά όργανα της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
31. Ο Ανάδοχος σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή θα πρέπει να αποδέχονται επιτόπιους ελέγχους από όλα τα αρμόδια εθνικά και ευρωπαϊκά ελεγκτικά όργανα, τόσο στην έδρα τους, όσο και στους χώρους υλοποίησης της πράξης, και να διευκολύνουν τον έλεγχο προσκομίζοντας οποιοδήποτε στοιχείο που αφορά την εκτέλεση της πράξης, εφόσον ζητηθούν για χρονικό διάστημα πέντε (5)ετών μετά την ολοκλήρωση της σύμβασης.
32. Να λαμβάνει όλα τα μέτρα πληροφόρησης που προβλέπονται στο Παράρτημα XII του Κανονισμού 1303/2013 και ειδικότερα:
- Να αναρτά προσωρινή πινακίδα, σημαντικού μεγέθους, στο εργοτάξιο των έργων υποδομής ή κατασκευών σε ορατό σημείο από το κοινό, κατά τη φάση υλοποίησής τους.
 - Να τοποθετεί μόνιμη αναμνηστική πλάκα ή πινακίδα σημαντικού μεγέθους, σε σημείο εύκολα ορατό από το κοινό, εντός τριών μηνών από την ολοκλήρωση του έργου υποδομής ή κατασκευών ή αγοράς φυσικού (ενσώματου) αντικειμένου.
 - Οι αναμνηστικές πλάκες ή πινακίδες, οι οποίες σχεδιάζονται σύμφωνα με τα τεχνικά χαρακτηριστικά που καθορίζονται στον 821/2014, αναγράφουν την ονομασία και τον κύριο στόχο του, το έμβλημα της ένωσης μαζί με την αναφορά στην Ένωση, και το Ταμείο ή τα Ταμεία που στηρίζουν το έργο.
33. Με την ολοκλήρωση της πράξης η ροή της ποινικής και πολιτικής διαδικασίας θα πρέπει να είναι πλήρως ηλεκτρονικοποιημένη σύμφωνα με τους όρους της παρούσας διακήρυξης, για το σύνολο όλων των βαθμίδων των δικαστηρίων και εισαγγελιών όλης της χώρας συμπεριλαμβανομένων και αυτών της Αθήνας, Θεσσαλονίκης, Πειραιά και Χαλκίδας, που αναπτύχθηκαν στο πλαίσιο της Α' φάσης της πράξης «Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων για την Πολιτική και Ποινική Διαδικασία Α' Φάση».
34. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να ελέγξει ότι θα υπάρχει πλήρης και σαφής διαδρομή ελέγχου για το σύνολο του προς προμήθεια εξοπλισμού. Θα πρέπει να διαθέτει ενημερωμένη ηλεκτρονική λίστα με την τοποθέτηση κάθε στοιχείου εξοπλισμού και λογισμικού.
35. Οι διαδικτυακές εφαρμογές θα πρέπει να συμμορφώνονται με τις Οδηγίες για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού, έκδοση 2.0 (Web Content Accessibility Guidelines 2.0) του διεθνή οργανισμού World Wide Web Consortium (W3C), κατ' ελάχιστο στο μεσαίο επίπεδο προσβασιμότητας "AA", ενώ συνίσταται η συμμόρφωση στο ανώτατο επίπεδο προσβασιμότητας "AAA". Στην περίπτωση διαδικτυακών εφαρμογών που προορίζονται για χρήση κυρίως μέσω κινητών και φορητών συσκευών (πχ. wearables, tablets, έξυπνα τηλέφωνα κ.λπ.) Επίσης, θα πρέπει να τηρηθούν οι αρχές του καθολικού σχεδιασμού (Ν. 4488/2017, αρ. 63) και να διασφαλιστεί η προσβασιμότητα των υπό ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών σε άτομα με αναπηρίες, όπως αυτά ορίζονται ήδη στο άρθρο 60 του Ν. 4488/2017, αλλά και στο Ν. 4591/2019, με το οποίον ενσωματώνεται στην ελληνική νομοθεσία η Οδηγία 2016/2102 (eAccessibility) «για την προσβασιμότητα των ιστότοπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα».

36. Οι εφαρμογές που πρόκειται να αναπτυχθούν στο πλαίσιο του έργου πρέπει να λαμβάνουν υπόψη τους το Ελληνικό Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και τα Πρότυπα Διαλειτουργικότητας “e-gif” (Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, ΥΑΠ/Φ.40.4/1/989/2012-ΦΕΚ 1301/Β’/2012), όπως ισχύει.
37. Ο ανάδοχος υποχρεούται να προχωρά στις απαραίτητες ενέργειες ώστε να μην θίγονται τυχόν πνευματικά δικαιώματα τρίτων που σχετίζονται με την πράξη. Η διασφάλιση των πνευματικών δικαιωμάτων αποτελεί αποκλειστική ευθύνη του Αναδόχου.
38. Κάθε επιμέρους παραδοτέο, τόσο σε έντυπη όσο και σε ηλεκτρονική μορφή, που αποτελεί επιμέρους ή/και πλήρης μελέτη, έρευνα, “ex-ante”/”on going”/”ex post” αξιολόγηση θα πρέπει να φέρει ως ενσωματωμένη δεύτερη σελίδα, υπεύθυνη δήλωση από τον νόμιμο εκπρόσωπο του αναδόχου ή και τον Επιστημονικό Υπεύθυνο της Ομάδας Έργου για την πρωτοτυπία του έργου του παραδοτέου με αναφορά τίτλου, ότι δεν έχουν χρησιμοποιηθεί άλλες πηγές πέρα από αυτές στις οποίες γίνεται αναφορά και όπου υπάρχει αναπαραγωγή δεδομένων, πινάκων και παραθεμάτων, αυτά να δηλώνονται ρητά. Στην περίπτωση που τα παραδοτέα έχουν ήδη παραληφθεί θα πρέπει η υπεύθυνη δήλωση να υποβάλλεται ως διακριτό συνοδευτικό έγγραφο κάνοντας αναφορά σε όλα τα σχετικά παραδοτέα πριν την οριστική παραλαβή του έργου.
39. Ο ανάδοχος θα πρέπει να γνωρίζει και να τηρεί τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το εκάστοτε ισχύον Ευρωπαϊκό και εθνικό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και συγκεκριμένα τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (GDPR) και το ειδικότερο ρυθμιστικό πλαίσιο εφαρμογής του, καθώς και τις σχετικές αποφάσεις, οδηγίες και κανονιστικές πράξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, όπως εκάστοτε ισχύουν.

6. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης

6.1.1. Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής (ΕΠΠΕ) η οποία και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής ήτοι τον Υπουργό Δικαιοσύνης για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

6.1.2. Η αρμόδια υπηρεσία (ΕΔ ΕΣΠΑ ΥΔ) μπορεί, με απόφασή να ορίζει για την παρακολούθηση της σύμβασης ως επόπτη με καθήκοντα εισηγητή υπάλληλο της υπηρεσίας. Με την ίδια απόφαση δύνανται να ορίζονται και άλλοι υπάλληλοι της αρμόδιας υπηρεσίας ή των εξυπηρετούμενων από την σύμβαση φορέων, στους οποίους ανατίθενται επιμέρους καθήκοντα για την παρακολούθηση της σύμβασης. Σε αυτή την περίπτωση ο επόπτης λειτουργεί ως συντονιστής.

Τα καθήκοντα του επόπτη είναι, ενδεικτικά, η πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, καθώς και ο έλεγχος της συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους της σύμβασης. Με εισήγηση του επόπτη η υπηρεσία που διοικεί τη σύμβαση μπορεί να απευθύνει έγγραφα με οδηγίες και εντολές προς τον ανάδοχο που αφορούν στην εκτέλεση της σύμβασης.

6.1.3. Για την προσήκουσα και έγκαιρη παραλαβή των υπηρεσιών τηρείται από τον ανάδοχο ηλεκτρονικό ημερολόγιο στο οποίο καταγράφονται η τμηματική εκτέλεση του αντικειμένου της σύμβασης, η καθημερινή απασχόληση του προσωπικού σε αριθμό και ειδικότητα, έκτακτα συμβάντα και άλλα στοιχεία που σχετίζονται με την εκτέλεση της σύμβασης. Το ημερολόγιο συνυπογράφεται από τον επόπτη της σύμβασης, που μπορεί να σημειώσει επί αυτού παρατηρήσεις για την τήρηση των όρων της σύμβασης και φυλάσσεται στον χώρο εκτέλεσης της υπηρεσίας ή όταν αυτό δεν είναι εφικτό προσκομίζεται από τον ανάδοχο στη έδρα της υπηρεσίας, εφόσον τούτο ζητηθεί. Οι καταγραφές του αποτελούν στοιχείο για την παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης από την επιτροπή παραλαβής.

6.2 Διάρκεια σύμβασης

6.2.1. Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε 36 μήνες από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της.

6.2.2. Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην Αναθέτουσα Αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο [§5.2.2](#) της παρούσας.

6.3.3 Τα δικαιώματα προαίρεσης μπορούν να ασκηθούν το αργότερο εντός 24 μηνών από την έναρξη της σύμβασης. Το δικαίωμα προαίρεσης που αφορά τη συντήρηση δύναται να ενεργοποιηθεί πριν από τη λήξη της περιόδου εγγύησης του έργου.

Σε κάθε περίπτωση, η διάρκεια της παρούσας Σύμβασης δεν μπορεί να ξεπερνά τις προθεσμίες για την επιλεξιμότητα των δαπανών του έργου, όπως αυτές ισχύουν για το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα το οποίο χρηματοδοτεί το παρόν έργο, πλην της περίπτωσης ενεργοποίησης του δικαιώματος προαίρεσης της συντήρησης του έργου.

Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα όπως, οποτεδήποτε, αναστείλει την εφαρμογή μέρους ή του συνόλου της σύμβασης, μετά από έγγραφη ειδοποίηση του αναδόχου, στην οποία γνωστοποιούνται με

σαφήνεια οι λόγοι που καθιστούν αναγκαίο το μέτρο αυτό, καθώς και την πιθανολογούμενη διάρκεια της αναστολής. Ο ανάδοχος απαλλάσσεται των συμβατικών υποχρεώσεων που έχουν ανασταλεί.

Σε περίπτωση που δεν καταστεί δυνατή η ολοκλήρωση του συνόλου του φυσικού αντικειμένου του παρόντος έργου εντός του ανωτέρω χρονικού διαστήματος, το συμβατικό τίμημα προσαρμόζεται ανάλογα με τα παραδοτέα ανά φάση που έχουν παραδοθεί- παραληφθεί, χωρίς καμία περαιτέρω αξίωση έναντι της Αναθέτουσας Αρχής. Η Αναθέτουσα Αρχή υπέχει υποχρεώσεις έναντι του Αναδόχου μόνο για τις υπηρεσίες που έχουν παρασχεθεί μέχρι τη λύση της σύμβασης.

Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί μονομερώς το δικαίωμα μετάθεσης του χρονοδιαγράμματος εκτέλεσης της Σύμβασης ή επί μέρους προβλεπόμενων χρονικών σημείων ή δραστηριοτήτων του χρονοδιαγράμματος, , εάν κρίνει ότι αυτό επιβάλλεται, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου.

Στις περιπτώσεις αυτές, η Αναθέτουσα Αρχή θα ενημερώνει εγκαίρως τον Ανάδοχο για την αναθεώρηση του προγράμματος εκτέλεσης της Σύμβασης, ως προς το συγκεκριμένο χρονικό σημείο ή τη συγκεκριμένη δραστηριότητα.

6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης

Οι διαδικασίες παράδοσης και παραλαβής του Έργου γίνονται σύμφωνα με τα άρθρα 218,219,220,221 του ν.4412/2016 από την ΕΠΠΕ.

Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων γίνεται από επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής έργου (ΕΠΠΕ) που συγκροτείται, σύμφωνα με την παράγραφο 11 εδάφιο δ' του άρθρου 221 του ν. 4412/2016.

Σε κάθε περίπτωση η ΕΠΠΕ, μετά τους προβλεπόμενους ελέγχους συντάσσει για κάθε παραδοτέο (προμήθειας/παραδοτέων/συνοδευτικών υπηρεσιών/φάσεων) πρωτόκολλα τμηματικής παραλαβής, ενώ στο τέλος του έργου συντάσσεται πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής του συνόλου του έργου . Σε κάθε περίπτωση λαμβάνονται υπόψη από την ΕΠΠΕ τα σχετικώς διαλαμβανόμενα στο Άρθρο 208 του Ν.4412/2016 και το Άρθρου 219 Ν. 4412/2016 αναλογικά εφαρμοζόμενα. Τα πρωτόκολλα που συντάσσονται από την αρμόδια ΕΠΠΕ κοινοποιούνται υποχρεωτικά και στους Αναδόχους.

Η ποιοτική και ποσοτική παραλαβή των Παραδοτέων γίνεται με την παρακάτω διαδικασία:

Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο ανάδοχος. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 4 του άρθρου 219 του ν. 4412/2016. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα: α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του Υπουργού

Δικαιοσύνης απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζομένων στο άρθρο 220 του ν. 4412/2016.

Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια. Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής παραλαβής. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων.

6.4 Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης

ΜΕΡΟΣ Α - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

A.1. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

A.1.1. Συνοπτική Περιγραφή των υπηρεσιών και της λειτουργίας της Α.Α.

Το Υπουργείο Δικαιοσύνης, αποτελεί το φορέα για τον οποίο προορίζεται το παρόν έργο και είναι επιφορτισμένο με τη διαχείριση μιας εκ των τριών λειτουργιών της Πολιτείας, της δικαστικής.

Το κύριο έργο του Υπουργείου αλλά και των υπαγόμενων σε αυτό φορέων είναι η ανάπτυξη ενός Κράτους Δικαίου μέσα από το οποίο θα εξασφαλίζεται η ταχύτερη και αρτιότερη απονομή της δικαιοσύνης και η διατήρηση της ανεξαρτησίας της, η ενίσχυση της διαφάνειας και της ασφάλειας δικαίου για τους πολίτες, η διεύρυνση των ατομικών και κοινωνικών δικαιωμάτων και ελευθεριών, η μείωση της εγκληματικότητας, η τήρηση των διεθνών υποχρεώσεων της χώρας στον τομέα ευθύνης του, όπως απορρέουν από τη συμμετοχή του σε διεθνείς οργανισμούς, διεθνείς συνθήκες και συμβάσεις.

Στο Υπουργείο ανατίθεται η οργάνωση της δικαστικής λειτουργίας, η οποία αφορά όχι μόνο στη δομή και στον τρόπο άσκησης της αλλά και στην πρόσληψη, διαμόρφωση και διευθέτηση των υπηρεσιακών ζητημάτων του ανθρώπινου δυναμικού, ήτοι των δικαστικών λειτουργών και των δικαστικών υπαλλήλων.

A.1.2. Οργανωτική δομή της Α.Α.

Η διάρθρωση του Υπουργείου Δικαιοσύνης, αποτυπώνεται στο οργανόγραμμα του Υπουργείου το οποίο είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα www.ministryofjustice.gr.

A.1.3. Συνοπτική περιγραφή ΟΣΔΔΥ-ΠΠ Α' φάσης

Το έργο «ΟΣΔΔΥ-ΠΠ» Α' Φάση, το οποίο ολοκληρώθηκε αρχές του 2019, εξυπηρετεί 41 δικαστικά και εισαγγελικά καταστήματα Αθηνών, Πειραιώς, Θεσσαλονίκης και Ευβοίας καθώς και τον Άρειο Πάγο και την Εισαγγελία Αρείου Πάγου (βλ. πίνακα 1).

Οι βασικοί στόχοι του έργου «ΟΣΔΔΥ-ΠΠ» Α' Φάση ήταν οι εξής:

- Η ηλεκτρονικοποίηση της ροής της ποινικής και πολιτικής διαδικασίας. Για το σκοπό αυτό σχεδιάστηκε και υλοποιήθηκε ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα, το οποίο περιλαμβάνει επιμέρους εφαρμογές (υπό-συστήματα) για την υποστήριξη της επιχειρησιακής λειτουργίας των μονάδων όλων των βαθμίδων των δικαστηρίων που εμπλέκονται στη ροή κάθε δικαστικής υπόθεσης (Ποινικής και Πολιτικής).
- Η εισαγωγή ομογενοποιημένου πληροφοριακού περιβάλλοντος για τα ελληνικά δικαστήρια που είναι επιφορτισμένα με τις ποινικές και αστικές υποθέσεις για την αναβάθμιση της ποιότητας και της ταχύτητας απονομής δικαιοσύνης.

A/A	Φορέας	Περιοχή
1.	Άρειος Πάγος	Αθήνα
2.	Εισαγγελία Αρείου Πάγου	Αθήνα
3.	Εφετείο	Αθηνών
4.	Εισαγγελία Εφετών	Αθηνών
5.	Πρωτοδικείο	Αθηνών

A/A	Φορέας	Περιοχή
6.	Εισαγγελία Πρωτοδικών	Αθηνων
7.	Ειρηνοδικείο Αθηνών	Αθηνών
8.	Πταισματοδικείο Αθηνών	Αθηνών
9.	Ειρηνοδικείο	Αμαρουσίου
10.	Ειρηνοδικείο	Αχαρνών
11.	Ειρηνοδικείο	Ελευσίνας
12.	Ειρηνοδικείο	Καλλιθέας
13.	Ειρηνοδικείο	Κρωπίας
14.	Ειρηνοδικείο	Λαυρίου
15.	Ειρηνοδικείο	Ν. Ιωνίας
16.	Ειρηνοδικείο	Ν. Λιοσίων
17.	Ειρηνοδικείο	Μαραθώνος
18.	Ειρηνοδικείο	Μεγάρων
19.	Ειρηνοδικείο	Περιστερίου
20.	Ειρηνοδικείο	Χαλανδρίου
21.	Εφετείο	Θεσσαλονίκης
22.	Εισαγγελία Εφετών	Θεσσαλονίκης
23.	Πρωτοδικείο	Θεσσαλονίκης
24.	Εισαγγελία Πρωτοδικών	Θεσσαλονίκης
25.	Ειρηνοδικείο	Θεσσαλονίκης
26.	Πταισματοδικείο	Θεσσαλονίκης
27.	Ειρηνοδικείο	Βασιλικών
28.	Ειρηνοδικείο	Κουφαλίων
29.	Ειρηνοδικείο	Λαγκαδά
30.	Εφετείο	Πειραιά
31.	Εισαγγελία Εφετών	Πειραιά
32.	Πρωτοδικείο	Πειραιά
33.	Εισαγγελία Πρωτοδικών	Πειραιά
34.	Ειρηνοδικείο	Πειραιά
35.	Πταισματοδικείο	Πειραιά
36.	Εφετείο	Εύβοιας
37.	Εισαγγελία Εφετών	Εύβοιας

A/A	Φορέας	Περιοχή
38.	Πρωτοδικείο	Χαλκίδας
39.	Εισαγγελία Πρωτοδικών	Χαλκίδας
40.	Ειρηνοδικείο	Χαλκίδας
41.	Πταισματοδικείο	Χαλκίδας

Πίνακας 1

Το ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα που υλοποιήθηκε καλύπτει τις ακόλουθες λειτουργικές περιοχές:

- Διαχείριση δικαστικών υποθέσεων και ροών εργασίας
 - Ηλεκτρονική παραλαβή δικογράφων,
 - Ηλεκτρονική παραλαβή αιτήσεων και αποστολή απαντήσεων
 - Σύνταξη, έλεγχος και διακίνηση εγγράφων
 - Δημοσίευση ηλεκτρονικού πινακίου
 - Παρακολούθηση πορείας υποθέσεων
 - Υπηρεσίες δημόσιας διοίκησης όπως τήρηση μητρώων και έκδοση πιστοποιητικών
- Διαδικτυακή πύλη για την παροχή των εξωστρεφών υπηρεσιών του συστήματος:
 - Πληροφόρηση
 - Επικοινωνία με τους εμπλεκόμενους φορείς
 - Ηλεκτρονικό Πινάκιο/Έκθεμα
 - Άλλες υπηρεσίες
- Σύστημα Διοικητικής Πληροφόρησης:
 - συλλογή και επεξεργασία στατιστικών στοιχείων της Δικαιοσύνης
 - παραγωγή διοικητικών αναφορών για τη λειτουργία της Δικαιοσύνης
- Σύστημα διαχείρισης γνώσης
- Διαλειτουργικότητα με τρίτους φορείς / συστήματα
 - Δικαιοσύνη
 - Εθνικό Ποινικό Μητρώο
 - Ολοκληρωμένο Σύστημα Πρακτικών Δικαστηρίων
 - Εξωτερικά Συστήματα Δημοσίου Τομέα
 - Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων
 - Αστυνομικές Αρχές
 - Άλλους φορείς του Δημόσιου Τομέα
 - Ολομέλεια Δικηγορικών Συλλόγων

A.1.4. Συνοπτική περιγραφή υποδομών που αποκτήθηκαν στο πλαίσιο του ΟΣΔΔΥ-ΠΠ Α' φάσης

Στην υφιστάμενη κατάσταση ο εξοπλισμός της Κύριας Υποδομής στην Αθήνα περιλαμβάνει:

- Για το περιβάλλον Παραγωγής:
 - Τρείς (3) Database servers (HP DL560 Gen8) σε διάταξη cluster (διάταξη Oracle RAC cluster), και λειτουργικό σύστημα Oracle Linux.
 - Είκοσι (20) Application/Web blade servers (HP BL460c Gen8), σε διάταξη virtualization farm (OracleVM hypervisor).
- Για το περιβάλλον Δοκιμών:
 - Ένα (1) Database server (HP DL560 Gen8).

- Πέντε (5) Application / Web blade servers (HP BL460c Gen8).

Στο MK της κύριας υποδομής επιπλέον έχουν εγκατασταθεί:

- Τρία (3) blade enclosures, μοντέλο HP BLc7000, με δύο (2) HP Virtual FlexFabric 10Gb /24-Port Modules /enclosure.
- Τρεις (3) βοηθητικοί εξυπηρετητές (HP DL380p Gen8), με ρόλους: Διαχείρισης, NMS και Backup.

Η υφιστάμενη υποδομή SAN storage απαρτίζεται από το υποσύστημα SAN HP 3PAR StoreServ 7200 με υποστήριξη block-level access services, ενώ έχει ενισχυθεί με την προσθήκη δύο επιπλέον ελεγκτών HP 3PAR StoreServ File Controller για υποστήριξη file-level access services. Την υποδομή συμπληρώνουν δύο (2) SAN switches (HP SN6000B) και μονάδα backup, HP MSL2024 με 2 drives, LTO-5 FC.

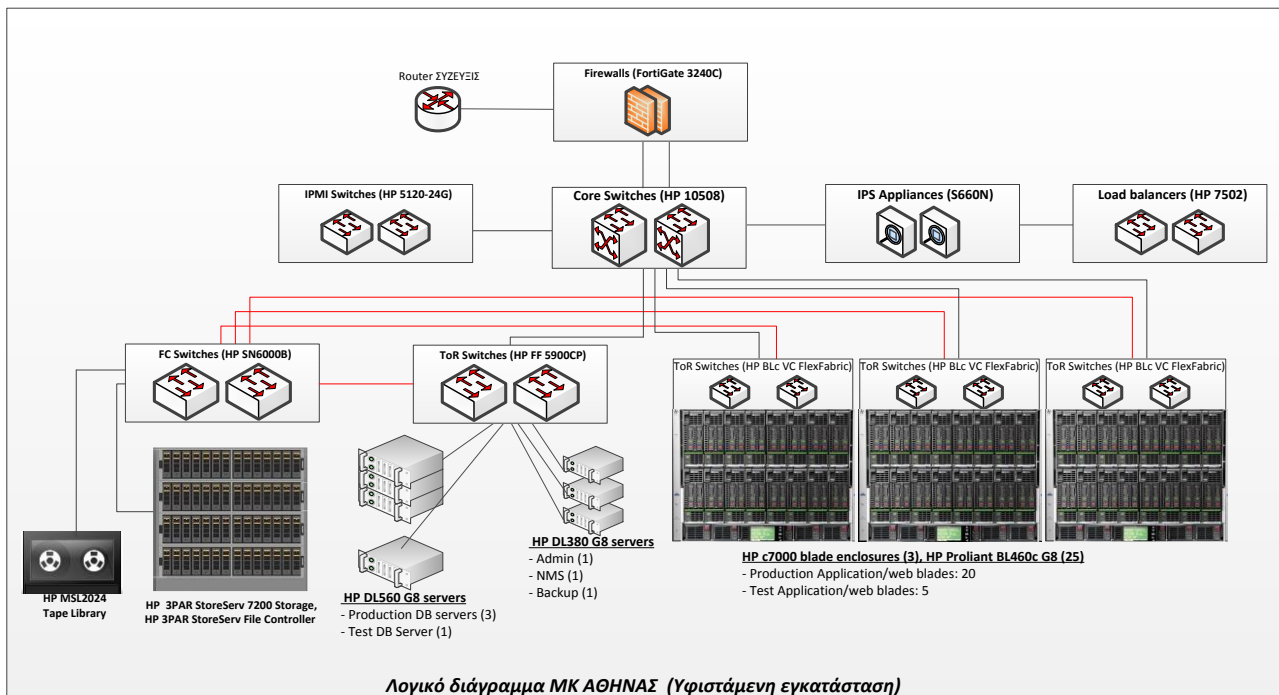
Η αρχική εγκατάσταση διαθέτει κατά προσέγγιση συνολικά 47TB ωφέλιμη χωρητικότητα εκ των οποίων:

- 20 TB ωφέλιμη χωρητικότητα tier1
- 27 TB ωφέλιμη χωρητικότητα tier2

Σχετικά με την υποδομή τοπικού δικτύου, η Κύρια υποδομή περιλαμβάνει:

- Δυο (2) κεντρικούς μεταγωγούς HP 10508.
- Δυο (2) μεταγωγείς πρόσβασης (ToR switches), HP 5900.
- Δυο (2) μεταγωγείς διαχείρισης (IPMI switches), HP 5120-24G.
- Δυο (2) load balancers HP 7502 switch με Load balancing blade
- Δυο (2) Firewalls FortiGate 3240C
- Δυο (2) Appliances for Security Services /IPS Trend Micro Tipping Point S660N

Η αρχιτεκτονική και ο εξοπλισμός της Κύριας εγκατάστασης συνοψίζονται στο λογικό διάγραμμα που ακολουθεί:



Ο εξοπλισμός της Εφεδρικής Υποδομής στην Θεσσαλονίκη περιλαμβάνει:

- Δύο (2) Database servers (HP DL560 Gen8).
- Δώδεκα (12) Application/Web blade servers (HP BL460c Gen8).

Στο MK της Εφεδρικής υποδομής επιπλέον έχουν εγκατασταθεί:

- ένα (1) blade enclosure HP BLc7000, με δύο (2) HP Virtual Connect FlexFabric 10Gb/24-Port Modules.
- Δύο (2) βοηθητικοί εξυπηρετητές (HP DL380p G8) με ρόλους Διαχείρισης και Backup.

Η υφιστάμενη υποδομή SAN storage απαρτίζεται από παρόμοιο υποσύστημα SAN HP 3PAR StoreServ 7200 Storage με HP 3PAR StoreServ File Controller και ένα (1) SAN switch (HP SN6000B), καθώς και μονάδα backup, HP MSL2024 με 1 drive LTO-5 FC.

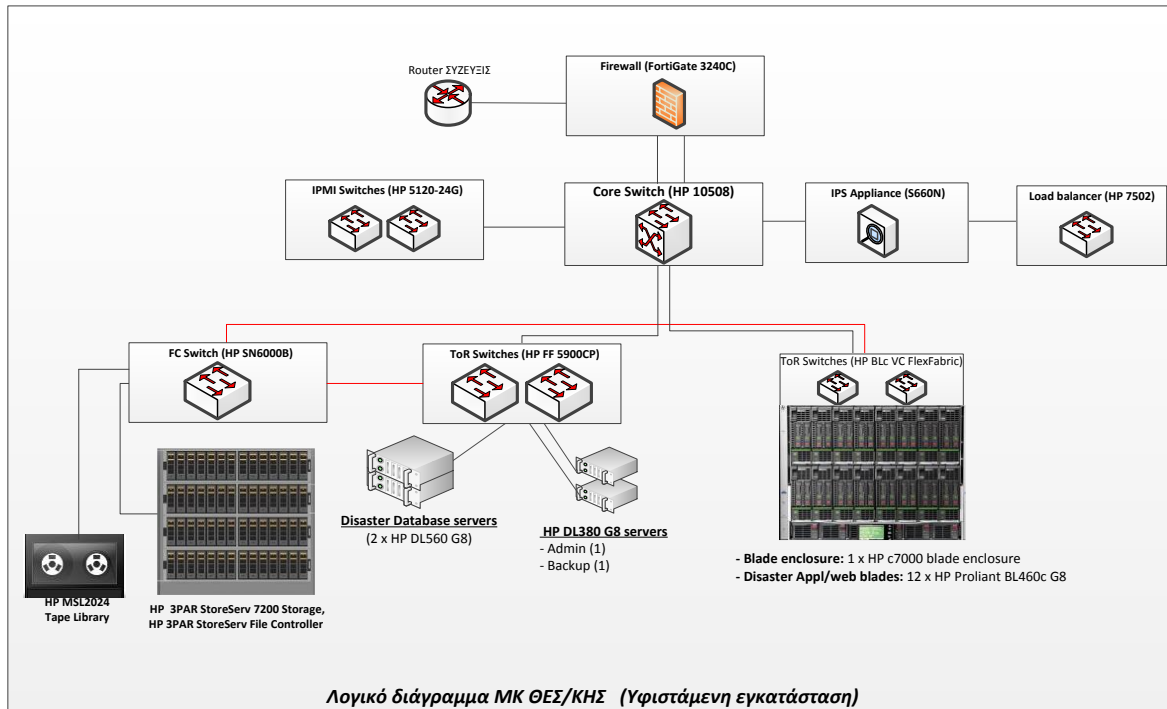
Η εγκατάσταση διαθέτει συνολικά κατά προσέγγιση 25TB ωφέλιμη χωρητικότητα εκ των οποίων:

- 11 TB ωφέλιμη χωρητικότητα tier1
- 14 TB ωφέλιμη χωρητικότητα tier2

Σχετικά με την υποδομή τοπικού δικτύου, η Εφεδρική υποδομή περιλαμβάνει:

- ένα (1) κεντρικό μεταγωγό HP 10508.
- Δυο (2) μεταγωγείς πρόσβασης (ToR switches), HP 5900.
- Δυο (2) μεταγωγείς διαχείρισης (IPMI switches), HP 5120-24G.
- ένα (1) load balancer HP 7502 switch με Load balancing blade
- ένα (1) Firewall FortiGate 3240C
- ένα (1) Appliance for Security Services /IPS Trend Micro Tipping Point S660N

Η αρχιτεκτονική και ο εξοπλισμός της Εφεδρικής εγκατάστασης συνοψίζονται στο λογικό διάγραμμα που ακολουθεί:



Υφιστάμενη υποδομή Computer Rooms

Τα υφιστάμενα Computer Rooms των μηχανογραφικών κέντρων σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη αποτελούν νέες εμπεριστατωμένες κατασκευές. Συνοπτικά διαθέτουν τα εξής:

- UPS
- Συστήματα Κλιματισμού
- Πλήρη Ηλεκτρολογική Εγκατάσταση συμπεριλαμβανομένων πινάκων ΔΕΗ – UPS.
- Access Control
- Σύστημα Εποπτείας και Ελέγχου Περιβάλλοντος
- Σύστημα Πυρανίχνευσης – Πυρόσβεσης
- Δομημένη Καλωδίωση 10 θέσεων

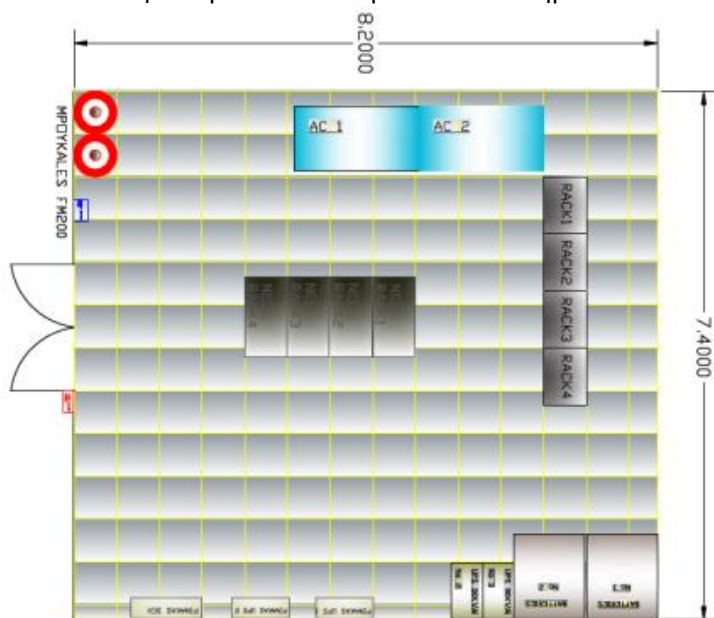
Στο Κύριο Μηχανογραφικό κέντρο υπάρχουν εγκατεστημένα τέσσερα ικριώματα 42U ακριβώς απέναντι των μονάδων κλιματισμού (βλέπε κάτοψη). Υπάρχει ελεύθερος χώρος εντός των ικριωμάτων για εγκατάσταση επιπλέον εξοπλισμού καθώς και ελεύθερος χώρος για τοποθέτηση νέου ικριώματος εάν χρειαστεί στο πλαίσιο της αναβάθμισης. Στην περίπτωση τοποθέτησης επιπρόσθετου ικριώματος ο υποψήφιος ανάδοχος είναι υπεύθυνος για τις όλες τις ηλεκτρολογικές εργασίες τροφοδοσίας του από τους υφιστάμενους πίνακες. Στο Εφεδρικό Μηχανογραφικό κέντρο υπάρχουν εγκατεστημένα τέσσερα ικριώματα ακριβώς δίπλα των μονάδων κλιματισμού (βλέπε κάτοψη). Υπάρχει ελεύθερος χώρος εντός των ικριωμάτων για εγκατάσταση επιπλέον εξοπλισμού αλλά δεν υπάρχει καθόλου ελεύθερος χώρος για τοποθέτηση νέου ικριώματος.

Στο Κύριο Υπολογιστικό Κέντρο έχουν εγκατασταθεί δύο μονάδες UPS του κατασκευαστικού οίκου Socomec σειράς Masterys BC 4.0 ισχύος 80kVA/72kW εκάστη. Υπάρχουν δύο συστοιχίες συσσωρευτών

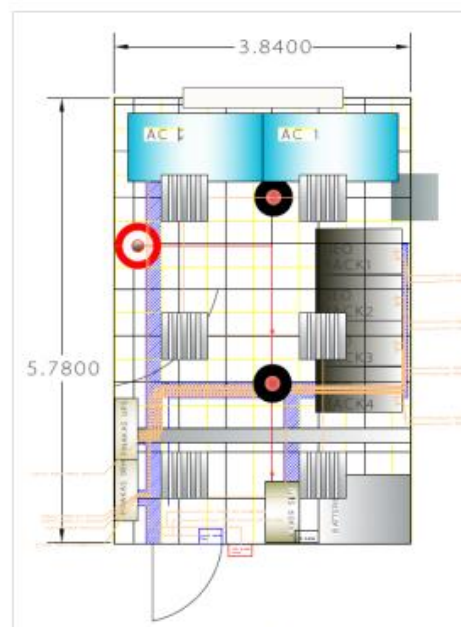
αποτελούμενες από 40 τεμάχια για την παροχή αυτονομίας 20 και πλέον λεπτών για το φορτίο των 80kVA/72kW. Τα UPS τροφοδοτούνται από τον ηλεκτρολογικό πίνακα ΔΕΗ που έχει εγκατασταθεί στον χώρο και εν συνεχεία το κάθε UPS τροφοδοτεί έναν από τους δύο πίνακες UPS. Τα UPS έχουν διαστασιολογηθεί με σκοπό την παροχή αδιάλειπτης τροφοδοσίας όλων των υφιστάμενων υπολογιστικών συστημάτων με σχετικό υπολογισμό και των μελλοντικών επεκτάσεων (100% επέκταση).

Στο Εφεδρικό Υπολογιστικό Κέντρο εγκαταστάθηκε μια μονάδα UPS (Σύστημα Αδιάλειπτου Τροφοδοσίας) του κατασκευαστικού οίκου Socomes σειράς Masterys BC 4.0 ισχύος 80kVA/72kW. Υπάρχει εγκατεστημένη συστοιχία συσσωρευτών αποτελούμενη από 44 τεμάχια συσσωρευτών για την παροχή αυτονομίας 20 και πλέον λεπτών για το φορτίο των 80kVA/ 74kW. Το UPS τροφοδοτείται από τον ηλεκτρολογικό πίνακα ΔΕΗ που έχει εγκατασταθεί στο χώρο και εν συνεχεία UPS τροφοδοτεί τον πίνακα UPS. Το UPS έχει διαστασιολογηθεί με σκοπό την παροχή αδιάλειπτης τροφοδοσίας όλων των υφιστάμενων υπολογιστικών συστημάτων με σχετικό υπολογισμό και των μελλοντικών επεκτάσεων (100% επέκταση).

Τόσο στο Κύριο όσο και στο Εφεδρικό Υπολογιστικό Κέντρο υπάρχουν εγκατεστημένες από δυο μονάδες κλιματισμού Liebert. Οι μονάδες κλιματισμού έχουν διαστασιολογηθεί με σκοπό να καλύψουν τις ανάγκες όλων των υφιστάμενων υπολογιστικών συστημάτων και των μελλοντικών επεκτάσεων (100% επέκταση).



Κάτοψη Computer Room Κύριου Μηχανογραφικού Κέντρου



Κάτοψη Computer Room Εφεδρικού Μηχανογραφικού Κέντρου

A.1.5. Περιγραφή του Φορέα Λειτουργίας του έργου

Οι φορείς λειτουργίας του συστήματος είναι πολιτικά και ποινικά δικαστήρια όλων των βαθμίδων και οι αντίστοιχες εισαγγελίες, που δεν συμμετείχαν στην Α' φάση.

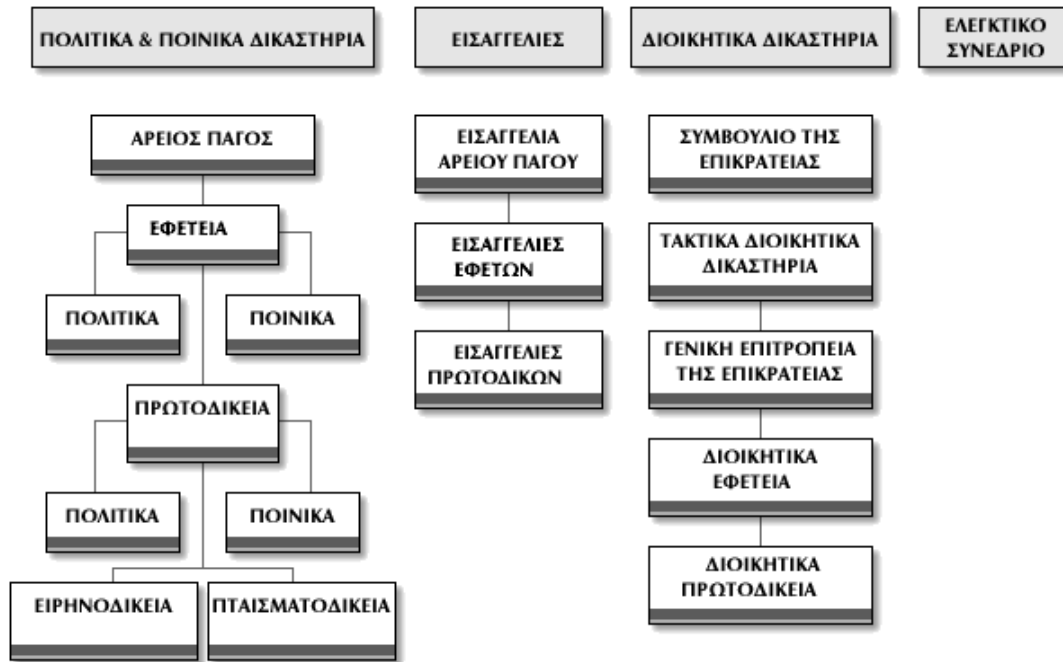
Οι κύριες αρμοδιότητες των πολιτικών δικαστηρίων αφορούν στην επίλυση ιδιωτικών διαφορών. Κατά κύριο λόγο, η αρμόδια βαθμίδα καθορίζεται από το ύψος της διαφοράς, ωστόσο, αποφάσεις που εφεσιβάλλονται εξετάζονται σε ανώτερη δικαστική βαθμίδα.

Τα ποινικά δικαστήρια είναι αρμόδια για την εκδίκαση ποινικών αδικημάτων και την επιβολή των ανάλογων ποινών. Η βαρύτητα του αδικήματος καθορίζει την αντίστοιχη βαθμίδα, ενώ αποφάσεις που εφεσιβάλλονται εξετάζονται σε δικαστήρια ανώτερης βαθμίδας. Οι εισαγγελίες συμμετέχουν κατά κύριο λόγο στις ποινικές διαδικασίες, και λιγότερο στις πολιτικές, ενεργώντας ως εκπρόσωποι της πολιτείας.

Τα δικαστήρια και οι εισαγγελίες, πέρα από τη δικαστική λειτουργία εκτελούν και μία σειρά από λειτουργίες δημόσιας διοίκησης, όπως η έκδοση βεβαιώσεων και πιστοποιητικών ή η τήρηση μητρώων.

Το **οργανόγραμμα των δικαστηρίων και εισαγγελιών** στην Ελλάδα παρουσιάζεται στο ακόλουθο σχήμα:

ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ ΤΩΝ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ



Οργανόγραμμα των Δικαστηρίων

Το Κυρίως Έργο έχει σαν σκοπό την υποστήριξη των κύριων επιχειρησιακών λειτουργιών των πολιτικών και ποινικών δικαστηρίων και των εισαγγελιών.

A.2. ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ ΕΡΓΟΥ

Οι βασικοί σκοποί του έργου είναι:

- Η εξάπλωση της ηλεκτρονικοποίησης της ροής της ποινικής και πολιτικής διαδικασίας στα δικαστικά και εισαγγελικά καταστήματα όλης της χώρας, μέσω ενιαίου κεντρικού συστήματος.
- Η βελτιστοποίηση/ επέκταση της λειτουργικότητας των υφιστάμενων εφαρμογών και διαλειτουργικότητων.
- Η διασύνδεση και επικοινωνία μεταξύ των φορέων της Δικαιοσύνης με σκοπό την υποστήριξη ροών εργασίας των Δικαστικών και Εισαγγελικών Καταστημάτων της αυτής Εφετειακής Περιφέρειας με τις λοιπές Εφετειακές Περιφέρειες, με την Εισαγγελία του Αρείου Πάγου και τον Άρειο Πάγο.
- Η διαλειτουργικότητα με συστήματα άλλων φορέων του Δημοσίου και της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- Η παροχή των απαραίτητων υποδομών, κεντρικών και περιφερειακών.

