



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΥΔ

Ταχ. Δ/ση : Κηφισίας 124 & Ιατρίδου 2
115 26 Αθήνα

Τηλέφωνο : 210-6930440

Fax : 210-6930451

Πληροφορίες : Π. Χαχής, Μ. Καϊάφα

E-mail : justedespa@mou.gr

Κωδικός NUTS GR300

Αθήνα, 15 - 4 -2020

Αριθ. Πρωτ: 93

Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)

<https://www.justedespa.gr>;

<https://www.ministryofjustice.gr>

ΘΕΜΑ: «Περίληψη της αριθμ. 92 / 15-4-2020 Διακήρυξης»

Έχοντας υπόψη τις κείμενες διατάξεις, το Υπουργείο Δικαιοσύνης μέσω της Ειδικής Υπηρεσίας Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ Υπουργείου Δικαιοσύνης προκηρύσσει:

1. Ηλεκτρονικό Ανοικτό δημόσιο διεθνή διαγωνισμό, με σφραγισμένες προσφορές, με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, σε ευρώ, για την υλοποίηση του έργου με τίτλο «Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων για την Πολιτική και Ποινική Διαδικασία - Β' Φάση», Υποέργο 1 της πράξης με τίτλο «Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων για την Πολιτική και Ποινική Διαδικασία - Β' Φάση», με αριθμό διακήρυξης 92/15-4-2020.
2. Η Αναθέτουσα Αρχή είναι Υπουργείο και ανήκει στην Κεντρική Κυβέρνηση. Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι η εξασφάλιση της έγκαιρης και αποτελεσματικής απονομής Δικαιοσύνης, ο σχεδιασμός και η προώθηση πολιτικών που σκοπούν στην καθιέρωση της αρχής της διαφάνειας και της προστασίας των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.
3. Αντικείμενο της σύμβασης της οποίας η φύση ανήκει στον τομέα των υπηρεσιών (εφεξής καλούμενο συνοπτικά “ΟΣΔΔΥ-ΠΠ Β’ Φάση”) αφορά στην η εξάπλωση στα πολιτικά και ποινικά δικαστήρια και εισαγγελίες όλης της χώρας του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων για την Πολιτική και Ποινική Διαδικασία (ΟΣΔΔΥ-ΠΠ) που αναπτύχθηκε στο πλαίσιο του έργου «Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων Πολιτικής και Ποινικής Δικαιοσύνης» (“ΟΣΔΔΥ – ΠΠ Α’ Φάση”). Το έργο «ΟΣΔΔΥ-ΠΠ» Α’ Φάση (έργο ενταγμένο στο ΕΣΠΑ 2007-2013, ΕΠ «Ψηφιακή Σύγκλιση και το οποίο μεταφέρθηκε στο ΕΠ ΜΔΤ ΕΣΠΑ 2014-2020), εξυπηρετεί σήμερα πολιτικά και ποινικά δικαστήρια Αθηνών, Πειραιώς, Θεσσαλονίκης και Χαλκίδας καθώς και τον Άρειο Πάγο και την Εισαγγελία του Αρείου Πάγου – 41 συνολικά δικαστικά καταστήματα. Την παρούσα χρονική στιγμή το ΟΣΔΔΥ-ΠΠ λειτουργεί παραγωγικά και στους 41 φορείς ως το μόνο πληροφοριακό σύστημα που εξυπηρετεί επιχειρησιακά δικαστικούς και διοικητικούς υπαλλήλους.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής
Ανάπτυξης

Ε.Π. “ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ”
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ & ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΜΕΑ ΤΠΕ
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Η Φάση Β' θα καλύψει το σύνολο όλων των βαθμίδων της πολιτικής και ποινικής διαδικασίας των δικαστηρίων και εισαγγελιών όλης της χώρας συμπεριλαμβανομένων και αυτών της Αθήνας, Θεσσαλονίκης, Πειραιά και Χαλκίδας, του Αρείου Πάγου και της Εισαγγελίας του Αρείου Πάγου (321 Δικαστικοί φορείς), καθώς και των εμπλεκόμενων φορέων της Δικαιοσύνης ήτοι:

- Λοιπές Υπηρεσίες (Σύνολο:133):
- Εισαγγελέας Οικονομικού Εγκλήματος (2 γραφεία: Αθήνα & Θεσσαλονίκη)
- Εισαγγελέας Εγκλημάτων Διαφθοράς (2 γραφεία: Αθήνα & Θεσσαλονίκη)
- Αρχή Καταπολέμησης Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες (1 γραφείο: Αθήνα)
- Κεντρική Υπηρεσία Υπουργείου Δικαιοσύνης
- Υπηρεσίες Επιμελητών Ανηλίκων (ΥΕΑ): 63
- Υπηρεσίες Επιμελητών Κοινωνικής Αγωγής (ΥΕΚΑ): 63

Προς διευκόλυνση των υποψηφίων αναδόχων διευκρινίζεται ότι οι Υπηρεσίες Επιμελητών Ανηλίκων (ΥΕΑ) και οι Υπηρεσίες Επιμελητών Κοινωνικής Αγωγής (ΥΕΚΑ) ως επί το πλείστον στεγάζονται στις έδρες των Πρωτοδικείων της χώρας.

Βασικοί στόχοι του έργου είναι:

- Η εξάπλωση της ηλεκτρονικοποίησης της ροής της ποινικής και πολιτικής διαδικασίας ανάλογα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο στα δικαστικά και εισαγγελικά καταστήματα όλης της χώρας, του Αρείου Πάγου και της Εισαγγελίας του Αρείου Πάγου μέσω ενιαίου κεντρικού συστήματος, για την υποστήριξη της επιχειρησιακής λειτουργίας των μονάδων όλων των βαθμίδων των δικαστηρίων και των εισαγγελιών που εμπλέκονται στη ροή κάθε δικαστικής υπόθεσης (ποινικής και πολιτικής) και στις υπηρεσίες του δικαστικού συστήματος προς τους πολίτες.
- Η βελτιστοποίηση/ επέκταση της λειτουργικότητας των υφιστάμενων εφαρμογών και διαλειτουργικότητων.
- Η διασύνδεση και επικοινωνία μεταξύ των φορέων της Δικαιοσύνης με σκοπό την υποστήριξη ροών εργασίας όλων των βαθμίδων της ποινικής και πολιτικής διαδικασίας των δικαστικών και εισαγγελικών καταστημάτων της αυτής Εφετειακής Περιφέρειας με τις λοιπές Εφετειακές Περιφέρειες, με την Εισαγγελία του Αρείου Πάγου και τον Άρειο Πάγο.
- Η διαλειτουργικότητα με συστήματα άλλων φορέων του Δημοσίου και της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- Η παροχή των απαραίτητων υποδομών, κεντρικών και περιφερειακών