Οι στόχοι του έργου είναι παραπλήσιοι με τους στόχους πρώτου έργου (ΟΣΔΔΥ-ΠΠ Α' Φάση) και περιλαμβάνουν:

- Επιτάχυνση της απονομής της Δικαιοσύνης και μείωση των εκκρεμών υποθέσεων και ποιοτική αναβάθμιση της ποιότητας των υπηρεσιών της Δικαιοσύνης προς τους πολίτες:
 - Ελάφρυνση του διαχειριστικού φόρτου των φορέων του δικαστικού συστήματος
 - Αναβάθμιση της διαδικασίας απονομής Δικαιοσύνης μέσω της υποστήριξης των Δικαστικών λειτουργιών στην άσκηση των καθηκόντων τους
 - Αποτελεσματική επικοινωνία μεταξύ των εμπλεκόμενων φορέων της Δικαιοσύνης και άλλων φορέων του Δημοσίου τομέα με την ανάπτυξη ηλεκτρονικών διεπαφών

- Μείωση της ανάγκης για φυσική παρουσία για υπηρεσίες δημόσιας διοίκησης όπως η υποβολή και παραλαβή εγγράφων, αιτημάτων κ.ο.κ. μέσω ηλεκτρονικών υπηρεσιών και πληροφόρησης
- Καλύτερη διοίκηση του δικαστικού συστήματος:
 - Παραγωγή στατιστικών δεδομένων και διοικητικής πληροφόρησης
 - Αντικειμενική πληροφόρηση για την λειτουργία του δικαστικού συστήματος
 - Υποστήριξη των ελεγκτικών μηχανισμών της Δικαιοσύνης
- Αύξηση της διαφάνειας στην λειτουργία του δικαστικού συστήματος:
 - Δημοσίευση στατιστικών δεδομένων για την λειτουργία της Δικαιοσύνης
 - Ηλεκτρονική παρακολούθηση υπόθεσης
 - Ηλεκτρονική τήρηση ιστορικού και φακέλου υπόθεσης και δυνατότητα ποιοτικού και νομικού ελέγχου
- Αποφυγή απώλειας εσόδων λόγω καθυστέρησης και τελικής παραγραφής των επιβαλλόμενων χρηματικών ποινών μέσω διαλειτουργικότητας με τα πληροφοριακά συστήματα του Υπουργείου Οικονομικών και με τρίτους φορείς
- Εξοικονόμηση πόρων
 - Μείωση λειτουργικού κόστους του δικαστικού συστήματος: χώροι αποθήκευσης, χρόνοι αναζήτησης και αναπαραγωγής των εγγράφων, αναλώσιμα
 - Μείωση κόστους υποδομών: οικονομίες κλίμακας στην εισαγωγή αναβαθμίσεων και τροποποιήσεων, μείωση διαχειριστικού φόρτου για την επίλυση δυσλειτουργιών και την διαχείριση του συστήματος

A.3. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΟΥ- ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟ ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ

Το αντικείμενο του έργου περιλαμβάνει τα κάτωθι Πακέτα Εργασιών:

#	Πακέτα Εργασίας/Main Components	Y1-q1	Y1-q2	Y1-q3	Y1-q4	Y2-q1	Y2-q2	Y2-q3	Y2-q4	Y3-q1	Y3-q2	Y3-q3	Y3-q4
	Μελέτη εφαρμογής	X											
	Επαύξηση λειτουργικότητας κεντρικών εφαρμογών		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Προμήθεια και εγκατάσταση κεντρικού εξοπλισμού και συστημικού λογισμικού στα 2 data centers (κύριο και εφεδρικό)		X	X	X								
	Προμήθεια και εγκατάσταση περιφερειακού εξοπλισμού & ανάπτυξη τοπικών δικτύων		X	X	X	X	X	X	X	X	X		
	Υπηρεσίες θέσης σε ετοιμότητα παραγωγικής λειτουργίας		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Υπηρεσίες εκπαίδευσης		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Υπηρεσίες επιτόπιας υποστήριξης έναρξης παραγωγικής λειτουργίας		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Υπηρεσίες γραφείου υποστήριξης χρηστών Help-desk		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Διοίκηση Έργου	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Οι υπηρεσίες Εγγύησης ξεκινούν μετά από την οριστική παραλαβή του συνόλου (Πακέτων Εργασιών) του έργου και η περίοδος συντήρησης μετά την λήξη της προσφερόμενης περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας.

Ενδεικτικό χρονοδιάγραμμα:

ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12
Π1												
Π2												
Π3.1												
Π3.2												
Π3.3												
Π3.4												
Π3.5												
Π4.1												
Π4.2												
Π5												
Π6.1												
Π6.2												
Π6.3												
Π6.4												
Π7												
Π8												
Π10.1α												
Π10.1β												

Τα Πακέτα Εργασίας αναλύονται στη συνέχεια.

A.3.1. ΠΕ 1: Εκπόνηση Μελέτης Εφαρμογής

Αντικείμενο αυτού του Πακέτου Εργασίας είναι η εκπόνηση της μελέτης εφαρμογής του έργου και πιο συγκεκριμένα:

1. Σχεδιασμός Αρχιτεκτονικής λύσης.
2. Επικαιροποίηση εξοπλισμού πληροφορικής και συστημικού λογισμικού, εφόσον απαιτείται, με ισοδύναμο ή ανώτερο, κατόπιν τεκμηρίωσης².
3. Σχέδιο Αξιοποίησης Υφιστάμενης Υποδομής του Φορέα στο οποίο θα περιγράφεται αναλυτικά ο τρόπος αξιοποίησης, επαναχρησιμοποίησής του υφιστάμενου εξοπλισμού/ λογισμικού και ένταξής του σε πλήρη επιχειρησιακή λειτουργία στο Πληροφοριακό Σύστημα του έργου.
4. Αναλυτικό σχέδιο εργασιών εγκατάστασης εξοπλισμού/ έτοιμου λογισμικού και προετοιμασίας υποδομών ανά σημείο εγκατάστασης.
5. Αναλυτικό σχέδιο ανάπτυξης/ παραμετροποίησης εφαρμογών και χρονοπρογραμματισμό φάσεων (ανάλυση απαιτήσεων, υλοποίηση, παραμετροποίηση, δοκιμές κ.λπ.) ανά εφαρμογή.
6. Ανάλυση – εξειδίκευση – οριστικοποίηση και προγραμματισμός εργασιών και υπηρεσιών, περιλαμβανομένου πλάνου εξαπλώσεων και επικαιροποίηση χρονοδιαγράμματος.
7. Οριστικοποίηση Μεθοδολογίας μεταπτώσεων.
8. Οριστικοποίηση Μεθοδολογίας ελέγχων αποδοχής συστημάτων, Αναδόχου (εσωτερικοί) και Παραλαβών (UATs).
9. Εξειδίκευση – οριστικοποίηση Πλάνου εκπαίδευσεων (π.χ. πρόγραμμα, υλικό εκπαίδευσης, θεματολογία ανά γνωστικό κύκλο κ.λπ.).
10. Οριστικοποίηση Μεθοδολογίας εξυπηρέτησης γραφείου υποστήριξης χρηστών (διαδικασίες, ρόλοι κ.λπ.).
11. Οριστικοποίηση της οργάνωσης διοίκησης του έργου (ρόλοι-αρμοδιότητες, κατανομή μεταξύ των μελών κ.λπ.) και της μεθόδου επικοινωνίας.
12. Σχέδιο διαχείρισης ποιότητας (Project Quality Plan), ήτοι ευθύνες και διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας που πρέπει να χρησιμοποιούνται τόσο από την Αναθέτουσα Αρχή (Πελάτης) όσο και από τον Ανάδοχο για τη διασφάλιση της ποιότητας των παραδοτέων, ελεγκτικές διαδικασίες (audit processes) που θα εφαρμόζονται, αναφορά σε τυχόν πρότυπα ή επίπεδα ποιότητας που πρέπει να πληρούνται, εργαλεία που θα χρησιμοποιηθούν για την εξασφάλιση της ποιότητας, ρόλοι και διαδικασίες issue and change management (διαχείρισης αλλαγών και θεμάτων) κ.λπ.
13. Επικαιροποίηση αρχείου κινδύνων έργου.
14. Σχέδιο Ενεργειών για την ασφάλεια του Συστήματος και περιγραφή των πολιτικών ασφαλείας που θα ακολουθηθούν (π.χ. ενέργειες σε περίπτωση κακόβουλης επίθεσης με βάση τον προσφερόμενο εξοπλισμό ασφαλείας).
15. Αποτύπωση του τρόπου διασφάλισης του ελέγχου πρόσβασης στις εφαρμογές και στη βάση δεδομένων (auditing).
16. Πλάνο διαχείρισης αλλαγών.
17. Σχέδιο Ανάκαμψης από Καταστροφή (Disaster Recovery Plan) - Πλήρης Τεκμηρίωση της λειτουργίας του εφεδρικού συστήματος και οδηγός της διαδικασίας μεταφοράς της παραγωγικής λειτουργίας του συστήματος από το κύριο στο εφεδρικό.

² π.χ. σε περιπτώσεις που για τα προσφερόμενα μοντέλα λόγω παρέλευσης σημαντικού χρόνου από την συγγραφή της διακήρυξης ή της προσφοράς έχει σταματήσει η διάθεσή τους ή τείνουν να καταστούν παρωχημένα, ή έχουν βγει στην αγορά νέα μοντέλα σε αντίστοιχο κόστος με βελτιωμένες ιδιότητες που υποστηρίζουν καλύτερα τις ζητούμενες λειτουργικότητες όπως αυτές θα εξειδικεύονται στην παρούσα μελέτη, κ.λπ.

18. Ανάλυση κόστους/ωφέλους για πιθανή μετάπτωση μελλοντικά στο G-Cloud συνοδευόμενη από τεχνικό/επιχειρησιακό σχέδιο μετάπτωσης. Σημειώνεται ότι πριν από την παραλαβή του παραδοτέου «Μελέτη Εφαρμογής» το υποπαραδοτέο αυτό που θα περιλαμβάνει την ανάλυση κόστους/οφέλους για πιθανή μετάπτωση μελλοντικά στο G-Cloud, συνοδευόμενη από τεχνικό/επιχειρησιακό σχέδιο μετάπτωσης λαμβάνοντας υπόψη την κατάσταση που θα διαμορφωθεί στον χώρο των Δημόσιων τεχνικών και τεχνολογικών υποδομών ΤΠΕ καθώς και τα μακροπρόθεσμα οφέλη αξιοποίησης νεφοϋπολογιστικών υποδομών», θα εξεταστεί ως προς τη σκοπιμότητα, από την ΕΠΠΕ λαμβάνοντας υπόψη και την άποψη της αρμόδιας υπηρεσίας της Αναθέτουσας Αρχής (Δ/νση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης του Υπουργείου Δικαιοσύνης), με σκοπό να εισηγηθεί αναλόγως σχετικά με την ενεργοποίηση ή μη του δικαιώματος προαίρεσης. Για το σκοπό αυτό ο π/υ που αντιστοιχεί στο σχετικό υποπαραδοτέο της μελέτης εφαρμογής τίθεται ως ρήτρα αναθεώρησης -προαίρεσης σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 4.5 της παρούσας διακήρυξης. Το εν λόγω παραδοτέο θα πρέπει να κοινοποιηθεί στο Υπουργείο ΥΨΗΠΤΕ, μόλις αυτό καταστεί διαθέσιμο.
19. Σχέδιο Διαλειτουργικότητας/ Διασύνδεσης συστήματος με άλλα υφιστάμενα, αναπτυσσόμενα ή σχεδιαζόμενα του ίδιου Φορέα, άλλων Φορέων και της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Εκροή του παρόντος Π.Ε. είναι το Παραδοτέο Π1.

A.3.2. ΠΕ 2: Επαύξηση Λειτουργικότητας Κεντρικών Εφαρμογών

Το Πακέτο Εργασίας αυτό αφορά την ανάπτυξη λειτουργικότητας κεντρικών εφαρμογών του ΟΣΔΔΥ-ΠΠ και περιλαμβάνει πρόσθετες παραμετροποιήσεις ή/και τροποποιήσεις ή βελτιώσεις υφιστάμενων εφαρμογών ή/και υλοποίηση νέων εφαρμογών, συμπεριλαμβανομένων μηχανισμών διαλειτουργικότητας και υλοποίησης διεπαφών με τρίτα συστήματα.

Θα πρέπει να σημειωθεί στο σημείο αυτό ότι:

1. Ο σχεδιασμός των προτεινόμενων συστημάτων θα πρέπει να παρέχει εγγενώς την απαραίτητη ευελιξία που να επιτρέπει την παραμετροποίηση τους για την προσθήκη νέων διαδικασιών από διαβαθμισμένους χρήστες (κεντρικούς, τοπικούς διαχειριστές), χωρίς την παρέμβαση του αναδόχου.
2. Να ληφθεί μέριμνα για την ανοικτή διάθεση και περαιτέρω χρήση της συλλεγόμενης πληροφορίας, προκειμένου τα υπό ανάπτυξη συστήματα, μέσω κατάλληλης διεπαφής (API), να υποστηρίζουν την ανάπτυξη εφαρμογών από τρίτους.
3. Ειδικότερα, να τηρηθούν οι αρχές του καθολικού σχεδιασμού (N. 4488/2017, αρ. 63) και να διασφαλιστεί η προσβασιμότητα των υπό ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών σε άτομα με αναπηρίες, όπως αυτά ορίζονται ήδη στο άρθρο 60 του Ν. 4488/2017, αλλά και στο Ν. 4591/2019, με το οποίο ενσωματώνεται στην ελληνική νομοθεσία η Οδηγία 2016/2102 (eAccessibility) «για την προσβασιμότητα των ιστότοπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα».
4. Δύναται, κατά τη λήξη της σύμβασης να μην έχουν ενεργοποιηθεί στο σύνολο τους οι προδιαγεγραμμένες από τη Μελέτη Εφαρμογής και επαύξηση λειτουργικότητας διεπαφές με τρίτα συστήματα, λόγω μη ετοιμότητας τους. Στη περίπτωση αυτή, ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενεργοποιήσει και θέσει σε λειτουργία τις εν λόγω διασυνδέσεις μετά την παραλαβή του Έργου, εντός ενός (1) μηνός μετά την υποβολή του σχετικού αιτήματος της Αναθέτουσας Αρχής, χωρίς περαιτέρω οικονομική επιβάρυνση.

Ακολούθως παρατίθενται λειτουργικότητες, που κατ' ελάχιστον, θα υλοποιηθούν στο πλαίσιο του παρόντος έργου και θα οριστικοποιηθούν κατά τη μελέτη εφαρμογής:

1. Νέες εφαρμογές. Ενδεικτικά, αναφέρουμε: Μηχανογράφηση του Εισαγγελέα Οικονομικού Εγκλήματος, του Εισαγγελέα Εγκλημάτων Διαφθοράς, του Ευρωπαϊκού Εισαγγελέα και της Αρχής Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες και διασύνδεση με φορείς της Δικαιοσύνης για την υποστήριξη ροών εργασίας ανάλογα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο.

2. Ενοποίηση Διαθικών Ειρηνοδικείων – Πρωτοδικείων – Πρωτοδικείου Αθήνας.
3. Ενιαία πιστοποιητικά για όλη τη χώρα από τους Φορείς Λειτουργίας του έργου.
4. Επέκταση/ Εμπλουτισμός ηλεκτρονικής παραλαβής αιτήσεων για έκδοση πιστοποιητικών/ βεβαιώσεων και ηλεκτρονική παραλαβή αυτών από Δικαστικά και Εισαγγελικά Καταστήματα, την Εισαγγελία του Αρείου Πάγου και τον Άρειο Πάγο. Χρήση κωδικάριθμου στα πιστοποιητικά/ βεβαιώσεις και επαλήθευσης αυτού μέσω της διαδικτυακής πύλης του έργου πέραν της δυνατότητας χρήσης προηγμένης ηλεκτρονικής υπογραφής.
5. Χρήση κωδικάριθμου στο σύνολο των ηλεκτρονικά διακινούμενων εγγράφων του έργου πέραν της δυνατότητας χρήσης προηγμένης ηλεκτρονικής υπογραφής, καθώς και δυνατότητα επαλήθευσης κωδικάριθμου.
6. Ηλεκτρονική Υπηρεσία Πληρωμής Διακανονισμών με πιστοποίηση οφειλέτη από taxisnet.
7. Επαύξηση λειτουργικότητας των πτωχεύσεων, εξυγιάνσεις, πλειστηριασμοί.
8. Βελτιώσεις-επαυξήσεις στις Εισαγγελίες Εφετών, Πρωτοδικών και την Εισαγγελία του Αρείου Πάγου. Ενδεικτικά, αναφέρονται:
 - Επέκταση λειτουργικότητας των εφαρμογών διαχείρισης Εκδόσεων και Δικαστικών Συνδρομών (Eurojust κλπ).
 - Επέκταση λειτουργικότητας εφαρμογής διαχείρισης Επιμελητών και επιδόσεων.
 - Επέκταση λειτουργικότητας εφαρμογής διαχείρισης της κατάθεσης αναιρέσεων από τα Ειρηνοδικεία - Πταισματοδικεία προς Εισαγγελίες και την Εισαγγελία Αρείου Πάγου.
 - Επέκταση λειτουργικότητας των δικογράφων εσωτερικού/εξωτερικού.
 - Δημιουργία Λειτουργίας κληρώσεων Δικαστών – Εισαγγελικών Λειτουργών για τις συνθέσεις και έλεγχος για αυτούς που κωλύονται μετά την προαγωγή τους.
 - Δημιουργία εφαρμογής για την καταχώρηση της διαδικασίας δημιουργίας κομμάτων στην Εισαγγελία του Αρείου Πάγου.
 - Επέκταση λειτουργικότητας εφαρμογής διαχείρισης πραγματοποιημένων μέσω διασύνδεσης με το Υπουργείο Δικαιοσύνης.
 - Επέκταση λειτουργικότητας εφαρμογής διαχείρισης των Αιτήσεων Χάριτος μέσω διασύνδεσης με το Υπουργείο Δικαιοσύνης.
 - Δημιουργία λειτουργίας για την παρακολούθηση της ροής των πειθαρχικών συμβουλίων των δικηγορικών συλλόγων.
 - Επέκταση λειτουργικότητας της εφαρμογής του Δημόσιου Κατήγορου.
9. Επέκταση λειτουργικότητας εφαρμογής διαχείρισης των Ανακριτικών Γραφείων περιλαμβανομένου και του Ειδικού Εφέτη Ανακριτή.
10. Βελτίωση του πρωτοκόλλου/ διασύνδεση με το πρωτόκολλο του Υπουργείου Δικαιοσύνης για ηλεκτρονική αποστολή και παραλαβή αλληλογραφίας, καθώς και τρίτων Φορέων που διαθέτουν τις απαιτούμενες υποδομές.
11. Επέκταση λειτουργικότητας εφαρμογής διαχείρισης μητρώου δικαστικών λειτουργών λαμβάνοντας υπόψη τις λειτουργικές απαιτήσεις των αντίστοιχων υπηρεσιακών μονάδων της Κεντρικής Υπηρεσίας του Υπουργείου Δικαιοσύνης.
12. Δημιουργία διαδικασίας κληρώσεων δικαστών για τις συνθέσεις και αυτόματη ενημέρωση της εφαρμογής. Ειδικά για τα Δικαστήρια δεύτερου βαθμού να γίνεται έλεγχος για αυτούς που κωλύονται μετά την προαγωγή τους.
13. Σύνδεση Δικαστικών και Εισαγγελικών Λειτουργών με στοιχεία ΓΓΠΣ ή απευθείας στο σύστημα, για αποστολή των αιτήσεων μετάθεσης στον Άρειο Πάγο.
14. Ένταξη επιθεώρησης των δικαστικών λειτουργών στα κατά τόπους καταστήματα και διασύνδεση με επιθεώρηση Αρείου Πάγου.

15. Επέκταση λειτουργικότητας εφαρμογής διαχείρισης μητρώου δικαστικών υπαλλήλων, λαμβάνοντας υπόψη τις λειτουργικές απαιτήσεις των αντίστοιχων υπηρεσιακών μονάδων της Κεντρικής Υπηρεσίας του Υπουργείου Δικαιοσύνης.
16. Επέκταση λειτουργικότητας της εφαρμογής για τη διαδικασία κλήρωσης ενόρκων και αυτόματη ενημέρωση της εφαρμογής.
17. Στις υπηρεσίες που υπάρχει ταμίας της Δ.Ο.Υ. να υπάρχει διαλειτουργία με το TAXIS ώστε να ενημερώνεται το ΟΣΔΔΥ-ΠΠ.
18. Διαχείριση αιθουσών – σύστημα booking (χρειάζεται στα μεγάλα καταστήματα).
19. Βελτίωση/αναβάθμιση υφιστάμενων διαλειτουργικοτήτων.
20. Ανάπτυξη νέων διαλειτουργικοτήτων με άλλα υφιστάμενα, αναπτυσσόμενα ή σχεδιαζόμενα έργα του ίδιου Φορέα, άλλων Φορέων και της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ενδεικτικά αναφέρουμε Ευρωπαϊκή Διαταγή Πληρωμής, ηλεκτρονική διαχείριση Μικροδιαφορών, Αμοιβαίων Δικαστικών Συνδρομών, Ευρωπαϊκών Εντολών Έρευνας (e-Evidence)), που θα προσδιοριστούν κατά τη μελέτη εφαρμογής του έργου.

Η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να παραδώσει στον ανάδοχο επαρκή στοιχεία για το υφιστάμενο σύστημα όπως αρχιτεκτονική, τεχνικό σχεδιασμό, σχήμα δεδομένων, πηγαίο κώδικα και τεκμηρίωση αυτού, system manuals ή εγχειρίδια διαχείρισης, εγχειρίδια χρήσης κ.λπ.

Το σύνολο του πηγαίου κώδικα που θα παραχθεί στα πλαίσια του έργου θα αποτελεί παραδοτέο του έργου, θα συνοδεύεται από αναλυτική τεκμηρίωση και θα διατίθεται με άδεια που θα επιτρέπει την περαιτέρω χρήση του από το φορέα.

Ο πηγαίος κώδικας θα συνοδεύεται και από αναλυτικές οδηγίες για την μεταφόρτωσή και εγκατάστασή του (configuration, deployment) στο δοκιμαστικό και στο παραγωγικό περιβάλλον του ΟΣΔΔΥΠΠ. Τα όποια εργαλεία χρησιμοποιηθούν για την επεξεργασία, μεταφόρτωση/εγκατάσταση και παρακολούθηση του πηγαίου κώδικα θα πρέπει να είναι μέρος των παραδοτέων όπως και τα εγχειρίδια χρήσης τους.

Η επαύξηση λειτουργικότητας (αφορά λειτουργίες πέραν των αναφερόμενων στη μελέτη εφαρμογής) θα γίνεται με βάση αιτήματα (change requests) που θα έρχονται ad-hoc κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου. Για το σκοπό αυτό θα πρέπει να προσφερθεί ένα pool κατ' ανώτατο όριο 340 α/μ εξειδικευμένων στελεχών ως περιγράφεται στον πίνακα που ακολουθεί και το οποίο θα αναλώνεται δυναμικά. Η χρέωση για την ειδικότητα αυτή πρέπει να είναι ενιαία, επί ποινή απόρριψης.

α/α έτους	Ειδικότητα	Προσφερόμενοι α/μ	Ελάχιστος αριθμός (ταυτόχρονα) διαθέσιμων στελεχών
1 ^ο έτος	Σύμβουλοι – αναλυτές εφαρμογών ή/και Μηχανικοί ανάπτυξης λογισμικού	93	10
2 ^ο έτος	Σύμβουλοι – αναλυτές εφαρμογών ή/και Μηχανικοί ανάπτυξης λογισμικού	124	10
3 ^ο έτος	Σύμβουλοι – αναλυτές εφαρμογών ή/και Μηχανικοί ανάπτυξης λογισμικού	124	10

Οι ως άνω προσφερόμενοι ανθρωπομήνες είναι **οι ανώτεροι δυνατοί κατ' έτος**. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, είναι δυνατόν μετά από απόφαση της ΕΠΠΕ, να τροποποιούνται με μεταφορά ανθρωπομηνών είτε από το προηγούμενο είτε από το επόμενο έτος αναφοράς. Αντίστοιχα τότε τροποποιούνται και τα ποσοστά των κατ' έτος πληρωμών σύμφωνα με το άρθρο 5.1 της παρούσας. Η **διαδικασία ανάθεσης** είναι η εξής (όλες οι επικοινωνίες θα είναι εγγράφως, ενδεχομένως και με χρήση κατάλληλου λογισμικού, και θα τηρείται αρχείο από την ΕΠΠΕ): Για κάθε ανάγκη που προκύπτει, η Αναθέτουσα Αρχή θα στέλνει αίτημα στον Ανάδοχο στο οποίο θα παρατίθενται οι επιχειρησιακές απαιτήσεις (business requirements). Ο ανάδοχος θα μπορεί να ζητήσει διευκρινήσεις ή πρόσθετες πληροφορίες και θα πρέπει να απαντήσει στην Αναθέτουσα Αρχή εντός

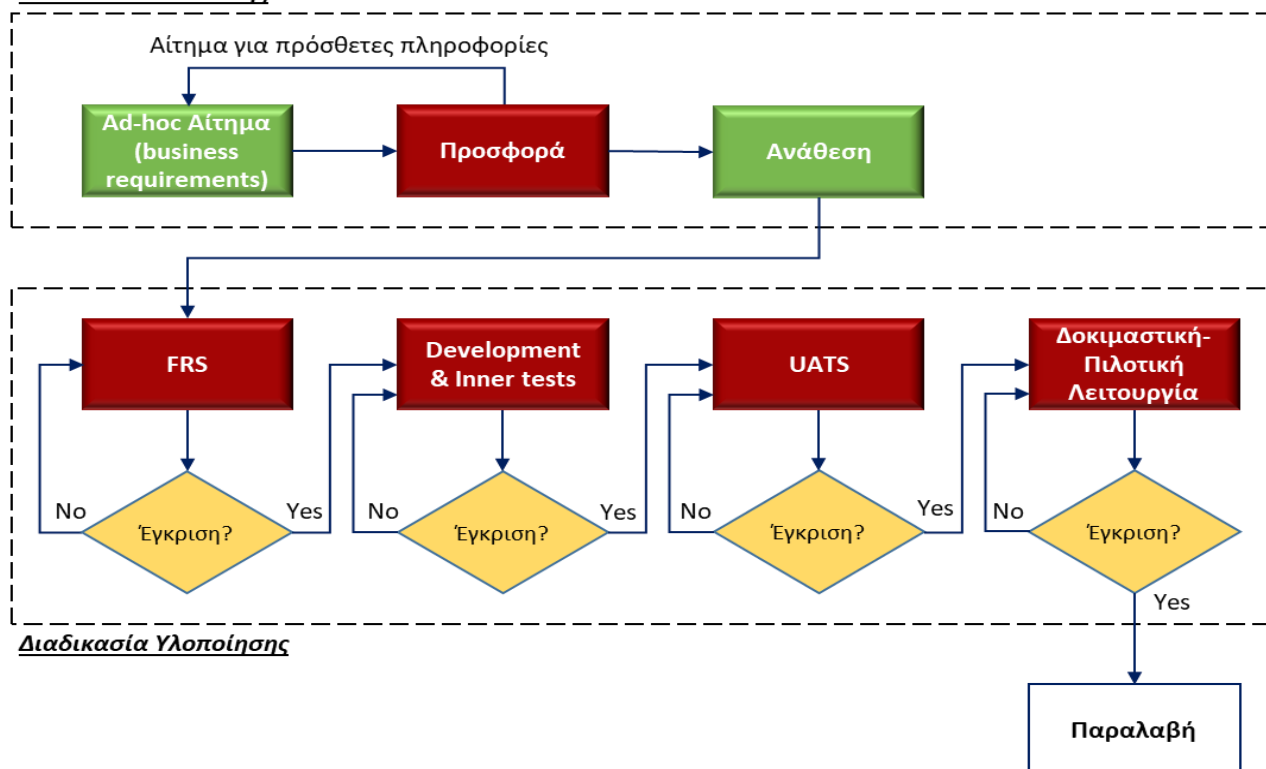
15 ημερών από την ημέρα που θα λάβει το αίτημα (ή τις διευκρινήσεις στην περίπτωση που απαιτείται) με τεκμηριωμένη πρόταση που θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον το κόστος (σε α/μ) με βάση διεθνή μεθοδολογία κοστολόγησης την οποία ο Ανάδοχος θα περιγράψει στην προσφορά του, καθώς και το χ/δ υλοποίησης. Με την ανάθεση, η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να εξειδικεύει και τη διαδικασία υλοποίησης (για παράδειγμα συνένωση βημάτων/σταδίων σε περίπτωση π.χ. minor improvements/enhancements).

Η **διαδικασία υλοποίησης** περιλαμβάνει τα κάτωθι ενδεικτικά στάδια {ανάλογα με το εύρος της ανάπτυξης}:

1. Υποβολή από τον Ανάδοχο των λειτουργικών προδιαγραφών (functional requirements) και των design specifications (FRS – Functional Requirements Specification).
2. Έγκριση Αναθέτουσας Αρχής (ΕΠΠΕ)
3. Ανάπτυξη λειτουργικότητας, έλεγχοι αναδόχου και τεκμηρίωση
4. Έγκριση Αναθέτουσας Αρχής (ΕΠΠΕ)
5. Έλεγχοι αποδοχής: User Acceptance Tests – UATs. Υποβολή από τον Ανάδοχο αναλυτικών σεναρίων ελέγχου (test cases) όπου θα εμπεριέχονται τα δεδομένα ελέγχου, οι ενέργειες που πρέπει να κάνει ο χρήστης, και τα αποτελέσματα που αναμένονται. Προς διευκόλυνση των ελέγχων να χρησιμοποιηθεί εξειδικευμένο λογισμικό καταγραφής των σεναρίων ελέγχου και των αποτελεσμάτων.
6. Έγκριση Αναθέτουσας Αρχής (ΕΠΠΕ)
7. Δοκιμαστική-πilotική λειτουργία που περιλαμβάνει εγκατάσταση στο παραγωγικό περιβάλλον, λειτουργία από ομάδα κρίσιμων χρηστών – στελεχών (που θα έχει επιλέξει η Αναθέτουσα Αρχή) αρχικά (π.χ. κατά το πρώτο ήμισυ της περιόδου) και ταυτόχρονα διενέργεια των όποιων διορθώσεων-βελτιώσεων υποδειχθούν. Με πρόταση του Αναδόχου και αποδοχή της Αναθέτουσας Αρχής (εφόσον η λειτουργία εκτελείται σωστά), η λειτουργία επεκτείνεται στο σύνολο των χρηστών. Κατ' ελάχιστον απαιτείται πριν την παραλαβή η λειτουργία για 1 μήνα στο σύνολο των χρηστών. Η διάρκεια της συνολικής περιόδου αυτής θα έχει συμφωνηθεί κατά την ανάθεση, λαμβάνοντας υπόψη και το εύρος-πολυπλοκότητα του αιτήματος, και δεν μπορεί να είναι μικρότερη των 2 μηνών. Επίσης, μπορεί να επεκταθεί με αίτημα της Αναθέτουσας Αρχής εφόσον προκύψει ανάγκη εκτεταμένων παρεμβάσεων.
Παραδοτέο του βήματος αυτού είναι η **έκθεση επιτυχούς ολοκλήρωσης** της δοκιμαστικής-πilotικής λειτουργίας όπου τεκμηριώνεται η πλήρης ικανότητα της λειτουργικής μονάδας που αναπτύχθηκε (στο πλαίσιο του αιτήματος) για απρόσκοπτη παραγωγική λειτουργία.
8. Έγκριση ΕΠΠΕ και Παραλαβή του ως άνω παραδοτέου μετά το πέρας της επιτυχούς ολοκλήρωσης της περιόδου δοκιμαστικής-πilotικής λειτουργίας. Η έκθεση αυτή μεταξύ άλλων θα αναφέρει ρητά και τους ανθρωπομήνες που αναλώθηκαν και θα είναι το παραδοτέο που θα ενεργοποιεί την διαδικασία τιμολόγησης και πληρωμής
9. Το σύνολο του πηγαίου κώδικα που θα παραχθεί στα πλαίσια των υπηρεσιών υλοποίησης λογισμικού με την παραπάνω διαδικασία, θα αποτελεί παραδοτέο του έργου, θα συνοδεύεται από αναλυτική τεκμηρίωση και θα διατίθεται με άδεια που θα επιτρέπει την περαιτέρω χρήση του από το φορέα. Ο πηγαίος κώδικας θα συνοδεύεται και από αναλυτικές οδηγίες για την μεταφόρτωσή και εγκατάστασή του (configuration, deployment) στο δοκιμαστικό και στο παραγωγικό περιβάλλον του ΟΣΔΔΥΠΠ. Τα όποια εργαλεία χρησιμοποιηθούν για την επεξεργασία, μεταφόρτωση/εγκατάσταση και παρακολούθηση του πηγαίου κώδικα θα πρέπει να είναι μέρος των παραδοτέων όπως και τα εγχειρίδια χρήσης τους.

Η συνολική διαδικασία (ανάθεσης και υλοποίησης) αποτυπώνεται στο σχήμα που ακολουθεί:

Διαδικασία Ανάθεσης



Διαδικασία Υλοποίησης

Εκροή του παρόντος Π.Ε. είναι τα Παραδοτέα Π2.ι

A.3.3. ΠΕ 3: Προμήθεια και Εγκατάσταση Κεντρικού Εξοπλισμού και Συστημικού Λογισμικού

Το Πακέτο Εργασίας αυτό αφορά την προμήθεια, εγκατάσταση και έλεγχο καλής λειτουργίας κεντρικού εξοπλισμού και συστημικού λογισμικού στα 2 data centers, κύριο και εφεδρικό (σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη) που φιλοξενούν τη λειτουργία του ΟΣΔΔΥΠΠ, με στόχο την αναβάθμιση των υποδομών ώστε αυτές να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις που προκύπτουν με την ενσωμάτωση όλων των δικαστηρίων και εισαγγελιών της χώρας.

Η απαιτούμενη αναβάθμιση υποδομών περιγράφεται στις υποενότητες που ακολουθούν και αναλύεται στους σχετικούς Πίνακες Συμμόρφωσης §Γ.1.

Εκροή του παρόντος Π.Ε. είναι τα Παραδοτέα Π3.1, Π3.2, Π3.3, Π3.4 που αφορούν την προμήθεια και παράδοση εξοπλισμού και λογισμικού στο κύριο και εφεδρικό data center και το Παραδοτέο ΠΕ3.5 που αφορά υπηρεσίες εγκατάστασης και θέσης σε λειτουργία και ολοκλήρωσης στο υφιστάμενο περιβάλλον.

A.3.3.1. Αναβάθμιση εξυπηρετητών

A.3.3.1.1. Αναβάθμιση εξυπηρετητών Βάσης Δεδομένων Κύριας Υποδομής

Για την αναβάθμιση της επεξεργαστικής ισχύος του συστήματος Βάσης Δεδομένων της Κύριας υποδομής, απαιτείται η αντικατάσταση των υφισταμένων (3) Database servers με νεώτερους, σε διάταξη Oracle RAC cluster.

Στην υφιστάμενη κατάσταση οι (3) εξυπηρετητές (HP Proliant DL560 Gen8, 2x6core CPUs, 128GB memory έκαστος), συνδέονται στα ToR switches μέσω τεχνολογίας FCoE.

Η αντικατάσταση αυτών απαιτεί συνοπτικά, κατ' ελάχιστον:

1. Προμήθεια 3 νέων εξυπηρετητών με ανώτερα τεχνικά χαρακτηριστικά όπως καθορίζονται από τον σχετικό Πίνακα Συμμόρφωσης Γ.1.2.
2. Φυσική τοποθέτηση του νέου εξοπλισμού στα υπάρχοντα (ή πρόσθετα αν δεν επαρκούν τα υφιστάμενα) racks του Κύριου ΜΚ.
3. Συνδέσεις / καλωδιώσεις δικτύων και οπτικών ινών. Τονίζεται ότι η νέα διασύνδεση των database servers θα αλλάξει από FCoE σε native 10Gb (LAN & cluster interconnect), και FC 16Gb (SAN).
4. Εγκατάσταση λειτουργικού συστήματος (Oracle Linux) και βάσης δεδομένων (Oracle Database Enterprise Edition, Oracle RAC, database racks) με τελευταίες εκδόσεις, υποστηριζόμενες από τις εφαρμογές.
5. Δοκιμές και έλεγχοι καλής λειτουργίας.
6. Συν-λειτουργία με τους υφιστάμενους εξυπηρετητές μέχρι την ολοκλήρωση των δοκιμών καλής λειτουργίας, ώστε να μειωθεί στο απολύτως ελάχιστο ο χρόνος διακοπής των εφαρμογών κατά την φάση της μετάπτωσης. Το χρονικό σημείο της μετάπτωσης θα αποφασιστεί σε συνεργασία με τον Φορέα, λαμβάνοντας υπόψη την αδιάλειπτη (24x7) παραγωγική λειτουργία των εφαρμογών.
7. Μετάπτωση Βάσης Δεδομένων στο νέο cluster.
8. Δημιουργία – ενημέρωση του σχεδίου εγκατάστασης του ΜΚ.

A.3.3.1.2. Αναβάθμιση εξυπηρετητών εφαρμογών Κύριας Υποδομής

Για την αναβάθμιση της επεξεργαστικής ισχύος του συστήματος εξυπηρέτησης Εφαρμογών (Production environment Application/Web blades) της Κύριας υποδομής, απαιτείται η αντικατάσταση των υφιστάμενων Blade servers παραγωγής, με νεότερους ανώτερης τεχνολογίας και επεξεργαστικής ικανότητας.

Σημειώνεται ότι στην υφιστάμενη κατάσταση είναι εγκατεστημένα στο ΜΚ Αθηνών 25 συνολικά HP ProLiant BL460c Gen8 Server Blades, εντός τριών (3) HP c7000 blade enclosures. Εξ αυτών, τα 20 blades αφορούν το παραγωγικό περιβάλλον, ενώ τα υπόλοιπα (5) το περιβάλλον δοκιμών για το οποίο δεν απαιτείται αναβάθμιση υλικού.

Η αντικατάσταση των application/web blades απαιτεί συνοπτικά, κατ' ελάχιστον:

1. Προμήθεια νέων blade servers με ανώτερα τεχνικά χαρακτηριστικά όπως καθορίζονται από τον σχετικό πίνακα προδιαγραφών Γ.1.3.
2. Εγκατάσταση αυτών στα υφιστάμενα blade enclosures και ολοκλήρωση διαδικασίας διασύνδεσης (FCoE) μέσω καταλλήλου setup στο backplane. Η προσθήκη των νέων blade servers θα γίνει λαμβάνοντας υπόψη την μετέπειτα μετακίνηση του ενός εκ των τριών blade enclosures στην Θεσσαλονίκη στην τελική φάση του έργου, αλλά και της συν-λειτουργίας των υφιστάμενων (20) παραγωγικών application blades για ορισμένο διάστημα της εγκατάστασης, μέχρι να ολοκληρωθεί η εργασία.
3. Εγκατάσταση λειτουργικού συστήματος (Oracle Linux) και λογισμικού virtualization (OracleVM) με τελευταίες εκδόσεις, υποστηριζόμενες από τις εφαρμογές.
4. Σχεδιασμός και υλοποίηση αναδιάταξης, αναβάθμισης και μετάπτωσης των application servers του συστήματος Παραγωγής έτσι ώστε να χρησιμοποιηθούν οι υφιστάμενες και νέες άδειες στους νέους blade servers σύμφωνα με μελέτη εφαρμογής που θα εκπονήσει ο Ανάδοχος. Η μετάπτωση αφορά όλες τις εφαρμογές που βασίζονται στο Oracle middleware (WebTier, Weblogic server farms, SOA servers, BI servers, LDAP/IdM servers, Portal, UCM, ODI), καθώς και την μετεγκατάσταση του λογισμικού διαχείρισης γνώσης (Autonomy).
5. Αναβάθμιση του test περιβάλλοντος (5 blade servers) στις συμβατές εκδόσεις με το νέο σύστημα παραγωγής (λειτουργικό σύστημα, OracleVM, application middleware).
6. Δοκιμές και έλεγχοι καλής λειτουργίας.

7. Συν-λειτουργία με τους υφισταμένους application/web blade servers μέχρι την ολοκλήρωση των δοκιμών καλής λειτουργίας, ώστε να μειωθεί στο απολύτως ελάχιστο ο χρόνος διακοπής των εφαρμογών κατά την φάση της μετάπτωσης. Το χρονικό σημείο της μετάπτωσης θα αποφασιστεί σε συνεργασία με τον Φορέα, λαμβάνοντας υπόψη την αδιάλειπτη (24x7) παραγωγική λειτουργία των εφαρμογών.
8. Αποσύνδεση των 20 blade servers και ενός blade enclosure μετά την ολοκλήρωση της μετάπτωσης και προετοιμασία για μεταφορά τους στο Εφεδρικό ΜΚ.
9. Δημιουργία – ενημέρωση του σχεδίου εγκατάστασης του ΜΚ.

A.3.3.1.3. Αναβάθμιση εξυπηρετητών διαχείρισης Κύριας και Εφεδρικής Υποδομής

Στην υφιστάμενη κατάσταση είναι εγκατεστημένοι:

- Στην κύρια υποδομή, τρεις (3) συνολικά HP ProLiant DL380 Gen8 Servers σε ρόλους Administration, Backup και NMS.
- Στην εφεδρική υποδομή, δύο (2) συνολικά HP ProLiant DL380 Gen8 Servers σε ρόλους Administration και Backup.

Στο πλαίσιο του έργου θα απαιτηθεί η αναβάθμιση των εξυπηρετητών αυτών στις νέες εκδόσεις λειτουργικού συστήματος, η αναβάθμιση του λογισμικού backup καθώς και των πολιτικών και διαδικασιών λήψης αντιγράφων ασφαλείας, καθώς και η αναβάθμιση των εξυπηρετητών διαχείρισης σε νέες εκδόσεις (Oracle Enterprise Manager 13c).

Τονίζεται ότι για την ενίσχυση του εξοπλισμού διαχείρισης καθώς και την διευκόλυνση της διαδικασίας μετάπτωσης, είναι αξιοποιήσιμος ο 3^{ος} εξυπηρετητής Βάσης Δεδομένων (HP ProLiant DL560 Gen8) που θα παραμείνει μετά την αναβάθμιση των database servers της Κύριας υποδομής, και δεν θα ενισχύσει τους αντίστοιχους εξυπηρετητές Β.Δ. της Εφεδρικής υποδομής αφού μόνο 2 εκ των 3 προβλέπεται να μεταφερθούν στο εφεδρικό ΜΚ.

A.3.3.1.4. Αναβάθμιση εξυπηρετητών Βάσης Δεδομένων Εφεδρικής Υποδομής

Για την αναβάθμιση της επεξεργαστικής ισχύος του συστήματος Βάσης Δεδομένων της Εφεδρικής υποδομής θα αξιοποιηθούν οι δύο (2) εκ των τριών υφισταμένων εξυπηρετητών Βάσης Δεδομένων της Κύριας Υποδομής (HP ProLiant DL560 Gen8), μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας αντικατάστασής τους με νέους εξυπηρετητές.

Σημειώνεται ότι στην υπάρχουσα κατάσταση, στην εφεδρική υποδομή είναι εγκατεστημένοι δύο (2) HP ProLiant DL560 Gen8 σε ρόλο εξυπηρετητών Βάσης Δεδομένων. Με την μεταφορά αυτή θα σχηματιστεί cluster τεσσάρων κόμβων με συνολικά 48 cores (4 servers, 2 x 6-core CPUs έκαστος), ώστε από άποψη υλικού (CPU cores) να είναι ισάριθμο με την αντίστοιχη διάταξη της Κύριας υποδομής.

Ο Ανάδοχος στο πλαίσιο του έργου θα πρέπει να εκτελέσει τις απαραίτητες εργασίες μεταφοράς, επαναδιαμόρφωσης, πιθανής αναβάθμισης και ελέγχου καλής λειτουργίας προκειμένου να ολοκληρωθεί ο στόχος αυτός. Ενδεικτικά θα απαιτηθούν:

1. Φυσική μεταφορά των δύο (2) εξυπηρετητών HP ProLiant DL560 Gen8 της Κύριας υποδομής που θα παροπλισθούν, στην Εφεδρική Υποδομή Θεσσαλονίκης.
2. Εγκατάσταση στα τοπικά rack (σε περίπτωση υπερπλήρωσης των υφισταμένων racks, να προσφερθεί νέο).
3. Διασύνδεση αυτών στο δίκτυο SAN/LAN μέσω υφιστάμενης τοπολογίας (FCoE) και τοπικού ToR switch και σχετική διαμόρφωση. Σε περίπτωση που τα υφιστάμενα ToR/Core switches δεν επαρκούν, να γίνουν οι απαραίτητες αναβαθμίσεις/ προσθήκες.
4. Ενσωμάτωση αυτών με τους υφισταμένους ώστε να υπάρχει δυνατότητα λειτουργίας 4-node Oracle Database cluster σε περίπτωση καταστροφής.

5. Εγκατάσταση λειτουργικού συστήματος (Oracle Linux) και βάσης δεδομένων (Oracle Database Enterprise Edition, Oracle RAC) με τελευταίες εκδόσεις, υποστηριζόμενες από τις εφαρμογές, για πλήρη συμβατότητα με την υποδομή της Αθήνας.
6. Ενεργοποίηση του μηχανισμού Oracle DataGuard replication μεταξύ των Database servers των δύο κέντρων.
7. Δημιουργία – ενημέρωση του σχεδίου εγκατάστασης του MK.

A.3.3.1.5. Αναβάθμιση εξυπηρετητών εφαρμογών Εφεδρικής Υποδομής

Ο Ανάδοχος στο πλαίσιο του έργου θα πρέπει να εκτελέσει τις απαραίτητες εργασίες μεταφοράς, επαναδιαμόρφωσης, πιθανής αναβάθμισης και ελέγχου καλής λειτουργίας προκειμένου να αναβαθμιστεί η επεξεργαστική ισχύς των εξυπηρετητών εφαρμογών (Application servers) της Εφεδρικής υποδομής.

Θα απαιτηθούν συνοπτικά οι απαιτούμενες υπηρεσίες και αναβαθμίσεις:

1. Μεταφορά στο MK της Εφεδρικής υποδομής ενός εκ των (3) blade enclosures Αθήνας, και 20 συνολικά blades του υφισταμένου περιβάλλοντος Παραγωγής (εκ των 25 συνολικά) εφόσον ολοκληρωθούν εκεί οι εργασίες εγκατάστασης και μετάπτωσης των νέων blade servers Αθήνας. Στην Κύρια υποδομή θα παραμείνουν από τα υφιστάμενα blades, μόνο αυτά του περιβάλλοντος Δοκιμών (5 συνολικά).
2. Αναβάθμιση της μνήμης των (32) Blade switches από 64GB σε 128GB από την εταιρία κατασκευής με εγγυημένη την υποστήριξη μετά την εγκατάσταση.
3. Εγκατάσταση των 32 blades στα 2 enclosures και διασύνδεση αυτών στα εσωτερικά switches (HP BLc VC FlexFabric 10Gb/24-port). Σε περίπτωση που τα υφιστάμενα switches εντός των enclosures (FlexFabric) δεν επαρκούν για την αποδοτική λειτουργία και ομαλή διασύνδεση των blades, να γίνουν οι απαραίτητες αναβαθμίσεις / προσθήκες.
4. Επαναδιαμόρφωση και των 32 blades σε διάταξη OracleVM farm σύμφωνα με το σχέδιο DRP, με τελευταίες εκδόσεις υποστηριζόμενες από τις εφαρμογές, και πλήρη συμβατότητα με την υποδομή της Αθήνας. Με τον τρόπο αυτό θα εξασφαλιστεί η ανάκτηση της κύριας υποδομής, σε περίπτωση καταστροφής.
5. Δημιουργία – ενημέρωση του σχεδίου εγκατάστασης του MK.

A.3.3.2. Αναβάθμιση μονάδων αποθήκευσης και backup, Κύριας και Εφεδρικής Υποδομής

Στο πλαίσιο της αναβάθμισης του παρόντος έργου, ζητείται η προσθήκη των απαιτούμενων στοιχείων υλικού (disk trays, disks, cables κ.λπ.) και λογισμικού (firmware upgrades, drives, κ.λπ.), καθώς και η παροχή των απαραίτητων υπηρεσιών εγκατάστασης και διαμόρφωσης, ώστε να επεκταθεί η υφιστάμενη ωφέλιμη χωρητικότητα και στα δύο κέντρα στα υφιστάμενα υποσυστήματα δίσκων (SAN HP 3PAR StoreServ 7200 Storage). Επίσης, απαιτείται η αναβάθμιση των υφισταμένων και στα δύο MK μονάδων backup (HP MSL2024) με tape drives ανώτερης τεχνολογίας.

Αναλυτικές προδιαγραφές αναβάθμισης δίνονται στους σχετικούς Πίνακες Συμμόρφωσης, Γ.1.4 και Γ.1.5.

A.3.3.3. Αναβάθμιση Υποδομών Δικτύου Κύριας και Εφεδρικής Υποδομής

A.3.3.3.1. Firewalls

Στο υφιστάμενο σύστημα βρίσκονται σε παραγωγική λειτουργία Firewalls της εταιρείας FortiGate, Fortigate 3240C. Οι συσκευές καλύπτουν το σύνολο των αναγκών της υφιστάμενης υποδομής. Δυο συσκευές βρίσκονται σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας στο κύριο μηχανογραφικό κέντρο και μια στο εφεδρικό.

Στο πλαίσιο της αναβάθμισης της υποδομής ώστε να καλυφθούν οι ανάγκες του αναβαθμισμένου συστήματος, ζητείται:

- Η αναβάθμιση των υφιστάμενων Firewalls Fortigate 3240C και στα δυο κέντρα με κατάλληλες άδειες/συνδρομές ώστε οι συσκευές να είναι κατηγορίας UTM σύμφωνα με την κατηγοριοποίηση του κατασκευαστή.
- Η προμήθεια τριών νέων Firewalls. Ενός νέου ζεύγους Firewalls για το κύριο μηχανογραφικό κέντρο και ενός Firewall για το εφεδρικό κέντρο. Τα νέα Firewalls θα αποτελούν κατεξοχήν τα κεντρικά Firewalls των Υπολογιστικών Κέντρων για την πρόσβαση όλων των φορέων του ΟΣΔΔΥ στο σύστημα. Στα νέα Firewalls θα μεταπωθεί εξολοκλήρου η λειτουργικότητα των υφιστάμενων Firewalls Fortigate 3240C. Τα υφιστάμενα Firewalls θα συνεχίσουν να παρέχουν μόνο τις υπηρεσίες διασύνδεσης των εσωτερικών χρηστών/φορέων των δυο υπολογιστικών κέντρων με το ΣΥΖΕΥΞΙΣ και το διαδίκτυο. Η πρόσβαση των εσωτερικών χρηστών/φορέων στα συστήματα του ΟΣΔΔΥ θα γίνεται μέσω των νέων Firewalls όπως για όλους τους υπόλοιπους φορείς του ΟΣΔΔΥ. Σε κάθε περίπτωση η μετάπτωση θα πρέπει να γίνει με τρόπο ώστε να μειωθεί στο απολύτως ελάχιστο ο χρόνος διακοπής των υπηρεσιών του ΟΣΔΔΥ.
- Παροχή όλων των απαραίτητων υπηρεσιών και υλικών εγκατάστασης, διαμόρφωσης και θέσης σε παραγωγική λειτουργία των συσκευών στην υποδομή, συμπεριλαμβανομένης και της πολιτικής ασφάλειας που προκύπτει από την αναβάθμιση.
- Διαμόρφωση των συσκευών ώστε να διαλειτουργούν με το Κεντρικό Σύστημα Διαχείρισης συμβάντων και Παραγωγής Αναφορών στο Κύριο Μηχανογραφικό Κέντρο.
- Τεκμηρίωση εγκατάστασης-λειτουργικότητας As build.

Αναλυτικές προδιαγραφές αναβάθμισης δίνονται στους σχετικούς Πίνακες Συμμόρφωσης, Γ.1.6 και Γ.1.9.

A.3.3.3.2. Application Delivery Controllers

Στο υφιστάμενο σύστημα βρίσκονται σε παραγωγική λειτουργία συσκευές Ισοκατανομής κίνησης HP 7502 Load Balancer (Load Balancing Module στον HP 7502 μεταγωγό). Οι συσκευές καλύπτουν το σύνολο των αναγκών της υφιστάμενης υποδομής. Δύο συσκευές βρίσκονται σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας στο κύριο μηχανογραφικό κέντρο και μια στο εφεδρικό.

Στο πλαίσιο της αναβάθμισης της υποδομής ώστε να καλυφθούν οι ολοκληρωμένες ανάγκες του συστήματος, ζητείται:

- Η προμήθεια τριών νέων συσκευών. Ενός νέου ζεύγους Application Delivery Controllers για το κύριο μηχανογραφικό κέντρο και μιας συσκευής για το εφεδρικό κέντρο. Στις νέες συσκευές θα μεταπωθεί εξολοκλήρου η λειτουργικότητα των υφιστάμενων και θα υλοποιηθεί οποιαδήποτε επιπρόσθετη λειτουργία απαιτηθεί για την λειτουργία του συστήματος. Σε κάθε περίπτωση η μετάπτωση θα πρέπει να γίνει με τρόπο ώστε να μειωθεί στο απολύτως ελάχιστο ο χρόνος διακοπής των υπηρεσιών του ΟΣΔΔΥ.
- Οι υφιστάμενες Load balancing συσκευές HP 7502 θα συνδεθούν και παραμετροποιηθούν κατάλληλα ώστε να καλύψουν ανάγκες εξισορρόπησης κίνησης στις εσωτερικές ζώνες της δικτυακής υποδομής που αφορούν στα παρακάτω υποσυστήματα (ενδεικτικά: Oracle Unified Directory (LDAP), Oracle Identity Manager, Oracle Content Management (UCM), Oracle BI Publisher, Oracle SOA Suite). Η τελική διαμόρφωση των υφιστάμενων συσκευών εξισορρόπησης κίνησης προς την κατεύθυνση αυτή θα εξεταστεί κατά την διάρκεια της μελέτης εφαρμογής.
- Παροχή όλων των απαραίτητων υπηρεσιών και υλικών εγκατάστασης, διαμόρφωσης και θέσης σε παραγωγική λειτουργία των συσκευών στην υποδομή.
- Τεκμηρίωση εγκατάστασης-λειτουργικότητας As build.

Αναλυτικές προδιαγραφές αναβάθμισης δίνονται στον σχετικό Πίνακα Συμμόρφωσης, Γ.1.7.

A.3.3.3.3. Κεντρικοί Μεταγωγοί / αναβαθμίσεις

Οι κεντρικοί μεταγωγοί, δύο στο Κύριο μηχανογραφικό κέντρο και ένας στο εφεδρικό, είναι της κατασκευάστριας εταιρείας HPE, μοντέλο HP 10508.

Οι δυο κεντρικοί μεταγωγοί στο Κύριο μηχανογραφικό κέντρο είναι διασυνδεδεμένοι σε υψηλή διαθεσιμότητα ως ένας ιδεατός μεταγωγός. Στους μεταγωγούς του Κύριου μηχανογραφικού κέντρου,

συνδέονται με 10G Ethernet συνδέσεις, τα firewalls και τα συστήματα IPS, οι Load balancers, οι TOR μεταγωγείς, και οι IPMI μεταγωγείς. Ενώ με Gigabit Ethernet συνδέονται οι χρήστες των φορέων (εσωτερικοί χρήστες/φορείς) που βρίσκονται στα παρακείμενα κτίρια του κύριου μηχανογραφικού κέντρου μέσω οπτικής ίνας.

Στο εφεδρικό μηχανογραφικό κέντρο ακολουθείται η ίδια αρχιτεκτονική, με τη διαφορά ότι οι τοπικοί χρήστες των φορέων βρίσκονται στο ίδιο κτίριο με το μηχανογραφικό κέντρο κάνοντας χρήση του προϋπάρχοντος τοπικού δικτύου. Η διαθεσιμότητα των μεταγωγών σε θύρες έως αυτή την στιγμή έχει ως εξής:

Κύριο Μηχανογραφικό Κέντρο	
Κεντρικοί Μεταγωγείς	
Switch 1	18 x 10G/1G SFP/SFP+ ελεύθερες θέσεις άνευ SFPs
	31 x 1,0G UTP RJ45 ελεύθερες θέσεις
	5 ελεύθερες θέσεις δομοστοιχείων
Switch 2	18 x 10G/1G SFP/SFP+ ελεύθερες θέσεις άνευ SFPs
	32 x 1,0G UTP RJ45 ελεύθερες θέσεις
	5 ελεύθερες θέσεις δομοστοιχείων
Υλικό Κεντρικών Μεταγωγών σε χρήση	
JC618A	HP 10500 48-port Gig-T SE Module
JC628A	HP 10500 16-port 10GbE SFP+ SC Module
JD092B	HP X130 10G SFP+ LC SR Transceiver
JD097C	HP X240 10G SFP+ SFP+ 3m DAC Cable
JC784C	HP X240 10G SFP+ SFP+ 7m DAC Cable
Μεταγωγείς Διαχείρισης	
Switch 1	11 x 1,0G UTP RJ45 ελεύθερες θέσεις
Switch 2	11 x 1,0G UTP RJ45 ελεύθερες θέσεις
Εφεδρικό Μηχανογραφικό Κέντρο	
Κεντρικός Μεταγωγός	22 x 10G/1G SFP/SFP+ ελεύθερες θέσεις άνευ SFPs
	31 x 1,0G UTP RJ45 ελεύθερες θέσεις
	5 ελεύθερες θέσεις δομοστοιχείων
Υλικό Κεντρικών Μεταγωγών σε χρήση	
JC618A	HP 10500 48-port Gig-T SE Module
JC628A	HP 10500 16-port 10GbE SFP+ SC Module
JD092B	HP X130 10G SFP+ LC SR Transceiver
JD097C	HP X240 10G SFP+ SFP+ 3m DAC Cable
JC784C	HP X240 10G SFP+ SFP+ 7m DAC Cable
Μεταγωγείς Διαχείρισης	
Switch 1	16 x 1,0G UTP RJ45 ελεύθερες θέσεις
Switch 2	16 x 1,0G UTP RJ45 ελεύθερες θέσεις

Στο πλαίσιο της αναβάθμισης θα γίνει χρήση των υφιστάμενων μεταγωγών με τις κατάλληλες αναβαθμίσεις εφόσον κάτι τέτοιο απαιτεί η λύση του αναδόχου για την διασύνδεση των εξυπηρετητών και των δικτυακών συσκευών στην υποδομή. Το κόστος αναβάθμισης και διαμόρφωσης των μεταγωγών είναι υποχρέωση του αναδόχου. Σε κάθε περίπτωση η παραμετροποίηση θα πρέπει να γίνει με τρόπο ώστε να μειωθεί στο απολύτως ελάχιστο ο χρόνος διακοπής των υπηρεσιών κατά την φάση της μετάπτωσης.

Στο διάγραμμα της ενότητας A.1.4 συνοψίζεται η θέση των μεταγωγών στην υποδομή.

A.3.3.3.4. Μεταγωγοί Πρόσβασης (ToR)/ αναβαθμίσεις

Οι TOR μεταγωγοί είναι της κατασκευάστριας εταιρείας HPE, μοντέλα HP FF 5900CP-48XG-4QSFP+ εξωτερικοί και HPE Virtual Connect FlexFabric 10Gb/24 Port εσωτερικά δομοστοιχεία στα Blade Systems. Υπάρχουν δυο εξωτερικοί μεταγωγοί σε κάθε μηχανογραφικό κέντρο και είναι διασυνδεδεμένοι σε υψηλή διαθεσιμότητα ως ένας ιδεατός μεταγωγός. Σε κάθε Blade System υπάρχουν δυο μεταγωγοί που συνδέουν τους blade servers στο δίκτυο με 10G Ethernet συνδέσεις. Στους εξωτερικούς μεταγωγούς συνδέονται οι rack servers και οι μεταγωγοί συνδέονται στους κεντρικούς μεταγωγούς με 10G Ethernet συνδέσεις και στους SAN μεταγωγούς με 8,0G FC συνδέσεις.

Η διαθεσιμότητα των εξωτερικών μεταγωγών σε θύρες έως αυτή την στιγμή έχει ως εξής:

Κύριο Μηχανογραφικό Κέντρο	
TOR Μεταγωγοί (Εξωτερικοί)	
Switch 1	30 x 10G/1G SFP+ /FC 4/8 G ελεύθερες θέσεις άνευ SFPs
Switch 2	30 x 10G/1G SFP+ /FC 4/8 G ελεύθερες θέσεις άνευ SFPs
Υλικό TOR Μεταγωγών σε χρήση	
AJ716B	HP 8Gb Short Wave FC SFP+ 1 Pack Transceiver
JD097C	HP X240 10G SFP+ SFP+ 3m DAC Cable
Μεταγωγοί Διαχείρισης	
Switch 1	16 x 1,0G UTP RJ45 ελεύθερες θέσεις
Switch 2	16 x 1,0G UTP RJ45 ελεύθερες θέσεις
Εφεδρικό Μηχανογραφικό Κέντρο	
TOR Μεταγωγοί (Εξωτερικοί)	
Switch 1	35 x 10G/1G SFP+ /FC 4/8 G ελεύθερες θέσεις άνευ SFPs
Switch 2	35 x 10G/1G SFP+ /FC 4/8 G ελεύθερες θέσεις άνευ SFPs
Υλικό TOR Μεταγωγών σε χρήση	
AJ716B	HP 8Gb Short Wave FC SFP+ 1 Pack Transceiver
JD097C	HP X240 10G SFP+ SFP+ 3m DAC Cable
Μεταγωγοί Διαχείρισης	
Switch 1	16 x 1,0G UTP RJ45 ελεύθερες θέσεις
Switch 2	16 x 1,0G UTP RJ45 ελεύθερες θέσεις

Στο πλαίσιο της αναβάθμισης θα γίνει χρήση των υφιστάμενων μεταγωγών με τις κατάλληλες αναβαθμίσεις εφόσον κάτι τέτοιο απαιτεί η λύση του αναδόχου για την διασύνδεση των εξυπηρετητών και των δικτυακών συσκευών στην υποδομή. Το κόστος αναβάθμισης και διαμόρφωσης των μεταγωγών είναι υποχρέωση του αναδόχου. Σε κάθε περίπτωση η παραμετροποίηση θα πρέπει να γίνει με τρόπο ώστε να μειωθεί στο απολύτως ελάχιστο ο χρόνος διακοπής των υπηρεσιών κατά την φάση της μετάπτωσης.

Στο διάγραμμα της ενότητας Α.1.4 συνοψίζεται η θέση των μεταγωγών στην υποδομή.

A.3.3.3.5. Σύστημα Καταγραφής και Ανάλυσης Συμβάντων

Το σύστημα θα αποτελεί κέντρο διαχείρισης συμβάντων και θα αφορά τις συσκευές ασφάλειας, καθώς και λοιπό εξοπλισμό που θα προσδιοριστεί κατά την μελέτη εφαρμογής του έργου. Η καταγραφή θα μπορεί να γίνεται σε πραγματικό χρόνο ενώ θα έχει δυνατότητα να διατηρεί τα δεδομένα για την παραγωγή ολοκληρωμένων αναφορών. Το σύστημα θα εγκατασταθεί στο Κύριο μηχανογραφικό Κέντρο.

Αναλυτικές προδιαγραφές αναβάθμισης δίνονται στον σχετικό πίνακα προδιαγραφών, Γ.1.8.

A.3.3.4. Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες

Το υφιστάμενο σύστημα και στα δυο υπολογιστικά κέντρα συνδέεται με το ΣΥΖΕΥΞΙΣ ως εξής:

- Σύνδεση Κύριου Μηχανογραφικού Κέντρου με ΣΥΖΕΥΞΙΣ για την πρόσβαση των φορέων και απομακρυσμένων χρηστών. Ταχύτητα σύνδεσης 100 Mbps.
- Σύνδεση Κύριου Μηχανογραφικού Κέντρου με το διαδίκτυο με εφεδρική μισθωμένη γραμμή ΣΥΖΕΥΞΙΣ II ταχύτητας τουλάχιστον 50Mbps, διαφορετικής όδευσης και εισαγωγής από την κύρια.
- Σύνδεση Εφεδρικού Μηχανογραφικού Κέντρου με ΣΥΖΕΥΞΙΣ για την πρόσβαση των φορέων και απομακρυσμένων χρηστών στην περίπτωση απώλειας του Κύριου Μηχανογραφικού Κέντρου. Ταχύτητα σύνδεσης 100 Mbps.
- Σύνδεση μεταξύ των δυο κέντρων μέσω του ΣΥΖΕΥΞΙΣ για αποκλειστική επικοινωνία των δυο κέντρων. Η σύνδεση υλοποιείται από τις δυο υφιστάμενες συνδέσεις του ΣΥΖΕΥΞΙΣ μέσω tunneling.

Για την κάλυψη των συνολικών αναγκών οι υφιστάμενες συνδέσεις με το ΣΥΖΕΥΞΙΣ θα αναβαθμιστούν ώστε να καλύπτουν τουλάχιστον ταχύτητες έως και 1,0Gbps μέσω του ΣΥΖΕΥΞΙΣ II. με ευθύνη του φορέα.

A.3.3.5. Απαιτήσεις ανάκτησης από καταστροφή Κύριας Υποδομής (Disaster Recovery Plan)

Ο σχεδιασμός και η ολοκλήρωση των αναβαθμίσεων σε επίπεδο υποδομών υλικού και λογισμικού στο Κύριο και Εφεδρικό ΜΚ θα πρέπει εκτός των αναγκών εξυπηρέτησης της Παραγωγικής λειτουργίας σε τοπικό επίπεδο, να προβλέπει την ανάκαμψη της Κύριας υποδομής μετά από καταστροφικά γεγονότα στην Εφεδρική της Θες/κης.

Για τον σκοπό αυτό ο Ανάδοχος υποχρεούται να εκπονήσει **ολοκληρωμένο Σχέδιο Ανάκαμψης από Καταστροφή (Disaster Recovery Plan)** στο πλαίσιο της Μελέτης Εφαρμογής. Η αρχιτεκτονική των δύο μηχανογραφικών κέντρων (Κύριο και Εφεδρικό) θα πρέπει να εξυπηρετεί τις παρακάτω ελάχιστες παραμέτρους:

- RTO < 24 ώρες
- RPO < 6 ώρες

Σχετικά με την δυναμικότητα (capacity) του Εφεδρικού κέντρου Θεσσαλονίκης, πρέπει να ληφθούν υπόψη τα παρακάτω:

- Οι υφιστάμενες υποδομές του Εφεδρικού κέντρου Θεσσαλονίκης θα ενισχυθούν κατά τα αναφερόμενα στους σχετικούς πίνακες ώστε να είναι δυνατή η μετάπτωση του συνόλου των αδειών Oracle Database & middleware. Η τεχνολογία των εξυπηρετητών και blades θα είναι υποδεέστερη αυτής των Αθηνών που θα ενισχυθεί όπως προβλέπεται με νέο εξοπλισμό.
- Υπο κανονικές συνθήκες λειτουργίας, η διάταξη των δύο ΜΚ θα ακολουθεί το μοντέλο λειτουργίας **active-active**. Η αδειοδότηση του Εφεδρικού ΜΚ αναφορικά με Oracle Database & middleware προβλέπεται, κατ' ελάχιστον στο 50% του φόρτου λειτουργίας του κύριου ΜΚ σε όλα τα επίπεδα.
- Οι υποψήφιοι θα πρέπει να προσαρμόσουν κατάλληλα τον εξοπλισμό και τις αναγκαίες άδειες λογισμικού σύμφωνα τα ανωτέρω.
- Σε περίπτωση καταστροφής, αρχικώς, η ανάκαμψη του Κυρίου ΜΚ θα πραγματοποιηθεί άμεσα (**κατά τα οριζόμενα ανωτέρω RTO & RPO**)), επιτρέποντας την άμεση λειτουργία βασικών εφαρμογών, και την εξυπηρέτηση τουλάχιστον του 50% του συνόλου των χρηστών.

- Ο Ανάδοχος θα πρέπει εντός μικρού χρονικά διαστήματος (ωρών) να θέσει σε λειτουργία το Εφεδρικό ΜΚ με την μέγιστη δυναμικότητα που του προσφέρουν οι υλικές υποδομές του.

Α.3.3.6. Πρόσθετες απαιτούμενες άδειες λογισμικού Β.Δ. και εξυπηρέτησης εφαρμογών (πλήρης αδειοδότηση)

Για την ενίσχυση των υφισταμένων εφαρμογών και για λόγους συμβατότητας με τις υπάρχουσες υποδομές του έργου ΟΣΔΔΥ-ΠΠ Α' Φάση, απαιτείται η προμήθεια επιπλέον αδειών των κάτωθι λογισμικών Βάσης Δεδομένων (Database server) και εξυπηρέτησης εφαρμογών (Application server middleware) για την πλήρη κάλυψη των αναγκών επέκτασης του κύριου μηχανογραφικού κέντρου, καθώς και του εφεδρικού μηχανογραφικού κέντρου σύμφωνα με τα ειδικά οριζόμενα στην Α.3.3.5.

ΟΝΟΜΑ ΠΡΟΙΟΝΤΟΣ	ΤΥΠΟΣ ΑΔΕΙΑΣ
Oracle Database Enterprise Edition	Processor
Oracle Real Application Clusters	Processor
Oracle Diagnostics Pack	Processor
Oracle Database Vault	Processor
WebLogic Server Enterprise Edition	Processor
Oracle WebLogic Suite	Processor
SOA Suite for Oracle Middleware	Processor
Oracle BI Publisher	Processor
Oracle WebTier	Processor
Identity and Access Management Suite Plus	Processor

Ο Ανάδοχος θα περιγράψει αναλυτικά το σχήμα αδειοδότησης στην προσφορά του σύμφωνα με τα ανωτέρω.

Α.3.4. ΠΕ 4: Προμήθεια και Εγκατάσταση Περιφερειακού Εξοπλισμού & Ανάπτυξη Τοπικών Δικτύων

Το Πακέτο Εργασίας αυτό αφορά την προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση περιφερειακού εξοπλισμού & ανάπτυξη τοπικών δικτύων στους δικαστικούς φορείς που συμμετέχουν στο έργο και είναι διασκορπισμένοι σε όλη την επικράτεια. Η ακριβής κατανομή θα οριστικοποιηθεί κατά τη μελέτη εφαρμογής χωρίς να προβλέπεται διαφοροποίηση του κόστους.

Εδώ σημειώνονται τα εξής ως προς τον προγραμματισμό των εργασιών και παραδόσεων:

- ❖ Στην παρούσα διακήρυξη, έχει προσχεδιασθεί η παράδοση, εγκατάσταση και ολοκλήρωση του περιφερειακού εξοπλισμού και δικτύων σε **3 παρτίδες** (1 ανά έτος) θεωρώντας ότι αυτή είναι μια αρκετά πρακτική λύση, και οι οποίες θα παραλαμβάνονται στο τέλος του κάθε έτους.
- ❖ Σε κάθε περίπτωση, πρέπει **οι εν λόγω παραδόσεις και υπηρεσίες ανά δικαστικό φορέα να παρέχονται εγκαίρως** σε συνδυασμό με το πρόγραμμα εξάπλωσης και να έχουν ολοκληρωθεί πριν την έναρξη δοκιμαστικής και παραγωγικής λειτουργίας του φορέα αυτού.

Το ΠΕ αποτελείται από 3 δραστηριότητες:

Δραστηριότητα 4.1: Προμήθεια και παράδοση Εξοπλισμού

Ο εξοπλισμός περιλαμβάνει:

1. 3.000 Σταθμοί Εργασίας (βλέπε §Γ.2.1)
2. 600 Εκτυπωτές Laser A4 (βλέπε §Γ.2.3)
3. 100 Εκτυπωτές Laser A3 (βλέπε §Γ.2.4)
4. 200 Σαρωτές (βλέπε §Γ.2.2)
5. Ενεργός (switches/routers) και παθητικός εξοπλισμός τοπικών δικτύων (καλώδια χαλκού και οπτικών ινών, πρίζες, racks, patch panels, επίτοιχα κανάλια) σε 321 σημεία, 3000 νέων θέσεων δικτύου (βλέπε §Γ3)

Ο εξοπλισμός θα αποσταλεί στους φορείς που συμμετέχουν στο έργο με βάση πίνακα κατανομής που θα οριστικοποιηθεί κατά τη μελέτη εφαρμογής. Εκροή της παρούσης Δραστηριότητας είναι τα Παραδοτέα Π4.1.i

Δραστηριότητα 4.2: Εγκατάσταση και παραμετροποίηση Περιφερειακού Εξοπλισμού και Ανάπτυξη Τοπικών Δικτύων

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει τα ανωτέρω στους χώρους λειτουργίας τους, να αναπτύξει τα τοπικά δίκτυα, και να ολοκληρώσει τη λειτουργία όλων στο υφιστάμενο περιβάλλον. Η εγκατάσταση και παραμετροποίηση Περιφερειακού Εξοπλισμού & Ανάπτυξη Τοπικών Δικτύων θα είναι του τύπου «με το κλειδί στο χέρι», ήτοι ο φορέας θα μπορεί να εργαστεί μηχανογραφικά στις νέες συσκευές χωρίς να απαιτηθεί να κάνει καμία ενέργεια που να τις αφορά. Αυτόνοτητα περιλαμβάνει και όλα τα υποστηρικτικά υλικά (π.χ. καλώδια, κανάλια, πρίζες δικτύου, πολύμπριζα, connectors/adaptors, ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις κ.λπ.)

Αναλυτικότερα, στην παρούσα δραστηριότητα περιλαμβάνονται οι κάτωθι εργασίες:

α) Εγκατάσταση και παραμετροποίηση Περιφερειακού Εξοπλισμού

- Τοποθέτηση εξοπλισμού στο σημείο λειτουργίας, κατόπιν υπόδειξης των υπευθύνων των φορέων, και συνδέσεις καλωδίων δεδομένων και ρεύματος
- Παραμετροποίηση προσφερόμενου εξοπλισμού και θέση σε λειτουργία. Περιλαμβάνει κάθε απαραίτητη προπαρασκευαστική ενέργεια, από την εγκατάσταση των όποιων drivers ή client λογισμικών ή τυχόν παραμετροποίηση του προεγκατεστημένου τοπικού λογισμικού (π.χ. στο registry του λειτουργικού) απαιτείται για την πλήρη λειτουργία του ΟΣΔΔΥ-ΠΠ στους σταθμούς εργασίας των χρηστών αλλά και του συνόλου του προσφερόμενου εξοπλισμού (π.χ. printers, scanners), έως και τη δημιουργία εικονιδίων shortcuts για τις εφαρμογές κ.λπ.
- Σύνδεση όλων των στοιχείων προσφερόμενου εξοπλισμού (πλην scanners) στο δίκτυο
- Διασύνδεση υφιστάμενου εξοπλισμού, που θα εκτιμάται ανά περίπτωση με βάση τεχνολογικά κριτήρια, αν θα χρησιμοποιηθεί ή όχι, και ενσωμάτωσή του στο νέο περιβάλλον

β) Ανάπτυξη Τοπικών Δικτύων

Περιλαμβάνει:

- Ανάπτυξη δομημένης καλωδίωσης (βλ. §Γ3). Στους φορείς θα δημιουργηθούν τοπικά δίκτυα για την διασύνδεση του περιφερειακού εξοπλισμού (σταθμοί εργασίας, εκτυπωτές) του έργου στον κάθε φορέα.

Όλοι οι φορείς θα διασυνδέονται στα μηχανογραφικά κέντρα του ΟΣΔΔΥΠΠ μέσω του «ΣΥΖΕΥΞΙΣ». Ανάλογα τη φάση υλοποίησης του ΣΥΖΕΥΞΙΣ II, για τα κτίρια που δεν διαθέτουν ΣΥΖΕΥΞΙΣ, το Υπουργείο θα φροντίσει ώστε να συνδεθούν στο ΣΥΖΕΥΞΙΣ μέσω της κατάλληλης υπηρεσίας του ΣΥΖΕΥΞΙΣ που υποστηρίζεται στην περιοχή του φορέα. Η προμήθεια των δρομολογητών διασύνδεσης με το δίκτυο «ΣΥΖΕΥΞΙΣ», η παραμετροποίηση τους και η φυσική σύνδεσή τους στο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο του παρόχου (νησίδα) του «ΣΥΖΕΥΞΙΣ» δεν βαρύνει τον Ανάδοχο.

Ο Ανάδοχος θα συνδέσει τον περιφερειακό εξοπλισμό του παρόντος έργου και τους δρομολογητές του ΣΥΖΕΥΞΙΣ στους νέους μεταγωγούς ώστε να δημιουργηθεί το τοπικό δίκτυο σε κάθε φορέα. Κάθε τοπικό δίκτυο φορέα θα συνδέεται από τον Ανάδοχο σε δικό του VLAN, ώστε να εξασφαλίζεται η μέγιστη ασφάλεια και ευέλικτη δρομολόγηση μεταξύ των VLAN των φορέων. Υφιστάμενος

δικτυακός εξοπλισμός στους φορείς, θα εκτιμάται ανά περίπτωση με βάση τεχνολογικά κριτήρια, αν θα χρησιμοποιηθεί ή όχι στη νέα δικτυακή υποδομή.

Σε όλους τους φορείς ο τερματισμός στην πλευρά του δικτύου χαλκού και των uplinks των οπτικών ινών θα γίνεται σε κατάλληλα patch panel(s) εντός επίτοιχου ή επιδαπέδιου ικριώματος και από την άλλη στις τερματικές πρίζες των θέσεων εργασίας. Στο ικρίωμα εκτός του τερματισμού της καλωδίωσης θα εγκατασταθεί ο μεταγωγός του τοπικού δικτύου, ο δρομολογητής του ΣΥΖΕΥΞΙΣ εφόσον δεν διαθέτει δική του καμπίνα και τυχόν μεταγωγοί από παλαιότερα έργα που δύνανται να χρησιμοποιηθούν (λ.χ Εθνικό Ποινικό Μητρώο) οι οποίοι βρίσκονται εκτός ικριώματος.

- Παραμετροποίηση δικτύου και σύνδεση με το διαδίκτυο, συμπεριλαμβανομένης της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης από το σημείο που την έχει αφήσει ο πάροχος.

Υποχρεώσεις

1. Κατά την εγκατάσταση του συνόλου του εξοπλισμού και της ανάπτυξης τοπικών δικτύων και διασύνδεση με τυχόν υφιστάμενο στο κτίριο που στεγάζεται ο κάθε φορέας, κάθε εργασία θα γίνεται με την πρέπουσα προσοχή, δεν θα πρέπει να διαταραχθεί η αισθητική του χώρου και θα λαμβάνεται υπόψη η παλαιότητα του κτιρίου και ενδεχομένως οι ειδικές συνθήκες κατασκευής ή συντήρησης (δομικά υλικά, διατηρητέο).
2. Ο ανάδοχος του έργου θα συνεργάζεται διαρκώς με την Υπηρεσία αλλά και κάθε άλλον αρμόδιο φορέα ή πρόσωπο που θα υποδειχθεί από αυτήν.
3. Το προσωπικό που θα χρησιμοποιήσει ο ανάδοχος για την εκτέλεση των εργασιών θα τελεί υπό καθεστώς ασφάλισης και προστασίας από τον ίδιο ή τους τυχόν υπεργολάβους του.
4. Οι εργασίες θα πραγματοποιούνται σε χρόνο και με τέτοια μέθοδο ώστε να υπάρχει η ελάχιστη δυνατή διατάραξη (ει δυνατόν μηδενική) του τρόπου λειτουργίας της υπηρεσίας.
5. Μετά το τέλος των εγκαταστάσεων ο ανάδοχος υποχρεούται με τη χρήση ίδιων μέσων να προβεί σε οποιαδήποτε επανορθωτική εργασία του υποδειχθεί, η οποία θα οφείλεται σε δικό του σφάλμα κατά τα στάδια των εργασιών εγκατάστασης του προσφερόμενου εξοπλισμού.

Εκροή της παρούσης Δραστηριότητας είναι τα Παραδοτέα Π4.2.i (υπηρεσίες εγκατάστασης & παραμετροποίησης και ανάπτυξης τοπικών δικτύων), όπου θα απολογίζονται τα περιφερειακά που εγκαταστάθηκαν και τέθηκαν σε λειτουργία, καθώς και οι θέσεις δικτύου που αναπτύχθηκαν.

A.3.5. ΠΕ 5: Υπηρεσίες θέσης σε ετοιμότητα παραγωγικής λειτουργίας

Το Πακέτο Εργασίας αυτό αφορά την παροχή των κάτωθι υπηρεσιών, με στόχο την μηχανογραφική ένταξη όλων των συμμετεχόντων φορέων στο ΟΣΔΔΥ-ΠΠ:

- **Παραμετροποίηση κεντρικών συστημάτων για την ενσωμάτωση δικαστηρίων/εισαγγελιών.** Περιλαμβάνει κάθε απαραίτητη ενέργεια στα κεντρικά συστήματα για την εισαγωγή των δικαστηρίων/εισαγγελιών στο μηχανογραφικό δένδρο απονομής δικαιοσύνης, όπως π.χ.
 - Καθορισμός, Επαλήθευση και Εισαγωγή των επιμέρους τιμών και κωδικοποιήσεων στους επιμέρους πίνακες παραμετροποίησης ανά υποσύστημα/εφαρμογή με ενιαίο κεντρικό τρόπο
 - Ενεργοποίηση ηλεκτρονικών υπηρεσιών, διασυνδέσεων, διαλειτουργικότητας
 - Καθορισμός ρόλων και δικαιωμάτων των χρηστών ανά λειτουργία με ενιαίο κεντρικό τρόπο
 - Καθορισμός/ παραμετροποίηση εγγράφων με ενιαίο κεντρικό τρόπο
 - Δοκιμές/ Επαλήθευση παραμετροποίησης ανά φορέα
 - Ορισμός χρηστών/ ρόλων μέσω κεντρικού συστήματος
- **Προσδιορισμός των πηγών των δεδομένων προς μετάπτωση**
- **Προετοιμασία και υλοποίηση μετάπτωσης,** η οποία ενδεικτικά και όχι περιοριστικά θα περιλαμβάνει:
 - Αποτύπωση της δομής των προς μετάπτωση δεδομένων
 - Αντιστοίχιση της δομής των πηγών προς την δομή του νέου συστήματος
 - Έλεγχος της ποιότητας και πληρότητας των προς μετάπτωση δεδομένων

- Προσδιορισμός σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή τυχόν δεδομένων που λείπουν – προτάσεις αντιμετώπισης των ελλείψεων
- Εκπόνηση των προγραμμάτων ETL (Extract – Transformation – Load) – εναλλακτικά ο Ανάδοχος μπορεί να χρησιμοποιήσει έτοιμα πακέτα λογισμικού που υλοποιούν τα ανωτέρω
- Δοκιμαστική μετάπτωση υποσυνόλου των δεδομένων στο νέο σύστημα σε ελεγχόμενο περιβάλλον
- Διενέργεια ελέγχων πληρότητας, πιστότητας και ακρίβειας στα μεταπτωμένα δεδομένα, ενδεικτικά:
 - μακροσκοπικός έλεγχος (π.χ. εάν πέρασε το σύνολο των εγγραφών, όχι διπλοεγγραφές κ.λπ.),
 - έλεγχος σωστής αντιστοίχισης πεδίων, προκαθορισμένων τιμών και κωδικοποιήσεων
 - έλεγχοι ακεραιότητας δεδομένων (π.χ. μη αλλοίωση) και συνέπειας π.χ. σωστής διασύνδεσης επί μέρους εγγραφών (π.χ. οι εγγραφές για τους καταθέτοντες μια μήνυση συνδέονται με την ορθή εγγραφή για τη μήνυση)
 - δειγματοληπτικός έλεγχος σωστής εφαρμογής τυχόν αυτοματοποιημένων μετασχηματισμών data cleansing που έχουν περιγραφεί
- Εκπόνηση σχεδίου συμπλήρωσης των μεταπτωμένων δεδομένων με τυχόν νέα δεδομένα που θα προκύψουν στα προς μετάπτωση συστήματα από την ημερομηνία της μετάπτωσης μέχρι την έναρξη παραγωγικής λειτουργίας του ΟΣΔΔΥ - ΠΠ
- Διενέργεια της μετάπτωσης στο περιβάλλον παραγωγής
- Διενέργεια ελέγχων πληρότητας, πιστότητας και ακρίβειας στα μεταπτωμένα δεδομένα του περιβάλλοντος παραγωγής (ως ενδεικτικά περιγράφεται ανωτέρω)
- Εκτέλεση διαδικασιών συμπλήρωσης των δεδομένων σύμφωνα με το σχέδιο συμπλήρωσης (εφόσον απαιτείται)

Ο υποψήφιος καλείται να περιγράψει αναλυτικά στην προσφορά του τη μεθοδολογία που θα ακολουθήσει για όλα τα ανωτέρω.

Εκροή του παρόντος Π.Ε. είναι τα Παραδοτέα Π5.ι

A.3.6. ΠΕ 6: Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

Το Πακέτο Εργασίας αυτό αφορά την παροχή των κάτωθι υπηρεσιών, στο πλαίσιο αντίστοιχων δραστηριοτήτων.

Δραστηριότητα 6.1: Εκπαιδεύσεις τελικών χρηστών φορέων σε κεντρικά σημεία (έδρες Νομών), με βάση τον κάτωθι πίνακα:

Σημειώνεται ότι, θα πρέπει να προβλεφθούν διπλά sessions σε κάθε σημείο (έδρα Νομού) για κάθε γνωστικό κύκλο, με στόχο να επιτευχθεί η ελάχιστη δυνατή παρεμπόδιση του έργου των Φορέων. Έτσι, θα μπορούν να διαμοιρασθούν οι εμπλεκόμενοι από κάθε φορέα σε 2 groups, όπου το πρώτο group θα παρακολουθήσει το πρώτο session ενός γνωστικού κύκλου και το δεύτερο group το δεύτερο session.

Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

Γνωστικός κύκλος μαθημάτων	Πλήθος κύκλων	Πλήθος sessions	Ημέρες εκπαίδευσης ανά session	Συνολικές ημέρες	A/M
Εφετεία - Πολιτική Ροή	15	30	3	90	4,5
Εφετεία - Ποινική Ροή	15	30	6	180	9
Εισαγγελίες Εφετών	15	30	14	420	21
Πρωτοδικεία - Πολιτική Ροή	50	100	3	300	15
Πρωτοδικεία - Ποινική Ροή	50	102	6	612	30,6

Εισαγγελίες Πρωτοδικών	50	102	10	1020	51
Ειρηνοδικεία	51	103	6	618	30,9
Πταισματοδικεία	51	103	4	412	20,6
Μητρώο-Πρωτόκολλο	51	102	2	204	10,2
				3.856	192,8

Ειδικότερα η εκπαίδευση / μεταφορά τεχνογνωσίας στα πλαίσια του παρόντος έργου περιλαμβάνει τις κάτωθι **εκπαιδευτικές ενότητες**:

- Εκπαίδευση στη χρήση του εξοπλισμού
- Εκπαίδευση στη χρήση των συστημάτων
- Μεταφορά τεχνογνωσίας στον τρόπο οργάνωσης και λειτουργίας των διαδικασιών του συστήματος.
- Στη διαδικασία εκπαίδευσης θα πρέπει να συμπεριληφθούν και τυχόν άλλες υπηρεσίες (π.χ. Εισαγγελέας Οικονομικού Εγκλήματος, Εισαγγελέας Εγκλημάτων Διαφθοράς, κ.λπ.) στο βαθμό που αναπτυχθούν εφαρμογές οι οποίες απαιτούν εκπαίδευση χρηστών.