Το φυσικό αντικείμενο του Έργου περιλαμβάνει:

- Μελέτη Εφαρμογής / Εξάπλωσης Συστήματος / Βελτιστοποίησης/ Επέκτασης λειτουργιών Συστήματος
- Υπηρεσίες Υλοποίησης
 - ✓ Εγκατάσταση Εξοπλισμού και Λογισμικού
 - ✓ Τοπική Δικτύωση
 - ✓ Παραμετροποίηση
 - ✓ Ανάπτυξη / Προσαρμογή Εφαρμογών
 - ✓ Βελτιστοποίηση/ Επέκταση λειτουργιών Συστήματος
 - ✓ Μετάπτωση Δεδομένων

- Υπηρεσίες Εκπαίδευσης Χρηστών
 - ✓ Εκπαίδευση Κεντρικών Διαχειριστών
 - ✓ Εκπαίδευση Τοπικών Διαχειριστών
 - ✓ Εκπαίδευση Εκπαιδευτών
 - ✓ Εκπαίδευση χρηστών ΠΣ
- Λοιπές Υπηρεσίες
 - ✓ Δοκιμαστική λειτουργία
 - ✓ Παραγωγική λειτουργία
 - ✓ Υπηρεσίες Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης κατά την Δοκιμαστική και Παραγωγική Λειτουργία
 - ✓ Υπηρεσίες Διαχείρισης Έργου
 - ✓ Υπηρεσίες Διαχείρισης της Αλλαγής
- Εγγύηση (δωρεάν συντήρηση για 2 έτη)
- Προμήθεια περιφερειακού Εξοπλισμού
 - ✓ Σταθμοί Εργασίας
 - ✓ Εκτυπωτές Laser A4
 - ✓ Εκτυπωτές Laser A3
 - ✓ Δίκτυο
 - ✓ Σαρωτές
- Προμήθεια κεντρικού Εξοπλισμού
 - ✓ Επέκταση Κεντρικού Εξοπλισμού πρωτεύοντος Κέντρου
 - ✓ Επέκταση Κεντρικού Εξοπλισμού Εφεδρικού Κέντρου
- Συστημικό – Έτοιμο Λογισμικό
 - ✓ Βάση Δεδομένων
 - ✓ Λογισμικό web - application server
 - ✓ Virtualization s/w
 - ✓ Άδειες για την επέκταση του DRS
 - ✓ Λειτουργικά Συστήματα Εξυπηρετητών
- Η σύμβαση δεν υποδιαιρείται σε τμήματα. Προσφορές γίνονται αποδεκτές για το σύνολο των υπηρεσιών που περιγράφονται, λαμβάνοντας υπόψη ότι το έργο αποτελείται από ένα σύνολο πολύπλοκων και αλληλοσυνδεδεμένων, αλληλοσχετιζόμενων και αλληλοτροφοδοτούμενων υπηρεσιών και προϋποθέτει ενιαία εκτέλεση από έναν οικονομικό φορέα - ανάδοχο. Ειδικότερα, τα αντικείμενα του έργου είναι σε απόλυτο βαθμό συνδεδεμένα μεταξύ τους και δεν είναι εύλογο να προσφέρονται διακριτά από διαφορετικούς Αναδόχους στο πλαίσιο της σύμβασης, καίτοι τα παραδοτέα αφορούν ένα σύνολο από κατάλληλα παραμετροποιημένα μέρη (υλικό και λογισμικό), ώστε να αποτελούν ένα Ενιαίο Πληροφοριακό Σύστημα, που θα καλύπτει τις επιχειρησιακές ανάγκες με τρόπο ολιστικό, όπως αναλυτικά έχει περιγραφεί στις οικείες τεχνικές προδιαγραφές.

Περαιτέρω, η αλληλουχία των επί μέρους ενεργειών και η ανάγκη καθολικής παραμετροποίησης (οριζόντια προσέγγιση και ενιαία αρχιτεκτονική υλοποίηση) του πληροφοριακού συστήματος είναι αυτές που επιβάλλουν ως πλέον ορθολογική την ανάθεση της σύμβασης σε έναν Ανάδοχο ώστε να εξυπηρετηθεί με το καλύτερο, ποιοτικά, διαχειριστικά και αποτελεσματικά τρόπο ο σκοπός της.

Λόγω της προαναφερθείσας πολυπλοκότητας και για τη διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας του εν λόγω πληροφοριακού συστήματος, κρίνεται σκόπιμο όπως η υποστήριξη και συντήρησή του, πραγματοποιείται από ένα μοναδικό Ανάδοχο.

Ο χωρισμός του αντικειμένου της παρούσας σύμβασης σε τμήματα και η ανάδειξη μέσω της διαγωνιστικής διαδικασίας περισσότερων του ενός αναδόχων συνεπάγεται δυσχέρειες στην εκτέλεση της σύμβασης. Και τούτο διότι, κατά κοινή λογική, η εκτέλεση του συγκεκριμένου αντικειμένου της σύμβασης, λόγω της ιδιαιτερότητας αυτού, από περισσότερους αναδόχους, οδηγεί, μεταξύ άλλων, σε έλλειψη συντονισμού μεταξύ των αναδόχων και σε διάφορη μεθοδολογική προσέγγιση από τον κάθε ανάδοχο. Επιπροσθέτως, η παροχή των συγκεκριμένων υπηρεσιών από περισσότερους του ενός αναδόχους, οδηγεί, εξαιτίας του κατακερματισμού του αντικειμένου της σύμβασης σε αντιθέσεις μεταξύ των παραδοτέων, σε δημιουργία κενών μεταξύ των οριζόντιων και των κάθετων λειτουργιών και σε αδυναμία κατάρτισης ενιαίων τεχνολογικών υποδομών ΤΠΕ. Τέλος το ιδιαίτερο αντικείμενο των σχετικών υπηρεσιών, και του πλήθους και τεχνικής ιδιαιτερότητας του προς προμήθεια εξοπλισμού θα έθετε σε διακινδύνευση την προσήκουσα εκτέλεση της σύμβασης καθώς και τις θεμελιώδεις αρχές της διασφάλισης της ποιότητας, της συνέχειας, της προσβασιμότητας, του οικονομικά προσιτού χαρακτήρα, της διαθεσιμότητας και της πληρότητας