Οι σχετικές ενέργειες εκπαίδευσης θα πρέπει να σχεδιαστούν και να εκτελεστούν με τέτοιο τρόπο ώστε οι εκπαιδευόμενοι χρήστες να μπορούν να αφομοιώνουν την εκπαιδευτική ύλη που τους παρέχεται καθώς και να υπάρχει η ελάχιστη δυνατή παρεμπόδιση του έργου των Φορέων.

Προδιαγραφές:

1. Σεμιναριακού τύπου
2. Η ευθύνη διασφάλισης του εξοπλισμού/υλικού (π.χ. projector, Η/Υ χρηστών για τους εκπαιδευόμενους με ελάχιστο 1 ανά 2 άτομα, εκπαιδευτικό υλικό) ανήκει στον ανάδοχο
3. Ως πλήρης ανθρωποημέρα εκπαίδευσης λογίζονται οι έξι (6) διδακτικές ώρες ημερησίως (ως διδακτική ώρα νοούνται τα 45 λεπτά εκπαίδευσης και 15 λεπτά διάλειμμα)
4. Η εκπαίδευση θα γίνει σε έως 20-μελή (κατά μέγιστον) Τμήματα
5. Στο πλαίσιο της εκπαίδευσης, ο ανάδοχος θα παραδώσει στην Αναθέτουσα Αρχή το υλικό που χρησιμοποιήθηκε κατά το εκπαιδευτικό σεμινάριο (slides, παρουσιάσεις powerpoint, έντυπα, κ.α.) τα παρουσιολόγια και κάθε λοιπό σχετικό υλικό.

Στην Τεχνική Προσφορά του ο υποψήφιος Ανάδοχος πρέπει να προτείνει **πρόγραμμα** για τις υπηρεσίες εκπαίδευσης που θα προσφέρει ανά γνωστικό κύκλο.

Δραστηριότητα 6.2: Προετοιμασία εκπαιδευτικού υλικού e-learning και διάθεση μαθημάτων.

Ο ανάδοχος θα πρέπει να αναπτύξει υλικό ηλεκτρονικών μαθημάτων για εξ' αποστάσεως ασύγχρονη εκπαίδευση (e-learning), για την υποστήριξη εισαγωγής των νέων λειτουργικότητων που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο του έργου, ιδίως για φορείς που δε θα μπορέσουν να λάβουν σεμιναριακή εκπαίδευση σε αυτές τις λειτουργίες, όπως π.χ. φορείς στους οποίους θα έχει ολοκληρωθεί η παροχή εκπαίδευσης πριν την ολοκλήρωση της ανάπτυξης ή φορείς που δε συμμετέχουν στο έργο (π.χ. Δικαστήρια & Εισαγγελίες Αθήνας, Πειραιά, Θεσσαλονίκης, Χαλκίδας). Τα μαθήματα αυτά θα πρέπει να είναι πολυμεσικά και ανεξάρτητα πλατφόρμας τηλεεκπαίδευσης, ως εκ τούτου θα πρέπει να υλοποιηθούν (πακεταρισθούν) με βάση διεθνή πρότυπα (π.χ. SCORM).

Επίσης, ο ανάδοχος θα πρέπει :

- Να προσφέρει στην Αναθέτουσα Αρχή πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεεκπαίδευσης για τη διάθεση των μαθημάτων αυτών,
- Να διασφαλίζει τη δωρεάν ηλεκτρονική διάθεση της απομακρυσμένης εκπαίδευσης μέχρι και τη λήξη της εγγύησης του έργου (ή της συντήρησης εφόσον του ανατεθεί)
- Να μεταφέρει το σύστημα τηλεεκπαίδευσης σε υποδομές που θα υποδείξει η Αναθέτουσα Αρχή, εάν και όταν του ζητηθεί (μέχρι τη λήξη της εγγύησης ή της συντήρησης εφόσον του ανατεθεί)

Τα ηλεκτρονικά μαθήματα θα πρέπει να είναι διαθέσιμα online πριν το πέρας της δοκιμαστικής λειτουργίας των εκάστοτε λειτουργικοτήτων.

Δραστηριότητα 6.3: Εκπαιδεύσεις διαχειριστών σε δύο πόλεις (Αθήνα, Θεσσαλονίκη).

Οι υπηρεσίες εκπαίδευσης αφορούν την εκπαίδευση των διαχειριστών στην διαχείριση του εξοπλισμού και του έτοιμου λογισμικού (συστήματος βάσεων δεδομένων, του λογισμικού application και web, καθώς και των λογισμικών Virtualization, διαχείρισης υποδομής/ δικτύων, ασφάλειας και διαχείρισης χρηστών κ.λπ.) και των κεντρικών εφαρμογών που θα αναπτυχθούν ή αναβαθμιστούν στο πλαίσιο του έργου.

Οι ζητούμενες υπηρεσίες αφορούν 10 ημέρες εκπαίδευσης, ενός group, έως 6 διδακτικών ωρών ημερησίως και θα δοθούν σε πιστοποιημένους οίκους κατασκευαστών, όπου απαιτείται, με τη σύμφωνη γνώμη της Αναθέτουσας Αρχής.

Στην προσφορά τους οι υποψήφιοι Ανάδοχοι θα πρέπει να περιγράφουν-προσφέρουν το πλαίσιο εκπαίδευσης του συγκεκριμένου προσωπικού. Η περιγραφή πρέπει να ορίζει το είδος της εκπαίδευσης, την ομάδα εκπαιδευτών ή διαχειριστών που αφορά, τον εκτιμώμενο χρόνο εκπαίδευσης και τη διαδικασία που προβλέπεται για την παροχή της συγκεκριμένης εκπαίδευσης από τον Ανάδοχο.

Δραστηριότητα 6.4: Εκπαιδεύσεις τοπικών διαχειριστών

Αφορά την εκπαίδευση τοπικών διαχειριστών, 1 group έως 15 ατόμων, για 5 ημέρες σε κάθε πρωτεύουσα νομού. Η εκπαίδευση θα αφορά θέματα παραμετροποίησης, επίλυσης προβλημάτων και διαχείρισης του συστήματος σε τοπικό επίπεδο. Οι εκπαιδευόμενοι θα επιλεγούν από την Αναθέτουσα Αρχή.

Εκροή του παρόντος Π.Ε. είναι τα Παραδοτέα Π6.ι

A.3.7. ΠΕ 7: Επιτόπια υποστήριξη χρηστών κατά την εκκίνηση παραγωγικής λειτουργίας

Για την υποστήριξη της εξάπλωσης, θα προσφερθεί **επιτόπια υποστήριξη χρηστών κατά την εκκίνηση παραγωγικής λειτουργίας**, σύμφωνα με τον πίνακα που ακολουθεί, όπου απαιτείται η παροχή εξειδικευμένων στελεχών που θα γνωρίζουν την επιχειρησιακή λειτουργία των συστημάτων και θα διαθέτουν τις απαραίτητες γνώσεις για να καθοδηγήσουν από κοντά τα στελέχη των φορέων (δικαστικοί υπάλληλοι, δικαστές) κατά τις πρώτες μέρες έναρξης της μηχανογραφικής παραγωγικής λειτουργίας. Η υποστήριξη θα καλύπτει όλο το εργάσιμο ωράριο.

	Τύπος ροής/φορέα	Πλήθος φορέων	Ανθρωπ/θεια ανά ροή/φορέα (υποχρεωτική) (α/ημ)	Ανθρωπ/θεια ανά ροή/φορέα (υποχρεωτική) (α/μ)	Συνολική ανθρωποπροσπάθεια (α/μ)
1.	Εφετεία - Πολιτική Ροή	15	25	1,25	18,75
2.	Εφετεία - Ποινική Ροή	15	35	1,75	26,25
3.	Εισαγγελίες Εφετών	15	60	3	45
4.	Πρωτοδικεία - Πολιτική Ροή	59	40	2	177
5.	Πρωτοδικεία - Ποινική Ροή	59	40	2	177
6.	Εισαγγελίες Πρωτοδικών	59	60	3	177
7.	Ειρηνοδικεία	135	20	1	168,75
8.	Πταισματοδικεία	38	25	1,25	47,5
	Σύνολο				837,25

Στην διαδικασία εκπαίδευσης/υποστήριξης θα πρέπει να συμπεριληφθούν και τυχόν άλλες υπηρεσίες (πχ. Εισαγγελέας Οικονομικού Εγκλήματος, Εισαγγελέας Εγκλημάτων Διαφθοράς, κ.λπ.) στο βαθμό που αναπτυχθούν εφαρμογές οι οποίες απαιτούν εκπαίδευση χρηστών ή/και υποστήριξη.

Εκροή του παρόντος Π.Ε. είναι τα Παραδοτέα Π7.ι

A.3.8. ΠΕ 8: Υπηρεσίες Γραφείου Υποστήριξης Χρηστών (help-desk)

Το Πακέτο Εργασίας αυτό αφορά την παροχή **υπηρεσιών γραφείου υποστήριξης χρηστών** (help-desk), συμπεριλαμβανομένης τηλεφωνικής εξυπηρέτησης, για την (απομακρυσμένη) εξυπηρέτηση των κάτωθι 7 κατηγοριών αιτημάτων:

Υποδοχή - Εξυπηρέτηση αιτημάτων 1^{ου} επιπέδου (minor service requests)

- a. Εξυπηρέτηση αιτημάτων φορέων του έργου σχετικά με τεχνικά θέματα περιφερειακού εξοπλισμού και υποδομών που προσφέρθηκαν στο πλαίσιο του έργου, ήτοι σχετικά με τη λειτουργία των σταθμών εργασίας, των εκτυπωτών και σαρωτών, και των τοπικών δικτύων, και αφορά οδηγίες σε κινήσεις που πρέπει και μπορούν να γίνουν από ένα απλό χρήστη όπως π.χ. ρυθμίσεις, εκτέλεση κάποιου βοηθητικού προγράμματος που είναι προεγκατεστημένο κ.λπ.
- b. Εξυπηρέτηση λοιπών μικροαιτημάτων χρηστών, όπως ενδεικτικά σχετικά με την επίλυση θεμάτων πρόσβασης (π.χ. θέματα επίλυσης κλειδώματος κωδικών, user registration/deregistration)

Σε περίπτωση που κάποια από τα ανωτέρω δεν μπορούν να εξυπηρετηθούν σε πρώτο χρόνο, προωθούνται στο επόμενο επίπεδο εξυπηρέτησης και ενημερώνεται ο αιτών και για την εκτιμώμενη ημερομηνία επίλυσης και για την επίλυση.

Υποδοχή αιτημάτων 2^{ου} επιπέδου (normal service requests) και προώθηση στο αρμόδιο κλιμάκιο

- c. Υποδοχή αιτημάτων για προβλήματα στις παραμετροποιήσεις των εφαρμογών και προώθηση στο αρμόδιο κλιμάκιο (να περιγράφεται στην προσφορά). Ενημέρωση, σε πρώτο ή δεύτερο χρόνο, του αιτούντα για την εκτιμώμενη ημερομηνία επίλυσης. Ενημέρωση επίλυσης.

Υποδοχή αιτημάτων 3^{ου} επιπέδου (αναφορές προβλημάτων) και προώθηση στο αρμόδιο κλιμάκιο

- d. Υποδοχή αιτημάτων προβλημάτων (βλαβών/δυσλειτουργιών) των εφαρμογών που αναπτύχθηκαν στο πλαίσιο του έργου και προώθηση στην κατάλληλη ομάδα επίλυσης (developer team του αναδόχου). Ενημέρωση, σε πρώτο ή δεύτερο χρόνο, του αιτούντα για την εκτιμώμενη ημερομηνία επίλυσης. Ενημέρωση επίλυσης.
- e. Υποδοχή αιτημάτων προβλημάτων (βλαβών/δυσλειτουργιών) περιφερειακού εξοπλισμού-λογισμικού και υποδομών (τοπικά δίκτυα) που προσφέρθηκαν στο πλαίσιο του έργου και προώθηση στην κατάλληλη ομάδα επίλυσης (equipment maintenance team). Ενημέρωση, σε πρώτο ή δεύτερο χρόνο, του αιτούντα για την εκτιμώμενη ημερομηνία επίλυσης. Ενημέρωση επίλυσης.
- f. Υποδοχή αιτημάτων προβλημάτων (βλαβών/δυσλειτουργιών) κεντρικού εξοπλισμού-λογισμικού και υποδομών που προσφέρθηκαν στο πλαίσιο του έργου και προώθηση στην κατάλληλη ομάδα επίλυσης. Ενημέρωση, σε πρώτο ή δεύτερο χρόνο, του αιτούντα για την εκτιμώμενη ημερομηνία επίλυσης. Ενημέρωση επίλυσης.
- g. Υποδοχή αιτημάτων σχετικά με συμβάντα ασφάλειας και προώθηση στην κατάλληλη ομάδα επίλυσης (να περιγράφεται στην προσφορά).

Τα ανωτέρω αφορούν τυπικές υπηρεσίες ενός help desk 1^{ου} επιπέδου. Οι ακριβείς διαδικασίες εξυπηρέτησης θα περιγραφούν στη μελέτη εφαρμογής.

Θα πρέπει να υποστηρίζονται τα κάτωθι κανάλια πρόσβασης:

- Τηλέφωνο
- Fax
- Email
- web e-ticket

Θα τηρείται πλήρες μητρώο καταγραφής όλων των αιτημάτων εξυπηρέτησης (service requests) με χρήση ειδικού εργαλείου πληροφορικής (το οποίο θα αναφέρεται στην προσφορά).

Η εφαρμογή θα επιτρέπει ηλεκτρονική παρακολούθηση της βλαβοληψίας και των μετρήσεων των χρόνων απόκρισης – για την υποστήριξη υπολογισμού ρητρών, καθώς και των ticket/ αναφορών βλαβών που εκδίδονται.

Οι ώρες εξυπηρέτησης θα είναι οι ώρες ΚΩΚ του SLA (βλ. §Α.5.2).

Ειδικά για τον κεντρικό εξοπλισμό, κατά τις εκτός ΚΩΚ περιόδους, ο Ανάδοχος θα πρέπει να προτείνει διαδικασία παροχής υποστήριξης σε περίπτωση ανάγκης. Η διαδικασία, θα πρέπει να ορίζει τρόπο πρόσβασης στο προσωπικό ανάγκης του Αναδόχου (π.χ. μέσω κινητού τηλεφώνου).

Εκροή του παρόντος Π.Ε. είναι τα Παραδοτέα Π8.i .

A.3.9. ΠΕ 9: Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης

Στο πλαίσιο των υπηρεσιών αυτών παρέχονται, υπό συγκεκριμένο εγγυημένο επίπεδο παρεχόμενων υπηρεσιών (SLA) ως ορίζεται κατωτέρω, οι κάτωθι υπηρεσίες για προϊόντα ή αγαθά που προσφέρθηκαν στο πλαίσιο του παρόντος έργου και έχουν παραληφθεί στο πλαίσιο τμηματικών παραλαβών:

1. Συντήρηση Κεντρικού Εξοπλισμού. Περιλαμβάνει:

α) Προληπτική συντήρηση κεντρικού εξοπλισμού. Αφορά τη διενέργεια από εξουσιοδοτημένους τεχνικούς των απαραίτητων ρυθμίσεων και καθαρισμών του εξοπλισμού, καθώς και των κατάλληλων ελέγχων των ευαίσθητων εξαρτημάτων τους, ώστε να εξασφαλίζεται η λειτουργία τους χωρίς προβλήματα και με το μικρότερο δυνατό αριθμό βλαβών.

Η ανωτέρω προληπτική συντήρηση κατ' ελάχιστον περιλαμβάνει τις εξής εργασίες (κατ' ελάχιστον 2 φορές το χρόνο):

- Εκτέλεση διαγνωστικών προγραμμάτων για τον έλεγχο καλής λειτουργίας των μονάδων συστήματος (CPU, μνήμες-δίσκοι, μονάδες δικτύου και διασυνδεσιμότητα κ.λπ.).
- Καθαρισμός servers, οθονών, πληκτρολογίων, κ.λπ. με ειδικά προϊόντα καθαρισμού.
- Αντικατάσταση τυχόν φθαρμένων ανταλλακτικών³, και υλικών που από τον κατασκευαστή ορίζεται ότι έχουν περιορισμένη διάρκεια με βάση τον προγραμματισμό περιοδικών αντικαταστάσεων που έχει θέσει/ορίσει ο κατασκευαστής.
- Έλεγχος και tuning λειτουργικού συστήματος και λοιπών υποστηρικτικών λογισμικών (π.χ. αναβάθμιση drivers, utilities software, βάση δεδομένων κ.λπ.).

β) Αποκατάσταση βλαβών κεντρικού εξοπλισμού. Αφορά τις εργασίες (συμπεριλαμβανομένων των ανταλλακτικών) που απαιτείται να εκτελεστούν στον εξοπλισμό (hardware) προκειμένου να αποκατασταθούν οι προϋποθέσεις για την ομαλή λειτουργία του μετά την εμφάνιση σχετικού προβλήματος (βλάβης/δυσλειτουργίας). Αν η πλήρης και οριστική επίλυση του προβλήματος δεν είναι εφικτή εντός του συγκεκριμένου χρονικού ορίου όπως προβλέπεται στην Α.5.2 “Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών (SLA) – Ρήτρες”, επιβάλλονται οι προβλεπόμενες ρήτρες.

Η υπηρεσία αυτή περιλαμβάνει τις κάτωθι εργασίες (όπως απαιτείται):

- Επανεγκατάσταση λογισμικών συστήματος (π.χ. operating system) και λοιπών υποστηρικτικών λογισμικών (π.χ. drivers, utilities software κ.λπ.) που δυσλειτουργούν και επαναφορά ρυθμίσεων και προσαρμογών.
- Βελτιστοποίηση (Tuning) της απόδοσης του εξοπλισμού (μετά την αποκατάσταση της βλάβης) στο πριν τη δυσλειτουργία επίπεδο.
- Αντικατάσταση προβληματικών συστατικών υλικών. Υποχρέωση του Αναδόχου να έχει όλα τα απαραίτητα καινούργια ανταλλακτικά για την επισκευή και συντήρηση των συστημάτων, εξαιρουμένων των αναλωσίμων υλικών (π.χ. ink cartridges κ.λπ.).

Όπου δεν είναι εφικτή η πλήρης αποκατάσταση της βλάβης και η επαναφορά της εύρυθμης λειτουργίας, πραγματοποιείται αντικατάσταση εξοπλισμού, όπως ορίζεται στην § Α.5.2 “Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών (SLA) – Ρήτρες”.

2. Συντήρηση έτοιμου λογισμικού κεντρικών συστημάτων. Περιλαμβάνει:

α) Παράδοση – εγκατάσταση διορθωτικών (patches/fixes) ή βελτιωτικών εκδόσεων (updates ή minor releases που δεν απαιτούν νέα άδεια) λογισμικού, μετά από έγκριση από τους διαχειριστές των συστημάτων.

Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των customizations, διεπαφών με άλλα συστήματα, κ.λπ., με τις νεότερες εκδόσεις.

Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων λογισμικού.

β) Αποκατάσταση ανωμαλιών έτοιμου λογισμικού κεντρικών συστημάτων. Αφορά τις εργασίες που απαιτείται να εκτελεστούν στο system software προκειμένου να αποκατασταθούν οι προϋποθέσεις για την ομαλή λειτουργία του μετά την εμφάνιση σχετικού προβλήματος (βλάβης/δυσλειτουργίας). Αν η πλήρης και οριστική επίλυση του προβλήματος δεν επιτευχθεί εντός

³ Εξαιρούνται ρητά τα αναλώσιμα, π.χ. ink cartridges

του συγκεκριμένου χρονικού ορίου όπως προβλέπεται στην Α.5.2 “[Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών \(SLA\) – Ρήτρες](#)” με υπαιτιότητα του αναδόχου, επιβάλλονται οι προβλεπόμενες ρήτρες.

3. **Συντήρηση εφαρμογών.** Περιλαμβάνει:

α) Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν νέων διορθωτικών/βελτιωτικών εκδόσεων (patches/fixes, updates ή minor releases) των εφαρμογών, μετά από έγκριση από τους διαχειριστές των συστημάτων.

Σε περίπτωση που η εγκατάσταση νέας έκδοσης των έτοιμων πακέτων λογισμικού, μετά από έγκριση της ΕΠΠΕ, συνεπάγεται την ανάγκη επεμβάσεων στις εφαρμογές, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να πραγματοποιήσει τις επεμβάσεις κατόπιν συμφωνίας με τον Φορέα Λειτουργίας.

Τροποποίηση/ενημέρωση εφαρμογής κάθε φορά που θα υπάρχει κάποια τροποποίηση του νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου και σε κάθε περίπτωση εντός χρονικού διαστήματος από την θέση σε ισχύ αυτού, το οποίο θα ορίζεται από την Αναθέτουσα Αρχή και σε κάθε περίπτωση **δεν θα υπερβαίνει τις 15 ημέρες**.

Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων εφαρμογών.

Προσαρμογές της εφαρμογής στις τρέχουσες εκδόσεις του συστήματος διαχείρισης της Βάσης Δεδομένων (RDBMS).

Προσαρμογές στις αλλαγές των εκδόσεων εργαλείων ανάπτυξης εφαρμογών και προβλημάτων συμβατότητας με τις τρέχουσες εκδόσεις των δημοφιλών προγραμμάτων περιήγησης (web browsers) ή τυχόν προσαρμογές στα προβλήματα που προκύπτουν από αναβαθμίσεις των εν λόγω περιηγητών.

Ενημέρωση της Αναθέτουσας Αρχής και των χρηστών της εφαρμογής για τυχόν αλλαγές στη λειτουργικότητα του συστήματος.

Βελτίωση των προγραμμάτων εφαρμογών σύμφωνα με τις ανάγκες των χρηστών. Οι βελτιώσεις αυτές θα αφορούν σε μικροδιορθώσεις που στόχο έχουν την καλύτερη αποδοτικότητα της εφαρμογής σε σχέση με:

ο χρόνους απόκρισης (ταχύτητα εφαρμογής),

ο φιλικότητα και χρηστικότητα περιβάλλοντος,

ο μικρής κλίμακας πληροφοριακές προσθήκες (π.χ εισαγωγή νέων πεδίων στη βάση δεδομένων και αυτόματη αναπροσαρμογή του γραφικού περιβάλλοντος, εκτυπωτικών), οι οποίες όμως δεν αλλοιώνουν δραστικά τον αρχιτεκτονικό σχεδιασμό της εφαρμογής.

ο Βελτιώσεις - αλλαγές στις καταστάσεις αναφορών.

ο Δημιουργία νέων καταστάσεων αναφορών (π.χ. στατιστικών).

ο Ανάπτυξη διαλειτουργικοτήτων

ο Βελτιώσεις/ προσαρμογές αναπτυχθέντων διαλειτουργικοτήτων

ο Τροποποιήσεις εγχειριδίων χρήσης εφόσον προκύπτουν αλλαγές/ τροποποιήσεις στις Εφαρμογές.

β) **Αποκατάσταση ανωμαλιών λειτουργίας των εφαρμογών** (bugs, performance issues, security issues κλπ). Κατόπιν ειδοποίησης από τον Φορέα Λειτουργίας, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα εντός χρονικού διαστήματος από την αναγγελία. Αν η πλήρης και οριστική επίλυση του προβλήματος δεν είναι εφικτή εντός του συγκεκριμένου χρονικού ορίου όπως προβλέπεται στην Α.5.2 “[Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών \(SLA\) – Ρήτρες](#)”, επιβάλλονται οι προβλεπόμενες ρήτρες.

4. **Συντήρηση περιφερειακού εξοπλισμού & λογισμικού (συμπεριλαμβανομένων των τοπικών δικτύων) που προσφέρθηκαν στο πλαίσιο του έργου.** Περιλαμβάνει:

α) **Προληπτική συντήρηση στοιχείων εξοπλισμού.** Αφορά τη διενέργεια από εξουσιοδοτημένους τεχνικούς των απαραίτητων ρυθμίσεων και καθαρισμών του εξοπλισμού, καθώς και των κατάλληλων ελέγχων των ευαίσθητων εξαρτημάτων τους, ώστε να εξασφαλίζεται η λειτουργία τους χωρίς προβλήματα και με το μικρότερο δυνατό αριθμό βλαβών.

Η ανωτέρω *προληπτική συντήρηση* κατ’ ελάχιστον περιλαμβάνει τις εξής εργασίες (κατ’ ελάχιστον 1 φορά το χρόνο):

- Εκτέλεση διαγνωστικών προγραμμάτων για τον έλεγχο καλής λειτουργίας των μονάδων συστήματος (CPU, μνήμες-δίσκοι, μονάδες δικτύου και διασυνδεσιμότητα κ.λπ.).
- Καθαρισμός υπολογιστών, οθονών, πληκτρολογίων, κ.λπ. με ειδικά προϊόντα καθαρισμού.
- Έλεγχος και tuning λειτουργικού συστήματος και λοιπών υποστηρικτικών λογισμικών (π.χ. αναβάθμιση drivers, utilities software κ.λπ.).

β) Αποκατάσταση βλαβών/δυσλειτουργιών περιφερειακού εξοπλισμού & λογισμικού. Αφορά τις εργασίες (συμπεριλαμβανομένων των τυχόν ανταλλακτικών) που απαιτείται να εκτελεστούν στον εξοπλισμό (hardware) προκειμένου να αποκατασταθούν οι προϋποθέσεις για την ομαλή λειτουργία του μετά την εμφάνιση σχετικού προβλήματος (βλάβης/δυσλειτουργίας). Καλύπτει και το έτοιμο λογισμικό αυτού. Αν η πλήρης και οριστική επίλυση του προβλήματος δεν είναι εφικτή εντός του συγκεκριμένου χρονικού ορίου όπως προβλέπεται στην Α.5.2 [“Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών \(SLA\) – Ρήτρες”](#), επιβάλλονται οι προβλεπόμενες ρήτρες.

Η υπηρεσία αυτή περιλαμβάνει τις κάτωθι εργασίες (όπως απαιτείται):

- Αντικατάσταση προβληματικών εξαρτημάτων. Υποχρέωση του Αναδόχου να έχει όλα τα απαραίτητα καινούργια ανταλλακτικά για την επισκευή και συντήρηση των συστημάτων, εξαιρουμένων των αναλωσίμων υλικών (π.χ. ink cartridges κ.λπ.).
- Επανεγκατάσταση ή διορθωτική εγκατάσταση ή παραμετροποίηση λογισμικών συστήματος (π.χ. operating system) και λοιπών υποστηρικτικών λογισμικών (π.χ. drivers, utilities software κ.λπ.) που δυσλειτουργούν και επαναφορά κατάλληλων ρυθμίσεων και προσαρμογών.
- Βελτιστοποίηση (Tuning) της απόδοσης του εξοπλισμού (μετά την αποκατάσταση της βλάβης) στο πριν τη δυσλειτουργία επίπεδο.
- Όπου δεν είναι εφικτή η πλήρης αποκατάσταση της βλάβης και η επαναφορά της εύρυθμης λειτουργίας, πραγματοποιείται αντικατάσταση εξοπλισμού, όπως ορίζεται στην Α.5.2 [“Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών \(SLA\) – Ρήτρες”](#).

Σημείωση: Όπου είναι εφικτό, μπορεί να πραγματοποιείται αποκατάσταση δυσλειτουργιών (εννοείται που ευθύνονται σε λογισμικό) με χρήση αξιόπιστου λογισμικού απομακρυσμένης πρόσβασης (remotely), εφόσον είναι εφικτό τεχνικά, με ευθύνη του Αναδόχου. Στην κατεύθυνση αυτή, θα πρέπει ο Ανάδοχος (εφόσον προτίθεται να αξιοποιήσει τη συγκεκριμένη δυνατότητα) να προβλέψει στην προσφορά του τον εφοδιασμό των συσκευών με τα κατάλληλα εργαλεία, τα οποία θα επέλθουν στην κυριότητα και χρήση της Αναθέτουσας Αρχής. Αν δεν επιδιορθωθεί η βλάβη, απαιτείται on-site υποστήριξη.

ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΥΤΕΣ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΔΩΡΕΑΝ στο πλαίσιο της Εγγύησης των προσφερόμενων στοιχείων⁴, και με χρέωση στο πλαίσιο Συντήρησης των προσφερόμενων στοιχείων.

Εκροή του παρόντος Π.Ε. είναι τα Παραδοτέα Π9.ι

A.3.10. ΠΕ 10: Υπηρεσίες διοίκησης Έργου

Το Πακέτο Εργασίας αυτό αφορά την παροχή των κάτωθι υπηρεσιών:

Δραστηριότητα 10.1: Παρακολούθηση και έλεγχος υλοποίησης του παρόντος Έργου, που περιλαμβάνει:

- Αποδοτική και αποτελεσματική συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή και τους δικαιούχους
- Επιτελικό συντονισμό ομάδων έργου
- Παρακολούθηση πορείας υλοποίησης, απολογισμό εργασιών και εκροών, προγραμματισμό επόμενων ενεργειών/εργασιών
- αντιμετώπιση θεμάτων και προβλημάτων (issue and change management),
- διαχείριση κινδύνων (risk management)
- κ.λπ.

Δραστηριότητα 10.2: Διασφάλιση ποιότητας (Quality Assurance), που περιλαμβάνει:

⁴ εφόσον τα προβλήματα (βλάβες/δυσλειτουργίες) δεν έχουν προκύψει από κακόβουλες ή άστοχες παρεμβάσεις τρίτων ή καταστροφές (π.χ. από διακοπή ρεύματος, τάλαντωση ρεύματος κ.λπ.).

- ο Διασφάλιση ότι εφαρμόζονται διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας στο πλαίσιο όλων των δραστηριοτήτων του έργου
- ο Τελικοί έλεγχοι ποιότητας παραδοτέων πριν την υποβολή
- ο Συντονισμός των κύκλων παραλαβών των παραδοτέων (π.χ. παρακολούθηση και συντονισμός των υποβολών και επαναυποβολών, των σχολίων/παρατηρήσεων που θέτει η ΕΠΠΕ, των προσαρμογών/διορθώσεων που γίνονται κ.λπ.

Δραστηριότητα 10.3: Υπηρεσίες Διαχείρισης της Αλλαγής, που περιλαμβάνει:

Για την κάλυψη αναγκών εξάπλωσης και υποστήριξης του συστήματος, θα προσφερθούν κατ' ελάχιστον 22 ανθρωπομήνες (ΑΜ) εργασίας από μια ομάδα στελεχών/εμπειρογνομόνων, κατόπιν αιτήματος της Αναθέτουσας Αρχής, στα εξής αντικείμενα:

- ο Βελτιώσεις του λογισμικού εφαρμογών μετά την (τμηματική του) παραλαβή (δεν αφορά bugs ή προβλήματα απόδοσης, που αποτελούν ούτως ή άλλως υποχρέωση του Αναδόχου)
- ο Προσαρμογή του λογισμικού εφαρμογών σε αλλαγές του θεσμικού πλαισίου, μετά την (τμηματική) παραλαβή
- ο Υποστήριξη τρίτων κατασκευαστών λογισμικού που επιθυμούν να αναπτύξουν διαλειτουργικότητα με το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα
- ο Οποιαδήποτε άλλη δραστηριότητα υποδεικνύεται από την Αναθέτουσα Αρχή ως αναγκαία για την επιτυχή υλοποίηση και κάλυψη των σκοπών του έργου και δεν αποτελεί μέρος των υποχρεώσεων του Αναδόχου βάσει της Σύμβασης
- ο Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι θα πρέπει να προσδιορίσουν αναλυτικά στην οικονομική τους προσφορά το κόστος των παραπάνω στελεχών. Η Αναθέτουσα Αρχή θα έχει τη δυνατότητα να ανακαταναείμει τους παραπάνω ζητούμενους ανθρωπομήνες ανάλογα με τις τιμές μονάδας και τις ανάγκες της.

Οι παραπάνω υπηρεσίες θα αμείβονται απολογιστικά.

Εκροή του παρόντος Π.Ε. είναι τα Παραδοτέα Π10.α και Π.10.β

A.3.11. ΠΕ 11: Υπηρεσίες Εγγύησης Έργου

Η **ελάχιστη ζητούμενη Περίοδος Εγγύησης** είναι **δύο (2)** έτη από την παραλαβή των επιμέρους στοιχείων, ως ορίζεται κατωτέρω.

Για την καλή λειτουργία του Έργου, μετά την οριστική παραλαβή του, ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει **Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας** η αξία της οποίας θα ανέρχεται σε ποσοστό **2,5%** του συμβατικού τιμήματος μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

Σε περίπτωση Προσφοράς Περιόδου Εγγύησης μεγαλύτερης της ζητούμενης, το παραπάνω ποσοστό (2,5%) της Εγγυητικής Επιστολής **προσαυξάνεται κατά μία (1) ποσοστιαία μονάδα** για κάθε επί πλέον προσφερόμενο έτος εγγύησης. Κατά την Περίοδο Εγγύησης, ο Ανάδοχος ευθύνεται για την καλή λειτουργία του συνόλου του Έργου. Επίσης κατά την ίδια περίοδο οφείλει να αποκαταστήσει οποιαδήποτε βλάβη με τρόπο και σε χρόνο ανάλογα με τα όσα περιγράφονται στις ενότητες Α3.8, Α3.9.

Η **Εγγύηση Καλής Λειτουργίας** επιστρέφεται μετά τη λήξη της περιόδου Εγγύησης, ύστερα από την εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων από τους δύο συμβαλλόμενους.

Σημείωση: Είναι στην ευχέρεια των υποψηφίων αναδόχων να προσφέρουν περίοδο εγγύησης μεγαλύτερη της ελάχιστης ζητούμενης, όμως αυτή θα πρέπει να αφορά ακέραιο αριθμό ετών.

Οι υπηρεσίες εγγύησης θα προσφέρονται -επί ποινή απόρριψης- δωρεάν, υπό συγκεκριμένο εγγυημένο επίπεδο παρεχόμενων υπηρεσιών (SLA) ως ορίζεται στην Α.5.2, και αφορούν:

- Υπηρεσίες γραφείου υποστήριξης χρηστών (help-desk). Το είδος των υπηρεσιών περιγράφεται στην Α.3.8 και παρέχονται δωρεάν κατά την περίοδο εγγύησης μετά την οριστική παραλαβή του έργου

- b) Συντήρηση κεντρικού εξοπλισμού (ως περιγράφεται στην [A.3.9](#), item 1) και παρέχεται δωρεάν κατά την περίοδο εγγύησης μετά την οριστική παραλαβή του έργου
- c) Συντήρηση έτοιμου λογισμικού κεντρικών συστημάτων (ως περιγράφεται στην [A.3.9](#), item 2) και παρέχεται δωρεάν κατά την περίοδο εγγύησης μετά την οριστική παραλαβή του έργου
- d) Συντήρηση εφαρμογών (ως περιγράφεται στην [A.3.9](#), item 3) και παρέχεται δωρεάν κατά την περίοδο εγγύησης μετά την οριστική παραλαβή του έργου
- e) Συντήρηση περιφερειακού εξοπλισμού & λογισμικού (ως περιγράφεται στην [A.3.9](#), item 4) και παρέχεται δωρεάν κατά την περίοδο εγγύησης μετά την οριστική παραλαβή του έργου

Εκροή του παρόντος Π.Ε. είναι τα Παραδοτέα Π11.i

A.3.12. ΠΕ 12: Υπηρεσίες Συντήρησης

Η ελάχιστη **Περίοδος Εγγύησης & Συντήρησης (ΠΕΣ)** ορίζεται στα πέντε (5) έτη.

Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος, εφόσον το επιθυμεί ο ΦΟΡΕΑΣ για τον οποίο προορίζεται το Έργο, να υπογράψει **Σύμβαση Συντήρησης** με τίμημα το κόστος συντήρησης που θα αναφέρεται στην Προσφορά του.

Οι υπηρεσίες συντήρησης που θα προσφέρονται και κοστολογούνται (κατ' έτος) στην προσφορά είναι:

- a) Υπηρεσίες γραφείου υποστήριξης χρηστών (help-desk). Το είδος των υπηρεσιών περιγράφεται στην [A.3.8](#), και το κόστος περιλαμβάνεται στο κόστος συντήρησης των στοιχείων εξοπλισμού, λογισμικού και εφαρμογών
- b) Συντήρηση κεντρικού εξοπλισμού (ως περιγράφεται στην [A.3.9](#), item 1)
- c) Συντήρηση έτοιμου λογισμικού κεντρικών συστημάτων (ως περιγράφεται στην [A.3.9](#), item 2)
- d) Συντήρηση εφαρμογών (ως περιγράφεται στην [A.3.9](#), item 3)
- e) Συντήρηση περιφερειακού εξοπλισμού & λογισμικού (ως περιγράφεται στην [A.3.9](#), item 4)

Εκροή του παρόντος Π.Ε. είναι τα Παραδοτέα Π12.i

A.4. Παραδοτέα

Τα ελάχιστα παραδοτέα του παρόντος Έργου συνοψίζονται στον παρακάτω πίνακα:

α/α	Παραδοτέο	Ενδεικτικό περιεχόμενο	Χρόνος υποβολής	Είδος
	Ενότητα Εργασιών 1			
Π1	Μελέτη Εφαρμογής	Βλ. A.3.1	M3	Μελέτη
Π2.i	ad-hoc λειτουργικότητες	Πολλαπλά παραδοτέα, για το σύνολο των λειτουργικοτήτων, όπου έκαστο περιλαμβάνει τα κάτωθι υποπαραδοτέα: • FR Specification (FRS) document • Ανάπτυξη Εφαρμογής, αρχική τεκμηρίωση (τεκμηρίωση κώδικα, user manuals, administration manuals εργαλεία προσπέλασης και εγκατάστασης κώδικα) • UATs • Περιγραφή της Βάσης Δεδομένων (μοντέλο οντοτήτων-συσχετίσεων, σχήματα της ΒΔ, περιγραφή των πινάκων και των πεδίων τους, κτλ) • Τεκμηρίωση διεπαφής API για την ανάπτυξη εφαρμογών από τρίτους • Έκθεση επιτυχούς ολοκλήρωσης Δοκιμαστικής-πilotικής λειτουργίας, περιλαμβανομένων εκπαίδευσης διαχειριστών/ χρηστών και επικαιροποίησης τεκμηρίωσης	Ad-hoc. Τα επί μέρους υποπαραδοτέα με βάση το συμφωνηθέν χ/δ	Ανάπτυξη λογισμικού

α/α	Παραδοτέο	Ενδεικτικό περιεχόμενο	Χρόνος υποβολής	Είδος
		Έκθεση των ελέγχων προσβασιμότητας που πραγματοποιήθηκαν με βάση τις ευρωπαϊκές οδηγίες		
Π3.1	Κεντρικός εξοπλισμός κύριου data center	Λίστα εξοπλισμού που παραδόθηκε. Περιλαμβάνει κατ'ελάχιστον είδος, vendor, model, P/N κατασκευαστή, S/N, short description, σημείο εγκατάστασης, εγχειρίδια	M12	hardware
Π3.2	Κεντρικός εξοπλισμός εφεδρικού data center	Ως ανωτέρω	M12	hardware
Π3.3	Συστημικό λογισμικό κύριου data center	Λίστα λογισμικού που παραδόθηκε. Περιλαμβάνει κατ'ελάχιστον είδος, vendor, model, P/N κατασκευαστή, S/N, short description, licenses (αριθμό και είδος), εγχειρίδια	M12	Έτοιμο λογισμικό
Π3.4	Συστημικό λογισμικό εφεδρικού data center	Ως ανωτέρω	M12	Έτοιμο λογισμικό
Π3.5	Εγκατάσταση κεντρικού εξοπλισμού και συστημικού λογισμικού	Αφορά και τα 2 data centers. Περιλαμβάνει συνοπτική αναφορά εργασιών και προϋποθέτει για την παραλαβή της την επιτυχή εγκατάσταση και λειτουργία του αντίστοιχου εξοπλισμού και λογισμικού και τη λειτουργική ενσωμάτωση στο υφιστάμενο περιβάλλον, εγχειρίδια	M12	Υπηρεσίες
Π4.1.i	Περιφερειακός Εξοπλισμός	3 παραδοτέα. Περιλαμβάνουν λίστα εξοπλισμού που παραδόθηκε στους φορείς λειτουργίας, στην οποία αναφέρεται κατ'ελάχιστον είδος, vendor, model, P/N κατασκευαστή, S/N, short description, σημείο τοποθέτησης, εγχειρίδια. Η παραλαβή έκαστου παραδοτέου προϋποθέτει την αντίστοιχη παραλαβή του Π4.2.i	M12, M24, M30	hardware
Π4.2.i	Εγκατάσταση και παραμετροποίηση περιφερειακού εξοπλισμού και ανάπτυξη δικτύων	3 παραδοτέα. Περιλαμβάνει απολογισμό, ανά φορέα, των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν, ήτοι αναφορικά με: - Εγκατάσταση στοιχείων εξοπλισμού (pc/laptops, printers, scanners, switches κλπ) - Παραμετροποιήσεις, εγκαταστάσεις λογισμικών κ.λπ. - Ανάπτυξη δομημένης καλωδίωσης (π.χ. μήκος καλωδίωσης, αριθμό πριζών κλπ.) - Ολοκλήρωση όλων των στοιχείων στο υφιστάμενο περιβάλλον - Εγχειρίδια	M12, M24, M30	Υπηρεσίες
Π5.i	3μηνιαίες αναφορές θέσης σε ετοιμότητα παραγωγικής λειτουργίας	Περιλαμβάνει απολογισμό, ανά φορέα, των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν, ήτοι θέσης των φορέων σε ετοιμότητα έναρξης παραγωγικής λειτουργίας. Περιλαμβάνει: - Συνοπτική αναφορά των παραμετροποιήσεων - Αναφορά των υφιστάμενων δεδομένων σε ηλεκτρονική μορφή και των αποτελεσμάτων των ελέγχων δυνατότητας μετάπτωσης - Αναφορά των συστημάτων – βάσεων ή άλλων ηλεκτρονικών δεδομένων που μετέπεσαν (αριθμός εγγραφών, εργασίες-μετασχηματισμοί που έγιναν, καθαρισμός δεδομένων κ.λπ.). - Εγχειρίδια	Ανά τρίμηνο, 10 εργάσιμες μετά τη λήξη της περιόδου αναφοράς. Εκκίνηση M6	Υπηρεσίες
Π6.i	3μηνιαίες αναφορές εκπαίδευσης	Περιλαμβάνει α) απολογισμό, ανά φορέα, των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν, ήτοι αναφορικά με: - Δρ. 6.1: Εκπαίδευση χρηστών - Δρ. 6.3: Εκπαίδευση κεντρικών διαχειριστών - Δρ. 6.4: Εκπαίδευση τοπικών διαχειριστών	Ανά τρίμηνο, 10 εργάσιμες μετά τη λήξη της περιόδου αναφοράς.	Υπηρεσίες

α/α	Παραδοτέο	Ενδεικτικό περιεχόμενο	Χρόνος υποβολής	Είδος
		περιλαμβάνει το τελεσθέν πρόγραμμα (ημερομηνίες διενέργειας, τόπος, όνομα εκπαιδευτή και πρόγραμμα εκπαίδευσης), παρουσιολόγια, υλικό παρουσιάσεων, βεβαιώσεις, εκπαιδευτικό υλικό κ.λπ. β) εκπαιδευτικό υλικό (π.χ. μαθήματα e-learning) που παράχθηκε την περίοδο αναφοράς	Εκκίνηση M6	
Π7.ι	3μηνιαίες αναφορές on-site υποστήριξης εκκίνησης παραγωγικής λειτουργίας	Περιλαμβάνει απολογισμό, ανά φορέα, των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν (ημέρες υποστήριξης με υπογραφή από αρμόδια στελέχη φορέων, συνοπτική αξιολόγηση αναδόχου για την επιχειρησιακή ικανότητα των φορέων μετά την ολοκλήρωση της παροχής των υπηρεσιών)	Ανά τρίμηνο, 10 εργάσιμες μετά τη λήξη της περιόδου αναφοράς. Εκκίνηση M6	Υπηρεσίες
Π8.ι	3μηνιαίες αναφορές υπηρεσιών γραφείου υποστήριξης χρηστών	Περιλαμβάνουν αξιολόγηση αποτελεσμάτων και ενδεχόμενα θέματα που εντοπίστηκαν και προτάσεις αντιμετώπισης	Ανά τρίμηνο, 10 εργάσιμες μετά τη λήξη της περιόδου αναφοράς. Εκκίνηση M6	Υπηρεσίες
Π9.ι	3μηνιαίες αναφορές υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης	Περιλαμβάνουν: α) Λίστα αγαθών υπό καθεστώς Τεχνικής Υποστήριξης β) απολογισμό εργασιών προληπτικών συντηρήσεων, όπου έχει εφαρμογή ή άλλων μη διορθωτικών ενεργειών γ) Μηνιαίες Αναφορές SLA αποκατάστασης προβλημάτων δ) προβλήματα που έχουν διαπιστωθεί (εκτός ευθύνης αναδόχου) και απαιτούν ενέργειες από την ΑΑ	Ανά τρίμηνο, 10 εργάσιμες μετά τη λήξη της περιόδου αναφοράς. Εκκίνηση M6	Υπηρεσίες
Π10.α	3μηνιαίες εκθέσεις προόδου υλοποίησης	Περιλαμβάνουν: • Απολογισμό εργασιών και παραδοτέων, στο πλαίσιο των λοιπών δραστηριοτήτων, για την περίοδο αναφοράς • Προβλήματα και δυσκολίες που διαπιστώθηκαν και προτάσεις αντιμετώπισης • προγραμματισμό εργασιών επόμενης περιόδου • επικαιροποίηση χ/δ (εάν απαιτείται) Η τελευταία αναφορά θα έχει και το ρόλο της τελικής αναφορά ολοκλήρωσης.	Ανά τρίμηνο, 10 εργάσιμες μετά τη λήξη της περιόδου αναφοράς. Εκκίνηση M3	Υπηρεσίες
Π10.β	3μηνιαίες εκθέσεις προόδου υλοποίησης	Περιλαμβάνουν: • Απολογισμό εργασιών και παραδοτέων, στο πλαίσιο των λοιπών δραστηριοτήτων, για την περίοδο αναφοράς • Προβλήματα και δυσκολίες που διαπιστώθηκαν και προτάσεις αντιμετώπισης • προγραμματισμό εργασιών επόμενης περιόδου • επικαιροποίηση χ/δ (εάν απαιτείται) Η τελευταία αναφορά θα έχει και το ρόλο της τελικής αναφορά ολοκλήρωσης.	Ανά τρίμηνο, 10 εργάσιμες μετά τη λήξη της περιόδου αναφοράς. Εκκίνηση M15	Υπηρεσίες
Π11.ι	3μηνιαίες αναφορές υπηρεσιών εγγύησης	Ως Π9	Ανά τρίμηνο, 10 εργάσιμες μετά την οριστική παραλαβή του συνόλου του έργου.	Υπηρεσίες

α/α	Παραδοτέο	Ενδεικτικό περιεχόμενο	Χρόνος υποβολής	Είδος
Π12.ι	3μηνιαίες αναφορές υπηρεσιών συντήρησης	Ως Π9	Ανά τρίμηνο, 10 εργάσιμες μετά τη λήξη της περιόδου δωρεάν εγγύησης.	Υπηρεσίες

A.5. Διαδικασία παραλαβών

A.5.1. Όροι και προϋποθέσεις παραλαβών

Ανάλογα το είδος και τη φύση των παραδοτέων ισχύουν τα κάτωθι:

α) Μελέτες

Ελέγχονται ως προς τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

- Πληρότητα: Το Παραδοτέο πρέπει να καλύπτει όλες τις πτυχές του σκοπού για τον οποίο συντάχθηκε και ειδικότερα να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις περιεχομένου που έχουν ορισθεί γι' αυτό.
- Σαφήνεια/Εμβάθυνση: Το Παραδοτέο πρέπει να περιέχει πληροφορίες σε βάθος ανάλογα με το σκοπό του, και ταυτόχρονα πρέπει να έχει αποφευχθεί πλεονάζουσα λεπτομέρεια σε βαθμό που θα επισκιάζει τη σαφήνεια του Παραδοτέου.
- Σχετικότητα/ Λειτουργικότητα/ Αποτελεσματικότητα: Το Παραδοτέο πρέπει να ανταποκρίνεται στο σκοπό για τον οποίο έχει συνταχθεί και στις ανάγκες του Έργου.
- Τεκμηρίωση: Το Παραδοτέο πρέπει να είναι ακριβές και να αποτυπώνει την πραγματικότητα. Αυτό σημαίνει ότι πρέπει να βασίζεται σε επαρκώς τεκμηριωμένα στοιχεία και όπου απαιτείται να δίδονται σαφείς επεξηγήσεις.

β) Υπηρεσίες

Διενεργούνται οι κάτωθι έλεγχοι:

- Υπηρεσίες Εκπαίδευσης. Οι εργασίες θα μπορούν να πιστοποιούνται ότι διενεργήθηκαν σε μεγάλο βαθμό κατά την εξέλιξη των εργασιών, ενώ θα ελέγχεται η πληρότητα/εγκυρότητα των σχετικών απολογιστικών αναφορών οι οποίες θα πρέπει να αναφέρουν ημερομηνίες διενέργειας, τόπος, όνομα εκπαιδευτή και πρόγραμμα εκπαίδευσης, και να περιέχουν εκπαιδευτικό υλικό ή υλικό παρουσίασης, και παρουσιολόγια.
Η καταλληλότητα του προγράμματος ελέγχεται στο πλάνο εκπαίδευσης, όπου αυτό υποβάλλεται.
- Υπηρεσίες on-site υποστήριξης. Οι εργασίες θα μπορούν να πιστοποιούνται ότι διενεργήθηκαν σε μεγάλο βαθμό κατά την εξέλιξη των εργασιών, ενώ θα ελέγχεται η πληρότητα/εγκυρότητα των σχετικών απολογιστικών αναφορών οι οποίες θα πρέπει να αναφέρουν ημερομηνίες διενέργειας, όνομα υποστηρικτή, και να επισυνάπτουν παρουσιολόγια ημέρας ή περιόδων υπογεγραμμένα από αρμόδιο στέλεχος του φορέα που υποστηρίζεται, στα οποία ο υπογράφων θα πιστοποιεί την προσήκουσα παροχή των υπηρεσιών.
- Υπηρεσίες που υπόκεινται σε SLA. Έλεγχος μηνιαίων (ή της αντίστοιχης περιόδου που ορίζεται στη διακήρυξη) αναφορών και επιβολή ρητρών.
- Λοιπές υπηρεσίες. Οι εργασίες θα μπορούν να πιστοποιούνται ότι διενεργήθηκαν σε μεγάλο βαθμό κατά την εξέλιξη των εργασιών, ενώ θα ελέγχεται η πληρότητα/εγκυρότητα των σχετικών παραγόμενων παραδοτέων ή/και απολογιστικών αναφορών, ως αυτές ορίζονται στη διακήρυξη.

γ) Περιφερειακός εξοπλισμός και υποδομές τοπικών δικτύων

Διενεργούνται οι κάτωθι έλεγχοι στα στοιχεία περιφερειακού εξοπλισμού και δικτύων (pcs/laptops, printers, scanners, switches/routers κ.λπ.):

- Έλεγχοι ποσότητας και προσφερόμενων ειδών (vendor, model, p/n, s/n) συμπεριλαμβανομένων υποστηρικτικών συσκευών ή προϊόντων (π.χ. ποντίκι, τσάντα για φορητούς κλπ.) και αναλωσίμων (ink cartridges κλπ.) ως έχουν προσφερθεί.
- Μακροσκοπικός έλεγχος. Ελέγχονται να μην υπάρχουν φθορές/ζημιές που επηρεάζουν ή εν δυνάμει απειλούν την καταλληλότητα, μακροσκοπικοί έλεγχοι θυρών συνδεσιμότητας, τακτοποιημένη τοποθέτηση καλωδίων, κ.λπ.
- Πρακτική δοκιμασία αυτοτελούς λειτουργικότητας στοιχείων (εύρυθμη λειτουργία κ.λπ.). Κατά την πρακτική δοκιμασία ελέγχονται επίσης:
 - εγκατάσταση και λειτουργία όλων των λογισμικών και εργαλείων που έχουν προσφερθεί
 - λειτουργία λυχνιών (leds)/πλήκτρων/ενσωματωμένων displays συσκευών
 - κύρια χαρακτηριστικά, όπως ενδεικτικά cpu, ram, storage capacity κ.α. κατά την κρίση της ΕΠΠΕ, μέσω των σχετικών menus αναφοράς των λειτουργικών συστημάτων ή άλλων διαχειριστικών εργαλείων
 - διαγώνιος οθόνης και έλεγχος για καμένα pixels
- Ενεργοποίηση θυρών συνδεσιμότητας των switches
- Πρακτική δοκιμασία λειτουργίας δικτύου (όλες οι συσκευές είναι συνδεδεμένες και προσβάσιμες στο δίκτυο, ταχύτητα δικτύου και διαδικτύου) και συνδυαστικής λειτουργικότητας
- Έλεγχος τεχνικών προδιαγραφών
- Άδειες λογισμικών, όπου απαιτούνται μαζί με τον εξοπλισμό

δ) έτοιμο λογισμικό (system software) κεντρικών συστημάτων

Διενεργούνται οι κάτωθι έλεγχοι:

- Έλεγχος versioning
- Έλεγχος modules που έχουν προσφερθεί
- Έλεγχος licenses
- Έλεγχος επιτυχούς εγκατάστασης και κατάλληλης προσαρμογής (configuration)

ε) κεντρικός εξοπλισμός

Ως γ.

στ) εφαρμογές

Η διαδικασία παραλαβής περιγράφεται στην Α3.2. Βασικές προϋποθέσεις παραλαβής είναι η έγκριση του FRS, η επιτυχής ολοκλήρωση των UATs, η επιτυχής ολοκλήρωση δοκιμαστικής-πilotικής λειτουργίας και η παράδοση της κατάλληλης τεκμηρίωσης και του πηγαίου κώδικα (εφόσον αποτελεί αντικείμενο ανάπτυξης στο πλαίσιο του έργου και όχι παραμετροποίηση έτοιμου πακέτου).

Α.5.2. Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών (SLA) Τεχνικής Υποστήριξης – Ρήτρες

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει το σύνολο των υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης που αφορούν αποκατάσταση βλάβης/δυσλειτουργίας, για προϊόντα που προσφέρθηκαν στο πλαίσιο του έργου (κατά την διάρκεια υλοποίησης, κατά τη διάρκεια της Περιόδου Εγγύησης, και στο πλαίσιο των σχετικών υπηρεσιών Συντήρησης εφόσον οι τελευταίες ανατεθούν), ώστε να τηρούνται τα ελάχιστα όρια διαθεσιμότητας που ορίζονται στη συνέχεια.

Ορισμοί

- ✓ **ΚΩΚ** (κανονικές ώρες κάλυψης): Το χρονικό διάστημα 08:00 – 17:00 για τις εργάσιμες ημέρες.
- ✓ **ΕΩΚ** (επιπλέον ώρες κάλυψης): Το υπόλοιπο χρονικό διάστημα.
- ✓ **Χρόνος αποκατάστασης βλάβης /δυσλειτουργίας** είναι το **μέγιστο** επιτρεπόμενο χρονικό διάστημα από την αναγγελία της βλάβης μέχρι και την αποκατάστασή της. Ο χρόνος αυτός είναι:
 - τέσσερις (4) ώρες από τη στιγμή της ανακοίνωσης της εμφάνισης της βλάβης/δυσλειτουργίας, εφόσον το πρόβλημα ανακοινώθηκε εντός ΚΩΚ.

- για τις λοιπές ώρες ανακοίνωσης προβλήματος βλάβης/δυσλειτουργίας, οι ανωτέρω ορισθείσες ώρες (τέσσερις - 4) του χρόνου αποκατάστασης βλάβης /δυσλειτουργίας προσμετρούνται από τις 07.30 το επόμενο εργάσιμο πρωί.

Πρέπει να προσφερθεί και παραμετροποιηθεί από τον Ανάδοχο Π.Σ SLA με On-line παρακολούθηση της βλαβοληψίας και των μετρήσεων των χρόνων απόκρισης – αυτόματου υπολογισμού ρητρών καθώς και των ticket / αναφορών βλαβών που εκδίδονται, εγκατεστημένο τόσο στον Ανάδοχο όσο και στον Φορέα.

Σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι απαιτείται ανταλλακτικός εξοπλισμός, θα είναι δυνατό να μεσολαβεί χρονικό διάστημα, το οποίο δεν θα μπορεί να υπερβαίνει το 3πλάσιο του χρόνου αποκατάστασης των τεσσάρων (4) ωρών εφόσον τα ανταλλακτικά βρίσκονται στην αποθήκη του αναδόχου ή της αντιπροσωπείας του απαιτούμενου εξοπλισμού στην Ελλάδα και τις 72 ώρες εφόσον χρειασθεί η προμήθεια του εξοπλισμού να γίνει από χώρα εκτός Ελλάδος.

Σε περίπτωση που δεν απαιτούνται ανταλλακτικά, η αποκατάσταση της βλάβης θα πρέπει να αρχίζει άμεσα.

Σημειώνεται ότι, ανά διακριτή μονάδα, ο Χρόνος αποκατάστασης βλάβης /δυσλειτουργίας προσμετράται αθροιστικά σε μηνιαία βάση.

Μη διαθεσιμότητα Μονάδας Κατηγορίας Α – Ρήτρες:

Σε περίπτωση υπέρβασης του χρόνου αποκατάστασης βλάβης /δυσλειτουργίας, επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με το μεγαλύτερο εκ των δύο ακόλουθων τιμών:

- **0,05%** επί του συμβατικού τιμήματος της μονάδας – τμήματος που είναι εκτός λειτουργίας
- **0,5%** επί του τρέχοντος ετήσιου κόστους συντήρησης της μονάδας - τμήματος

για κάθε επιπλέον ώρα βλάβης (μη διαθεσιμότητας), εφόσον αυτή είναι εντός ΚΩΚ, ή το ήμισυ του ως άνω υπολογιζόμενου ποσού, εφόσον η ώρα είναι εκτός ΚΩΚ.

Διευκρινίζεται ότι:

- ένα σύστημα / υποσύστημα / υπηρεσία θεωρείται ολικά μη διαθέσιμο/η εάν είναι μη διαθέσιμο έστω και ένα μικρό μέρος της λειτουργικότητας που παρέχει
- η μη διαθεσιμότητα μιας μονάδας επιφέρει τη μη διαθεσιμότητα όλων των μονάδων του Συστήματος (εξοπλισμός, λογισμικό συστημάτων και εφαρμογών) που εξαρτώνται λειτουργικά από αυτήν, και συνυπολογίζεται στον προσδιορισμό της ρήτρας
- ως μονάδα θεωρείται το σύνολο εξοπλισμού και λογισμικού που τρέχει ή είναι εγκατεστημένο στον εξοπλισμό (ενδεικτικά αναφέρεται ότι το σύστημα Η/Υ με λειτουργικό σύστημα, λογισμικό αυτοματισμού γραφείου κ.λπ. θεωρείται ως μια αδιαίρετη μονάδα)
- εάν η δυσλειτουργία μιας μονάδας (π.χ. switch τοπικού δικτύου) επηρεάζει την εύρυθμη λειτουργία κάποιων συσχετιζόμενων με αυτήν μονάδων (των διασυνδεδεμένων θέσεων εργασίας), τότε η μη διαθεσιμότητα και άρα η ρήτρα υπολογίζεται επί του τιμήματος του συνόλου των μονάδων αυτών (δηλαδή switch, Η/Υ και λογισμικά αυτών, εκτυπωτές)
- Σε περίπτωση που απαιτηθεί μετάπτωση από το Κύριο στο εφεδρικό Disaster Recovery site, κάθε επιπλέον ώρα πέραν των αναφερόμενων στην ενότητα Α.3.3.5, χρονικών ορίων, που θα απαιτηθεί για την έναρξη της επιχειρησιακής λειτουργίας, θεωρείται ως ώρα μη διαθεσιμότητας εντός ΚΩΚ.

A.6. Διάρκεια σύμβασης - Χρονοδιάγραμμα

Η διάρκεια υλοποίησης του έργου αναμένεται να είναι 36 μήνες.

Η διάρκεια της παρούσας Σύμβασης δεν μπορεί να ξεπερνά τις προθεσμίες για την επιλεξιμότητα των δαπανών του έργου, όπως αυτές ισχύουν για το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα το οποίο χρηματοδοτεί το παρόν έργο.

Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι υποχρεούνται να συμπεριλάβουν στην προσφορά τους αναλυτικό χρονοδιάγραμμα (τύπου Gantt Chart ή αντίστοιχου) του Έργου προκειμένου να αποσαφηνιστούν ο προβλεπόμενος χρονοπρογραμματισμός των εργασιών, της παράδοσης των προϊόντων του Έργου κλπ. Επίσης, θα πρέπει να παραθέτουν και όλες τις τυχόν παραδοχές, βάσει των οποίων θα εκτελέσουν τον προγραμματισμό των διάφορων εργασιών.

A.7. Ομάδα Έργου/ Σχήμα Διοίκησης της Σύμβασης

A.7.1. Ομάδα Έργου - Απαιτήσεις

Για την εκτέλεση του έργου θα απαιτηθεί ο υποψήφιος να διαθέσει Ομάδα έργου (ΟΕ) που απαρτίζεται κατ' ελάχιστον από εξειδικευμένα στελέχη (**βασικοί εμπειρογνώμονες – key experts**) που έχουν ορισθεί στην παράγραφο 2.2.6.

Επιπρόσθετα ο υποψήφιος, πέραν των ανωτέρω στελεχών, μπορεί να απασχολήσει στο έργο, χωρίς υποχρέωση να τα ονοματίσει στην τεχνική του προσφορά, άλλα στελέχη που εντάσσονται σε ομάδες έργου, όπως

- ο ομάδα εγκαταστατών κεντρικού εξοπλισμού και λογισμικού
- ο ομάδα εγκαταστατών περιφερειακού εξοπλισμού και ανάπτυξης τοπικών δικτύων,
- ο ομάδα παραμετροποίησης κεντρικών συστημάτων και μετάπτωσης,
- ο ομάδα on-site υποστήριξης εκκίνησης παραγωγικής λειτουργίας
- ο ομάδα εκπαιδευτών,
- ο κ.λπ.

με σαφή αναφορά στα καθήκοντά τους στο έργο.

A.7.2. Σχήμα Διοίκησης

Ο υποψήφιος ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει στην προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για την οργάνωση του Έργου, το προσωπικό που θα διαθέσει για την υλοποίηση του Έργου, το αντικείμενο και το χρόνο απασχόλησής τους στο Έργο.

Πιο συγκεκριμένα, στην Τεχνική Προσφορά θα αναφέρεται:

- a. η Ομάδα Έργου, δηλαδή, η σύνθεσή της (σε επίπεδο ρόλων ή οντοτήτων), η κατανομή ρόλων-αρμοδιοτήτων και ο τρόπος οργάνωσης και επιμερισμού καθηκόντων,
- b. η κατανομή προσφερόμενου ανθρωποχρόνου (ανά key expert και ομάδα) σε παραδοτέα υπηρεσιών της διακήρυξης

Τυχόν αλλαγή του προσωπικού θα τελεί υπό την έγκριση του Υπουργείου Δικαιοσύνης μετά από σχετική εισήγηση της ΕΠΠΕ.

Το Υπουργείο Δικαιοσύνης θα έχει την κύρια ευθύνη επίβλεψης και ελέγχου της πορείας του Κυρίως Έργου και του Έργου του Αναδόχου.

A.8. Διασφάλιση Ποιότητας του Έργου

Ο Ανάδοχος θα πρέπει στην προσφορά του να περιγράψει τις μεθόδους ή/και τα μέτρα ή/και τις διαδικασίες που θα ακολουθήσει για την παρακολούθηση και διασφάλιση ποιότητας κατά το σχεδιασμό και την υλοποίηση των παρεχόμενων στο πλαίσιο του Έργου υπηρεσιών.

A.9. Τόπος υλοποίησης/ παροχής των υπηρεσιών

Τα σημεία υλοποίησης του Έργου περιλαμβάνουν, πέραν της έδρας του Αναδόχου, τα σημεία εγκατάστασης κεντρικών συστημάτων-υποδομών στην Αθήνα και Θεσσαλονίκη, καθώς και τις έδρες δικαστικών φορέων Ποινικής και Πολιτικής Δικαιοσύνης όλης της Επικράτειας που συμμετέχουν στη Β' φάση του ΟΣΔΔΥ-ΠΠ και τα Δικαστικά και Εισαγγελικά Καταστήματα που συμμετείχαν στην Α' φάση του ΟΣΔΔΥ-ΠΠ αναφορικά με τις νέες επεκτάσεις/ βελτιστοποιήσεις λειτουργιών έργου. Στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II** της διακήρυξης αναφέρονται ενδεικτικά οι φορείς υλοποίησης του έργου.

ΜΕΡΟΣ Β - ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Μέγιστη αξία σύμβασης σε ευρώ, χωρίς ΦΠΑ : 15.660.426,39 € ευρώ

ΦΠΑ (24%): 3.758.502,33 € ευρώ

Αξία δικαιωμάτων προαίρεσης/παράτασης: ανώτατο ποσοστό 50% επί του συμβατικού τιμήματος συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ

Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί, με έναν από τους τρόπους που περιγράφεται στην παράγραφο 5.1 της παρούσας, τον οποίο θα επιλέξει ο υποψήφιος στην οικονομική προσφορά του.

ΜΕΡΟΣ Γ – ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

1. Στη Στήλη «ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ», περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.
2. Αν στη στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» έχει συμπληρωθεί η λέξη «ΝΑΙ» ή ένας αριθμός (που σημαίνει υποχρεωτικό αριθμητικό μέγεθος της προδιαγραφής και απαιτεί συμμόρφωση) τότε η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον υποψήφιο Ανάδοχο, θεωρούμενη ως απαράβατος όρος σύμφωνα με την παρούσα διακήρυξη. Προσφορές που δεν καλύπτουν πλήρως απαράβατους όρους απορρίπτονται ως απαράδεκτες.
3. Αν η στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» δεν έχει συμπληρωθεί με τη λέξη «ΝΑΙ» ή με κάποιον αριθμό, τότε η προδιαγραφή δεν είναι απαράβατος όρος. Προσφορές που δεν καλύπτουν τους μη απαράβατους όρους ή αποκλίνουν από αυτούς δεν απορρίπτονται.
4. Στη στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ» σημειώνεται η απάντηση του Αναδόχου που έχει τη μορφή ΝΑΙ/ΟΧΙ εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρούται ή όχι από την Προσφορά ή ένα αριθμητικό μέγεθος που δηλώνει την ποσότητα του αντίστοιχου χαρακτηριστικού στην Προσφορά. Απλή κατάφαση ή επεξήγηση δεν αποτελεί απόδειξη πλήρωσης της προδιαγραφής και η αρμόδια Επιτροπή έχει την υποχρέωση ελέγχου και επιβεβαίωσης της πλήρωσης της απαίτησης.
5. Στη στήλη «ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ» θα καταγραφεί η σαφής παραπομπή σε Κεφάλαια της Τεχνικής Προσφοράς, ή σε Παράρτημα της Τεχνικής Προσφοράς το οποίο θα περιλαμβάνει Τεχνικά Φυλλάδια κατασκευαστών ή αναλυτικές τεχνικές περιγραφές των υπηρεσιών, του εξοπλισμού ή του τρόπου διασύνδεσης και λειτουργίας ή περιγραφές μεθοδολογιών κλπ., που κατά την κρίση του υποψηφίου Αναδόχου τεκμηριώνουν τα στοιχεία των Πινάκων Συμμόρφωσης. Στην αρχή του Παραρτήματος θα καταγράφεται αναλυτικός πίνακας των περιεχόμενων του.
6. Αναφορικά με την κάλυψη τεχνικών χαρακτηριστικών, είναι ιδιαίτερα σημαντική η πληρέστερη συμπλήρωση των παραπομπών, οι οποίες πρέπει να είναι κατά το δυνατόν συγκεκριμένες (π.χ. Τεχνικό Φυλλάδιο 3, Σελ. 4 Παράγραφος 4, κλπ.).
Επίσης, μπορεί εναλλακτικά να δηλώνεται κάποιο επίσημο link σε ιστοσελίδες κατασκευαστή, αλλά θα πρέπει να παρέχονται επαρκείς οδηγίες σε ποιο σημείο βρίσκεται η πληροφορία η οποία τεκμηριώνει την κάλυψη της απαίτησης.

Τονίζεται ότι είναι υποχρεωτική η απάντηση σε όλα τα σημεία των ΠΙΝΑΚΩΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ και η παροχή όλων των πληροφοριών που ζητούνται. Σε περίπτωση που δεν έχει απαντηθεί (Απάντηση/Παραπομπή) οποιαδήποτε απαίτηση των ΠΙΝΑΚΩΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ, τότε η απάντηση θεωρείται αρνητική.

Γ.1 Εξοπλισμός Κεντρικών Συστημάτων (Κεντρικός Εξοπλισμός)

Γ.1.1 Γενικές Απαιτήσεις αναβάθμισης υποδομών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
1.1	Το σύνολο του εξοπλισμού και λογισμικού που θα προσφερθεί, θα εγκατασταθεί στα υπολογιστικά κέντρα (Κύριο & Εφεδρικό) του ΟΣΔΔΥ	ΝΑΙ		
1.2	Η προσφερόμενη λύση (σύνολο εξοπλισμού-λογισμικού) θα εγκατασταθεί και θα λειτουργήσει σε φυσικό καθώς και σε εικονικό περιβάλλον (OracleVM virtual machines)	ΝΑΙ		
1.3	Όλα τα στοιχεία κεντρικού εξοπλισμού στα υπολογιστικά κέντρα θα παραδοθούν ενσωματωμένα σε rack. Σε περίπτωση που τα υφιστάμενα δεν επαρκούν, να προσφερθούν επιπλέον όσα απαιτούνται.	ΝΑΙ		
1.4	Ο Ανάδοχος θα προσφέρει όλο τον αναγκαίο συμπληρωματικό εξοπλισμό και εξαρτήματα για τη θέση του συστήματος σε λειτουργία (π.χ. καλώδια, connectors κ.λπ.). Επίσης θα υλοποιήσει οποιαδήποτε καλωδίωση απαιτείται για την διασύνδεση του νέου εξοπλισμού αλλά και του εξοπλισμού που θα μεταφερθεί στο Εφεδρικό κέντρο (π.χ. patch panels στα racks και την καλωδίωση για την διασύνδεση). Η καλωδίωση θα είναι κατηγορίας CAT6 ή ανώτερη και θα πρέπει να τηρηθούν τα διεθνή στάνταρ για εγκατάσταση δομημένης καλωδίωσης.	ΝΑΙ		
1.5	Όλες οι εγκαταστάσεις, αναβαθμίσεις και δοκιμές που θα πραγματοποιούνται, δεν θα επιφέρουν καμία μείωση της απόδοσης των παραγωγικών εφαρμογών.	ΝΑΙ		
1.6	Η μετάπτωση λειτουργίας από τον παλαιό στο νέο εξοπλισμό θα γίνει με την λιγότερη δυνατή διακοπή λειτουργίας και σε συνεργασία με τον Φορέα ως προς τον χρόνο πραγματοποίησης.	ΝΑΙ		
2	ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗΣ ΛΥΣΗΣ			
2.1	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει μια λειτουργική λύση η οποία θα καλύπτει το σύνολο των προδιαγραφών που απαιτούνται από την διακήρυξη και θα συνδέεται και συν-λειτουργεί με τις υφιστάμενες υποδομές με απροβλημάτιστο τρόπο.	ΝΑΙ		
2.2	Στην παρουσίαση της Τεχνικής Λύσης που θα προτείνει ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να προσδιορίζονται & τεκμηριώνονται με την απαιτούμενη λεπτομέρεια τα σημεία και ο βαθμός ολοκλήρωσης των επιμέρους συστημάτων με τα υφιστάμενα και να παρουσιάζεται σε ένα ενιαίο σχεδιάγραμμα (υψηλού επιπέδου) η συνολική αρχιτεκτονική της εγκατάστασης.	ΝΑΙ		
2.3	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις, διαδικασίες, προδιαγραφές και στόχους που αναπτύσσονται στην παράγραφο A3 της διακήρυξης.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
3	ΕΙΔΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗΣ			
3.1	Αναβάθμιση εξυπηρετητών Διαχείρισης Κύριας και Εφεδρικής υποδομής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο A3.3.1.3 της διακήρυξης. Να δοθεί περιγραφή υπηρεσιών.	ΝΑΙ		
3.2	Διαμόρφωση και αναβάθμιση εξυπηρετητών Βάσης Δεδομένων Εφεδρικής υποδομής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο A3.3.1.1 της διακήρυξης. Να δοθεί περιγραφή υπηρεσιών και ενδεικτική αρχιτεκτονική διαμόρφωσης.	ΝΑΙ		
3.3	Διαμόρφωση και αναβάθμιση εξυπηρετητών Εφαρμογών Εφεδρικής υποδομής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο A3.3.1.2 της διακήρυξης. Να δοθεί περιγραφή υπηρεσιών και ενδεικτική αρχιτεκτονική διαμόρφωσης.	ΝΑΙ		
3.4	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προτείνει μεθοδολογία υλοποίησης Ανάκαμψης από καταστροφή της Κύριας υποδομής (Primary site) στην Εφεδρική, και να εκπονήσει σχετικό Σχέδιο Ανάκαμψης (DRP), καλύπτοντας τις απαιτήσεις και τα αναφερόμενα στις παραγράφους A.3.1 και A.3.3.5 της διακήρυξης.	ΝΑΙ		
3.5	Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες αναβάθμισης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο A.3.3.4 της διακήρυξης.	ΝΑΙ		

Γ.1.2 Εξυπηρετητές Βάσης Δεδομένων Παραγωγικού περιβάλλοντος Κύριας Υποδομής

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΚΑΙ ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΩΝ			
1.1	Αριθμός προσφερόμενων εξυπηρετητών κύριας υποδομής για την αντικατάσταση των υφισταμένων Database servers του περιβάλλοντος Παραγωγής	3		
1.2	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	ΝΑΙ		
1.3	Ο προσφερόμενος εξοπλισμός πρέπει να είναι σύγχρονος και αμεταχείριστος (τελευταίας ενημέρωσης και γενιάς) και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης/απόσυρσης του.	ΝΑΙ		
1.4	Πιστοποίηση CE. Να αναφερθούν ISO και λοιπά κατασκευαστικά standards	ΝΑΙ		
1.5	Ο εξυπηρετητής (server) πρέπει να είναι σύγχρονης τεχνολογίας με ημερομηνία ανακοίνωσης ή τελευταίας ενημέρωσης εντός των τελευταίων οκτώ (8) μηνών. Να αναφερθεί η ημερομηνία ανακοίνωσης ή τελευταίας ενημέρωσης. Τα επί μέρους τμήματα που συνθέτουν κάθε προσφερόμενο εξυπηρετητή (μητρική πλακέτα, σκληροί δίσκοι, οδηγός DVD drive, κάρτες, κλπ.) είναι υποχρεωτικό να έχουν πιστοποιηθεί για την ορθή λειτουργία τους στο σύνολό τους από τον κατασκευαστή του	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	εξυπηρετητή και να είναι συναρμολογημένα από το εργοστάσιο κατασκευής του εξυπηρετητή και αυτό είναι υποχρεωτικό να τεκμηριώνεται με σχετική βεβαίωση που προέρχεται από τον κατασκευαστή ή τον εκπρόσωπό του ή την θυγατρική του στην Ελλάδα.			
1.6	Εγκατάσταση των νέων (3) εξυπηρετητών στα υφιστάμενα racks και διασύνδεση τους με την υφιστάμενη υποδομή σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας με χρήση τεχνολογίας Oracle RAC cluster. Η αρχιτεκτονική υλοποίησης του συστήματος εξυπηρετητών να είναι σύμφωνη με τις απαιτήσεις που έχουν τεθεί στην παράγραφο A3.3 της διακήρυξης.	NAI		
2				
2.1	Κατηγορία chipset Intel Platinum ή Gold 64-bit (Skylake αρχιτεκτονικής), με αυστηρά οκτώ (8) cores ανά επεξεργαστή για λόγους ορθής αδειοδοτικής εγκατάστασης λογισμικού RDBMS (χωρίς χρήση virtualization).	NAI 8 cores		
2.2	Να αναφερθεί ο επεξεργαστής και τα τεχνικά χαρακτηριστικά του: - Συχνότητα λειτουργίας - Μέγεθος L3 cache - Ταχύτητα DDR4 MT/s	NAI >3.4 GHz >24MB >2600MT/s		
2.3	Προσφερόμενος αριθμός επεξεργαστών ανά εξυπηρετητή.	2		
2.4	Υποστηριζόμενος αριθμός επεξεργαστών ανά εξυπηρετητή	4		
2.5	Μέγεθος προσφερόμενης μνήμης (GB)	≥ 256GB		
2.6	Μέγιστο μέγεθος της υποστηριζόμενης μνήμης (LRDIMM, RDIMM)	≥3TB LRDIMM ≥6TB RDIMM		
2.7	Τύπος μνήμης DDR4 ή ισοδύναμος ή ανώτερος. Να αναφερθούν τα τεχνικά χαρακτηριστικά της (π.χ. συχνότητα (MHz), latency κλπ) και η τεχνολογία διασφάλισης ακεραιότητας δεδομένων (π.χ. ECC)	NAI		
2.8	Να αναφερθεί ο αριθμός των προσφερόμενων δομοστοιχείων (DIMMs) μνήμης εντός του κάθε εξυπηρετητή.	NAI		
2.9	Hot-plug και redundant μονάδες ψύξης και τροφοδοσίας . Να προσφερθεί ο μέγιστος αριθμός μονάδων ψύξης και τροφοδοσίας ρεύματος που υποστηρίζει ο εξυπηρετητής με την προσφερόμενη σύνθεση.	NAI		
2.10	Να αναφερθούν οι απαιτήσεις σε ισχύ (W) και ψύξη (BTU/h) σε κατάσταση πλήρους φορτίου του συστήματος.	NAI		
2.11	Να προσφερθούν όλα τα καλώδια τροφοδοσίας και διασύνδεσης στα δίκτυα SAN και LAN.	NAI		
2.12	Ύψος σε rack units (RU).	≤2RU		
2.13	Ελεγκτής δίσκων με υποστήριξη τουλάχιστον RAID 1, 1+0, 5, 6, 50, 60 και 2GB Cache. Να αναφερθούν άλλες διατάξεις που υποστηρίζει και τα επιμέρους τεχνικά χαρακτηριστικά του (μνήμη,	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	πλήθος/τύπος καναλιών για την σύνδεση των δίσκων). Επιπλέον ο ελεγκτής δίσκων να δύναται να υποστηρίξει encryption.			
2.14	Εσωτερικοί δίσκοι και τεχνικά χαρακτηριστικά τους. Να αναφερθούν: - Πλήθος δίσκων - Raw χωρητικότητα έκαστου δίσκου (GB) - Τύπος SAS 12G ή ανώτερος. - Ταχύτητα περιστροφής (rpm) σε περίπτωση δίσκου SAS - hot-swappable	NAI ≥ 3 $\geq 300\text{GB}$ NAI 15k NAI		
2.15	Να αναφερθούν ο αριθμός και τύπος των παρακάτω θυρών: - Video interface - USB interface - Management interface με δυνατότητα remote console	NAI		
2.16	Το management interface των servers θα συνδέεται σε ιδιαίτερο IPMI μεταγωγέα ή στον Core μεταγωγό μέσω τουλάχιστον μίας αφιερωμένης σύνδεσης Ethernet ταχύτητας τουλάχιστον 100Mbps	NAI		
2.17	Να αναφερθούν σχετικά με τις υποδοχές επέκτασης PCIe 3.0 x16: - Μέγιστος αριθμός υποστηριζόμενων slots και τύπος - Αριθμός ελεύθερων υποδοχών μετά την προσθήκη των απαραίτητων καρτών σύνδεσης LAN, SAN	≥ 8 Να αναφερθεί		
2.18	Για την διασύνδεση του εξυπηρετητή στο τοπικό δίκτυο (ToR ή Core switches) να προσφερθούν οι παρακάτω θύρες: - για την σύνδεση στο LAN (public): 2 x 10GbE SFP+ - για την σύνδεση στο LAN (υλοποίηση του Oracle RAC private interconnect): 2 x 10GbE SFP+ - Τα ζητούμενα 10Gb ports να μην παρέχονται από τον ίδιο NIC adapter για λόγους αυξημένης διαθεσιμότητας (είναι αποδεκτή η παροχή των 2 θυρών από το system board)	≥ 4 10GbE SFP+ (συνολικά)		
2.19	Για την διασύνδεση του εξυπηρετητή στο SAN να προσφερθούν δύο (2) HBAs, single port κατ' ελάχιστον, ταχύτητας 16Gb. Οι προσφερόμενοι ελεγκτές να είναι πιστοποιημένοι για τη διασύνδεση με τα υφιστάμενα SAN Switches και αποθηκευτικό σύστημα	NAI		
3	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ (OS)			
3.1	Ενσωματωμένος διαγνωστικός επεξεργαστής συστήματος για παρακολούθηση λειτουργίας. Να δοθούν τεχνικά χαρακτηριστικά.	NAI		
3.2	Να δοθεί συνοδευτικό λογισμικό για την παρακολούθηση και διαχείριση του συστήματος, να αναφερθούν οι δυνατότητες (error reporting, logging, alerting κλπ), και οι μονάδες που παρακολουθούνται.	NAI		
3.3	Υποστήριξη από τον κατασκευαστή λειτουργικού συστήματος Oracle Linux 7.x	NAI		
3.4	Να προσφερθεί η τελευταία ενημερωμένη έκδοση Oracle Linux 7 (συμβατή με το προς εγκατάσταση middleware και τις υφιστάμενες εφαρμογές) και να εγκατασταθεί με όλες τις τελευταίες.	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
3.5	Να προσφερθεί η τελευταία ενημερωμένη έκδοση λογισμικού Antivirus, κατάλληλη για το λειτουργικό σύστημα.	ΝΑΙ		
4	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ, ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ			
4.1	Εγγύηση καλής λειτουργίας σύμφωνα με όσα περιγράφονται στο κεφ. Α3.11 της διακήρυξης.	ΝΑΙ		
4.2	Συντήρηση σύμφωνα με όσα περιγράφονται στο κεφ. Α3.12 της διακήρυξης.	ΝΑΙ		

Γ.1.3 Εξυπηρετητές Εφαρμογών Παραγωγικού περιβάλλοντος Κύριας Υποδομής

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΚΑΙ ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ BLADE SERVERS			
1.1	Αριθμός προσφερόμενων blade servers κύριας υποδομής	10		
1.2	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	ΝΑΙ		
1.2	Ο προσφερόμενος εξοπλισμός πρέπει να είναι σύγχρονος αμεταχείριστος (τελευταίας ενημέρωσης και γενιάς) και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης/απόσυρσης του.	ΝΑΙ		
1.3	Πιστοποίηση CE. Να αναφερθούν ISO και λοιπά κατασκευαστικά standards	ΝΑΙ		
1.4	Η εγκατάσταση των νέων (8) blade servers θα πραγματοποιηθεί στα υφιστάμενα (2) blade enclosures HP c7000 που θα παραμείνουν στην Κύρια υποδομή μετά την ολοκλήρωση της εγκατάστασης. Τα blades διαμοιραστούν στα 2 enclosures και θα διασυνδεθούν με την υφιστάμενη υποδομή. Η αρχιτεκτονική υλοποίησης του συστήματος blades να είναι σύμφωνη με τις απαιτήσεις που έχουν τεθεί στην παράγραφο A3.3 της διακήρυξης.	ΝΑΙ		
1.5	Το δίκτυο του blade συστήματος πρέπει να είναι 10Gbps FCoE και η ενσωμάτωση του στο δίκτυο της εγκατάστασης πρέπει να συμμορφώνεται με τις υφιστάμενες προδιαγραφές διασύνδεσης.	ΝΑΙ		
1.6	Να εξεταστεί η αναβάθμιση / προσθήκη στα (2) blade enclosures: - Επιπλέον ενσωματωμένων Μεταγωγών (Switch Modules) εξυπηρέτησης των Blades Servers (η υφιστάμενη υποδομή διαθέτει 2 x HP Virtual Connect FlexFabric 10Gb/24-Port Modules /enclosure), ώστε να εξασφαλιστεί η μέγιστη δυνατή ταχύτητα διασύνδεσης στο υφιστάμενο δίκτυο εγκατάστασης. - Επιπλέον τροφοδοτικών και μονάδων ψύξης εφόσον είναι απαραίτητο Να αναλυθούν οι προσφερόμενες προσθήκες. Με τη παραπάνω αναβάθμιση να προσφερθούν οι επιπλέον απαραίτητες 10G δικτυακές πόρτες σε κάθε νέο Blade server, για τη διασύνδεση με τους νέους προσφερόμενους μεταγωγείς (Switch Modules).	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.7	Ενσωμάτωση των νέων blades στο υφιστάμενο σύστημα διαχείρισης (BladeSystem Onboard Administrator)	NAI		
2	ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ BLADE SERVERS			
2.1	Form-factor: half-height ή full-height blade να αναφερθεί	NAI		
2.2	Κατηγορία chipset κατηγορίας Intel Platinum ή Gold 64-bit, Skylake αρχιτεκτονικής).	NAI		
2.3	Να αναφερθεί ο επεξεργαστής και τα τεχνικά χαρακτηριστικά του: - Συχνότητα λειτουργίας - πυρήνες ανά επεξεργαστή - Μέγεθος L3 cache - Ταχύτητα DDR4 MT/s	NAI ≥ 2.6 GHz ≥ 16 cores >22MB >2600MT/s		
2.4	Προσφερόμενος αριθμός επεξεργαστών ανά blade.	2		
2.5	Μέγεθος προσφερόμενης μνήμης (GB) ανά blade.	≥ 512GB		
2.6	Μέγιστο μέγεθος της υποστηριζόμενης μνήμης (LRDIMM, RDIMM)	≥1.5TB LRDIMM ≥512GB RDIMM		
2.7	Τύπος μνήμης DDR4 ή ανώτερος. Να αναφερθούν τα τεχνικά χαρακτηριστικά της (π.χ. συχνότητα (MHz), latency κλπ) και η τεχνολογία διασφάλισης ακεραιότητας δεδομένων (π.χ. ECC)	NAI		
2.8	Να προσφερθούν όλα τα καλώδια τροφοδοσίας και διασύνδεσης.	NAI		
2.9	Ελεγκτής δίσκων με υποστήριξη τουλάχιστον RAID-1 με 1GB Cache.	NAI		
2.10	Εσωτερικοί δίσκοι 300GB 2.5" SAS 15k σε διάταξη RAID-1.	2		
3	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ (OS) ΚΑΙ VIRTUALIZATION SOFTWARE			
3.1	Υποστήριξη από τον κατασκευαστή λειτουργικού συστήματος Oracle Linux 7 και Oracle VM server 3.4 ή ανώτερο.	NAI		
3.2	Να προσφερθεί η τελευταία ενημερωμένη έκδοση Oracle Linux 7 και Oracle VM server 3.4 (συμβατή με το προς εγκατάσταση middleware και τις υφιστάμενες εφαρμογές) και να εγκατασταθεί με όλες τις τελευταίες ενημερώσεις στους εξυπηρετητές Blade.	NAI		
3.3	Να προσφερθεί η τελευταία ενημερωμένη έκδοση λογισμικού Antivirus, κατάλληλη για το λειτουργικό σύστημα.	NAI		
4	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ, ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ			
4.1	Εγγύηση καλής λειτουργίας σύμφωνα με όσα περιγράφονται στο κεφ. Α3.11	NAI		
4.2	Συντήρηση σύμφωνα με όσα περιγράφονται στο κεφ. Α3.12	NAI		
4.3	Οργάνωση / εγκατάσταση των νέων blade servers σε μία OracleVM server farm, και μετάπτωση του υφιστάμενου περιβάλλοντος παραγωγής (επίπεδα Web & application tier) καθώς και του συστήματος διαχείρισης γνώσης (Autonomy) στην νέα φάρμα.	NAI		