Για όλους τους ως άνω λόγους και λαμβάνοντας υπόψη την εμπειρία του Υπουργείου Δικαιοσύνης από την υλοποίηση αντίστοιχων έργων και ειδικότερα του ΟΣΔΔΥΠΠ Α΄ Φάση γίνεται σαφές ότι η αποτελεσματικότητα, η τήρηση των χρονοδιαγραμμάτων, η αντιμετώπιση των κινδύνων υλοποίησης, η άμεση προσαρμογή στις ανάγκες που παρουσιάζονται στη διάρκεια υλοποίησης ενός έργου και ειδικά στο χώρο της Δικαιοσύνης, απαιτούν σημαντικά υψηλή τεχνογνωσία, επάρκεια (σε ανθρώπινους και μη) πόρους και κατάλληλη προετοιμασία και αυτό μπορεί να διασφαλιστεί μέσω της ανάθεσης της σύμβασης έργου σε έναν Ανάδοχο.

4. Α. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

- α) κράτος-μέλος της Ένωσης,
- β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),
- γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και
- δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ΄ της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Β. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς.

Γ. Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης, ήτοι να δραστηριοποιούνται στο χώρο ανάπτυξης πληροφοριακών συστημάτων. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της ΕΕ απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα ΧΙ του Προσαρτήματος Α του ν4412/16. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η Αναθέτουσα μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε

ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος. Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του ΕΟΧ ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία

Δ. Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της Αναθέτουσας Αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

5. Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι υποψήφιοι απαιτείται να διαθέτουν μέσο γενικό, ετήσιο κύκλο εργασιών για τις χρήσεις 2016, 2017, 2018 ίσο ή μεγαλύτερο από το 150% του προϋπολογισμού της παρούσας σύμβασης χωρίς ΦΠΑ. Σε περίπτωση που ο υποψήφιος δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών διαχειριστικών χρήσεων, θα πρέπει να πληροί το ελάχιστο ως άνω επίπεδο χρηματοοικονομικής επάρκειας για όσες κλεισμένες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιείται συναρτήσει της έναρξης των δραστηριοτήτων του.

6. Όσον αφορά την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα:

Α) Ο υποψήφιος πρέπει κατά τα τελευταία τρία (3) έτη να έχει υλοποιήσει επιτυχώς –είτε αυτοτελώς είτε ως μέλος ένωσης ή κοινοπραξίας- τουλάχιστον τα ακόλουθα:

- 1 ή περισσότερα έργα, με αντικείμενο υλοποίησης έργων πληροφορικής, με αθροιστικό συμβατικό τίμημα, χωρίς ΦΠΑ, ίσο ή μεγαλύτερο από το 50% του προϋπολογισμού του παρόντος χωρίς ΦΠΑ.
- Και 1 έργο, με αντικείμενο σχεδιασμό, υλοποίηση και θέση σε λειτουργία Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος σε κάποιον Φορέα/Οργανισμό με τουλάχιστον 500 εσωτερικούς χρήστες, με συμβατικό τίμημα, χωρίς ΦΠΑ, ίσο ή μεγαλύτερο από το 20% του προϋπολογισμού του παρόντος χωρίς ΦΠΑ.

Σε περίπτωση συμμετοχής σε ένωση ή κοινοπραξία, ο υποψήφιος πρέπει να αποδεικνύει ότι συμμετείχε σε έργα συναφή με τα ανωτέρω, μετέχοντας στο σύνολο των εργασιών-παραδοτέων (σχετικών με το αντικείμενο του υπό προκήρυξη έργου), που απαιτήθηκαν για την ολοκλήρωσή τους

Δύναται ένα έργο να καλύπτει περισσότερες από μία από τις ανωτέρω απαιτήσεις.

Επιτρέπεται η τεκμηρίωση εμπειρίας που υπερβαίνει τα τρία έτη αλλά δεν ξεπερνά την τελευταία πενταετία (ήτοι από 1-1-2015 μέχρι 31-12-2019) για λόγους ανάπτυξης του ανταγωνισμού και επειδή, λόγω του εξειδικευμένου αντικειμένου παρόμοιες συμβάσεις κατά την τελευταία τριετία έχουν εκτελεστεί λίγες.

Β) Ο υποψήφιος πρέπει να διαθέτει ανθρώπινο δυναμικό ικανό για να φέρει σε πέρας επιτυχώς τις απαιτήσεις του Έργου, σε όρους απαιτούμενης εξειδίκευσης, επαγγελματικών προσόντων και εμπειρίας. Ειδικότερα απαιτείται να διατεθούν από τον υποψήφιο τα κάτωθι τουλάχιστον στελέχη (βασικοί εμπειρογνώμονες – key experts):

1. **Διευθυντής έργου** ο οποίος να διαθέτει Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών και τουλάχιστον 10ετή επαγγελματική εμπειρία σε Διαχείριση Έργων Πληροφορικής και πιστοποίηση επιπέδου PMP (Project Manager Practitioner, Project Management Institute) ή ισοδύναμου.