Γ.1.4 Αναβάθμιση υφισταμένων υποσυστημάτων αποθήκευσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΧΩΡΗΤΙΚΟΤΗΤΑΣ			
1.1	Προσθήκη στο υποσύστημα της Κύριας υποδομής ως ακολούθως: • επιπλέον drive enclosure 2.5 inch, SAS, 24 θέσεων δίσκων (disk slots) • επιπλέον δίσκων 2.5in, SAS, 1.2TB (10K rpm) • επιπλέον δίσκων 2.5in, SAS, 300GB (15K rpm)	3 drive enclosures 48 δίσκοι 1.2TB, 10K 24 δίσκοι 300GB, 15K		
1.2	Προσθήκη στο υποσύστημα της Εφεδρικής υποδομής ως ακολούθως: • επιπλέον drive enclosure 2.5 inch, SAS, 24 θέσεων δίσκων (disk slots) • επιπλέον δίσκων 2.5in, SAS, 1.2TB (10K rpm)	2 drive enclosures 48 δίσκοι 1.2TB, 10K		
2	ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ			
2.1	Εγκατάσταση των απαραίτητων firmware upgrades ελεγκτών δίσκων που συνιστώνται από τον κατασκευαστή.	NAI		
2.2	Προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση λογισμικού απομακρυσμένης αντιγραφής δεδομένων (HPE 3PAR Remote Copy) και στα δύο υποσυστήματα (Κύριας και Εφεδρικής υποδομής) για την υλοποίηση σχεδίου Disaster Recovery.	NAI		
4	ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ			
4.1	Εγγύηση καλής λειτουργίας σύμφωνα με όσα περιγράφονται στο κεφ. Α3.12	NAI		
4.2	Συντήρηση σύμφωνα με όσα περιγράφονται στο κεφ. Α3.13	NAI		
5	ΛΟΙΠΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ			
5.1	Εγκατάσταση σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα του έργου και με τις απαιτήσεις που έχουν τεθεί στην ενότητα Α3.3 της διακήρυξης.	NAI		
5.2	Η αναβάθμιση των υποσυστημάτων αποθήκευσης στην Κύρια και Εφεδρική υποδομή θα γίνει χωρίς διατάραξη της παραγωγικής λειτουργίας, με το ελάχιστο δυνατό χρόνο διακοπής, και σε συνεργασία με τον Φορέα ως προς τον χρόνο πραγματοποίησης.	NAI		

Γ.1.5 Αναβάθμιση υφισταμένων συστημάτων αντιγράφων ασφαλείας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Αναβάθμιση υλικού υφισταμένων συστημάτων αντιγράφων ασφαλείας (HP MSL2024)			
1.1	Αντικατάσταση των υφισταμένων tape drives τύπου HP MSL LTO-5 Ultrium 3000 FC με ισάριθμα τελευταίας τεχνολογίας: - για την κύρια υποδομή: 2 tape drives - για την εφεδρική υποδομή: 1 tape drive - Τεχνολογία LTO-7 ή ανώτερη	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.2	Συμβατότητα ανάγνωσης με μέσα αποθήκευσης τύπου LTO-5 για λόγους ανάκτησης παλαιότερων δεδομένων	ΝΑΙ		
1.3	Σύνδεση μέσω Fiber (FC) στο SAN με ταχύτητα διασύνδεσης 8Gb ή ανώτερη (να αναφερθεί).	ΝΑΙ		
1.4	Να αναφερθούν τα τεχνικά χαρακτηριστικά των προσφερομένων tape drives: - Τύπος (generation) tape drive: - Δυνατότητα συμπίεσης. Να αναφερθεί η αναλογία συμπίεσης. - Χωρητικότητα μέσου αποθήκευσης σε native & compressed μορφή. - Υποστηριζόμενο Data Transfer Rate ανά drive (με/χωρίς συμπίεση). Να αναφερθεί (TB /ώρα /drive)	ΝΑΙ		
1.5	Συμβατότητα ανάγνωσης με μέσα αποθήκευσης τύπου LTO-5 για λόγους ανάκτησης παλαιότερων δεδομένων. Επιπλέον τα προσφερόμενα tape drives θα πρέπει να είναι συμβατά με τα υφιστάμενα MSL2024 tape libraries.	ΝΑΙ		
1.6	Να προσφερθούν 24 cartridges /site συμβατά με τα προσφερόμενα drives και τα σχετικά Barcode Labels.	ΝΑΙ		
2	Αναβάθμιση λογισμικού υφισταμένων συστημάτων αντιγράφων ασφαλείας			
2.1	Εγκατάσταση των απαραίτητων firmware upgrades στην μονάδα, που συνιστώνται από τον κατασκευαστή.	ΝΑΙ		
2.2	Αναβάθμιση του λογισμικού backup Data Protector στους backup servers της Κύριας και της Εφεδρικής υποδομής, στην τελευταία έκδοση και η εκπόνηση / ανανέωση των σεναρίων και διαδικασιών backup και στα δύο sites σύμφωνα με την νέα αρχιτεκτονική.	ΝΑΙ		
4	ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ			
4.1	Εγγύηση καλής λειτουργίας σύμφωνα με όσα περιγράφονται στο κεφ. Α3.11	ΝΑΙ		
4.2	Συντήρηση σύμφωνα με όσα περιγράφονται στο κεφ. Α3.12	ΝΑΙ		
5	ΛΟΙΠΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ			
5.1	Εγκατάσταση σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα του έργου και με τις απαιτήσεις που έχουν τεθεί στην ενότητα Α3.3 της διακήρυξης.	ΝΑΙ		

Γ1.6 Firewalls

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ			
1.1	Αριθμός μονάδων	≥ 3		
1.2	Να αναφερθεί μοντέλο και εταιρεία κατασκευής του προσφερόμενου υλικού.	ΝΑΙ		
1.3	Οι συσκευές θα είναι κατηγορίας Unified Threat Management (UTM) και κατά την παράδοση θα φέρουν ενσωματωμένες τουλάχιστον τις παρακάτω υπηρεσίες οι οποίες θα αναβαθμίζονται	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	αυτόματα από την κεντρική υπηρεσία ασφάλειας του κατασκευαστή. Να αναφερθεί η υπηρεσία • Intrusion Prevention (IPS) • Application Control • Antivirus • Antispam • Web Filtering • Sandbox • IP Reputation			
1.4	Οι συσκευές να δύνανται να έχουν χρήση και ως Next Generation Firewall (NGFW)	NAI		
2	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΥΛΙΚΟΥ			
2.1	Gigabit Ethernet θύρες τύπου GE RJ45 για διαχείριση	≥ 2		
2.2	Υποστήριξη 10G Ethernet θύρες τύπου SFP+	≥ 6		
2.3	Υποστήριξη 100G Ethernet θυρών. Να αναφερθεί η δυνατότητα	NAI		
2.4	Θύρα κονσόλας	≥ 1		
2.5	Θύρα USB	≥ 1		
2.6	Εσωτερικό μέσο αποθήκευσης	≥ 400 GB		
2.7	Εφεδρικά Τροφοδοτικά	NAI		
2.8	Rack Mounted	NAI		
2.9	Να προσφερθεί ο κατάλληλος αριθμός SFP+ transceivers για την σύνδεση των συσκευών στο δίκτυο σύμφωνα με την προτεινομένη αρχιτεκτονική σύνδεσης και υλοποίησης των ζωνών ασφάλειας.	NAI		
3	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ			
3.1	Ρυθμαπόδοση (throughput) Gbps (για μέγεθος πακέτου 512 byte και κίνηση UDP)	≥ 280 Gbps		
3.2	Ταυτόχρονες συνδέσεις	≥ 90 Million		
3.3	Ρυθμός δημιουργίας νέων συνδέσεων ανά δευτερόλεπτο	≥ 420,000		
3.4	Ρυθμαπόδοση (throughput) IPsec VPN (512 byte)	≥ 290 Gbps		
3.5	Ρυθμαπόδοση (throughput) SSL Inspection	≥ 18 Gbps		
3.6	Ρυθμαπόδοση (throughput) IPS Enterprise Traffic Mix	≥ 25 Gbps		
3.7	Ρυθμαπόδοση (throughput) Application Control	≥ 38 Gbps		
3.8	Ρυθμαπόδοση (throughput) Threat Protection (Firewall, IPS, Application Control & Malware) Enterprise Traffic Mix	≥ 10 Gbps		
3.9	Ρυθμαπόδοση (throughput) SSL-VPN	≥ 8 Gbps		
3.10	Υποστήριξη ταυτόχρονων SSL-VPN χρηστών	≥ 25,000		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
3.11	Gateway-to-Gateway IPsec VPN Tunnels	≥ 38,000		
3.12	Client-to-Gateway IPsec VPN Tunnels	≥ 180,000		
3.13	Η προσφερόμενη λύση να παρέχει την λειτουργία προσδιορισμού πολλαπλών εικονικών συσκευών, λογικά διαχωριζόμενων firewalls (Virtual Firewalls). Να προσφερθούνε και οι αντίστοιχες άδειες.	≥ 8		
3.14	Η προσφερόμενη λύση να μπορεί να καλύψει με επιπρόσθετη άδεια την επέκταση της παραπάνω λειτουργίας συσκευών (Virtual Firewalls) για μελλοντικές ανάγκες του οργανισμού.	≥ 300		
4	ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΩΝ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΩΝ			
4.1	IEEE 802.1Q VLANs	NAI		
4.2	802.3ad link aggregation	NAI		
4.3	Υποστήριξη Jumbo Frame	NAI		
4.4	Υποστήριξη των παρακάτω: • Static NAT, • Dynamic NAT, • NAT 64, • NAT46	NAI		
4.5	Υποστήριξη IPv4 και IPv6	NAI		
4.6	Στατική Δρομολόγηση	NAI		
4.7	Δρομολόγηση βασισμένη σε Policy (Policy Routing)	NAI		
4.8	Δυναμική Δρομολόγηση, υποστήριξη των παρακάτω: • RIPv1, v2 • OSPF v2, v3, • BGP	NAI		
4.9	Υποστήριξη Multicast	NAI		
4.10	Υποστήριξη διαμοιρασμού του δικτυακού φορτίου πάνω από πολλαπλές γραμμές WAN.	NAI		
4.11	Ομαδοποίηση πολλών interfaces σε ζώνες για ευκολότερη διαχείριση της πολιτικής ασφαλείας.	NAI		
4.12	Υποστήριξη πολιτικών ασφαλείας IPv4 και IPv6	NAI		
4.13	DHCP Server	NAI		
4.14	DNS Server	NAI		
4.15	Υποστήριξη Content routing: WCCP and ICAP	NAI		
4.16	Υποστήριξη QoS για διαμόρφωση Traffic Shaping	NAI		
4.17	DoS Protection	NAI		
4.18	Υποστήριξη Data leak prevention	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
4.19	Server Load balancing • http, • https, • ssl/tls • TCP/UDP, • IP	NAI		
4.20	SSL Offloading	NAI		
4.21	Explicit Proxy	NAI		
4.22	Δυνατότητα WAN Optimization, Web Caching			
4.23	High Availability.Υποστήριξη των παρακάτω: • Active / Active, • Active / Passive, • Clustering (Να αναφερθεί το πλήθος των συσκευών / cluster)	NAI		
4.24	Υποστήριξη αυθεντικοποίησης χρηστών σε τοπική βάση. Local Authentication.	NAI		
4.25	Υποστήριξη αυθεντικοποίησης χρηστών σε εξωτερικά συστήματα. External authentication servers • RADIUS • LDAP • TACACS+ • POP3 • SSO • RSA ACE (SecurID)	NAI		
4.26	Υποστήριξη Πιστοποιητικών: X.509 certificates, local, remote, CA, CRL certificates.	NAI		
4.27	Τοπική Διαχείριση μέσω των πρωτοκόλλων: HTTPS, SSH, telnet, console	NAI		
4.28	Υποστήριξη SNMP v1, v2c, v3	NAI		
4.29	Internal Logging	NAI		
4.30	External Logging: Αποστολή δεδομένων στο Κεντρικό σύστημα διαχείρισης συμβάντων και παραγωγής αναφορών.	NAI		
4.31	Πιστοποίηση από ICSA Labs	NAI		
5	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ, ΕΓΓΥΗΣΗ / ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ			
5.1	Εγγύηση καλής λειτουργίας σύμφωνα με όσα περιγράφονται στο κεφ. Α3.11. Η ισχύς τυχόν συνδρομών/αδειών για την λειτουργία των συσκευών θα έχουν χρονική διάρκεια έως και την λήξη της εγγύησης.	NAI		
5.2	Συντήρηση σύμφωνα με όσα περιγράφονται στο κεφ. Α.3.12	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
5.3	Εγκατάσταση σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα του έργου και με τις απαιτήσεις που έχουν τεθεί στην ενότητα A3.3 της διακήρυξης.	ΝΑΙ		

Γ1.7 Application Delivery Controllers

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ			
1.1	Αριθμός μονάδων	3		
1.2	Να αναφερθεί μοντέλο και εταιρεία κατασκευής του προσφερόμενου υλικού.	ΝΑΙ		
1.3	Τεχνολογία επεξεργαστών πολλαπλών πυρήνων, σε συνδυασμό με υλικό επιτάχυνσης SSL.	ΝΑΙ		
2	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΥΛΙΚΟΥ			
2.1	10 Gigabit Ethernet θύρες	≥ 2		
2.2	Gigabit Ethernet θύρες 10/100/1000 RJ45	≥ 6		
2.3	Gigabit Ethernet θύρες τύπου SFP επιπρόσθετες των 10/100/1000 RJ45 θυρών	≥ 6		
2.4	Αφιερωμένες Gigabit Ethernet θύρες για διαχείριση, επιπλέον των παραπάνω.	ΝΑΙ		
2.5	Θύρα κονσόλας	ΝΑΙ		
2.6	Θύρα USB	ΝΑΙ		
2.7	Local Storage τύπου SSD	≥ 128 GB		
2.8	Redundant τροφοδοτικά	≥ 2		
2.9	Rack Mounted	ΝΑΙ		
3	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ			
3.1	Layer 7 Ρυθμαπόδοση (throughput) Gbps	≥ 13 Gbps		
3.2	Layer 4 Ρυθμαπόδοση (throughput) Gps	≥ 18 Mpps		
3.3	Layer 4 CPS (Connections Per Second)	≥ 420.000		
3.4	Layer 7 CPS (Connections Per Second)	≥ 145.000		
3.5	L4 Ταυτόχρονες συνδέσεις	≥ 16.000.000		
3.6	Συνολική Ρυθμαπόδοση (throughput) SSL κρυπτογράφησης	≥ 8,0 Gbps		
	SSL συνδέσεις/δευτερόλεπτο με χρήση 2048 κλειδιού	≥ 18.000		
3.7	Ρυθμαπόδοση Συμπίεσης (throughput) Gbps	≥ 10,0 Gbps		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
3.8	Υποστήριξη προσδιορισμού πολλαπλών εικονικών συσκευών, λογικά διαχωριζόμενων Application Delivery Controllers (Virtual ADC). Να προσφερθούν οι σχετικές άδειες	≥ 40		
4	ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΩΝ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΩΝ			
4.1.	Δικτύωση. Να υποστηρίζονται τα παρακάτω • NAT (DNAT, FULL NAT, NAT46, NAT64) • VLAN and port trucking support • Link aggregation IEEE 802.1ax και IEEE 802.3ad • VXLAN • Στατική δρομολόγηση • Δυναμική δρομολόγηση • Δρομολόγηση βασισμένη σε πολιτική (Policy Routing) • IPv6 routing • QoS Filtering	NAI		
4.2.	Τρόποι Ανάπτυξης σε Δίκτυο • One arm-mode • Router mode • Transparent mode	NAI		
4.3.	Να υποστηρίζονται οι παρακάτω Τρόποι Ανάπτυξης Υψηλής Διαθεσιμότητας (HA) • Active-Active • Active-Passive • Clustering. Να αναφερθεί ο αριθμός των συσκευών ανά cluster	NAI		
4.4.	Υποστήριξη των παρακάτω layer 4/7 policies • Layer 4/7 application routing policy • Layer 4/7 server persistence • Custom Scripting for SLB and Content Rewriting • Application and script health checks	NAI		
4.5.	Υποστήριξη των παρακάτω Layer 7 Application Load Balancing μεθόδων • HTTP, HTTPS, HTTP 2.0 GW, FTP, SIP, RDP, RADIUS, MySQL, RTMP, RTSP • L7 content switching • URL Redirect, HTTP request/response rewrite • Layer 7 DNS load balancing, security, and caching • Content rewriting	NAI		
4.6.	Υποστήριξη των παρακάτω Layer 7 Application Load Balancing Αλγορίθμων (HTTP/HTTPS) • Round Robin, • Least Connections,	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	• Hash, • Dynamic Load			
4.7.	Layer 7 Persistence (HTTP/HTTPS). Υποστήριξη των παρακάτω • Source Address, • Hash, • Cookie, • Session ID (HTTPS)	NAI		
4.8.	Layer 4 Application Load Balancing. Υποστήριξη των παρακάτω • TCP, UDP stateless protocols • L4 dynamic load balancing βασισμένο στην (CPU, Memory and disk) σε επίπεδο server.	NAI		
4.9.	Layer 4 Application Load Balancing Μέθοδοι (TCP/UDP) Υποστήριξη των παρακάτω • Round Robin, • Least Connections, • Fastest Response	NAI		
4.10.	Layer 4 Persistence (TCP/UDP). Υποστήριξη των παρακάτω • Source Address, • Source Address Hash	NAI		
4.11.	Load balancing των παρακάτω πρωτοκόλλων: • FTP • RADIUS • RDP • SIP • TCPS (Secured TCP)	NAI		
4.12.	HTTP / TCP Optimization. Υποστήριξη των παρακάτω • Acceleration by off-loading TCP processing • Connection pooling and multiplexing for HTTP and HTTPS • TCP buffering • HTTP Compression and Decompression • HTTP Caching • Bandwidth allocation with Quality of Service (QoS) • HTTP and Layer 4 Rate Limiting	NAI		
4.13.	SSL Αποφόρτιση και Επιτάχυνση σε επίπεδο υλικού. Υποστήριξη των παρακάτω • Αποφόρτιση HTTPS and TCPS • Ολοκληρωμένη υποστήριξη πιστοποιητικών • SSL Forward Proxy • HTTP/S Mirroring	NAI		
4.14	Υποστήριξη Global Server Load Balancing (GSLB)	NAI		
4.15	Link Load Balancing	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
4.16.	Authentication. Υποστήριξη των παρακάτω • Τοπική Βάση (Local) • LDAP • RADIUS • Kerberos • SAML 2.0 (SP & Idp)	NAI		
4.17.	Ασφάλεια. Υποστήριξη των παρακάτω • Stateful firewall • IPv4 and 6 firewall rules • Policy-based connection limiting • Syn Cookie Protection	NAI		
4.18.	Υποστήριξη Web Application Firewall. Να προσφερθεί η σχετική άδεια αν χρειάζεται για την συσκευή που θα εγκατασταθεί στο Εφεδρικό Υπολογιστικό Κέντρο.	NAI		
4.19.	Διαχείριση: Υποστήριξη των παρακάτω • CLI Interface for configuration and monitoring • Secure SSH remote network management • Secure Web UI access • SNMP v1, v2, v3 • Syslog support • Role-based administration	NAI		
4.20.	Παρακολούθηση: Υποστήριξη των παρακάτω • Real-time Data Analytics • In-build diagnostic utilities • Real-time monitoring graphs • Built-in reporting	NAI		
5	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ, ΕΓΓΥΗΣΗ / ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ			
5.1	Εγγύηση καλής λειτουργίας σύμφωνα με όσα περιγράφονται στο κεφ. Α.3.11. Η ισχύς τυχόν συνδρομών/αδειών για την λειτουργία των συσκευών θα έχουν χρονική διάρκεια έως και την λήξη της εγγύησης.	NAI		
5.2	Συντήρηση σύμφωνα με όσα περιγράφονται στο κεφ. Α3.12	NAI		
5.3	Εγκατάσταση σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα του έργου και με τις απαιτήσεις που έχουν τεθεί στην ενότητα Α3.3 της διακήρυξης.	NAI		

Γ1.8 Σύστημα Καταγραφής και Ανάλυσης Συμβάντων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ			
1.1	Αριθμός μονάδων	1		
1.2	Να αναφερθεί μοντέλο και εταιρεία κατασκευής του προσφερόμενου υλικού.	ΝΑΙ		
1.3	Το κεντρικό σύστημα θα πρέπει να διαλειτουργεί τόσο με τα υφιστάμενα όσο και με τα προσφερόμενα Firewalls για την συλλογή και ανάλυση των παραγόμενων συμβάντων	ΝΑΙ		
1.4	Gigabit Ethernet θύρες	≥ 2		
1.5	Το κεντρικό σύστημα θα πρέπει να έχει δυνατότητα υποστήριξης φυσικών ή/και virtual συσκευών	≥ 400		
1.6	Το σύστημα να φέρει σύστημα αποθήκευσης χωρητικότητας	≥ 6,0 TB		
1.7	Υποστήριξη SNMP v1, v2c, v3	ΝΑΙ		
1.8	Rack Mounted	ΝΑΙ		
2	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
2.1	Να διαθέτει γραφικό περιβάλλον.	ΝΑΙ		
2.2	Δυνατότητα δημιουργίας προκαθορισμένων ή προσαρμοσμένων πινάκων ελέγχου	ΝΑΙ		
2.3	Παρακολούθηση ασφάλειας και ευπαθειών στο δίκτυο	ΝΑΙ		
2.4	Συσχέτιση συμβάντων και προηγμένη ανίχνευση απειλών	ΝΑΙ		
2.5	Αναζήτηση και Φιλτράρισμα συμβάντων	ΝΑΙ		
2.6	Προβολή Ιστορικών δεδομένων	ΝΑΙ		
2.7	Απεικόνιση συμβάντων σε πραγματικό χρόνο	ΝΑΙ		
2.8	Δυνατότητα Αποστολής μηνυμάτων την στιγμή δημιουργίας συμβάντων	ΝΑΙ		
2.9	Δημιουργία αναφορών	ΝΑΙ		
2.10	Δυνατότητα δημιουργίας προσαρμοσμένων αναφορών	ΝΑΙ		
2.11	Υποστηριζόμενες μορφές αναφορών HTML, PDF, XML	ΝΑΙ		
2.12	Δυνατότητα μεταφοράς των αναφορών σε διακομιστές FTP, SFTP ή SCP.	ΝΑΙ		
2.13	Υποστήριξη δημιουργίας λογαριασμών διαχειριστών με διαφορετικά προφίλ πρόσβασης.	ΝΑΙ		
2.14.	Υποστήριξη αυθεντικοποίησης διαχειριστών • Σε τοπική βάση • RADIUS, • LDAP, • TACACS+	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
3	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ, ΕΓΓΥΗΣΗ / ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ			
3.1	Εγγύηση καλής λειτουργίας σύμφωνα με όσα περιγράφονται στο κεφ. Α3.11	ΝΑΙ		
3.2	Συντήρηση σύμφωνα με όσα περιγράφονται στο κεφ. Α3.12	ΝΑΙ		
3.3	Εγκατάσταση σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα του έργου και με τις απαιτήσεις που έχουν τεθεί στην ενότητα Α3.3 της διακήρυξης.	ΝΑΙ		

Γ.1.9 Αναβαθμίσεις Υφιστάμενων Firewalls

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ			
1.1	Αναβάθμιση των τριών υφιστάμενων firewalls FortiGate 3240C. Δυο συσκευών στο Κύριο Μηχανογραφικό Κέντρο και μιας συσκευής στο Εφεδρικό. Οι συσκευές θα αναβαθμιστούν σε κατηγορία Unified Threat Management (UTM) σύμφωνα με την πολιτική αδειοδότησης του κατασκευαστή.	ΝΑΙ		
1.2	Οι συνδρομές για την συγκεκριμένη υπηρεσία θα έχουν χρονική διάρκεια έως και την λήξη της εγγύησης.	ΝΑΙ		

Γ.2. Περιφερειακός Εξοπλισμός

Γ.2.1 Σταθμοί εργασίας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
1.1	Αριθμός Τεμαχίων.	≥ 3000		
1.2	Case (middle tower atx ή Small Form Factor)	ΝΑΙ		
1.3	Ο προσφερόμενος ηλεκτρονικός υπολογιστής πρέπει να είναι σύγχρονης τεχνολογίας με ημερομηνία ανακοίνωσης ή τελευταίας ενημέρωσης μέσα στους τελευταίους δώδεκα (12) μήνες πριν την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς, να κυκλοφορεί στη διεθνή αγορά, και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης /απόσυρσής του.	ΝΑΙ		
1.4	Η κατασκευή και η συναρμολόγηση είναι υποχρεωτικό να έχει γίνει σε εργοστάσιο με πιστοποίηση ISO 9001 και ISO-14001	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.5	Πιστοποιήσεις CE, ENERGY STAR 7.0 ή νεώτερη, EPEAT	ΝΑΙ		
1.6	Να διαθέτει chipset Intel H310 ή νεώτερο ή ισοδύναμο	ΝΑΙ		
1.7	Πληκτρολόγιο - Τύπος QWERTY με μόνιμη αποτύπωση Ελληνικών και Λατινικών χαρακτήρων σε κάθε πλήκτρο με σύνδεση USB	ΝΑΙ		
1.8	Οπτικό ποντίκι με τροχό κύλισης με σύνδεση USB	ΝΑΙ		
1.9	Αριθμός Μονάδων εσωτερικών Σκληρών Δίσκων διάστασης 2.5/3.5 ιντσών, που δύναται να υποστηρίξει στην προσφερόμενη σύνθεση ο ηλεκτρονικός υπολογιστής	≥ 2		
1.10	Να διαθέτει φίλτρο στο μπροστινό μέρος του μηχανήματος για προστασία του εσωτερικού μέρους του μηχανήματος από την σκόνη	ΝΑΙ		
1.11	Δυνατότητα μελλοντικής τοποθέτησης εσωτερικής μονάδας Smart Card Reader			
2	ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
2.1	Να αναφερθούν οι ελεύθερες θύρες PCIe της Μητρικής Κάρτας του προσφερόμενου σταθμού εργασίας	ΝΑΙ		
2.2	Θύρες USB			
2.2.1	USB 3.1 Gen 2 Type C	Να παρέχεται ως δυνατότητα αναβάθμισης		
2.2.2	USB 3.1 Gen 1 εκ των οποίων οι δύο στο μπροστινό μέρος του μηχανήματος	≥ 4		
2.2.3	USB 2.0 ή νεώτερο εκ των οποίων οι δύο στο μπροστινό μέρος του μηχανήματος	≥ 6		
2.3	Για τις μονάδες σκληρών δίσκων :			
2.3.1	Αριθμός Μονάδων	≥ 2		
2.3.2	Συνολική Χωρητικότητα δίσκων SSD (GB)	≥ 256		
2.3.3	Συνολική Χωρητικότητα δίσκων (GB)	≥ 1000		
2.4	Κάρτα γραφικών (on board)	ΝΑΙ		
2.5	Κύρια Μνήμη			
2.5.1	Μέγεθος προσφερόμενης μνήμης (GB)	≥ 8		
2.5.2	Μέγεθος Υποστηριζόμενης μνήμης (GB)	≥ 16		
2.5.3	Τεχνολογία μνήμης DDR4 2666 MHz ή ανώτερη	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
2.5.4	Να έχει τη δυνατότητα για διπλασιασμό της μνήμης. με προσθήκη επιπλέον αρθρωμάτων χωρίς να αφαιρεθούν τα υπάρχοντα.	ΝΑΙ		
2.6	Κεντρική Μονάδα Επεξεργασίας (CPU)			
2.6.1	Να περιγραφεί ο τύπος και η αρχιτεκτονική της CPU	ΝΑΙ		
2.6.2	Αριθμός μονάδων	≥ 1		
2.6.3	Να αναφερθεί το Clock Rate (GHz)	ΝΑΙ		
2.6.4	Ημερομηνία ανακοίνωσης επεξεργαστή εντός του έτους 2018 ή μεταγενέστερα	ΝΑΙ		
2.6.5	Αριθμός πυρήνων ανά cpu	≥ 2		
2.6.6	Οικογένειας x86-64 Pentium Gold G5400 ή ισοδύναμος. Η ισοδυναμία του προσφερόμενου επεξεργαστή δύναται να τεκμηριώνεται μόνον με την χρήση των μετρήσεων του internet site: https://www.cpubenchmark.net/mid_range_cpus.html από τις οποίες να προκύπτει απόδοση καλύτερη από 5150 καθώς και όσον αφορά στις δυνατότητες της κατηγορίας Advanced Technologies που υποστηρίζει ο προσφερόμενος επεξεργαστής σε σύγκριση με αυτές του απαιτούμενου	ΝΑΙ		
2.7	Τροφοδοτικό	≥ 210 W		
2.7.1	Το τροφοδοτικό θα πρέπει να καλύπτει πλήρως τις ανάγκες του συστήματος και θα είναι τεχνολογίας PFC (Power Factor Correction) ή αντίστοιχης, με βαθμό απόδοσης (power supply efficiency) τουλάχιστον 87% σε φορτίο 100%	ΝΑΙ		
2.8	Θύρες Επέκτασης PCIe	≥ 1 PCIe 2.0 x4 (με δυνατότητα εγκατάστασης και κάρτας x16) ≥ 1 PCIe 3.0 x16		
2.9	Κύκλωμα Ήχου (on board)	ΝΑΙ		
2.10	Εσωτερικό DVD/RW Drive	ΝΑΙ		
2.10.1	Να αναφερθεί η ταχύτητα εγγραφής CD/DVD	ΝΑΙ		
2.11	Θύρες I/O			
2.11.1	Θύρα DVI-D	≥ 1		
2.11.2	Θύρα Display Port	≥ 1		
2.11.3	Θύρες δικτύου Ethernet RJ-45, 10/100/1000	≥ 1		
2.11.4	Θύρες Audio-Out και Audio-In στο πίσω μέρος	ΝΑΙ		
2.11.5	Θύρες Microphone, Headphone στο εμπρός μέρος	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
2.11.6	Θύρα M2 on board για σύνδεση μονάδας αποθήκευσης τύπου NVMe			
3	Λειτουργικό Σύστημα και άλλο Λογισμικό			
3.1	Λειτουργικό σύστημα Windows σε Ελληνικό γραφικό περιβάλλον που να συνοδεύεται από την άδεια χρήσης του.(δεν απαιτείται προσφορά νέων εκδόσεων για την περίοδο του έργου, παρά μόνο να υπάρχει ενσωματωμένη η δυνατότητα ενημέρωσης των απαραίτητων security updates και bug fixes)	NAI		
3.2	Λογισμικό Προστασίας από ιούς – Antivirus. Λογισμικό Προστασίας από ιούς – Antivirus. Κεντρική διαχείριση/λήψη ανανεώσεων με κεντρικά αυτόματα τρόπο. Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και να προσφερθούν ενημερώσεις για χρονικό διάστημα ετών που απαιτείται από το έργο.	NAI		
3.3	Εγκατεστημένο λογισμικό ανάγνωσης αρχείων τύπου PDF (Acrobat reader ή αντίστοιχο).	NAI		
3.4	Εγκατεστημένο λογισμικό Συμπίεσης/Αποσυμπίεσης Αρχείων τύπου ZIP	NAI		
3.5	Εγκατεστημένο λογισμικό αυτοματισμού γραφείου (εμπορικής χρήσης ή ελεύθερο λογισμικό), πλήρως εξελληνισμένο με ελληνικό ορθογράφο και συμβατό με τις εφαρμογές του έργου. Να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο επεξεργαστή κειμένων, υπολογιστικών φύλλων και παρουσιάσεων	NAI		
4	ΕΓΧΡΩΜΗ ΟΘΟΝΗ			
4.1	Μία ανά σταθμό εργασίας	NAI		
4.2	Διαγώνιος οθόνης (σε ίντσες)	≥ 23,8		
4.3	Να είναι του ίδιου κατασκευαστή με τον ηλεκτρονικό υπολογιστή (κεντρική μονάδα)	NAI		
4.4	Πιστοποίηση CE (Conformité Européene)	NAI		
	Να διαθέτει τις ακόλουθες πιστοποιήσεις: TCO Certified Displays 7.0 ή νεώτερο, Συμβατότητα με πρότυπα Energy Star, TCO 7.0 ή νεώτερο, EPEAT, TÜV Low Blue Light Certified, TÜV Flicker Free Certified			
4.5	Να αναφερθούν οι λοιπές πιστοποιήσεις που διαθέτει			
4.6	Να διαθέτει χρόνο απόκρισης gray to gray (μικρότερο ή ίσο) ≤ 5 msec	NAI		
4.7	Να είναι τεχνολογίας LED με panel IPS (In Plane Switching)	NAI		
4.8	Η γωνία θέασης (οριζόντια και κατακόρυφη), να είναι τουλάχιστον ίση με 178°	NAI		
4.9	Φωτεινότητα τουλάχιστον 250 cd/m2	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
4.10	Zero bright and dark pixel faults, Subpixel faults σύμφωνα με ISO9241-307 (Pixel fault class I)			
4.11	Αναλογία οθόνης (Aspect Ratio) 16:9	NAI		
4.12	Οριζόντια ανάλυση τουλάχιστον 1920 pixels	NAI		
4.13	Κάθετη ανάλυση τουλάχιστον 1080 pixels	NAI		
4.14	Να έχει απόσταση μεταξύ κουκίδων (pixel pitch) μικρότερο ή ίσο με 0,275 mm	NAI		
4.15	Ενσωματωμένα στερεοφωνικά ηχεία	NAI		
4.16	Εργονομική βάση στήριξης	NAI		
4.17	Δυνατότητα κλίσης (tilt)	-5°/+22°		
4.18	Είσοδοι ψηφιακής διασύνδεσης DVI-D και Display Port	NAI		
4.19	Αναλογική είσοδος VGA	NAI		
4.20	Κάθε οθόνη θα συνοδεύεται από ένα καλώδιο ψηφιακής σύνδεσης της οθόνης το οποίο θα πρέπει να αναγράφεται στο τεχνικό φυλλάδιο της οθόνης ως συστατικό της συσκευασίας της. Σε άλλη περίπτωση το προσφερόμενο καλώδιο θα πρέπει να είναι πιστοποιημένο από τον κατασκευαστή με αποδεκτή τεκμηρίωση την βεβαίωση του κατασκευαστή ή του εκπροσώπου του ή της θυγατρικής του	NAI		
4.21	Να διατίθεται έξοδος ήχου (audio) στο σώμα της οθόνης (στα ενσωματωμένα ηχεία). Επίσης να διατίθεται και σχετικό καλώδιο ήχου τουλάχιστον 1,5 μέτρα	NAI		
4.22	Τα ηχεία να έχουν ισχύ τουλάχιστον 2 x 2,0 Watts	NAI		
4.23	Το τροφοδοτικό να είναι ενσωματωμένο στο σώμα της οθόνης	NAI		
4.24	Να παρέχεται το απαραίτητο καλώδιο AC τροφοδοσίας	NAI		
5	ΑΛΛΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
5.1	Όλοι οι προσφερόμενοι σταθμοί θα πρέπει να έχουν την ίδια σύνθεση. Οι σταθμοί εργασίας θα παραμετροποιηθούν (π.χ. ρυθμίσεις λειτουργικού συστήματος, δικτυακές ρυθμίσεις, εγκατάσταση πακέτων λογισμικού αυτοματοποίησης γραφείου, προστασίας από κακόβουλο λογισμικό ή άλλα) με κατάλληλο τρόπο ώστε η ένταξή τους στο τοπικό δίκτυο να επιτρέπει τη διασύνδεση τους με τα κεντρικά υποσυστήματα του Φορέα με τις ελάχιστες δυνατές εργασίες σε τοπικό επίπεδο υπηρεσίας. Η αρχική παραμετροποίησή τους θα επιτρέπει την αυτοματοποίηση των εγκαταστάσεων καθώς και την ελαχιστοποίηση των διαδικασιών επανεγκατάστασης και επανένταξής τους σε κάθε υπηρεσία σε περιπτώσεις μελλοντικών βλαβών	NAI		
6	ΕΓΓΥΗΣΗ / ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ			
6.1	Εγγύηση καλής λειτουργίας σύμφωνα με όσα περιγράφονται στο κεφ. Α.3.11. Η ισχύς τυχόν συνδρομών/αδειών για την λειτουργία των συσκευών θα έχουν χρονική διάρκεια έως και την λήξη της εγγύησης.	NAI		
6.2	Συντήρηση σύμφωνα με όσα περιγράφονται στο κεφ. Α3.12	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
6.3	Εγκατάσταση σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα του έργου και με τις απαιτήσεις που έχουν τεθεί στην ενότητα Α3.3 της διακήρυξης.	ΝΑΙ		

Γ2.2 Scanners A4

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Ποσότητα	>=200		
2.	Σαρωτές έγχρωμοι Α4	ΝΑΙ		
3.	Να αναφερθούν μοντέλο και κατασκευαστής	ΝΑΙ		
4.	Οπτική Ανάλυση	600 dpi		
5.	Σάρωση μονής και διπλής όψης (simplex & duplex)	ΝΑΙ		
6.	Διαστάσεις εγγράφου σάρωσης από Α8 έως και Α4	ΝΑΙ		
7.	Χωρητικότητα τροφοδότη (σε Α4, 80 g/m2)	50 σελίδες		
8.	Διασύνδεση (Interface) USB	ΝΑΙ		
9.	Ταχύτητα σάρωσης μονής όψης	>= 60 ppm		
10.	Ταχύτητα σάρωσης διπλής όψης	>= 120 ipm		
11.	Δυνατότητα έγχρωμης, γκρι και ασπρόμαυρης σάρωσης	ΝΑΙ		
12.	Να συνοδεύεται έκαστος από κατάλληλο λογισμικό OCR για την αγγλική και ελληνική γλώσσα	ΝΑΙ		
13.	Οδηγοί λειτουργίας (drivers)	ISIS & TWAIN		
	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ / ΕΓΓΥΗΣΗ / ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ			
	Εγγύηση καλής λειτουργίας σύμφωνα με όσα περιγράφονται στο κεφ. Α3.11. Η ισχύς τυχόν συνδρομών/αδειών για την λειτουργία των συσκευών θα έχουν χρονική διάρκεια έως και την λήξη της εγγύησης.	ΝΑΙ		
	Συντήρηση σύμφωνα με όσα περιγράφονται στο κεφ. Α3.12	ΝΑΙ		
	Εγκατάσταση σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα του έργου και με τις απαιτήσεις που έχουν τεθεί στην ενότητα Α3.3 της διακήρυξης.	ΝΑΙ		

Γ.2.3 Εκτυπωτές Laser A4

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Ποσότητα	>=600		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Εκτυπωτές Ασπρόμαυροι Laser A4. Να αναφερθούν κατασκευαστής και μοντέλο	ΝΑΙ		
	Τεχνολογία εκτύπωσης	Laser ή LED		
	Να διαθέτουν αυτόματο τροφοδότη χαρτιού (σε σελ)	>=400 σελ.		
	Μέγιστη χωρητικότητα εισόδου χαρτιού	Να αναφερθεί		
	Interface επικοινωνίας: USB, Ethernet	ΝΑΙ		
	Ταχύτητα εκτύπωσης A4 (σελ./λεπτό)	>=40		
	Μνήμη RAM ελάχιστη	>=512 MB		
	Ανάλυση εκτύπωσης (dpi)	>=1200x1200		
	Εκτύπωση διπλής όψης	ΝΑΙ		
	Επίπεδο θορύβου	<= 65db		
	Να συνοδεύονται από τους απαραίτητους οδηγούς (drivers) και να είναι πλήρως συμβατοί με το λειτουργικό σύστημα των υπολογιστών.	ΝΑΙ		
	Μέγιστος αριθμός σελίδων /μήνα	>= 150.000 σελ/μήνα		
	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ / ΕΓΓΥΗΣΗ / ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ			
	Εγγύηση καλής λειτουργίας σύμφωνα με όσα περιγράφονται στο κεφ. Α.3.12. Η ισχύς τυχόν συνδρομών/αδειών για την λειτουργία των συσκευών θα έχουν χρονική διάρκεια έως και την λήξη της εγγύησης.	ΝΑΙ		
	Συντήρηση σύμφωνα με όσα περιγράφονται στο κεφ. Α3.13	ΝΑΙ		
	Εγκατάσταση σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα του έργου και με τις απαιτήσεις που έχουν τεθεί στην ενότητα Α3.3 της διακήρυξης.	ΝΑΙ		

Γ.2.4 Εκτυπωτές Laser A3

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Ποσότητα	>=100		
2.	Εκτυπωτές ασπρόμαυροι Laser A3. Να αναφερθούν κατασκευαστής και μοντέλο	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
3.	Τεχνολογία εκτύπωσης	Laser ή LED		
4.	Να διαθέτουν αυτόματο τροφοδότη χαρτιού (σε σελ)	>=700 σελ.		
5.	Μέγιστη χωρητικότητα εισόδου χαρτιού	Να αναφερθεί		
6.	Interface επικοινωνίας: USB, Ethernet	NAI		
7.	Ταχύτητα εκτύπωσης A4 (σελ./λεπτό)	>=40		
9.	Μνήμη RAM ελάχιστη	>=256 MB		
10.	Μνήμη RAM μέγιστη	Να αναφερθεί		
11.	Ανάλυση εκτύπωσης (dpi)	>=1200x1200		
12.	Εκτύπωση διπλής όψης	NAI		
13.	Επίπεδο θορύβου	<= 65db		
14.	Να συνοδεύονται από τους απαραίτητους οδηγούς (drivers) και να είναι πλήρως συμβατοί με το λειτουργικό σύστημα των υπολογιστών.	NAI		
15.	Μέγιστος αριθμός σελίδων /μήνα	>= 200.000 σελ/μήνα		
	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ / ΕΓΓΥΗΣΗ / ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ			
	Εγγύηση καλής λειτουργίας σύμφωνα με όσα περιγράφονται στο κεφ. Α.3.12. Η ισχύς τυχόν συνδρομών/αδειών για την λειτουργία των συσκευών θα έχουν χρονική διάρκεια έως και την λήξη της εγγύησης.	NAI		
	Συντήρηση σύμφωνα με όσα περιγράφονται στο κεφ. Α3.13	NAI		
	Εγκατάσταση σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα του έργου και με τις απαιτήσεις που έχουν τεθεί στην ενότητα Α3.3 της διακήρυξης.	NAI		

Γ.3 Εξοπλισμός και Απαιτήσεις Τοπικών Δικτύων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	ΔΟΜΗΜΕΝΗ ΚΑΛΩΔΙΩΣΗ			
1.1	Υλοποίηση <u>διπλών</u> πριζών θέσεων εργασίας Cat6 (η κατανομή και ακριβής θέση των οποίων θα οριστικοποιηθεί κατά την διάρκεια μελέτης εφαρμογής)	≥ 2.500		
	Σε κάθε διπλή πρίζα θα καταλήγουν δύο ξεχωριστά καλώδια UTP	NAI		
1.3	Σε όλους τους φορείς ο τερματισμός στην πλευρά του δικτύου θα γίνεται σε patch panel(s) εντός επίτοιχου ικρίωματος και από την άλλη στις τερματικές πρίζες των θέσεων εργασίας. Στο ικρίωμα εκτός του τερματισμού της καλωδίωσης θα εγκατασταθεί ο μεταγωγός του τοπικού δικτύου και ο μεταγωγός του έργου του Ποινικού Μητρώου όπου υπάρχει.	NAI		
1.4	Τοπολογία αναπτυσσόμενου δικτύου	Star		
	Στα Δικαστικά Μέγαρα η διασύνδεση των μεταγωγών του έργου, ανά φορέα, θα υλοποιηθεί μέσω ζεύγους πολύτροπων οπτικών ινών OEM3 σε τοπολογία αστέρα. Οι οπτικές ίνες θα καταλήγουν στον μεταγωγό του έργου του φορέα που βρίσκεται πλησιέστερα στον δρομολογητή του ΣΥΖΕΥΞΙΣ. Ο μεταγωγός αυτός θα συγκεντρώνει όλα τα uplinks των μεταγωγών των υπόλοιπων φορέων και θα συνδέεται στην θύρα fa0/0 ή fa0/1 του ανωτέρω δρομολογητή. Σε περίπτωση όπου υπάρχει έτερος μεταγωγός συνδεδεμένος με τον δρομολογητή σε κάποια από τις παραπάνω θύρες (π.χ περίπτωση ΟΠΣ Εθνικού Ποινικού Μητρώου) θα πραγματοποιείται διασύνδεση των δύο μεταγωγών μέσω UTP χάλκινου patchcord σε mode 1000Mbps, ώστε μία θύρα του δρομολογητή (fa0/0 ή fa0/1) να είναι πάντα ελεύθερη για σύνδεση με άλλα δίκτυα (λ.χ MAN).	NAI		
	Τύπος συνδετήρων οπτικών ινών: LC	NAI		
	Πρόβλεψη για κατάλληλο αριθμό SFP+s, 1Gbps, ανά μεταγωγό φορέα για την υλοποίηση των αντίστοιχων οπτικών uplinks σε κάθε Δικαστικό Μέγαρο.	NAI		
	Θα υλοποιηθεί VLAN διαφορετικό για κάθε φορέα του εκάστοτε Δικαστικού Μεγάρου, το οποίο θα περιλαμβάνει τόσο τις νέες όσο και τις υφιστάμενες πόρτες του LAN του φορέα.	NAI		
1.5	Καλώδιο UTP, Category 6 (Cat 6) 4 ζευγών. Το καλώδιο κατηγορίας 6 θα ικανοποιεί την απαίτηση του ANSI/TIA 568 C.2, ISO11801 2nd Edition κλάσης E, ώστε να διασφαλίζεται η μετάδοση 1000BASE-T μέσα από τα συνεστραμμένα ζεύγη καλωδίου στις συχνότητες μέχρι 250 MHZ. Επίσης θα ικανοποιεί τις απαιτήσεις απόδοσης εξοπλισμού κατά IEC 61156-5.	NAI		
1.6	Τα καλώδια θα τοποθετηθούν σύμφωνα με τις διεθνείς προδιαγραφές για την όδευση των καλωδίων χαλκού και θα	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	απέχουν την ορισμένη απόσταση από διάφορες πηγές ηλεκτρομαγνητικών παρεμβολών (EMI) που ενδεχομένως θα υπάρχουν κατά τη διέλευσή τους.			
1.7	Η διαδρομή των καλωδίων θα πρέπει να είναι η συντομότερη δυνατή. Το μέγιστο μήκος του καλωδίου από τον κατανεμητή μέχρι την κάθε λήψη δεν θα υπερβαίνει τα 90 μ.	ΝΑΙ		
	Σε περίπτωση που η καλωδιακή απόσταση από διπλή πρίζα χρήστη του έργου έως τον κατανεμητή υπερβαίνει τα 90 μ. και μετά από εξάντληση όλων των δυνατών θέσεων εγκατάστασής του, τότε θα εφαρμόζονται κατά σειρά οι παρακάτω λύσεις: α. Η πρίζα θα καλωδιώνεται σε κατανεμητή άλλου φορέα εντός του Δικαστικού Μεγάρου εφόσον αυτός βρίσκεται σε απόσταση μικρότερη των 90μ. από αυτή και εφόσον υπάρχει διαθεσιμότητα θυρών στον κατανεμητή. Η πρίζα αυτή θα εκχωρείται στο VLAN του φορέα που ανήκει. β. Ο μεταγωγός θα εγκαθίσταται σε θέση όπου μπορεί να καλυφθεί η απόσταση από την απομακρυσμένη πρίζα, σε σχέση και με την κάλυψη των θέσεων που προσφέρει και ο μεταγωγός του Εθνικού Ποινικού Μητρώου εφόσον αυτός υπάρχει και διαθέτει ελεύθερες θύρες. γ. Θα χρησιμοποιείται δεύτερος μεταγωγός.	ΝΑΙ		
1.8	Οι οδεύσεις των καλωδίων θα πρέπει να γίνουν από σημεία ώστε να μην διαταράσσεται η αισθητική του χώρου. Στα σημεία στα οποία χρειάζεται αλλαγή της κατεύθυνσης η διακλάδωση των καναλιών θα πρέπει να γίνεται με όλους τους κανόνες καλοτεχνίας και ασφαλείας, καθώς και με άρτια εφαρμογή των καναλιών μεταξύ τους, ώστε να έχουμε καλλίτερο αισθητικό αποτέλεσμα ιδιαίτερα στα ορατά σημεία. Ειδική μέριμνα θα ληφθεί στις περιπτώσεις παλαιών και ιδιαίτερα διατηρητέων κτιρίων όπου κάθε εργασία ανάπτυξης υποδομών δικτύων θα γίνει με τους κανόνες καλαισθησίας και με τη συνεργασία του φορέα που εποπτεύει το διατηρητέο χαρακτήρα του κτιρίου.	ΝΑΙ		
1.9	Τα UTP καλώδια θα οδεύουν μέσω PVC καναλιών άκαυστου τύπου ή μέσω μεταλλικών σχαρών όπου απαιτείται, κατάλληλης διατομής ανάλογα με τον αριθμό των καλωδίων.	ΝΑΙ		
1.10	Patch cords κατηγορίας Cat6 AWG 24 με RJ45 βύσματα. Τα patch cords θα χρησιμοποιηθούν στις πρίζες περιοχής εργασίας και στα patch panels. Τα patch cords Cat6 θα ικανοποιούν τις απαιτήσεις του TIA/EIA 568-C.2, του ISO 11801 2nd Edition κλάσης E και IEEE 802.3ab για την υποστήριξη της μετάδοσης 1000BASE-T πάνω από το κανάλι συνεστραμμένων ζευγών. Τα patch cords θα συνδεθούν με	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	καλώδιο για να είναι συμβατά και με τα πρότυπα καλωδίωσης T568A και T568B.			
1.11	Οι σύνδεσμοι jacks θα είναι κατηγορίας 6 RJ45 8 επαφών. Το πίσω καπάκι τερματισμού θα περιλαμβάνει χρωματικές ενδείξεις που θα κωδικοποιούν τις μεθόδους καλωδίωσης T568A και T568B. Οι σύνδεσμοι θα ικανοποιούν την τυποποιημένη απαίτηση TIA/EIA 568-B.2-1, Class E ISO11801 2nd edition και προδιαγραφές IEE 802.3ab για την υποστήριξη της μετάδοσης 1000BASE-T πάνω από τηλεπικοινωνιακό κανάλι συνεστραμμένων ζευγών.	ΝΑΙ		
1.12	Θα χρησιμοποιηθούν παντού διπλές τηλεπικοινωνιακές πρίζες Cat6, στις οποίες θα τερματίζουν δύο ξεχωριστά καλώδια UTP Cat6.	ΝΑΙ		
1.13	Οι πρίζες θα είναι επίτοιχες ή επικάναλες και θα τοποθετηθούν σε τέτοιο ύψος ώστε αυτές, RJ45 κυψέλες υποδοχής και αποδέκτες των patch cordes να μην καταστρέφονται από τις «πλάτες» ή «τα πόδια των καθισμάτων των γραφείων». Η επιθεώρηση και αποκατάσταση των συνδέσεων των πριζών θα πρέπει να γίνεται από το μπροστινό μέρος χωρίς να υπάρχει ανάγκη αποκατάστασης. Γενικά οι υποδοχές των πριζών για την είσοδο των καλωδίων σύνδεσης θα πρέπει να βρίσκονται από την κάτω ή λοξώς προς τα κάτω και πάντως όχι στην έμπροσθεν πλευρά της πρίζας προκειμένου να μην είναι δυνατή η καταστροφή των συνδέσεων από πιέσεις που ασκούνται από υλικά που έχουν τοποθετηθεί στους τοίχους.	ΝΑΙ		
1.14	Patch panels θα χρησιμοποιηθούν για να συνδέσουν τα χάλκινα και οπτικά καλώδια με τον ενεργό εξοπλισμό ή/και με την τηλεφωνική υποδομή μέσω καλωδίων μικτονόμησης patchcords (χαλκού και οπτικής ίνας). Τα patch panels θα είναι επίπεδα αρθρωτού τύπου φιλοξενίας jacks RJ45 cat 6 για καλώδια UTP και LC για τα καλώδια οπτικών ινών.	ΝΑΙ		
1.15	Όλες οι απολήξεις σε τερματικά, συνδέσεις κλπ θα πρέπει να φέρουν κατάλληλη σήμανση και ονοματολογία έτσι ώστε να διευκολύνεται η ανίχνευση των οδεύσεων και ο εντοπισμός βλαβών.	ΝΑΙ		
1.16	Αριθμός ικριωμάτων	≥ 350		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.17	Να προσφερθούν μεταλλικά επίτοιχα / επιδαπέδια ικριώματα για τον τερματισμό τις καλωδίωσης και την φιλοξενία του ενεργού και παθητικού εξοπλισμού δικτύωσης σε κάθε φορέα με κάτωθι προδιαγραφές κατ' ελάχιστο: • Rack 19" ύψους 15U τουλάχιστον • Πόρτα από φιμέ κρύσταλλο (secure) πάχους 5mm και κλειδαριά ασφαλείας • Αφαιρούμενη πόρτα και με επιλογή κατεύθυνσης ανοίγματος (αριστερά-δεξιά) • Ανοιγόμενα (2) πλαϊνά καλύμματα με κλειδαριές ασφαλείας για την εύκολη πρόσβαση στο εσωτερικό μέρος του Rack • Εξαερισμοί στις πλευρές (άνω – κάτω) • (2) βοηθητικές ρυθμιζόμενες οριζόντιες γωνιές στήριξης εξοπλισμού 1U • Δυνατότητα εγκατάστασης και ραφιών 1U χωρίς να καταλαμβάνεται ωφέλιμο ύψος από το rack • Πλαϊνές εγκοπές στήριξης καλωδίων • (4) Ρυθμιζόμενες κολώνες (ικριώματα 19") με κατακόρυφες και πλαϊνές εγκοπές στήριξης εξοπλισμού 19" (εμπρός-πίσω) και με αριθμημένη ανά U • Πλαστική «αποσπώμενη - διαιρούμενη» προστατευτική τάπα διέλευσης – ταξινόμησης καλωδίων • Επιλογή (4) εισόδων «διέλευσης – ταξινόμησης» καλωδίων (άνω – κάτω) με αποσπώμενες προστατευτικές τάπες • Έτοιμες αναμονές για έως δύο (2) ανεμιστήρες εξαερισμού • Κεντρικό σημείο γείωσης καθώς και καλώδιο γείωσης στο εσωτερικό των ικριωμάτων 19" • 4 οπίσθιες υποδοχές στήριξης σε περίπτωση επίτοιχης τοποθέτησης • Ρυθμιζόμενοι ρεγυλατόροι «ύψους ευθυγράμμισης» σε περίπτωση επιδαπέδιας τοποθέτησης • Ηλεκτροστατική βαφή πολυεστερικής πούδρας • Λαμαρίνα πάχους $\geq 1,3$ mm • Δείκτης στεγανότητας IP20 • Αντοχή στατικών φορτίων ≥ 70 kg • Πλάτος ≥ 540 mm • Βάθος ≥ 600 mm • Καθαρό Βάρος ≤ 25 kg Συμμόρφωση με τις διεθνείς προδιαγραφές: EIA 310-D, EN 50174-1:2009 0 +A1:2011, IEC 60297, IEC 60207-3, IEC 297-1/2, ISO 8130-3-5:1992, DIN EN	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	12532:1999, 89/336 EEC EMC, DIN 41494 Part 7 και Part 8, DIN 41491 Part 1, EN 60950-1, CEA-310-E, BS 5954, IEC 61587-1-2, EN 62262 (IK 08)			
1.18	Πιστοποίηση / μετρήσεις. Μετά το πέρας της εγκατάστασης και τερματισμού του δικτύου χαλκού και οπτικών ινών θα πραγματοποιηθούν μετρήσεις για το σύνολο (100%) της καλωδιακής εγκατάστασης (end to end) δηλαδή για όλη τη διαδρομή από το σταθμό εργασίας (τηλεπικοινωνιακή πρίζα) έως και την ενεργή συσκευή και από ενεργή συσκευή σε ενεργή συσκευή, ώστε να εξασφαλισθεί ότι όλα τα υλικά που χρησιμοποιήθηκαν καθώς και η εγκατάσταση των υλικών τηρούν τις διεθνείς προδιαγραφές που ορίζονται από τα σχετικά πρότυπα. Οι διαδικασίες πιστοποίησης και ελέγχου αποδοχής της καλωδιακής υποδομής (Acceptance Tests), θα πρέπει να είναι σύμφωνες με αυτά που ορίζει το πρότυπο EIA/TIA 568-A και διεθνές πρότυπο IEC/ISO 11801 και ANSI/TIA/EIA TSB-67. Η πιστοποίηση θα πρέπει να περιλαμβάνει τους εξής ελέγχους: • Έλεγχος της φυσικής συνέχειας του δικτύου (wire map) • Αντίσταση βρόγχου συνεχούς (loop resistance) • Μήκος καλωδιακής διαδρομής (Cable Length – TDR) • Καθυστέρηση διάδοσης σήματος (Propagation Delay Measurement) • Έλεγχος επιπέδου ηλεκτρικών παρασίτων • Επίπεδο απώλειας σήματος (attenuation) • Επίπεδο συνακρόασης (near end crosstalk – NEXT) • Χαρακτηριστική αντίσταση αγωγού Z₀ • Απόσβεση παραδιαφωνίας με τιμή A • Χωρητικότητα αγωγών C • Μέτρηση λόγου σήματος προς θόρυβο • ACR Για όλες τις οπτικές συνδέσεις μεταξύ ενεργών συσκευών θα πρέπει να γίνουν μετρήσεις πιστοποίησης σε δύο μήκη κύματος σύμφωνα με το πρότυπο TIA/EIA 568 A. Για το σκοπό	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	αυτό να χρησιμοποιηθεί όργανο OTDR υψηλών προδιαγραφών-σύγχρονης τεχνολογίας, καθώς και πομποδέκτης μέτρησης απώλειας οπτικής ισχύος και να μετρηθεί κάθε πλήρως τερματισμένη ίνα ξεχωριστά. Οι μετρήσεις για τις οπτικές ίνες θα πρέπει να είναι σύμφωνες με τις προδιαγραφές multimode ANSI X3T9.5 (100Mbps TAXI) και multimode ITU-T G.957 και G.958 (155Mbps OC-3, 622Mbps OC-12). Τα αποτελέσματα των μετρήσεων να παραδοθούν τυπωμένα.			
2	ΜΕΤΑΓΩΓΟΙ ΤΟΠΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ			
2.1	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής(ες) και το μοντέλο των μεταγωγών	NAI		
2.2	Ποσότητα	≥ 350		
2.3	Αρχιτεκτονική			
2.3.1	Συμπαγής μηχανική σχεδίαση με απαίτηση χώρου στο ικρίωμα το πολύ 1RU	NAI		
2.3.2	Υποστήριξη κύριου και εφεδρικού ανεμιστήρα ψύξης	NAI		
2.3.3	Υποστήριξη ενσωματωμένης κύριας και εφεδρικής τροφοδοσίας 220V AC	NAI		
2.3.4	Κατανάλωση ενέργειας σε Watt, σε κατάσταση πλήρους φορτίου στο σύνολο των προσφερόμενων θυρών	≤ 50 Watt		
2.4	Περιβαλλοντικές συνθήκες λειτουργίας			
2.4.1	Ελάχιστη θερμοκρασία λειτουργίας	-5°C		
2.4.2	Μέγιστη θερμοκρασία λειτουργίας	45°C		
2.4.3	Ελάχιστη υγρασία λειτουργίας	5%		
2.4.4	Μέγιστη υγρασία λειτουργίας	90%		
2.5	Απόδοση			
2.5.1	Ελάχιστο συνολικό Throughput του κόμβου	80 Mpps		
2.5.1	Ελάχιστη ταχύτητα μεταγωγής δεδομένων	56 Gbps		
2.5.2	Προσφερόμενη Μνήμη DRAM	≥ 2 GB		
2.5.3	Μέγιστη υποστηριζόμενη Μνήμη DRAM (GB)	Na αναφερθεί		
2.5.4	Προσφερόμενη Μνήμη FLASH	≥ 4 GB		
2.5.5	Μέγιστη υποστηριζόμενη Μνήμη FLASH (GB)	Na αναφερθεί		
2.5.6	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων MAC διευθύνσεων	16.000		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
2.5.7	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων IPv4 routes	3.000		
2.5.8	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων IPv6 routes	1.500		
2.5.9	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων Multicast routes	1.000		
2.5.10	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων Quality of Service (QoS) εγγραφών	1000		
2.5.11	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων QoS queues ανα θύρα	8		
2.5.12	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων Access List (ACL) εγγραφών	1500		
2.5.13	Ελάχιστο μέγεθος packet buffer	6 MB		
2.5.14	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων VLANs	1000		
2.5.15	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων Switched Virtual Interfaces (SVIs)	500		
2.5.16	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων Flexible Netflow εγγραφών	16.000		
2.6	Διεπαφές (εγκατεστημένα κατά την παρούσα προμήθεια)			
2.6.1	Να διαθέτει τουλάχιστον σαρανταοκτώ (24) Switched θύρες Gigabit Ethernet 10/100/1000	NAI		
2.6.2	IEEE 802.3 10BASE-T	NAI		
2.6.3	IEEE 802.3u 100BASE-TX	NAI		
2.6.4	IEEE 802.3ab 1000BASE-T	NAI		
2.6.5	IEEE 802.3z 1000BASE-X	NAI		
2.6.6	Να διαθέτει τουλάχιστον τέσσερις (4) θύρες Gigabit Ethernet, οι οποίες να υποστηρίζουν τα πρωτόκολλα 1000BaseT, 1000Base-ZX, 1000BaseSX, 1000BaseLX/LH και 1000Base-CWDM με απλή αλλαγή μετατροπέα.	NAI		
2.6.7	Να διαθέτει ασύγχρονη θύρα για out of band διαχείριση	NAI		
2.6.8	(Configuration & Management). Η πρόσβαση θα πρέπει να προστατεύεται με χρήση κωδικού (password)	NAI		
2.7	Υπηρεσίες τοπικού δικτύου (LAN)			
2.7.1	Υποστήριξη IEEE 802.1q VLANs	NAI		
2.7.2	Υποστήριξη προσθήκης και διαμόρφωσης VLAN χωρίς επανεκκίνηση του μεταγωγέα	NAI		
2.7.3	Υποστήριξη ένταξης σε ομάδα μεταγωγέων με στόχο την ανταλλαγή και διαμοιρασμό πληροφοριών για VLANs	NAI		
2.7.4	Υποστήριξη αυτόματου εντοπισμού λοιπών ομοειδών μεταγωγέων στην τοπολογία του δικτύου	NAI		
2.7.5	Υποστήριξη Voice VLAN	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
2.7.6	Υποστήριξη Private VLAN (PVLAN)	NAI		
2.7.7	Υποστήριξη IEEE 802.1Q Tunneling	NAI		
2.7.8	Υποστήριξη IEEE 802.1d Spanning Tree Protocol	NAI		
2.7.9	Υποστήριξη IEEE 802.1s Multiple Spanning Tree Protocol (MSTP)	NAI		
2.7.10	Υποστήριξη IEEE 802.1w Rapid Reconfiguration of Spanning Tree	NAI		
2.7.11	Υποστήριξη IEEE 802.1w ανά VLAN έτσι ώστε ανά φυσική σύνδεση να μπορούν να συνυπάρχουν πολλαπλά instances του 802.1w αλγορίθμου.	NAI		
2.7.12	Υποστήριξη IEEE 802.1ad Link Aggregation Control Protocol (LACP)	NAI		
2.7.13	Υποστήριξη συνδυασμού έως και οκτώ θυρών Gigabit Ethernet σε μια λογική σύνδεση ταχύτητας τουλάχιστον 8 Gbps Full duplex	NAI		
2.7.14	Υποστήριξη IEEE 802.3az EEE (Energy Efficient Ethernet) για εξοικονόμηση ενέργειας	NAI		
2.7.15	Υποστήριξη IEEE 802.1AB Link Layer Discovery Protocol (LLDP)	NAI		
2.7.16	Υποστήριξη VTP v3 ή ισοδύναμου και πλήρη συμβατότητα διαχείρισης VLANs από τον κεντρικό μεταγωγέα	NAI		
2.7.17	Υποστήριξη Jumbo frames	≥ 9100 bytes		
2.7.18	Υποστήριξη DHCP server	NAI		
2.8	Υπηρεσίες Multicast			
2.8.1	Υποστήριξη Multicast	NAI		
2.8.2	Υποστήριξη IPv6 Multicast	NAI		
2.8.3	Υποστήριξη RFC1112 Host Extensions for IP Multicasting	NAI		
2.8.4	Υποστήριξη RFC1918 Address Allocation for Private Internets	NAI		
2.8.5	Υποστήριξη RFC2236 IGMP v2 και διαλειτουργικότητα με IGMP v1	NAI		
2.8.6	Υποστήριξη RFC3376 IGMP v3	NAI		
2.8.7	Υποστήριξη RFC2770 GLOP Addressing in 233/8	NAI		
2.8.8	Υποστήριξη RFC4601 Protocol Independent Multicast Sparse Mode (PIM-SM)	NAI		
2.8.9	Υποστήριξη RFC2934 Protocol Independent Multicast MIB for IPv4	NAI		
2.8.10	Υποστήριξη RFC3569 An Overview of Source-Specific Multicast (SSM)	NAI		
2.9	Υπηρεσίες δρομολόγησης			

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
2.9.1	Υποστήριξη IPv4 και IPv6	ΝΑΙ		
2.9.2	Υποστήριξη RIP	ΝΑΙ		
2.9.3	Υποστήριξη dual stack IPv4/IPv6	ΝΑΙ		
2.9.4	Υποστήριξη RIP IPv6 (RIPng)	ΝΑΙ		
2.9.5	Υποστήριξη OSPF v2 και v3	ΝΑΙ		
2.9.6	Υποστήριξη Policy-Based Routing (PBR)	ΝΑΙ		
2.9.7	Υποστήριξη VRRP	ΝΑΙ		
2.10	Βασικές Υπηρεσίες Ασφαλείας			
2.10.1	Πρόσβαση με χρήση συνθηματικών (passwords)	ΝΑΙ		
2.10.2	Υποστήριξη IEEE 802.1x	ΝΑΙ		
2.10.3	Υποστήριξη IEEE 802.1x με καθορισμό VLAN, για δυναμικό προσδιορισμό VLAN ανά χρήστη ανεξάρτητα από την θύρα σύνδεσής του	ΝΑΙ		
2.10.4	Υποστήριξη πιστοποίησης 802.1x σε πολλαπλά domains, ώστε να μπορούν να πιστοποιηθούν και να ενταχθούν στα ενδεδειγμένα VLANs, συσκευές διασυνδεδεμένες σε σειρά (π.χ. IP τηλέφωνο και υπολογιστής) μέσα από την ίδια θύρα	ΝΑΙ		
2.10.5	Υποστήριξη IEEE 802.1x με καθορισμό ACL, για δυναμικό προσδιορισμό δικαιωμάτων πρόσβασης ανά χρήστη ανεξάρτητα από την θύρα σύνδεσής του	ΝΑΙ		
2.10.6	Υποστήριξη IEEE 802.1AE MACSec	ΝΑΙ		
2.10.7	Υποστήριξη ρύθμισης των θυρών ώστε να επιτρέπουν πρόσβαση μόνο σε συγκεκριμένους σταθμούς εργασίας ανάλογα με την MAC address που έχουν	ΝΑΙ		
2.10.8	Υποστήριξη ελέγχου της κίνησης σε επίπεδο θύρας και σε επίπεδο VLAN	ΝΑΙ		
2.10.9	Υποστήριξη εκλογής ρίζας από το spanning-tree πρωτόκολλο μεταξύ δεδομένων ελεγχόμενων συσκευών	ΝΑΙ		
2.10.10	Δυνατότητα προστασίας από επιθέσεις IP Spoofing και στο MAC address table	ΝΑΙ		
2.10.11	Υποστήριξη δυναμικού ARP inspection	ΝΑΙ		
2.10.12	Υποστήριξη φιλτραρίσματος της unicast κίνησης σε επίπεδο MAC διεύθυνσης	ΝΑΙ		
2.10.13	Υποστήριξη επικοινωνίας με RADIUS και TACACS+ για πιστοποίηση χρηστών	ΝΑΙ		
2.10.14	Προστασία του συστήματος απο κακόβουλες ενέργειες παραποίησης λογισμικού ή/και υλικού			
2.10.15	Υποστήριξη μηχανισμού αποτροπής εκτέλεσης τροποποιημένου/κακόβουλου λογισμικού κατά την εκκίνηση του μεταγωγέα	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
2.10.16	Υποστήριξη ελέγχου εκτέλεσης τροποποιημένου/κακόβουλου λογισμικού κατά τη λειτουργία του μεταγωγέα	NAI		
2.10.17	Υποστήριξη ελέγχου κακόβουλης προσπάθειας παραποίησης του λογισμικού κατά τη λειτουργία του μεταγωγέα	NAI		
2.10.18	Υποστήριξη ελέγχου από το λογισμικό, ότι το υλικό του μεταγωγέα είναι αυθεντικό και μη τροποποιημένο	NAI		
2.10.19	Υποστήριξη κλειδιών κρυπτογράφησης, με βάση τα πρότυπα NIST (National Institute of Standards and Technology) SP 800-90, ώστε να μην είναι εφικτή η πρόβλεψη των κλειδιών κρυπτογράφησης	NAI		
2.10.20	Υποστήριξη κρυπτογραφημένης αποθήκευσης κλειδιών, κωδικών και πιστοποιητικών πρόσβασης	NAI		
2.11	Υπηρεσίες Quality of Service			
2.11.1	Υποστήριξη 802.1p Class of Service (CoS) prioritization και IP DSCP (Differentiated Service Code Point)	NAI		
2.11.2	Υποστήριξη Weighted Random Early Detection (WRED)	NAI		
2.11.3	Υποστήριξη Priority Queuing	NAI		
2.11.4	Υποστήριξη διαμόρφωσης προτεραιοτήτων ανά Priority Queue	NAI		
2.11.5	Υποστήριξη περιορισμού κίνησης ανα θύρα και είδος κίνησης (CIR)	NAI		
2.11.6	Υποστήριξη κατηγοριοποίησης (classification) και σήμανσης (marking) των πακέτων, βάση DSCP & IP ToS field στην κίνηση κάθε θύρας	NAI		
2.11.7	Υποστήριξη κατηγοριοποίησης (classification) και σήμανσης (marking) των πακέτων με βάση χαρακτηριστικά του πακέτου στα επίπεδα 3 ή 4	NAI		
2.11.8	Υποστήριξη εφαρμογής πολιτικής προτεραιοτήτων με βάση χαρακτηριστικά του πακέτου στα επίπεδα 3 ή 4	NAI		
2.12	Υπηρεσίες Διαχείρισης			
2.12.1	Υποστήριξη SNMP v3 με βάση τα πρότυπα RFCs 2273 με 2275	NAI		
2.12.2	Υποστήριξη RMON alarms και events	NAI		
2.12.3	Υποστήριξη ενσωματωμένου SSH v2 Client και Server	NAI		
2.12.4	Υποστήριξη SSH over IPv6	NAI		
2.12.5	Υποστήριξη αναπαραγωγής της κίνησης που στέλνεται ή λαμβάνεται από μία ή περισσότερες θύρες ή VLANs, σε μία θύρα στον μεταγωγέα (SPAN/Monitoring port)	NAI		
2.12.6	Υποστήριξη αναπαραγωγής της κίνησης που στέλνεται ή λαμβάνεται από μία ή περισσότερες θύρες ή VLANs, σε μία θύρα διαφορετικού/απομακρυσμένου μεταγωγέα (Remote SPAN)	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
2.12.7	Υποστήριξη Network Time Protocol (NTP)	NAI		
2.12.8	Υποστήριξη διαχείρισης τοπικά μέσω command line interface	NAI		
2.12.9	Υποστήριξη ενσωματωμένου RFID Tag	NAI		
2.12.10	Υποστήριξη LED που να αναβοσμήνει μετά από εντολή του κεντρικού διαχειριστή, ώστε ο μεταγωγέας να αναγνωρίζεται από τον τοπικό τεχνικό	NAI		
2.12.11	Υποστήριξη YANG data modeling, RFC 6020	NAI		
2.12.12	Υποστήριξη τηλεμετρίας με βάση τα IETF YANG models	NAI		
2.12.13	Υποστήριξη NETCONF, RFC 6241	NAI		
2.13	Υψηλή Διαθεσιμότητα			
2.13.1	Υποστήριξη εν λειτουργία αντικατάστασης κύριας και εφεδρικής τροφοδοσίας 220V AC	NAI		
2.13.2	Υποστήριξη επιδιόρθωσης του λειτουργικού συστήματος μέσω μερικών ενημερώσεων (patching)	NAI		
2.14	Επεκτασιμότητα μετά απο προσθήκη επιπλέον υλικού ή/και αδειών			
2.14.1	Να προσφερθούν stacking modules με τα αντίστοιχα stacking cables τουλάχιστον 0,5 m	≥ 50		
2.14.2	Ελάχιστη ταχύτητα διαύλου Stacking	80 Gbps		
2.14.3	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων μεταγωγών σε ένα stack	8		
2.14.4	Υποστήριξη stacking με Statefull Switch Over σε περίπτωση βλάβης σε οποιοδήποτε μέλος του stack	NAI		
2.14.5	Υποστήριξη IP SLA	NAI		
2.14.6	Υποστήριξη HSRP	NAI		
2.14.7	Υποστήριξη VRF	NAI		
2.15	Προδιαγραφές Ασφαλείας			
2.15.1	IEC 60950-1, CE Marking	NAI		
2.16	Προδιαγραφές ηλεκτρομαγνητικών εκπομπών			
2.16.1	FCC Part 15 (CFR 47) Class A	NAI		
2.16.2	VCCI Class A	NAI		
2.16.3	CISPR35	NAI		

Ακολουθεί πίνακας των 321 δικαστικών φορέων (Δικαστηρίων και Εισαγγελιών) της Ποινικής και Πολιτικής Δικαιοσύνης που συμμετέχουν στο έργο.

Η ακριβής κατανομή και θέση των θέσεων εργασίας ανά φορέα θα οριστικοποιηθεί στη μελέτη εφαρμογής.

α/α	Νομός	Πόλη	Ονομασία Φορέα
1	ΡΟΔΟΠΗΣ	Κομοτηνή	Εφετείο Θράκης
2	ΡΟΔΟΠΗΣ	Κομοτηνή	Εισαγγελία Εφετών Θράκης
3	ΡΟΔΟΠΗΣ	Κομοτηνή	Πρωτοδικείο Ροδόπης
4	ΡΟΔΟΠΗΣ	Κομοτηνή	Εισαγγελία Πρωτοδικών Ροδόπης
5	ΡΟΔΟΠΗΣ	Κομοτηνή	Ειρηνοδικείο Κομοτηνής (Σαπών)
6	ΡΟΔΟΠΗΣ	Κομοτηνή	Πταισματοδικείο Κομοτηνής
7	ΞΑΝΘΗΣ	Ξάνθη	Πρωτοδικείο Ξάνθης
8	ΞΑΝΘΗΣ	Ξάνθη	Εισαγγελία Πρωτοδικών Ξάνθης
9	ΞΑΝΘΗΣ	Ξάνθη	Ειρηνοδικείο Ξάνθης (Σταυρούπολης)
10	ΕΒΡΟΥ	Αλεξανδρούπολη	Πρωτοδικείο Έβρου
11	ΕΒΡΟΥ	Αλεξανδρούπολη	Εισαγγελία Πρωτοδικών Έβρου
12	ΕΒΡΟΥ	Αλεξανδρούπολη	Ειρηνοδικείο Αλεξανδρούπολης
13	ΕΒΡΟΥ	Ορεστιάδα	Πρωτοδικείο Ορεστιάδας
14	ΕΒΡΟΥ	Ορεστιάδα	Εισαγγελία Πρωτοδικών Ορεστιάδας
15	ΕΒΡΟΥ	Ορεστιάδα	Ειρηνοδικείο Ορεστιάδας
16	ΕΒΡΟΥ	Διδυμότειχο	Ειρηνοδικείο Διδυμοτείχου
17	ΔΡΑΜΑΣ	Δράμα	Πρωτοδικείο Δράμας
18	ΔΡΑΜΑΣ	Δράμα	Εισαγγελία Πρωτοδικών Δράμας
19	ΔΡΑΜΑΣ	Δράμα	Ειρηνοδικείο Δράμας
20	ΔΡΑΜΑΣ	Δράμα	Πταισματοδικείο Δράμας
21	ΚΑΒΑΛΑΣ	Καβάλα	Πρωτοδικείο Καβάλας
22	ΚΑΒΑΛΑΣ	Καβάλα	Εισαγγελία Πρωτοδικών Καβάλας
23	ΚΑΒΑΛΑΣ	Καβάλα	Ειρηνοδικείο Καβάλας (Χρυσούπολης)
24	ΚΑΒΑΛΑΣ	Καβάλα	Πταισματοδικείο Καβάλας
25	ΚΑΒΑΛΑΣ	Ελευθερούπολη	Ειρηνοδικείο Παγγαίου
26	ΚΑΒΑΛΑΣ	Θάσος	Ειρηνοδικείο Θάσου
27	ΠΙΕΡΙΑΣ	Κατερίνη	Πρωτοδικείο Κατερίνης
28	ΠΙΕΡΙΑΣ	Κατερίνη	Εισαγγελία Πρωτοδικών Κατερίνης
29	ΠΙΕΡΙΑΣ	Κατερίνη	Ειρηνοδικείο Πιερίας
30	ΠΙΕΡΙΑΣ	Κατερίνη	Πταισματοδικείο Πιερίας
31	ΠΙΕΡΙΑΣ	Κολινδρός	Ειρηνοδικείο Κολινδρού
32	ΗΜΑΘΙΑΣ	Βέροια	Πρωτοδικείο Βέροιας
33	ΗΜΑΘΙΑΣ	Βέροια	Εισαγγελία Πρωτοδικών Βέροιας
34	ΗΜΑΘΙΑΣ	Βέροια	Ειρηνοδικείο Βεροίας
35	ΗΜΑΘΙΑΣ	Βέροια	Πταισματοδικείο Βεροίας
36	ΗΜΑΘΙΑΣ	Νάουσα	Ειρηνοδικείο Ναούσης
37	ΗΜΑΘΙΑΣ	Αλεξάνδρεια	Ειρηνοδικείο Αλεξάνδρειας
38	ΚΙΛΚΙΣ	Κιλκίς	Πρωτοδικείο Κιλκίς
39	ΚΙΛΚΙΣ	Κιλκίς	Εισαγγελία Πρωτοδικών Κιλκίς

α/α	Νομός	Πόλη	Ονομασία Φορέα
40	ΚΙΛΚΙΣ	Κιλκίς	Ειρηνοδικείο Κιλκίς (Μουριών)
41	ΚΙΛΚΙΣ	Πολύκαστρο	Ειρηνοδικείο Πολυκάστρου (Γουμενίσσης)
42	ΠΕΛΛΑΣ	Έδεσσα	Πρωτοδικείο Έδεσσας
43	ΠΕΛΛΑΣ	Έδεσσα	Εισαγγελία Πρωτοδικών Έδεσσας
44	ΠΕΛΛΑΣ	Έδεσσα	Ειρηνοδικείο Έδεσσας
45	ΠΕΛΛΑΣ	Αριδαία	Ειρηνοδικείο Αλμωπίας
46	ΠΕΛΛΑΣ	Σκύδρα	Ειρηνοδικείο Σκύδρας
47	ΠΕΛΛΑΣ	Γιαννιτσά	Πρωτοδικείο Γιαννιτσών
48	ΠΕΛΛΑΣ	Γιαννιτσά	Εισαγγελία Πρωτοδικών Γιαννιτσών
49	ΠΕΛΛΑΣ	Γιαννιτσά	Ειρηνοδικείο Γιαννιτσών (Κρύας Βρύσης)
50	ΣΕΡΡΩΝ	Σέρρες	Πρωτοδικείο Σερρών
51	ΣΕΡΡΩΝ	Σέρρες	Εισαγγελία Πρωτοδικών Σερρών
52	ΣΕΡΡΩΝ	Σέρρες	Ειρηνοδικείο Σερρών
53	ΣΕΡΡΩΝ	Σέρρες	Πταισματοδικείο Σερρών
54	ΣΕΡΡΩΝ	Νιγρίτα	Ειρηνοδικείο Νιγρίτας
55	ΣΕΡΡΩΝ	Σιδηρόκαστρο	Ειρηνοδικείο Σιντικής (Πορροίων, Ηράκλειας)
56	ΣΕΡΡΩΝ	Ροδολίβο	Ειρηνοδικείο Ροδολίβου (Φυλλίδος)
57	ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	Πολύγυρος	Πρωτοδικείο Χαλκιδικής
58	ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	Πολύγυρος	Εισαγγελία Πρωτοδικών Χαλκιδικής
59	ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	Πολύγυρος	Ειρηνοδικείο Πολυγύρου (Συκιών)
60	ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	Ν.Μουδανιά	Ειρηνοδικείο Ν.Μουδανιών
61	ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	Αρναία	Ειρηνοδικείο Αρναίας (Ιερισσού)
62	ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	Κασσάνδρα	Ειρηνοδικείο Κασσάνδρας
63	ΚΟΖΑΝΗΣ	Κοζάνη	Εφετείο Δυτικής Μακεδονίας
64	ΚΟΖΑΝΗΣ	Κοζάνη	Εισαγγελία Εφετών Δυτ. Μακεδονίας
65	ΚΟΖΑΝΗΣ	Κοζάνη	Πρωτοδικείο Κοζάνης
66	ΚΟΖΑΝΗΣ	Κοζάνη	Εισαγγελία Πρωτοδικών Κοζάνης
67	ΚΟΖΑΝΗΣ	Κοζάνη	Ειρηνοδικείο Κοζάνης
68	ΚΟΖΑΝΗΣ	Κοζάνη	Πταισματοδικείο Κοζάνης
69	ΚΟΖΑΝΗΣ	Πτολεμαΐδα	Ειρηνοδικείο Εορδαίας
70	ΓΡΕΒΕΝΩΝ	Γρεβενά	Πρωτοδικείο Γρεβενών
71	ΓΡΕΒΕΝΩΝ	Γρεβενά	Εισαγγελία Πρωτοδικών Γρεβενών
72	ΓΡΕΒΕΝΩΝ	Γρεβενά	Ειρηνοδικείο Γρεβενών
73	ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	Καστοριά	Πρωτοδικείο Καστοριάς
74	ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	Καστοριά	Εισαγγελία Πρωτοδικών Καστοριάς
75	ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	Καστοριά	Ειρηνοδικείο Καστοριάς (Νεστορίου)
76	ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	Κλεισούρα	Πταισματοδικείο Κλεισούρας
77	ΦΛΩΡΙΝΑΣ	Φλώρινα	Πρωτοδικείο Φλώρινας
78	ΦΛΩΡΙΝΑΣ	Φλώρινα	Εισαγγελία Πρωτοδικών Φλώρινας
79	ΦΛΩΡΙΝΑΣ	Φλώρινα	Ειρηνοδικείο Φλώρινας (Πρεσπών)
80	ΦΛΩΡΙΝΑΣ	Αμύνταιο	Ειρηνοδικείο Αμυνταίου
81	ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	Ιωάννινα	Εφετείο Ιωαννίνων

α/α	Νομός	Πόλη	Ονομασία Φορέα
82	ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	Ιωάννινα	Εισαγγελία Εφετών Ιωαννίνων
83	ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	Ιωάννινα	Πρωτοδικείο Ιωαννίνων
84	ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	Ιωάννινα	Εισαγγελία Πρωτοδικών Ιωαννίνων
85	ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	Ιωάννινα	Ειρηνοδικείο Ιωαννίνων
86	ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	Ιωάννινα	Πταισματοδικείο Ιωαννίνων
87	ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	Κόνιτσα	Ειρηνοδικείο Κόνιτσας
88	ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ	Ηγουμενίτσα	Πρωτοδικείο Θεσπρωτίας
89	ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ	Ηγουμενίτσα	Εισαγγελία Πρωτοδικών Θεσπρωτίας
90	ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ	Ηγουμενίτσα	Ειρηνοδικείο Ηγουμενίτσας
91	ΠΡΕΒΕΖΗΣ	Πρέβεζα	Πρωτοδικείο Πρέβεζας
92	ΠΡΕΒΕΖΗΣ	Πρέβεζα	Εισαγγελία Πρωτοδικών Πρέβεζας
93	ΠΡΕΒΕΖΗΣ	Πρέβεζα	Ειρηνοδικείο Πρέβεζας
94	ΑΡΤΑΣ	Άρτα	Πρωτοδικείο Άρτας
95	ΑΡΤΑΣ	Άρτα	Εισαγγελία Πρωτοδικών Άρτας
96	ΑΡΤΑΣ	Άρτα	Ειρηνοδικείο Άρτας
97	ΑΡΤΑΣ	Άρτα	Πταισματοδικείο Άρτας
98	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	Κέρκυρα	Εφετείο Κέρκυρας
99	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	Κέρκυρα	Εισαγγελία Εφετών Κέρκυρας
100	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	Κέρκυρα	Πρωτοδικείο Κέρκυρας
101	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	Κέρκυρα	Εισαγγελία Πρωτοδικών Κέρκυρας
102	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	Κέρκυρα	Ειρηνοδικείο Κέρκυρας
103	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	Κέρκυρα	Πταισματοδικείο Κέρκυρας
104	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	Ζάκυνθος	Πρωτοδικείο Ζακύνθου
105	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	Ζάκυνθος	Εισαγγελία Πρωτοδικών Ζακύνθου
106	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	Ζάκυνθος	Ειρηνοδικείο Ζακύνθου
107	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	Αργοστόλι	Πρωτοδικείο Κεφαλληνίας
108	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	Αργοστόλι	Εισαγγελία Πρωτοδικών Κεφαλληνίας
109	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	Αργοστόλι	Ειρηνοδικείο Αργοστολίου (Ληξουρίου)
110	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	Σάμη	Ειρηνοδικείο Σαμαίων (Ιθάκης)
111	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	Λευκάδα	Πρωτοδικείο Λευκάδας
112	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	Λευκάδα	Εισαγγελία Πρωτοδικών Λευκάδας
113	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	Λευκάδα	Ειρηνοδικείο Λευκάδας (Απολλωνίων)
114	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	Βόνιτσα	Ειρηνοδικείο Βόνιτσας (Σολλίου)
115	ΑΧΑΪΑΣ	Πάτρα	Εφετείο Πατρών
116	ΑΧΑΪΑΣ	Πάτρα	Εισαγγελία Εφετών Πατρών
117	ΑΧΑΪΑΣ	Πάτρα	Πρωτοδικείο Πατρών
118	ΑΧΑΪΑΣ	Πάτρα	Εισαγγελία Πρωτοδικών Πατρών
119	ΑΧΑΪΑΣ	Πάτρα	Ειρηνοδικείο Πατρών
120	ΑΧΑΪΑΣ	Πάτρα	Πταισματοδικείο Πατρών
121	ΑΧΑΪΑΣ	Κάτω Αχαΐα	Ειρηνοδικείο Δύμης
122	ΑΧΑΪΑΣ	Αίγιο	Πρωτοδικείο Αιγίου
123	ΑΧΑΪΑΣ	Αίγιο	Εισαγγελία Πρωτοδικών Αιγίου