2. **Αναπληρωτής διευθυντής έργου** ο οποίος να διαθέτει Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών και τουλάχιστον 5ετή επαγγελματική εμπειρία σε Διαχείριση Έργων Πληροφορικής και πιστοποίηση επιπέδου PMP (Project Manager Practitioner, Project Management Institute) ή ισοδύναμου.
3. **Υπεύθυνος διασφάλισης ποιότητας** ο οποίος να διαθέτει Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών και μεταπτυχιακό τίτλο στο τομέα ποιοτικού ελέγχου και τουλάχιστον 5ετή επαγγελματική εμπειρία στον έλεγχο ποιότητας έργων Πληροφορικής.
4. **Υπεύθυνος Rollout/ανάπτυξης εφαρμογών** ο οποίος να διαθέτει Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών στο τομέα πληροφορικής επιστήμης, ή μηχανικού λογισμικού ή ισοδύναμων, τουλάχιστον 10ετή επαγγελματική εμπειρία σε ανάλυση, σχεδιασμό/ανασχεδιασμό επιχειρησιακών διαδικασιών, υλοποίηση, συντήρηση και υποστήριξη πληροφοριακών συστημάτων.
5. **Υπεύθυνος Βάσεων Δεδομένων και Μετάπτωσης Δεδομένων** ο οποίος να διαθέτει Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών στο τομέα πληροφορικής επιστήμης, ή μηχανικού λογισμικού ή ισοδύναμων, τουλάχιστον 10ετή επαγγελματική εμπειρία σε σχεδιασμό, παραμετροποίηση, συντήρηση, διαχείριση βάσεων δεδομένων και ποιοτικό έλεγχο/εκκαθάριση/μετάπτωση δεδομένων.
6. **Υπεύθυνος ομάδας κεντρικών υποδομών IT** ο οποίος να διαθέτει Πανεπιστημιακό ή μεταπτυχιακό Τίτλο Σπουδών στο τομέα πληροφορικής επιστήμης, ή μηχανικού λογισμικού ή ισοδύναμων, και τουλάχιστον 10ετή επαγγελματική εμπειρία σε εγκαταστάσεις, διαχείριση, τεχνική υποστήριξη λειτουργίας και διασφάλιση καλής λειτουργίας κεντρικών υπολογιστικών υποδομών και υποστηρικτικά λογισμικά λειτουργίας της υποδομής έργων πληροφορικής.
7. **Υπεύθυνος ομάδας υποδομών δικτύου** ο οποίος να διαθέτει Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών και τουλάχιστον 10ετή επαγγελματική εμπειρία σε διαμόρφωση δικτύων συστημάτων Έργων Πληροφορικής.
8. **Υπεύθυνος ομάδας περιφερειακών υποδομών IT** ο οποίος να διαθέτει Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών και τουλάχιστον 10ετή επαγγελματική εμπειρία σε εγκαταστάσεις, διαχείριση, τεχνική υποστήριξη λειτουργίας και διασφάλιση καλής λειτουργίας υπολογιστικών υποδομών και υποστηρικτικά λογισμικά λειτουργίας έργων πληροφορικής.
9. **Υπεύθυνος Εκπαίδευσης** ο οποίος να διαθέτει Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών και τουλάχιστον 5ετή επαγγελματική εμπειρία σε εκπαιδεύσεις στα πλαίσια έργων πληροφορικής.
10. **Υπεύθυνος Υποστήριξης** ο οποίος να διαθέτει Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών και τουλάχιστον 5ετή επαγγελματική εμπειρία ή 10ετή επαγγελματική εμπειρία (ελλείπει τίτλου σπουδών) σε παροχή υπηρεσιών υποστήριξης εφαρμογών (Help Desk) σε έργα πληροφορικής.
11. **Σύμβουλος ασφάλειας** ο οποίος να διαθέτει Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών ή μεταπτυχιακό τίτλο στο τομέα ασφάλειας και τουλάχιστον 5ετή επαγγελματική εμπειρία σε ασφάλεια συστημάτων πληροφορικής
12. **Νομικός σύμβουλος** ο οποίος να διαθέτει Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών και δεκαετή τουλάχιστον εμπειρία στις διαδικασίες και τα αντικείμενα της ποινικής και πολιτικής ροής των δικαστικών υποθέσεων.

Λοιποί Key Experts

1. **5 στελέχη, Senior Σύμβουλοι – αναλυτές εφαρμογών ή/και Senior Μηχανικοί ανάπτυξης λογισμικού/test engineer**, με 5ετή τουλάχιστον εμπειρία σε ανάλυση, σχεδιασμό, υλοποίηση, συντήρηση και υποστήριξη πληροφοριακών συστημάτων.
2. **5 στελέχη, Senior Μηχανικοί υποδομών πληροφορικής ή/και Senior Μηχανικοί δικτύων πληροφοριακών συστημάτων**, με τουλάχιστον 5ετή επαγγελματική εμπειρία σε εγκαταστάσεις, διαχείριση, τεχνική υποστήριξη λειτουργίας και διασφάλιση καλής λειτουργίας υπολογιστικών υποδομών/δικτύων και υποστηρικτικά λογισμικά λειτουργίας υποδομών/δικτύων.

Ιδιαίτερη προσοχή πρέπει να δοθεί στο γεγονός ότι σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 75 παρ. 4 του Ν. 4412/2016 η αναθέτουσα αρχή μπορεί να θεωρεί ότι ένας οικονομικός φορέας/υποψήφιος ανάδοχος, δεν διαθέτει τις απαιτούμενες επαγγελματικές ικανότητες, εάν διαπιστώσει ότι ο οικονομικός φορέας/ υποψήφιος ανάδοχος, έχει συγκρουόμενα συμφέροντα που ενδέχεται να επηρεάσουν αρνητικά την εκτέλεση της σύμβασης.

7. Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής. Η ποιότητα εκτιμάται βάσει των κάτωθι κριτηρίων:

	ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	Συντελεστής βαρύτητας (%)
1	Προδιαγραφές Τεχνικής Λύσης	(50%)
1.1	Αντίληψη και κατανόηση του έργου από τον υποψήφιο Ανάδοχο	5%
1.2	Αρχιτεκτονική προτεινόμενης λύσης	10%
1.3	Κάλυψη Τεχνικών Προδιαγραφών Εξοπλισμού (Υλικό, Έτοιμο Λογισμικό, Τοπικά Δίκτυα, αναβάθμιση υφιστάμενου εξοπλισμού)	20%
1.4	Τεχνικά και τεχνολογικά χαρακτηριστικά εφαρμογών και δυνατότητες διαλειτουργικότητας προτεινόμενης λύσης	15%
2	Προδιαγραφές Υπηρεσιών	(30%)
2.1	Μεθοδολογία υλοποίησης, παραμετροποίησης κεντρικών συστημάτων και μετάπτωσης δεδομένων	10%
2.2	Πλάνο Υπηρεσιών Εκπαίδευσης	5%
2.3	Πλάνο επιτόπιας υποστήριξης χρηστών κατά την εκκίνηση Παραγωγικής Λειτουργίας	5%
2.4	Πλάνο Υπηρεσιών Υποστήριξης, Συντήρησης και Τήρησης Επιπέδου Υπηρεσιών	10%
3	Μεθοδολογία Οργάνωσης, Διοίκησης και Υλοποίησης Έργου	(20%)
3.1	Οργάνωση Υλοποίησης Έργου (Χρονοδιάγραμμα, Πακέτα Εργασιών)	10%
3.2	Μεθοδολογία Διοίκησης Έργου και Οργάνωσης Ομάδας Έργου	10%
ΣΥΝΟΛΟ		100

- 8. Η διάρκεια υλοποίησης της σύμβασης** ορίζεται σε 36 μήνες. Τα δικαιώματα προαίρεσης που αφορούν σε επιπλέον εξοπλισμό, λογισμικό και υπηρεσίες μπορούν να ασκηθούν πριν τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και το αργότερο εντός 30 μηνών από την έναρξη της σύμβασης. Η διάρκειά τους δε μπορεί να παρατείνει τη συνολική διάρκεια της σύμβασης πάνω από το 50% αυτής, ως ισχύει. Το δικαίωμα προαίρεσης που αφορά τη συντήρηση δύναται να ενεργοποιηθεί κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας και οπωσδήποτε πριν τη λήξη αυτής.
- 9. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται** στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων:
- ✓ CPV: 72212900-8 «Διάφορες υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού και συστήματα ηλεκτρονικών υπολογιστών» και συμπληρωματικών
 - ✓ CPV: 48000000-8: «Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής»
 - ✓ CPV: 72500000-0: «Υπηρεσίες πληροφορικής»
 - ✓ CPV: 30200000-1: «Εξοπλισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών και προμήθειες»
 - ✓ CPV: 72261000-2: «Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού».
- Η σύμβαση δεν υποδιαιρείται σε τμήματα.
- 10. Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης** ανέρχεται στο ποσό των δεκαεννέα εκατομμυρίων τετρακοσίων δεκαοκτώ χιλιάδων και εννιακοσίων είκοσι-τριών ευρώ και δύο λεπτών 19.418.923,02 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: 15.660.421,79 €, ΦΠΑ : 3.758.501,23 €).
- 11. Τα δικαιώματα προαίρεσης** αφορούν υπηρεσίες συντήρησης τριών ετών τα οποία δύναται να ανέλθουν σε ανώτατο ποσοστό έως 15% της αξίας της σύμβασης ασκείται κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας και οπωσδήποτε πριν τη λήξη αυτής και σε επιπλέον εξοπλισμό, λογισμικό και υπηρεσίες τα οποία δύναται να ανέλθουν σε ανώτατο ποσοστό έως 60% σύμφωνα με τα αναλυτικότερα αναφερόμενα στο άρθρο 4.5 της διακήρυξης και τα οποία μπορούν να ασκηθούν πριν τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και το αργότερο εντός 30 μηνών από την έναρξή της. Το συνολικό ποσό των δικαιωμάτων προαίρεσης δύναται να ανέλθει σε ποσό 14,565,226.27 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός δικαιωμάτων προαίρεσης χωρίς ΦΠΑ: 11.746.150,22 €, ΦΠΑ 2.819.076,05 €).
- 12. Επισημαίνεται** ότι, η αρμόδια επιτροπή του διαγωνισμού, με αιτιολογημένη εισήγησή της, μπορεί να προτείνει την κατακύρωση της σύμβασης για ολόκληρη ή μεγαλύτερη ή μικρότερη ποσότητα κατά ποσοστό στα εκατό και ως εξής: ποσοστό 15% στην περίπτωση της μεγαλύτερης ποσότητας και ποσοστό 20% στην περίπτωση μικρότερης ποσότητας. Για κατακύρωση μέρους της ποσότητας κάτω του καθοριζόμενου ως ανωτέρω ποσοστού, απαιτείται προηγούμενη αποδοχή από τον προσωρινό ανάδοχο.
- 13. Το Έργο συγχρηματοδοτείται** από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης και από εθνικούς πόρους στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014-2020».
- 14. Το σύνολο των δαπανών του Έργου** (κοινοτική συνδρομή και εθνική συμμετοχή), θα βαρύνουν τις πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων, και συγκεκριμένα τον ενάριθμο κωδικό Συλλογικής Απόφασης Ένταξης (ΣΑΕ) 2019ΣΕ42010001 (ΑΔΑ: 6ΗΧΟ465ΧΙ8-ΟΛΣ).
- 15. Κατά την εκτέλεση της σύμβασης** ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις

περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016.

16. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.
17. Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη (άρθρο 1.5) ήτοι την 26-5-2020 και ώρα 15.00, στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον ν.4412/2016, ιδίως άρθρα 36 και 37 και την Υπουργική Απόφαση αριθμ. 56902/215 «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)».

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται από εγκεκριμένο πιστοποιητικό το οποίο χορηγήθηκε από έναν εγκεκριμένο πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και τις διατάξεις της Υ.Α. 56902/215 “Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)» (ΦΕΚ Β 1924/02.06.2017) και να εγγραφούν στο ηλεκτρονικό σύστημα (ΕΣΗΔΗΣ- Διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr) ακολουθώντας την διαδικασία εγγραφής του άρθρου 5 της ίδιας Υ.Α.

18. Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής (Επιτροπή Διαγωνισμού), προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά» την 1-6-2020 ώρα 11.00π.μ.
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η Αναθέτουσα Αρχή

Με την αποσφράγιση των ως άνω φακέλων, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 3.1.2 της παρούσας, κάθε προσφέρων αποκτά πρόσβαση στις λοιπές προσφορές και τα υποβληθέντα δικαιολογητικά τους, με την επιφύλαξη των πτυχών εκείνων της κάθε προσφοράς που έχουν χαρακτηριστεί ως εμπιστευτικές.

Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να καλέσει τους οικονομικούς φορείς να συμπληρώσουν ή να διευκρινίσουν τα έγγραφα ή δικαιολογητικά που έχουν υποβληθεί, ή να διευκρινίσουν το περιεχόμενο της τεχνικής ή οικονομικής προσφοράς τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

19. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, που ανέρχεται στο ποσό των **313.208,44** ευρώ (το 2% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης μη συνυπολογιζόμενων των δικαιωμάτων προαίρεσης και παράτασης της σύμβασης εκτός ΦΠΑ).
20. Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 1 (β) του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό **5%**

επί της αξίας της σύμβασης, εκτός ΦΠΑ, και κατατίθεται πριν ή κατά την υπογραφή της σύμβασης.

21. Τα ελάχιστα παραδοτέα του παρόντος Έργου συνοψίζονται στον παρακάτω πίνακα:

α/α	Παραδοτέο	Ενδεικτικό περιεχόμενο	Χρόνος υποβολής	Είδος
	Ενότητα Εργασιών 1			
Π1	Μελέτη Εφαρμογής	<p>1.Οριστικοποιημένο τεύχος Αρχιτεκτονικής λύσης.</p> <p>2.Επικαιροποίηση εξοπλισμού πληροφορικής και συστημικού λογισμικού, εφόσον απαιτείται, με ισοδύναμο ή ανώτερο, κατόπιν τεκμηρίωσης .</p> <p>3.Σχέδιο Αξιοποίησης Υφιστάμενης Υποδομής Φορέα.</p> <p>4. Αναλυτικό σχέδιο εργασιών εγκατάστασης εξοπλισμού/ έτοιμου λογισμικού και προετοιμασίας υποδομών ανά σημείο εγκατάστασης.</p> <p>5. Αναλυτικό σχέδιο ανάπτυξης/ παραμετροποίησης νέων υποσυστημάτων/ εφαρμογών και χρονοπρογραμματισμό φάσεων (ανάλυση απαιτήσεων, υλοποίηση, παραμετροποίηση, κ.λπ.) ανά εφαρμογή.</p>	M3	Μελέτη
Π2.ι	Επαύξηση λειτουργικότητας	<p>Πολλαπλά παραδοτέα, για το σύνολο των λειτουργικοτήτων της μελέτης εφαρμογής, όπου έκαστο περιλαμβάνει τα κάτωθι υποπαραδοτέα:</p> <ul style="list-style-type: none"> • FR Specification (FRS) document • Ανάπτυξη Εφαρμογής, αρχική τεκμηρίωση (τεκμηρίωση κώδικα, user manuals, administration manuals εργαλεία προσπέλασης και εγκατάστασης κώδικα) • UATs • Περιγραφή της Βάσης Δεδομένων (μοντέλο οντοτήτων-συσχετίσεων, σχήματα της ΒΔ, περιγραφή των πινάκων και των πεδίων τους, κτλ) • Τεκμηρίωση διεπαφής API για την ανάπτυξη εφαρμογών από τρίτους • Έκθεση επιτυχούς ολοκλήρωσης Δοκιμαστικής-πilotικής λειτουργίας, περιλαμβανομένων εκπαίδευσης χειριστών/ χρηστών και επικαιροποίησης τεκμηρίωσης • Έκθεση των ελέγχων 	M6, M12, M18, M24, M30, M36	Ανάπτυξη λογισμικού

α/α	Παραδοτέο	Ενδεικτικό περιεχόμενο	Χρόνος υποβολής	Είδος
		προσβασιμότητας που πραγματοποιήθηκαν με βάση τις ευρωπαϊκές οδηγίες		
Π3.1	Κεντρικός εξοπλισμός κύριου data center	Λίστα εξοπλισμού που παραδόθηκε. Περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον είδος, vendor, model, P/N κατασκευαστή, S/N, short description, σημείο εγκατάστασης, εγχειρίδια	M12	hardware
Π3.2	Κεντρικός εξοπλισμός εφεδρικού data center	Ως ανωτέρω	M12	hardware
Π3.3	Συστημικό λογισμικό κύριου data center	Λίστα λογισμικού που παραδόθηκε. Περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον είδος, vendor, model, P/N κατασκευαστή, S/N, short description, licenses (αριθμό και είδος), εγχειρίδια	M12	Έτοιμο λογισμικό
Π3.4	Συστημικό λογισμικό εφεδρικού data center	Ως ανωτέρω	M12	Έτοιμο λογισμικό
Π3.5	Εγκατάσταση κεντρικού εξοπλισμού και συστημικού λογισμικού	Αφορά και τα 2 data centers. Περιλαμβάνει συνοπτική αναφορά εργασιών και προϋποθέτει για την παραλαβή της την επιτυχή εγκατάσταση και λειτουργία του αντίστοιχου εξοπλισμού και λογισμικού και τη λειτουργική ενσωμάτωση στο υφιστάμενο περιβάλλον, εγχειρίδια	M12	Υπηρεσίες
Π4.1	Περιφερειακός Εξοπλισμός	3 παραδοτέα. Περιλαμβάνουν λίστα εξοπλισμού που παραδόθηκε στους φορείς λειτουργίας, στην οποία αναφέρεται κατ' ελάχιστον είδος, vendor, model, P/N κατασκευαστή, S/N, short description, σημείο τοποθέτησης, εγχειρίδια. Η παραλαβή έκαστου παραδοτέου προϋποθέτει την αντίστοιχη παραλαβή του Π4.2.	M12, M24, M30	hardware
Π4.2	Εγκατάσταση και παραμετροποίηση περιφερειακού εξοπλισμού και ανάπτυξη δικτύων	3 παραδοτέα. Περιλαμβάνει απολογισμό, ανά φορέα, των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν, ήτοι αναφορικά με: <ul style="list-style-type: none"> Εγκατάσταση στοιχείων εξοπλισμού (pc, printers, scanners, switches κ.λπ.) 	M12, M24, M30	Υπηρεσίες

α/α	Παραδοτέο	Ενδεικτικό περιεχόμενο	Χρόνος υποβολής	Είδος
		<ul style="list-style-type: none"> • Παραμετροποιήσεις, εγκαταστάσεις λογισμικών κ.λπ. • Ανάπτυξη δομημένης καλωδίωσης (π.χ. μήκος καλωδίωσης, αριθμό πριζών κ.λπ.) • Ολοκλήρωση όλων των στοιχείων στο υφιστάμενο περιβάλλον • Εγχειρίδια 		
Π5	3μηνιαίες αναφορές θέσης σε ετοιμότητα παραγωγικής λειτουργίας	<p>Περιλαμβάνει απολογισμό, ανά φορέα, των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν, ήτοι θέσης των φορέων σε ετοιμότητα έναρξης παραγωγικής λειτουργίας. Περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Συνοπτική αναφορά των παραμετροποιήσεων των υποσυστημάτων/ εφαρμογών έργου • Αναφορά των υφιστάμενων δεδομένων σε ηλεκτρονική μορφή και των αποτελεσμάτων των ελέγχων δυνατότητας μετάπτωσης • Αναφορά των συστημάτων – βάσεων ή άλλων ηλεκτρονικών δεδομένων που μετέπεσαν (αριθμός εγγραφών, εργασίες-μετασχηματισμοί που έγιναν, καθαρισμός δεδομένων κ.λπ.). • Εγχειρίδια 	Ανά τρίμηνο, 10 εργάσιμες μετά τη λήξη της περιόδου αναφοράς. Εκκίνηση Μ6	Υπηρεσίες
Π6	3μηνιαίες αναφορές εκπαίδευσης	<p>Περιλαμβάνει</p> <p>α) απολογισμό, ανά φορέα, των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν, ήτοι αναφορικά με:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Δρ. 6.1: Εκπαίδευση χρηστών • Δρ. 6.3: Εκπαίδευση κεντρικών διαχειριστών • Δρ. 6.4: Εκπαίδευση τοπικών διαχειριστών <p>περιλαμβάνει το τελεσθέν πρόγραμμα (ημερομηνίες διενέργειας, τόπος, όνομα εκπαιδευτή και πρόγραμμα εκπαίδευσης), παρουσιολόγια, υλικό παρουσιάσεων, βεβαιώσεις προς τους εκπαιδευόμενους, εκπαιδευτικό υλικό.</p> <p>β) εκπαιδευτικό υλικό (π.χ. μαθήματα e-learning) που παράχθηκε την περίοδο αναφοράς</p>	Ανά τρίμηνο, 10 εργάσιμες μετά τη λήξη της περιόδου αναφοράς. Εκκίνηση Μ6	Υπηρεσίες
Π7	3μηνιαίες αναφορές on-site	Περιλαμβάνει απολογισμό, ανά φορέα, των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν	Ανά τρίμηνο, 10 εργάσιμες μετά	Υπηρεσίες

α/α	Παραδοτέο	Ενδεικτικό περιεχόμενο	Χρόνος υποβολής	Είδος
	υποστήριξης εκκίνησης παραγωγικής λειτουργίας	(ημέρες υποστήριξης με υπογραφή από τον προϊστάμενο της γραμματείας του εκάστοτε φορέα, συνοπτική αξιολόγηση αναδόχου για την επιχειρησιακή ικανότητα των φορέων μετά την ολοκλήρωση της παροχής των υπηρεσιών)	τη λήξη της περιόδου αναφοράς. Εκκίνηση Μ6	
Π8	3μηνιαίες αναφορές υπηρεσιών γραφείου υποστήριξης χρηστών	Περιλαμβάνουν αξιολόγηση αποτελεσμάτων και ενδεχόμενα θέματα που εντοπίστηκαν και προτάσεις αντιμετώπισης	Ανά τρίμηνο, 10 εργάσιμες μετά τη λήξη της περιόδου αναφοράς. Εκκίνηση Μ6	Υπηρεσίες
Π9	3μηνιαίες αναφορές υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης	Περιλαμβάνουν: α) Λίστα αγαθών υπό καθεστώς Τεχνικής Υποστήριξης β) απολογισμό εργασιών προληπτικών συντηρήσεων, όπου έχει εφαρμογή ή άλλων μη διορθωτικών ενεργειών γ) Μηνιαίες Αναφορές SLA αποκατάστασης προβλημάτων δ) προβλήματα που έχουν διαπιστωθεί (εκτός ευθύνης αναδόχου) και απαιτούν ενέργειες από την ΑΑ	Ανά τρίμηνο, 10 εργάσιμες μετά τη λήξη της περιόδου αναφοράς. Εκκίνηση Μ6	Υπηρεσίες
Π10. α	3μηνιαίες εκθέσεις προόδου υλοποίησης Υπηρεσιών Διοίκησης Έργου και Διασφάλισης Ποιότητας	Περιλαμβάνουν: • Απολογισμό εργασιών και παραδοτέων, στο πλαίσιο των λοιπών δραστηριοτήτων, για την περίοδο αναφοράς • Προβλήματα και δυσκολίες που διαπιστώθηκαν και προτάσεις αντιμετώπισης • προγραμματισμό εργασιών επόμενης περιόδου • επικαιροποίηση χ/δ (εάν απαιτείται) Η τελευταία αναφορά θα έχει και το ρόλο της τελικής αναφορά ολοκλήρωσης.	Ανά τρίμηνο, 10 εργάσιμες μετά τη λήξη της περιόδου αναφοράς. Εκκίνηση Μ3	Υπηρεσίες
Π10. β	3μηνιαίες εκθέσεις προόδου υλοποίησης Υπηρεσιών Διαχείρισης Αλλαγής	Περιλαμβάνουν: • Απολογισμό εργασιών και παραδοτέων, στο πλαίσιο των λοιπών δραστηριοτήτων, για την περίοδο αναφοράς • Προβλήματα και δυσκολίες που διαπιστώθηκαν και προτάσεις αντιμετώπισης • Προγραμματισμό εργασιών	Ανά τρίμηνο, 10 εργάσιμες μετά τη λήξη της περιόδου αναφοράς. Εκκίνηση Μ15	Υπηρεσίες

α/α	Παραδοτέο	Ενδεικτικό περιεχόμενο	Χρόνος υποβολής	Είδος
		επόμενης περιόδου • Επικαιροποίηση χ/δ (εάν απαιτείται) Η τελευταία αναφορά θα έχει και το ρόλο της τελικής αναφορά ολοκλήρωσης.		
Π11.1	3μηνιαίες αναφορές υπηρεσιών εγγύησης	Ως Π9	Ανά τρίμηνο, 10 εργάσιμες μετά την οριστική παραλαβή του κεντρικού εξοπλισμού και του έτοιμου λογισμικού κεντρικών συστημάτων του έργου.	Υπηρεσίες
Π11.2	3μηνιαίες αναφορές υπηρεσιών εγγύησης	Ως Π9	Ανά τρίμηνο, 10 εργάσιμες μετά την οριστική παραλαβή του συνόλου του έργου.	Υπηρεσίες
Π12.	3μηνιαίες αναφορές υπηρεσιών συντήρησης	Ως Π9	Ανά τρίμηνο, 10 εργάσιμες μετά τη λήξη της περιόδου δωρεάν εγγύησης.	Υπηρεσίες

22. Το χρονικό διάστημα δέσμευσης από την προσφορά είναι **δώδεκα (12)** μήνες από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού. Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 1 (β) του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί της αξίας της σύμβασης, εκτός ΦΠΑ, και κατατίθεται πριν ή κατά την υπογραφή της σύμβασης.

23. Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με τον πιο κάτω τρόπο (στην οικονομική Προσφορά θα πρέπει να επιλέγεται με σαφήνεια ένας από τους κάτωθι τρόπους πληρωμής, άλλως τεκμαίρεται ότι η πληρωμή θα γίνει με βάση τον 1ο τρόπο πληρωμής):

α) Το **100%** της συμβατικής αξίας μετά την οριστική παραλαβή των υπηρεσιών και του εξοπλισμού.

β) Τμηματικές Πληρωμές, με προκαταβολή, ως εξής:

- Χορήγηση έντοκης προκαταβολής ποσοστού 30% της συμβατικής αξίας χωρίς Φ.Π.Α., με την υπογραφή της Σύμβασης, και με την κατάθεση ισόποσης εγγύησης η οποία θα καλύπτει τη διαφορά μεταξύ του ποσού της εγγύησης καλής εκτέλεσης και του ποσού της καταβαλλόμενης προκαταβολής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72§1 περ. δ του ν. 4412/2016 και 4.1. της παρούσας.

Η παραπάνω προκαταβολή θα είναι έντοκη σύμφωνα με το Νόμο 4270/2014 "Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις" όπως ισχύει. Για τον υπολογισμό του τόκου θα λαμβάνεται υπόψη το ύψος του επιτοκίου των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου 12μηνιας διάρκειας που θα ισχύει κατά την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες.

Ο τόκος επί της προκαταβολής θα υπολογίζεται από την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής έως την έκδοση του πρωτοκόλλου παραλαβής του τελευταίου παραδοτέου του 1ου εξαμήνου του έργου και στη συνέχεια κατ' αντιστοιχία για κάθε εξάμηνο.

- Καταβολή του συμφωνηθέντος ποσού τμηματικά, αφαιρουμένης της προκαταβολής που αναλογεί στην αξία των παραληφθέντων παραδοτέων και αφού παρακρατηθεί ο με το παραπάνω οριζόμενο επιτόκιο υπολογισθείς τόκος επί της εισπραχθείσας προκαταβολής, σε εξαμηνιαίες δόσεις.

Η καταβολή του πληρωτέου ποσού θα προκύπτει από το κόστος του συνολικού αριθμού των παραδοτέων που έχουν παραληφθεί κατ' εξάμηνο από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής που θα συσταθεί στο Υπουργείο Δικαιοσύνης.

γ) Τμηματικές Πληρωμές, χωρίς προκαταβολή, ως εξής: Καταβολή του συμφωνηθέντος ποσού τμηματικά σε εξαμηνιαίες δόσεις.

Η καταβολή του πληρωτέου ποσού θα προκύπτει από το κόστος του συνολικού αριθμού των παραδοτέων που έχουν παραληφθεί κατ' εξάμηνο από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής που θα συσταθεί στο Υπουργείο Δικαιοσύνης.

Η τυχόν άσκηση δικαιωμάτων προαίρεσης θα τροποποιεί ανάλογα και τα ανωτέρω ποσά πληρωμής.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

24. Εναλλακτικές Προσφορές δε γίνονται δεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες.
25. Σχετικά με την παροχή συμπληρωματικών πληροφοριών, σχετικών με τα έγγραφα του διαγωνισμού, ισχύουν όσα ορίζονται στον ν. 4412/2016, όπως ισχύει.
26. Σχετικά με την άσκηση προσφυγών ισχύουν όσα ορίζονται στον ν. 4412/2016, όπως ισχύει. Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη σύμβαση και έχει ή είχε υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της νομοθεσίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της εσωτερικής νομοθεσίας, δικαιούται να ασκήσει προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΑΕΠΠ κατά της σχετικής πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του.
27. Όλα τα δικαιολογητικά και οι προσφορές των διαγωνιζομένων που θα υποβληθούν θα είναι συνταγμένα στην ελληνική γλώσσα, εκτός από ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, τα οποία μπορούν να υποβάλλονται στην αγγλική γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.
28. Δημοσιότητα:
 - Α. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης: Προκήρυξη της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στις 16-4-2020 στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

B. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ).

Το πλήρες κείμενο της Διακήρυξης στην οποία θα υπάρχει ελεύθερη, άμεση, πλήρης και δωρεάν πρόσβαση καταχωρήθηκε ακόμη και στη διαδικτυακή πύλη του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.: <http://www.promitheus.gov.gr>, όπου η σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης σύμβασης στην πλατφόρμα ΕΣΗΔΗΣ έλαβε Συστημικό Αύξοντα Αριθμό : 89737

Η προκήρυξη (περίληψη της Διακήρυξης) θα αναρτηθεί στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ), όπως προβλέπεται στην περίπτωση 16 της παραγράφου 4 του άρθρου 2 του Ν. 3861/2010.

Η Διακήρυξη θα καταχωρηθεί στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της Αναθέτουσας Αρχής, στη διεύθυνση (URL) : www.ministryofjustice.gr στη διαδρομή : Προκηρύξεις ► Προμήθειες, στις 16-4-2020 και στην ιστοσελίδα της Επιτελικής Δομής ΕΣΠΑ Υπουργείου Δικαιοσύνης, στη διεύθυνση (URL) : www.justedespa.gr στη διαδρομή : Έργα ► Προσκλήσεις, στις 16-4-2020.

- 29.** Περισσότερα στοιχεία και πληροφορίες για τη Διακήρυξη δίδονται κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες από τους αρμόδιους υπαλλήλους κ.κ. Π. Χαγή, Μ. Καϊάφα στα τηλέφωνα 210.6930440 και στο email: justedespa@mou.gr

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΤΣΙΑΡΑΣ

Ακριβές Αντίγραφο
Ο Προϊστάμενος της Μονάδας Β'

Δ. Κατράς