α/α	Νομός	Πόλη	Ονομασία Φορέα
124	ΑΧΑΪΑΣ	Αίγιο	Ειρηνοδικείο Αιγιαλείας (Εριννεού)
125	ΑΧΑΪΑΣ	Αίγιο	Πταισματοδικείο Αιγιαλείας
126	ΑΧΑΪΑΣ	Καλάβρυτα	Πρωτοδικείο Καλαβρύτων
127	ΑΧΑΪΑΣ	Καλάβρυτα	Εισαγγελία Πρωτοδικών Καλαβρύτων
128	ΑΧΑΪΑΣ	Καλάβρυτα	Ειρηνοδικείο Καλαβρύτων
129	ΑΧΑΪΑΣ	Ακράτα	Ειρηνοδικείο Ακράτας
130	ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	Αγρίνιο	Εφετείο Δυτικής Στερεάς
131	ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	Αγρίνιο	Εισαγγελία Εφετών Δυτικής Στερεάς
132	ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	Αγρίνιο	Πρωτοδικείο Αγρινίου
133	ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	Αγρίνιο	Εισαγγελία Πρωτοδικών Αγρινίου
134	ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	Αγρίνιο	Ειρηνοδικείο Αγρινίου(Θέρμου)
135	ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	Αγρίνιο	Πταισματοδικείο Αγρινίου
136	ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	Αμφιλοχία	Ειρηνοδικείο Βάλτου (Εχίνου)
137	ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	Αμφιλοχία	Πταισματοδικείο Βάλτου
138	ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	Μεσολόγγι	Πρωτοδικείο Μεσολογγίου
139	ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	Μεσολόγγι	Εισαγγελία Πρωτοδικών Μεσολογγίου
140	ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	Μεσολόγγι	Ειρηνοδικείο Μεσολογγίου
141	ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	Μεσολόγγι	Πταισματοδικείο Μεσολογγίου
142	ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	Ναύπακτος	Ειρηνοδικείο Ναυπάκτου
143	ΗΛΕΙΑΣ	Πύργος	Πρωτοδικείο Ηλείας
144	ΗΛΕΙΑΣ	Πύργος	Εισαγγελία Πρωτοδικών Ηλείας
145	ΗΛΕΙΑΣ	Πύργος	Ειρηνοδικείο Πύργου
146	ΗΛΕΙΑΣ	Πύργος	Πταισματοδικείο Πύργου
147	ΗΛΕΙΑΣ	Πελόπιο	Ειρηνοδικείο Ολυμπίων
148	ΗΛΕΙΑΣ	Ζαχάρω	Ειρηνοδικείο Αρήνης
149	ΗΛΕΙΑΣ	Αμαλιάδα	Πρωτοδικείο Αμαλιάδας
150	ΗΛΕΙΑΣ	Αμαλιάδα	Εισαγγελία Πρωτοδικών Αμαλιάδας
151	ΗΛΕΙΑΣ	Αμαλιάδα	Ειρηνοδικείο Αμαλιάδας
152	ΗΛΕΙΑΣ	Αμαλιάδα	Πταισματοδικείο Αμαλιάδας
153	ΗΛΕΙΑΣ	Λεχαινά	Ειρηνοδικείο Μυρτουντίων (Βάρδας)
154	ΗΛΕΙΑΣ	Γαστούνη	Ειρηνοδικείο Γαστούνης (Βαρθολομιού)
155	ΑΡΚΑΔΙΑΣ	Τρίπολη	Πρωτοδικείο Τρίπολης
156	ΑΡΚΑΔΙΑΣ	Τρίπολη	Εισαγγελία Πρωτοδικών Τρίπολης
157	ΑΡΚΑΔΙΑΣ	Τρίπολη	Ειρηνοδικείο Τρίπολης
158	ΑΡΚΑΔΙΑΣ	Τρίπολη	Πταισματοδικείο Τρίπολης
159	ΑΡΚΑΔΙΑΣ	Δημητσάνα	Ειρηνοδικείο Ψωφίδος
160	ΑΡΚΑΔΙΑΣ	Μεγαλόπολη	Ειρηνοδικείο Μεγαλοπόλεως (Καρύταινας)
161	ΑΡΓΟΛΙΔΟΣ	Ναύπλιο	Εφετείο Ναυπλίου
162	ΑΡΓΟΛΙΔΟΣ	Ναύπλιο	Εισαγγελία Εφετών Ναυπλίου
163	ΑΡΓΟΛΙΔΟΣ	Ναύπλιο	Πρωτοδικείο Ναυπλίου
164	ΑΡΓΟΛΙΔΟΣ	Ναύπλιο	Εισαγγελία Πρωτοδικών Ναυπλίου
165	ΑΡΓΟΛΙΔΟΣ	Επίδαυρος	Ειρηνοδικείο Ναυπλίου (Επιδάουρου)

α/α	Νομός	Πόλη	Ονομασία Φορέα
166	ΑΡΓΟΛΙΔΟΣ	Επίδαυρος	Πταισματοδικείο Ναυπλίου
167	ΑΡΓΟΛΙΔΟΣ	Άργος	Ειρηνοδικείο Άργους
168	ΑΡΓΟΛΙΔΟΣ	Άργος	Πταισματοδικείο Άργους
169	ΑΡΓΟΛΙΔΟΣ	Κρανίδι	Ειρηνοδικείο Μάσσητος
170	ΑΡΓΟΛΙΔΟΣ	Παραλία Άστρους	Ειρηνοδικείο Άστρους (Πρασιών)
171	ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	Κόρινθος	Πρωτοδικείο Κορίνθου
172	ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	Κόρινθος	Εισαγγελία Πρωτοδικών Κορίνθου
173	ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	Κόρινθος	Ειρηνοδικείο Κορίνθου
174	ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	Κόρινθος	Πταισματοδικείο Κορίνθου
175	ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	Κιάτο	Ειρηνοδικείο Σικυώνος
176	ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	Κιάτο	Πταισματοδικείο Σικυώνος
177	ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	Νεμέα	Ειρηνοδικείο Νεμέας
178	ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	Ξυλόκαστρο	Ειρηνοδικείο Ξυλοκάστρου
179	ΛΑΚΩΝΙΑΣ	Σπάρτη	Πρωτοδικείο Σπάρτης
180	ΛΑΚΩΝΙΑΣ	Σπάρτη	Εισαγγελία Πρωτοδικών Σπάρτης
181	ΛΑΚΩΝΙΑΣ	Σπάρτη	Ειρηνοδικείο Σπάρτης
182	ΛΑΚΩΝΙΑΣ	Σπάρτη	Πταισματοδικείο Σπάρτης
183	ΛΑΚΩΝΙΑΣ	Μολάοι	Ειρηνοδικείο Επιδαύρου- Λιμηράς
184	ΛΑΚΩΝΙΑΣ	Γύθειο	Πρωτοδικείο Γυθείου
185	ΛΑΚΩΝΙΑΣ	Γύθειο	Εισαγγελία Πρωτοδικών Γυθείου
186	ΛΑΚΩΝΙΑΣ	Γύθειο	Ειρηνοδικείο Γυθείου
187	ΛΑΚΩΝΙΑΣ	Νεάπολη	Ειρηνοδικείο Νεαπόλεως-Βοιών
188	ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	Καλαμάτα	Εφετείο Καλαμάτας
189	ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	Καλαμάτα	Εισαγγελία Εφετών Καλαμάτας
190	ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	Καλαμάτα	Πρωτοδικείο Καλαμάτας
191	ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	Καλαμάτα	Εισαγγελία Πρωτοδικών Καλαμάτας
192	ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	Καλαμάτα	Ειρηνοδικείο Καλαμάτας
193	ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	Καλαμάτα	Πταισματοδικείο Καλαμάτας
194	ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	Πύλος	Ειρηνοδικείο Πύλου
195	ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	Κυπαρισσία	Πρωτοδικείο Κυπαρισσίας
196	ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	Κυπαρισσία	Εισαγγελία Πρωτοδικών Κυπαρισσίας
197	ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	Κυπαρισσία	Ειρηνοδικείο Κυπαρισσίας
198	ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	Γαργαλιάνοι	Ειρηνοδικείο Πλαταμώδους
199	ΛΑΡΙΣΑΣ	Λάρισα	Εφετείο Λάρισας
200	ΛΑΡΙΣΑΣ	Λάρισα	Εισαγγελία Εφετών Λάρισας
201	ΛΑΡΙΣΑΣ	Λάρισα	Πρωτοδικείο Λάρισας
202	ΛΑΡΙΣΑΣ	Λάρισα	Εισαγγελία Πρωτοδικών Λάρισας
203	ΛΑΡΙΣΑΣ	Λάρισα	Ειρηνοδικείο Λάρισας
204	ΛΑΡΙΣΑΣ	Λάρισα	Πταισματοδικείο Λάρισας
205	ΛΑΡΙΣΑΣ	Φάρσαλα	Ειρηνοδικείο Φαρσάλων
206	ΛΑΡΙΣΑΣ	Ελασσόνα	Ειρηνοδικείο Ελασσόνας
207	ΛΑΡΙΣΑΣ	Ελασσόνα	Πταισματοδικείο Ελασσόνας

α/α	Νομός	Πόλη	Ονομασία Φορέα
208	ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ	Βόλος	Πρωτοδικείο Βόλου
209	ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ	Βόλος	Εισαγγελία Πρωτοδικών Βόλου
210	ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ	Βόλος	Ειρηνοδικείο Βόλου
211	ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ	Βόλος	Πταισματοδικείο Βόλου
212	ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ	Σκόπελος	Ειρηνοδικείο Σκοπέλου (Σκιάθου)
213	ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ	Αλμυρός	Ειρηνοδικείο Αλμυρού
214	ΤΡΙΚΑΛΩΝ	Τρίκαλα	Πρωτοδικείο Τρικάλων
215	ΤΡΙΚΑΛΩΝ	Τρίκαλα	Εισαγγελία Πρωτοδικών Τρικάλων
216	ΤΡΙΚΑΛΩΝ	Τρίκαλα	Ειρηνοδικείο Τρικάλων
217	ΤΡΙΚΑΛΩΝ	Τρίκαλα	Πταισματοδικείο Τρικάλων
218	ΤΡΙΚΑΛΩΝ	Καλαμπάκα	Ειρηνοδικείο Καλαμπάκας
219	ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ	Καρδίτσα	Πρωτοδικείο Καρδίτσας
220	ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ	Καρδίτσα	Εισαγγελία Πρωτοδικών Καρδίτσας
221	ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ	Καρδίτσα	Ειρηνοδικείο Καρδίτσας
222	ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ	Καρδίτσα	Πταισματοδικείο Καρδίτσας
223	ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	Λαμία	Εφετείο Λαμίας
224	ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	Λαμία	Εισαγγελία Εφετών Λαμίας
225	ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	Λαμία	Πρωτοδικείο Λαμίας
226	ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	Λαμία	Εισαγγελία Πρωτοδικών Λαμίας
227	ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	Λαμία	Ειρηνοδικείο Λαμίας
228	ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	Λαμία	Πταισματοδικείο Λαμίας
229	ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	Αταλάντη	Ειρηνοδικείο Αταλάντης
230	ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ	Καρπενήσι	Πρωτοδικείο Ευρυτανίας
231	ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ	Καρπενήσι	Εισαγγελία Πρωτοδικών Ευρυτανίας
232	ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ	Καρπενήσι	Ειρηνοδικείο Ευρυτανίας
233	ΒΟΙΩΤΙΑΣ	Λιβαδειά	Πρωτοδικείο Λειβαδιάς
234	ΒΟΙΩΤΙΑΣ	Λιβαδειά	Εισαγγελία Πρωτοδικών Λειβαδιάς
235	ΒΟΙΩΤΙΑΣ	Λιβαδειά	Ειρηνοδικείο Λειβαδιάς
236	ΒΟΙΩΤΙΑΣ	Λιβαδειά	Πταισματοδικείο Λειβαδιάς
237	ΒΟΙΩΤΙΑΣ	Θήβα	Πρωτοδικείο Θηβών
238	ΒΟΙΩΤΙΑΣ	Θήβα	Εισαγγελία Πρωτοδικών Θηβών
239	ΒΟΙΩΤΙΑΣ	Θήβα	Ειρηνοδικείο Θηβών (Ερυθρών, Θεσπιών)
240	ΒΟΙΩΤΙΑΣ	Θήβα	Πταισματοδικείο Θηβών
241	ΦΩΚΙΔΑΣ	Άμφισσα	Πρωτοδικείο Άμφισσας
242	ΦΩΚΙΔΑΣ	Άμφισσα	Εισαγγελία Πρωτοδικών Άμφισσας
243	ΦΩΚΙΔΑΣ	Άμφισσα	Ειρηνοδικείο Άμφισσας
244	ΕΥΒΟΙΑΣ	Ιστιαία	Ειρηνοδικείο Ιστιαίας (Λίμνης, Αγίας Άννης)
245	ΕΥΒΟΙΑΣ	Κάρυστος	Ειρηνοδικείο Καρύστου
246	ΕΥΒΟΙΑΣ	Κύμη	Ειρηνοδικείο Κύμης (Σκύρου)
247	ΕΥΒΟΙΑΣ	Αλιβέρι	Ειρηνοδικείο Ταμινέων (Αυλώνος-Καρυστίας)
248	ΛΕΣΒΟΥ	Μυτιλήνη	Εφετείο Βορείου Αιγαίου
249	ΛΕΣΒΟΥ	Μυτιλήνη	Εισαγγελία Εφετών Β. Αιγαίου

α/α	Νομός	Πόλη	Ονομασία Φορέα
250	ΛΕΣΒΟΥ	Μυτιλήνη	Πρωτοδικείο Μυτιλήνης
251	ΛΕΣΒΟΥ	Μυτιλήνη	Εισαγγελία Πρωτοδικών Μυτιλήνης
252	ΛΕΣΒΟΥ	Μυτιλήνη	Ειρηνοδικείο Μυτιλήνης (Πολυχνίτου)
253	ΛΕΣΒΟΥ	Μυτιλήνη	Πταισματοδικείο Μυτιλήνης
254	ΛΕΣΒΟΥ	Μύρινα (Λήμνου)	Ειρηνοδικείο Λήμνου
255	ΛΕΣΒΟΥ	Καλλονή	Ειρηνοδικείο Καλλονής (Ερεσσού)
256	ΛΕΣΒΟΥ	Πλωμάρι	Ειρηνοδικείο Πλωμαρίου (Παπάδου)
257	ΣΑΜΟΥ	Λιμήν Βαθέος	Πρωτοδικείο Σάμου
258	ΣΑΜΟΥ	Λιμήν Βαθέος	Εισαγγελία Πρωτοδικών Σάμου
259	ΣΑΜΟΥ	Λιμήν Βαθέος	Ειρηνοδικείο Σάμου
260	ΣΑΜΟΥ	Καρλόβασι	Ειρηνοδικείο Καρλοβασίου
261	ΣΑΜΟΥ	Ικαρία (Άγιος Κήρυκος)	Ειρηνοδικείο Ικαρίας (Ευδήλου Ικαρίας)
262	ΧΙΟΥ	Χίος	Πρωτοδικείο Χίου
263	ΧΙΟΥ	Χίος	Εισαγγελία Πρωτοδικών Χίου
264	ΧΙΟΥ	Χίος	Ειρηνοδικείο Χίου (Βολισσού)
265	ΣΥΡΟΥ	Ερμούπολη Σύρου	Εφετείο Αιγαίου
266	ΣΥΡΟΥ	Ερμούπολη Σύρου	Εισαγγελία Εφετών Αιγαίου
267	ΣΥΡΟΥ	Ερμούπολη Σύρου	Πρωτοδικείο Σύρου
268	ΣΥΡΟΥ	Ερμούπολη Σύρου	Εισαγγελία Πρωτοδικών Σύρου
269	ΣΥΡΟΥ	Ερμούπολη Σύρου	Ειρηνοδικείο Ερμούπολης (Κύθνου)
270	ΣΥΡΟΥ	Άνδρος	Ειρηνοδικείο Άνδρου
271	ΣΥΡΟΥ	Μήλος	Ειρηνοδικείο Μήλου (Σίφνου, Σερίφου)
272	ΣΥΡΟΥ	Τήνος	Ειρηνοδικείο Τήνου
273	ΣΥΡΟΥ	Μύκονος	Ειρηνοδικείο Μυκόνου
274	ΣΥΡΟΥ	Πάρος	Ειρηνοδικείο Πάρου
275	ΣΥΡΟΥ	Νάξος	Πρωτοδικείο Νάξου
276	ΣΥΡΟΥ	Νάξος	Εισαγγελία Πρωτοδικών Νάξου
277	ΣΥΡΟΥ	Νάξος	Ειρηνοδικείο Νάξου
278	ΣΥΡΟΥ	Θήρα	Ειρηνοδικείο Θήρας
279	ΡΟΔΟΥ	Ρόδος	Εφετείο Δωδεκανήσου
280	ΡΟΔΟΥ	Ρόδος	Εισαγγελία Εφετών Δωδεκανήσου
281	ΡΟΔΟΥ	Ρόδος	Πρωτοδικείο Ρόδου
282	ΡΟΔΟΥ	Ρόδος	Εισαγγελία Πρωτοδικών Ρόδου
283	ΡΟΔΟΥ	Ρόδος	Ειρηνοδικείο Ρόδου (Σύμης)
284	ΡΟΔΟΥ	Ρόδος	Πταισματοδικείο Ρόδου
285	ΡΟΔΟΥ	Κάρπαθος	Ειρηνοδικείο Καρπάθου
286	ΡΟΔΟΥ	Κως	Πρωτοδικείο Κω
287	ΡΟΔΟΥ	Κως	Εισαγγελία Πρωτοδικών Κω
288	ΡΟΔΟΥ	Κως	Ειρηνοδικείο Κω
289	ΡΟΔΟΥ	Κάλυμνος	Ειρηνοδικείο Καλύμνου
290	ΡΟΔΟΥ	Λέρος	Ειρηνοδικείο Λέρου (Πάτμου)

α/α	Νομός	Πόλη	Ονομασία Φορέα
291	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	Ηράκλειο	Εφετείο Ανατολικής Κρήτης
292	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	Ηράκλειο	Εισαγγελία Εφετών Αν. Κρήτης
293	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	Ηράκλειο	Πρωτοδικείο Ηρακλείου
294	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	Ηράκλειο	Εισαγγελία Πρωτοδικών Ηρακλείου
295	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	Ηράκλειο	Ειρηνοδικείο Ηρακλείου (Χερσονήσου)
296	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	Ηράκλειο	Πταισματοδικείο Ηρακλείου
297	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	Καστέλλι Πεδιάδος	Ειρηνοδικείο Καστελλίου-Πεδιάδος
298	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	Μοίρες	Ειρηνοδικείο Μοιρών
299	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	Πύργος	Ειρηνοδικείο Πύργου Κρήτης
300	ΛΑΣΙΘΙΟΥ	Άγιος Νικόλαος	Πρωτοδικείο Λασιθίου
301	ΛΑΣΙΘΙΟΥ	Άγιος Νικόλαος	Εισαγγελία Πρωτοδικών Λασιθίου
302	ΛΑΣΙΘΙΟΥ	Νεάπολη	Ειρηνοδικείο Λασιθίου
303	ΛΑΣΙΘΙΟΥ	Σητεία	Ειρηνοδικείο Σητείας
304	ΛΑΣΙΘΙΟΥ	Ιεράπετρα	Ειρηνοδικείο Ιεράπετρας
305	ΡΕΘΥΜΝΟΥ	Ρέθυμνο	Πρωτοδικείο Ρεθύμνης
306	ΡΕΘΥΜΝΟΥ	Ρέθυμνο	Εισαγγελία Πρωτοδικών Ρεθύμνης
307	ΡΕΘΥΜΝΟΥ	Ρέθυμνο	Ειρηνοδικείο Ρεθύμνης
308	ΡΕΘΥΜΝΟΥ	Ρέθυμνο	Πταισματοδικείο Ρεθύμνης
309	ΧΑΝΙΩΝ	Χανιά	Εφετείο Κρήτης
310	ΧΑΝΙΩΝ	Χανιά	Εισαγγελία Εφετών Χανίων
311	ΧΑΝΙΩΝ	Χανιά	Πρωτοδικείο Χανίων
312	ΧΑΝΙΩΝ	Χανιά	Εισαγγελία Πρωτοδικών Χανίων
313	ΧΑΝΙΩΝ	Χανιά	Ειρηνοδικείο Χανίων
314	ΧΑΝΙΩΝ	Χανιά	Πταισματοδικείο Χανίων
315	ΧΑΝΙΩΝ	Βάμος	Ειρηνοδικείο Βάμου (Χώρας Σφακίων)
316	Αττική (Πειραιάς)	Κύθηρα	Ειρηνοδικείο Κυθήρων
317	Αττική (Πειραιάς)	Σαλαμίνα	Ειρηνοδικείο Σαλαμίνας
318	Αττική (Πειραιάς)	Αίγινα	Ειρηνοδικείο Αιγίνης
319	Αττική (Πειραιάς)	Πόρος	Ειρηνοδικείο Καλαυρίας
320	Αττική (Πειραιάς)	Σπέτσες	Ειρηνοδικείο Σπετσών
321	Αττική (Πειραιάς)	Πειραιάς	Ειρηνοδικείο Νίκαιας

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΕΕΕΣ

Επεξήγηση : Οι αναθέτουσες αρχές συντάσσουν με τη χρήση της υπηρεσίας eΕΕΕΣ, ήτοι της διαδικτυακής πλατφόρμας που διαθέτει η ΕΕ (βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 της Επιτροπής της 5ης Ιανουαρίου 2016), το πρότυπο ΕΕΕΣ που θα ανταποκρίνεται: α] στις καταστάσεις εκείνες για τις οποίες οι οικονομικοί φορείς αποκλείονται ή, με βάση τα έγγραφα της σύμβασης, μπορούν να αποκλεισθούν, καθώς και β) στα κριτήρια ποιοτικής επιλογής που έχουν καθοριστεί με τα ως άνω έγγραφα. Το περιεχόμενο του αρχείου είτε ενσωματώνεται στο κείμενο της διακήρυξης, είτε, ως αρχείο PDF, ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, αναρτάται ξεχωριστά ως αναπόσπαστο μέρος αυτής. Το αρχείο XML αναρτάται για την διευκόλυνση των οικονομικών φορέων προκειμένου να συντάξουν μέσω της υπηρεσίας eΕΕΕΣ της ΕΕ τη σχετική απάντηση τους.

Το έντυπο Ε.Ε.Ε.Σ. που συνοδεύει την παρούσα Διακήρυξη είναι αναρτημένο, σε μορφή .PDF (ψηφιακά υπογεγραμμένο) και .XML, στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., στο χώρο του εν θέματι ηλεκτρονικού διαγωνισμού.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV – Άλλες Δηλώσεις

Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι καλούνται να δηλώσουν στην προσφορά τους ότι αποδέχονται όλους τους όρους της διακήρυξης. Άλλως, σε περίπτωση που αποκλίνουν από κάποιους από αυτούς, υποχρεούνται να τους αναφέρουν ρητά και να δικαιολογήσουν τους λόγους απόκλισης. Η αξιολόγηση των τυχόν αποκλίσεων είναι στην απόλυτη ευχέρεια της Αναθέτουσας Αρχής.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Περιεχόμενα Τεχνικής Προσφοράς

Η προσφορά θα πρέπει να καλύπτει το σύνολο των απαιτήσεων του Έργου που αναφέρονται στην διακήρυξη, και να παρέχει τα πλήρη στοιχεία που απαιτούνται για την αξιολόγησή της.

Τα περιεχόμενά της θα πρέπει να καλύπτουν **τουλάχιστον** τα παρακάτω κεφάλαια και υποενότητες:

0. **Εισαγωγή:** παρουσίαση του προσφέροντος, της καταλληλότητάς του για την υλοποίηση του έργου
1. **Περιβάλλον έργου – Ειδικές απαιτήσεις:** Συνολική αντίληψη του υποψήφιου για το Έργο και τους σκοπούς και στόχους του, ειδικές απαιτήσεις - ιδιαιτερότητες, κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας, κίνδυνοι του έργου και προτάσεις αντιμετώπισης
2. **Μεθοδολογία Υλοποίησης - Υπηρεσίες :** Μεθοδολογίες, Πακέτα Εργασίας και ανάλυση σε δραστηριότητες/ εργασίες, παραδοτέα, χρονοδιάγραμμα, Υπηρεσίες
3. **Προσφερόμενα Προϊόντα:** Συνοπτική περιγραφή των προσφερόμενων προϊόντων (κατ' ελάχιστον vendor, model ή p/n κατασκευαστή) και ποσοτήτων.
 - 3.1. Εξοπλισμός κεντρικών συστημάτων
 - 3.2. Έτοιμο λογισμικό κεντρικών συστημάτων
 - 3.3. Περιφερειακός εξοπλισμός και εξοπλισμός τοπικών δικτύων

4. **Οργάνωση Διοίκησης- Σχήμα Επικοινωνίας:** Προτεινόμενο σχήμα Διοίκησης του Έργου, ρόλοι & αρμοδιότητες, σχήμα επικοινωνίας ρεαλιστικότητα κατανομής προσφερόμενου ανθρωποχρόνου (ανά key expert και ομάδα) σε παραδοτέα υπηρεσιών της διακήρυξης
5. **Πίνακες Συμμόρφωσης**
6. **Οικονομική προσφορά ΧΩΡΙΣ ΤΙΜΕΣ** (Υποπίνακες 1 και 2). Επισημαίνεται ότι η αναφορά σε τιμές / κόστη στην Τεχνική Προσφορά συνεπάγεται αυτόματα την απόρριψή της.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI –Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ			
ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ			
Επώνυμο: _____		Όνομα: _____	
Ημερομηνία Γέννησης: ____/____/____		Τόπος Γέννησης: _____	
Τηλέφωνο: _____		E-mail: _____	
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ			
Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου
ΡΟΛΟΣ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ (στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο ανάδοχο, σχήμα διοίκησης Έργου) και τεκμηρίωση της καταλληλότητάς του			
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ			

Έργο (ή Θέση)	Εργοδότης	Ρόλος και Καθήκοντα στο Έργο (ή Θέση)	Απασχόληση στο Έργο (από – έως)	ΑΜ ⁵
---------------	-----------	---------------------------------------	---------------------------------	-----------------

⁵ Αφορά τους πραγματικούς ανθρωπομήνες απασχόλησης στο έργο – Δεν ταυτίζεται με τη συνολική χρονική διάρκεια της σύμβασης στο έργο. Δε δύναται να δηλώνονται περισσότεροι ΑΜ από τους αντίστοιχους ημερολογιακούς σε οποιαδήποτε χρονική περίοδο, στο σύνολο των εγγραφών

			__/__/__ -_/_-/_	
			__/__/__ -_/_-/_	
			__/__/__ -_/_-/_	

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

1. Η Οικονομική Προσφορά υποβάλλεται ηλεκτρονικά επί ποινή απορρίψεως στον (υπό)φάκελο «Οικονομική Προσφορά» και συμπληρώνοντας στην αντίστοιχη ειδική **ηλεκτρονική φόρμα** του Συστήματος ΕΣΗΔΗΣ τα στοιχεία του Πίνακα **συνολικής** προσφοράς. Ο προσφέρων επισυνάπτει στην οικονομική προσφορά του Συστήματος ΕΣΗΔΗΣ τα ψηφιακά υπογεγραμμένα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία των συμπληρωμένων παρακάτω πινάκων μαζί με τη δήλωση για τον τρόπο πληρωμής και τον χρόνο ισχύος της οικονομικής προσφοράς.
2. Οικονομικές προσφορές που ξεπερνούν τον προϋπολογισμό του Έργου απορρίπτονται.

Στοιχεία Διαγωνισμού

Στοιχεία Προσφέροντος	
Επωνυμία:	
Διεύθυνση:	
Τηλέφωνο:	
Fax:	
E-mail:	
Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής	
Επωνυμία:	
Δράση / κωδικός ΟΠΣ:	
(Υπο)έργο:	
Διακήρυξη με αριθμό:	

Αναλυτικοί Πίνακες Κόστους

Πίνακας 1α – Υπηρεσίες πλην ανάπτυξης εφαρμογών (κόστος ανθρωποπροσπάθειας)

A/A	Περιγραφή	Σχετικό Παραδοτέο	Μονάδα Μέτρησης	Ποσότητα	Τιμή Α/Μ (χωρίς ΦΠΑ)	Συνολική αξία είδους (χωρίς ΦΠΑ)	ΦΠΑ 24%	Συνολική αξία είδους (με ΦΠΑ)
1.	Εκπόνηση Μελέτης Εφαρμογής	Π1						

A/A	Περιγραφή	Σχετικό Παραδοτέο	Μονάδα Μέτρησης	Ποσότητα	Τιμή Α/Μ (χωρίς ΦΠΑ)	Συνολική αξία είδους (χωρίς ΦΠΑ)	ΦΠΑ 24%	Συνολική αξία είδους (με ΦΠΑ)
	...		α/μ ⁶					
	...		α/μ					
2.	Εγκατάσταση κεντρικού εξοπλισμού και συστημικού λογισμικού	Π3.5						
	...		α/μ					
	...		α/μ					
3.	Εγκατάσταση περιφερειακού εξοπλισμού και ανάπτυξη δικτύων	Π4.2						
	Εγκατάσταση περιφερειακών		sites	321				
	Ανάπτυξη δομημένης καλωδίωσης		Νέες Θέσεις δικτύου	3000				
4.	Υπηρεσίες θέσης σε ετοιμότητα παραγωγικής λειτουργίας	Π5						
5.								
	Εφετεία – Εισαγγελίες εφετών		sites	30				
	Πρωτοδικεία- Εισαγγελίες		sites	118				
	Ειρηνοδικεία/Πρωτοδικεία		sites	173				
	Λοιπές Υπηρεσίες							
6.	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης	Π6						
	...		α/μ					
	...		α/μ					
7.	On-site υποστήριξη εκκίνησης παραγωγικής λειτουργίας	Π7						
	...		α/μ					
	...		α/μ					
8.	Υπηρεσίες γραφείου υποστήριξης χρηστών	Π8						
	...		α/μ					
	...		α/μ					
	...		α/μ					
9.	Υπηρεσίες διοίκησης έργου	Π9						
	...		α/μ					
	...		α/μ					
1α. Κόστος ανθρωποπροσπάθειας Υπηρεσιών								

Πίνακας 1β – Υπηρεσίες πλην ανάπτυξης εφαρμογών (κόστος δαπανών)

⁶ Όπου στους α/μ υπάρχει διαφοροποίηση χρέωσης, εισάγεται ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ διακριτή εγγραφή (άλλη γραμμή).

A/A	Περιγραφή	Σχετικό Παραδοτέο	Μονάδα Μέτρησης	Ποσότητα	Τιμή Α/Μ (χωρίς ΦΠΑ)	Συνολική αξία είδους (χωρίς ΦΠΑ)	ΦΠΑ 24%	Συνολική αξία είδους (με ΦΠΑ)
1.	...							
	1β. Κόστος δαπανών Υπηρεσιών							

* Απογράφονται δαπάνες, πέραν του κόστους ανθρωποπροσπάθειας που περιέχεται στον πίνακα 1^α)

Πίνακας 2 - Ανάπτυξη εφαρμογών

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ⁷	Μονάδα Μέτρησης	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]				
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ ⁸	ΣΥΝΟΛΟ			1 ^ο έτος	2 ^ο έτος	3 ^ο έτος	4 ^ο έτος	5 ^ο έτος
	Παραδοτέο 2											
1.	Σύμβουλοι αναλυτές εφαρμογών Μηχανικοί ανάπτυξης λογισμικού ή/και	α/μ	340									
	ΣΥΝΟΛΟ		340									

* Τα έτη αναφέρονται για μετά την οριστική παραλαβή του έργου

Πίνακας 3

Υποπίνακας 3.1 & 3.2 - Κεντρικός Εξοπλισμός

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ⁹	Μονάδα Μέτρησης ¹⁰	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]				
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			1 ^ο έτος	2 ^ο έτος	3 ^ο έτος	4 ^ο έτος	5 ^ο έτος
	Παραδοτέο 3.1											
1.	...											
2.	...											
3.												
	Παραδοτέο 3.2											
4.	...											
5.	...											
...												
				ΣΥΝΟΛΟ								

⁷ XXXXXXXXXXXX

⁸ Η χρέωση της τιμής μονάδας πρέπει να είναι ίδια, επί ποινή απόρριψης

⁹ Περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον είδος (π.χ. server, switch, router, storage κλπ), vendor, model, p/n κατασκευαστή, short description. Επίσης, περιλαμβάνει οποιαδήποτε άλλη πληροφορία απαιτείται για την πλήρη οριοθέτηση των προσφερόμενων ειδών. Ιδιαίτερη προσοχή θα πρέπει να δίδεται σε τυχόν optional features των εκάστοτε έτοιμων/τυποποιημένων προϊόντων ώστε να είναι σαφές το κατά πόσον αυτά προσφέρονται, καθώς και στην ακριβή σύνθεση επί μέρους συστατικών, ιδίως όταν αυτή ποικίλει στο πλαίσιο ενός μοντέλου ενός κατασκευαστή.

¹⁰ Π.χ. τεμάχιο, unit, item κλπ.

* Τα έτη αναφέρονται για μετά την οριστική παραλαβή του έργου

Υποπίνακας 3.3 & 3.4 - Συστημικό (έτοιμο/τυποποιημένο) Λογισμικό Κεντρικών Συστημάτων

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ¹¹	Μονάδα Μέτρησης ¹²	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]				
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			1 ^ο έτος	2 ^ο έτος	3 ^ο έτος	4 ^ο έτος	5 ^ο έτος
	Παραδοτέο 3.3											
1.												
2.												
	Παραδοτέο 3.4											
3.												
4.												
...	...											
				ΣΥΝΟΛΟ								

* Τα έτη αναφέρονται για μετά την οριστική παραλαβή του έργου

Πίνακας 4 - Περιφερειακός Εξοπλισμός & Εξοπλισμός Τοπικών Δικτύων

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ¹³	Μονάδα Μέτρησης ¹⁴	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]				
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			1 ^ο έτος	2 ^ο έτος	3 ^ο έτος	4 ^ο έτος	5 ^ο έτος
1.												
2.												
3.												
4.												
...	...											
				ΣΥΝΟΛΟ								

* Τα έτη αναφέρονται για μετά την οριστική παραλαβή του έργου

¹¹ Περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον είδος (π.χ. server, switch, router, storage κλπ), vendor, model, p/n κατασκευαστή, short description. Επίσης, περιλαμβάνει οποιαδήποτε άλλη πληροφορία απαιτείται για την πλήρη οριοθέτηση των προσφερόμενων ειδών. Ιδιαίτερη προσοχή θα πρέπει να δίδεται σε τυχόν optional features των εκάστοτε έτοιμων/τυποποιημένων προϊόντων ώστε να είναι σαφές το κατά πόσον αυτά προσφέρονται, καθώς και στην ακριβή σύνθεση επί μέρους συστατικών, ιδίως όταν αυτή ποικίλει στο πλαίσιο ενός μοντέλου ενός κατασκευαστή.

¹² Αφορά το είδος των προσφερόμενων licenses, π.χ. site license, server license, cpu license, named users, concurrent users, open source κλπ.

¹³ Περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον είδος (π.χ. server, switch, router, storage κλπ), vendor, model, p/n κατασκευαστή, short description. Επίσης, περιλαμβάνει οποιαδήποτε άλλη πληροφορία απαιτείται για την πλήρη οριοθέτηση των προσφερόμενων ειδών. Ιδιαίτερη προσοχή θα πρέπει να δίδεται σε τυχόν optional features των εκάστοτε έτοιμων/τυποποιημένων προϊόντων ώστε να είναι σαφές το κατά πόσον αυτά προσφέρονται, καθώς και στην ακριβή σύνθεση επί μέρους συστατικών, ιδίως όταν αυτή ποικίλει στο πλαίσιο ενός μοντέλου ενός κατασκευαστή.

¹⁴ Π.χ. τεμάχιο.

Πίνακας 5: Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς έργου

Α/Α	Επί μέρους Πίνακας	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]				
						1 ^ο έτος	2 ^ο έτος	3 ^ο έτος	4 ^ο έτος	5 ^ο έτος
1.	Πίνακας 1α	Υπηρεσίες πλην ανάπτυξης εφαρμογών (κόστος ανθρωποπροσπάθειας)						n/a	n/a	n/a
	Πίνακας 1β	Υπηρεσίες πλην ανάπτυξης εφαρμογών (κόστος δαπανών)						n/a	n/a	n/a
2.	Πίνακας 2	Ανάπτυξη εφαρμογών								
3.	Πίνακας 3.1 & 3.2	Κεντρικός εξοπλισμός								
	Πίνακας 3.3. & 3.4	Συστημικό (έτοιμο/τυποποιημένο) Λογισμικό Κεντρικών Συστημάτων								
4.	Πίνακας 4	Περιφερειακός εξοπλισμός & Εξοπλισμός Τοπικών Δικτύων								
	ΣΥΝΟΛΟ		(α)	(β)	(γ)			(δ)	(ε)	(στ)

Τα ανωτέρω ποσά (α) – (στ) θα αναγράφονται και ολογράφως

Τρόπος πληρωμής (επιλέγεται από τον υποψήφιο):

	ΤΡΟΠΟΣ Α): Χωρίς χορήγηση έντοκης προκαταβολής
	ΤΡΟΠΟΣ Β): Τμηματικές πληρωμές, με χορήγηση έντοκης προκαταβολής (30% του συμβατικού τιμήματος χωρίς ΦΠΑ)
	ΤΡΟΠΟΣ Γ): Τμηματικές πληρωμές, χωρίς χορήγηση προκαταβολής

Χρόνος ισχύος της προσφοράς: έως ΧΧ/ΧΧ/ΧΧΧΧ <συμπληρώνεται από τον υποψήφιο>

.....
<Ημερομηνία>

.....
<Εξουσιοδοτημένη ψηφιακή υπογραφή>

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Εκδότης (Πλήρης επωνυμία Πιστωτικού Ιδρύματος)

Ημερομηνία έκδοσης:

Προς: (Πλήρης επωνυμία Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος Φορέα).....

(Διεύθυνση Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος Φορέα)

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. ποσού ευρώ .

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε, ότι εγγυόμαστε με την παρούσα επιστολή ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως

μέχρι του ποσού των ευρώ υπέρ του

(i) [σε περίπτωση φυσικού προσώπου]: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο), ΑΦΜ:
(διεύθυνση), ή

(ii) [σε περίπτωση νομικού προσώπου]: (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ:
(διεύθυνση) ή

(iii) [σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας:] των φυσικών / νομικών προσώπων

α) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ:
(διεύθυνση)

β) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ:
(διεύθυνση)

γ) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ:
(διεύθυνση)

ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας, για τη συμμετοχή του/της/τους σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) Διακήρυξη της/του (Αναθέτουσας Αρχής / Αναθέτοντος φορέα), για την ανάδειξη αναδόχου για την ανάθεση της σύμβασης: “(τίτλος σύμβασης)”

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο τις από τη συμμετοχή στην ανωτέρω απορρέουσες υποχρεώσεις του/της (υπέρ ου η εγγύηση) καθ' όλο τον χρόνο ισχύος της.

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σεημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την ή μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση εγγυοδοσίας μας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης ύστερα από έγγραφο της Υπηρεσίας σας, στο οποίο επισυνάπτεται η συναίνεση του υπέρ ου για την παράταση της προσφοράς, σύμφωνα με το άρθρο ... της

¹⁵ Σε περίπτωση προσκόμισης γραμματίου σύστασης εγγυητικής παρακαταθήκης από το Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, αυτό θα εκδοθεί σύμφωνα με το πρότυπο του Ταμείου και όχι βάσει του υποδείγματος του παρόντος Παραρτήματος

Διακήρυξης/Πρόσκλησης/Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της .

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα, ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε .

(Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή)

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Εκδότης (Πλήρης επωνυμία Πιστωτικού Ιδρύματος)

Ημερομηνία έκδοσης

Προς: (Πλήρης επωνυμία Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος Φορέα).....

(Διεύθυνση Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος Φορέα).....

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. ποσού ευρώ.

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυόμαστε με την παρούσα επιστολή ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως μέχρι του ποσού των ευρώ.....

υπέρ του:

(i) [σε περίπτωση φυσικού προσώπου]: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο), ΑΦΜ: (διεύθυνση), ή

(ii) [σε περίπτωση νομικού προσώπου]: (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση) ή

(iii) [σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας:] των φυσικών / νομικών προσώπων

α) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)

β) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)

γ) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση) (συμπληρώνεται με όλα τα μέλη της ένωσης / κοινοπραξίας)

ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρον υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας,

για την καλή εκτέλεση της υπ αριθ σύμβασης “(τίτλος σύμβασης)”, σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) Διακήρυξη της/του (Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος φορέα).

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σε ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση εγγυοδοσίας μας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε.

(Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή)

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΗΣ

Εκδότης (Πλήρης επωνυμία Πιστωτικού Ιδρύματος)

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: (Πλήρης επωνυμία Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος Φορέα).....

(Διεύθυνση Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος Φορέα).....

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. ποσού ευρώ.

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως υπέρ

(i) [σε περίπτωση φυσικού προσώπου]: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο), ΑΦΜ: (διεύθυνση), ή

(ii) [σε περίπτωση νομικού προσώπου]: (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση) ή

(iii) [σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας:] των φυσικών / νομικών προσώπων

α) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)

β) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)

γ) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση) (συμπληρώνεται με όλα τα μέλη της ένωσης / κοινοπραξίας)

ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρον υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας,

για την λήψη προκαταβολής για τη χορήγηση του% της συμβατικής αξίας μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, ευρώ σύμφωνα με τη σύμβαση με αριθμό..... και τη Διακήρυξή σας με αριθμό, στο πλαίσιο του διαγωνισμού της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) για εκτέλεση του έργου (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), και μέχρι του ποσού των ευρώ (συμπληρώνετε το ποσό το οποίο καλύπτει η συγκεκριμένη εγγυητική επιστολή) πλέον τόκων επί της προκαταβολής αυτής που θα καταλογισθούν σε βάρος της Εταιρίας ή, σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ της οποίας εγγυόμαστε σε εφαρμογή του νομικού πλαισίου του Διαγωνισμού, στο οποίο και μόνο περιορίζεται η εγγυήσή μας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Εκδότης (Πλήρης επωνυμία Πιστωτικού Ιδρύματος)

Ημερομηνία έκδοσης

Προς: (Πλήρης επωνυμία Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος Φορέα).....

(Διεύθυνση Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος Φορέα).....

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. ποσού ευρώ.

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυόμαστε με την παρούσα επιστολή ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως μέχρι του ποσού των ευρώ.....

υπέρ του:

(i) [σε περίπτωση φυσικού προσώπου]: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο), ΑΦΜ:
(διεύθυνση), ή

(ii) [σε περίπτωση νομικού προσώπου]: (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ:
(διεύθυνση) ή

(iii) [σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας:] των φυσικών / νομικών προσώπων

α) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)

β) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)

γ) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση) (συμπληρώνεται με όλα τα μέλη της ένωσης / κοινοπραξίας)

ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρον υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας,

για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της υπ αριθμ σύμβασης "(τίτλος σύμβασης)", που αφορά την εκτέλεση του έργου «.....» συνολικής συμβατικής αξίας(.....) ,σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) Διακήρυξη της/του (Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος φορέα).

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σε ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση εγγυοδοσίας μας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε.

(Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή)