PANAGIOTIS CHACHIS
03.06.2022 12:55

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ,
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΥΔ

Αθήνα, 03-06-2022

Α.Π. 202

Θέμα: Διευκρινίσεις σχετικά με τον ανοικτό διεθνή ηλεκτρονικό διαγωνισμό για το Υποέργο 1: «Ψηφιακή αναβάθμιση ΟΣΔΔΥ ΔΔ» της Πράξης: «Ψηφιακή αναβάθμιση ΟΣΔΔΥ ΔΔ» (Κωδ. ΟΠΣ 5069423), (Α/Α ΕΣΗΔΗΣ - ΤΜΗΜΑ 1: 156699, ΤΜΗΜΑ 2: 156700)

Σύμφωνα με το άρθρο 2.1.3 της Διακήρυξης, κατ' εφαρμογή του άρθρου 67 του ν.4412/2016, στο πλαίσιο της διαδικασίας υποβολής αιτημάτων παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων παρατίθεται ο κάτωθι πίνακας για την αποσαφήνιση τυχόν ανακριβειών ή ασαφειών των όρων της διακήρυξης.

Ο Προϊστάμενος της Επιτελικής Δομής
ΕΣΠΑ ΥΔ

Δημήτριος Κατράς

Συμβούλιο της Επικρατείας

Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ
Υπουργείο Δικαιοσύνης

ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΓΙΑ ΤΟ ΥΠΟΕΡΓΟ 1: «ΨΗΦΙΑΚΗ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΟΣΔΔΥ ΔΔ» ΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ: «ΨΗΦΙΑΚΗ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΟΣΔΔΥ ΔΔ» (ΚΩΔ. ΟΠΣ 5069423), (Α/Α ΕΣΗΔΗΣ: ΤΜΗΜΑ 1: 156699, ΤΜΗΜΑ 2: 156700)

ΕΙΔΙΚΟ ΤΕΥΧΟΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
1	Παράρτημα Ι Άρθρο Α.2 Σελ. 35	**Στους σκοπούς του έργου γίνεται μνεία ότι σκοπός του έργου είναι η αναβάθμιση του υφιστάμενου ΟΣΔΔΥ ΔΔ στο πλαίσιο της υποχρέωσης της ΔΔ σε συμμόρφωση προς διατάξεις πρόσφατων νομοθετημάτων. Η συνολική εικόνα είναι ότι πρόθεση της ΑΑ είναι να προχωρήσει σε ένα σημαντικό ψηφιακό μετασχηματισμό των ΔΔ που θα οδηγήσει στην μετάβασή τους σε λειτουργία «χωρίς χαρτί» και «χωρίς μελάνι». Αν και αυτός ο σκοπός διαπνέει όλη την διακήρυξη, σημειώνουμε, ότι στα νομοθετήματα που παρατίθενται φαίνεται να μην αναφέρονται βασικά σύγχρονα νομοθετήματα όπως ο ευρωπαϊκός κανονισμός eIDAS αριθ. 910/2014 ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ της 23ης Ιουλίου 2014 σχετικά με την ηλεκτρονική ταυτοποίηση και τις υπηρεσίες εμπιστοσύνης για τις ηλεκτρονικές συναλλαγές στην εσωτερική αγορά και την κατάργηση της οδηγίας 1999/93/ΕΚ, η Υπουργική Απόφαση Αριθμ. 38428 ΕΞ 2021 ΦΕΚ 5231/Β/11-11-2021 «Κανόνες για την παροχή ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών», όπως και το ότι πλέον δεν ισχύει η ψηφιακή στρατηγική των ετών 2016-2021, αλλά αυτά που αποτυπώνεται στην Βίβλο Ψηφιακού Μετασχηματισμού (όπως εγκρίθηκε με την ΥΑ 120301 ΕΞ 2021 - ΦΕΚ 2894/Β/5-7-2021), η ετήσια επικαιροποίηση της οποίας αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του Ενοποιημένου Προγράμματος Κυβερνητικής**	Ακόμη και αν κάποια νομοθετήματα δεν καταγράφονται στο προοίμιο ή σε επιμέρους όρους της Διακήρυξης ή έχουν τροποποιηθεί με νεότερους νόμους, εννοείται ότι η Διακήρυξη αναφέρεται στο εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο. Το ΟΣΔΔΥ ΔΔ έχει ήδη προσαρμοσθεί σε μεγάλο βαθμό στον Κανονισμό 910/2014 και η Διοικητική Δικαιοσύνη έχει εκδώσει εγκεκριμένη ψηφιακή σφραγίδα κατά την έννοια του άρθρου 3 (στοιχ. 27) του Κανονισμού, η οποία έχει δημιουργηθεί με χρήση διάταξης εξ αποστάσεως δημιουργίας ηλεκτρονικών υπογραφών από εγκεκριμένο πάροχο υπηρεσιών εμπιστοσύνης βάσει του ως άνω Κανονισμού. Η εν λόγω σφραγίδα έχει εγκατασταθεί στο ΟΣΔΔΥΔΔ Επισημαίνεται ότι το έργο αφορά σε πληροφοριακό σύστημα της Δικαιοσύνης, το οποίο ανήκει στο ΣτΕ και η διαχείρισή του διεξάγεται από δικαστικούς υπαλλήλους.

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης
Ε.Π. ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ
ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΣΠΑ 2014-2020
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
		Πολιτικής του ν. 4622/2019 (Α' 133) και είναι δεσμευτική για όλους τους φορείς του δημόσιου τομέα, τους οποίους αφορά. **Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί αν ο σκοπός και οι ειδικότεροι τεχνολογικοί και επιχειρησιακοί στόχοι του έργου, έχουν επικαιροποιηθεί και συμμορφώνονται με τα ανωτέρω νομοθετήματα, σε θέματα όπως λ.χ. η πλήρης υιοθέτηση και χρήση προηγμένων ψηφιακών υπογραφών και σφραγίδων eIDAS συμβατών (και όχι απλά εγκεκριμένων ηλεκτρονικών όπως σε πολλά σημεία της διακήρυξης αφήνεται στον κάθε υποψήφιο να επιλέξει, ιδιότητα που δεν καθιστά ισόκυρα και αναγνωρίσιμα τα έγγραφα σε κάποια άλλη χώρα της ΕΕ, με αυτά που φέρουν προηγμένη εγκεκριμένη ψηφιακή υπογραφή), η χρήση των e-delivery υπηρεσιών στον τομέα της Δικαιοσύνης στην ΕΕ, ο σχεδιασμός και η ενσωμάτωση όλων των ψηφιακών υπηρεσιών μέσω της πύλης gov.gr κλπ.**	
2	**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ, άρθρο Α3, Lot1 ΣΕΛΙΔΑ: 39**	**Αναφέρεται ότι η αρχιτεκτονική του ΟΣΔΔΥ-ΔΔ θα διέπεται από τις παρακάτω αρχές :….. I Πλήρης υποστήριξη λειτουργίας των εφαρμογών (εσωστρεφών και εξωστρεφών) / υποσυστημάτων βάσει του μοντέλου τριών (3) επιπέδων (3-tier architecture) και ακολούθως …. Απαιτείται δε η αξιοποίηση διεθνώς αποδεκτών προτύπων (π.χ. Web Services, XML SOAP, BPMN κ.λπ.)** **Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί αν είναι αποδεκτές πιο σύγχρονες αρχιτεκτονικές, όπως λ.χ. αρχιτεκτονικές μικροϋπηρεσιών (microservices) σε containers προσαρμοσμένες σε υποδομές υπολογιστικού νέφους (cloud native), που εξ ορισμού μπορεί να είναι πολυεπίπεδες (multi-tier), όπως και αν είναι αποδεκτά πρότυπα BPMN προγενέστερα της έκδοσης 2.0**	Είναι αποδεκτές εφόσον είναι πλήρως συμβατές με τις λοιπές απαιτήσεις του έργου.
3	**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ, άρθρο Α3, 1.1, 1.2 και αλλού**	**Αναφέρεται στο σημείο αυτό ότι θα γίνει μετάπτωση της υπάρχουσας βάσης δεδομένων στο νέο ΟΣΔΔΥ ΔΔ, με 100% ορθότητα και ακρίβεια. Αναφέρονται επίσης και σε άλλα σημεία της διακήρυξης απαιτήσεις για άλλες μεταπτώσεις.**	Ενδεικτικώς αναφέρονται τα ακόλουθα στοιχεία: Πίνακας εγγράφων: 14.840.466 records Πίνακας υποθέσεων: 1.857.811 records

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης
Ε.Π. ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ
ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΣΠΑ 2014-2020
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
	ΣΕΛΙΔΑ: 44, 84	**Δεν αναφέρονται ωστόσο ποσοτικά στοιχεία των προς μετάπτωση δεδομένων (λ.χ. αριθμός εγγραφών, έκταση αρχείων σε GBytes κλπ). Δεδομένου ότι η διαδικασία μετάπτωσης και ελέγχου της ορθότητας της μετάπτωσης, είναι ανάλογη μεταξύ άλλων και των ποσοτικών στοιχείων των προς μετάπτωση δεδομένων, παρακαλούμε όπως διευκρινιστούν τα σχετικά ποσοτικά στοιχεία (καταμετρημένα μέχρι σήμερα) για κάθε περίπτωση μετάπτωσης της διακήρυξης, ώστε όλοι οι υποψήφιοι να γνωρίζουν τα σχετικά στοιχεία και να προετοιμάσουν κατάλληλα και επί της ίδιας βάσης γνώσεων τις προσφορές τους.**	Πίνακας κινήσεων υποθέσεων: 19.994.104 records Πίνακας clob εγγράφων σε records: 8.474.876 Τίτλοι βιβλιοθήκης: 41.421 Μέγεθος παραγωγικής ΒΔ (23/5/2022): 2,4 TB Μέγεθος MIS ΒΔ (23/5/2022): 80 GB Μέγεθος WEB ΒΔ (23/5/2022): 480 GB Μέγεθος βοηθητικών ΒΔ (23/5/2022): 17 GB
4	**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ, άρθρο Α3, 1.2 1.2 – Εξωτερική νομολογιακή βάση ΣΕΛΙΔΑ: 91 και σελ 98**	**Καταγράφεται η απαίτηση: «Για τις διατάξεις του αριθμητικού ευρετηρίου, να είναι δυνατή η συσχέτισή τους με ΦΕΚ που είναι αποθηκευμένο σε ψηφιακή μορφή στη βάση, με την ψηφιακή βάση δεδομένων του Εθνικού Τυπογραφείου». Στη σελ. 98 αναφέρεται επίσης ότι «1. Διασύνδεση της νομολογίας με το εθνικό τυπογραφείο, ώστε να αντλούνται στοιχεία από τα ΦΕΚ προκειμένου οι καταχωρήσεις να είναι πλήρεις και να αποφεύγεται να δημιουργούνται εκ παραδρομής καταχωρήσεις για ανύπαρκτα άρθρα». Σημειώνεται ότι μέσω σχετικού έργου που έχει στο σχεδιασμό του το Εθνικό Τυπογραφείο, θα πραγματοποιήσει σημαντική αναβάθμιση της υφιστάμενης Βάσης Δεδομένων με τα ΦΕΚ και θα διαμορφωθεί ένα εντελώς νέο σύστημα πρόσβασης σε αυτά που θα περιλαμβάνει μεταξύ άλλων και αναγνώριση κειμένων, εξαγωγή νοήματος και περίληψης και άλλες δυνατότητες που θα στηρίζονται σε αλγορίθμους μηχανικής μάθησης και φυσικής επεξεργασίας γλώσσας. Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί αν στις υποχρεώσεις του αναδόχου είναι η συσχέτιση των ΦΕΚ με την υφιστάμενη Βάση Δεδομένων του**	Θα εξαρτηθεί από τον χρόνο υλοποίησης και των δύο έργων, οι δε λεπτομέρειες θα εξειδικευτούν από την μελέτη εφαρμογής.

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης
Ε.Π. ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ
ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΣΠΑ 2014-2020
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
		ΕΤ ή αν η συσχέτιση θα πρέπει να πραγματοποιηθεί με την νέα ΒΔ, όταν αυτή θα είναι διαθέσιμη.	
5	**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ, άρθρο Α3, 1.4, Υλοποίηση Διαλειτουργικότητας ΣΕΛΙΔΑ:119**	**Καθορίζεται ότι** **« Θετικά θα αξιολογηθεί η παρουσίαση από τον υποψήφιο ανάδοχο ενός μοντέλου διαλειτουργικότητας του ΟΣΔΔΥ ΔΔ με εξωτερικούς φορείς, με αναφορά στο Ελληνικό Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης & Πρότυπα Διαλειτουργικότητας (http://www.e-gif.gov.gr) καθώς και την παρουσίαση των τεχνολογιών ανοικτών προτύπων (XML, SOAP κ.ά.) που θα χρησιμοποιήσει……Ο ανάδοχος υποχρεούται** **στην υλοποίηση του έργου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο «Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης» (ΥΑΠ/Φ.40.4/1/989, ΦΕΚ 1301/Β/12-04-2012). Επισημαίνεται ότι ο ανάδοχος θα μεριμνήσει για τη διασύνδεση του συστήματος του ΟΣΔΔΥ και με το κεντρικό σύστημα του έργου "Υλοποίηση Κεντρικού Συστήματος Διακίνησης Εγγράφων, Δρομολόγησης και Διαλειτουργικότητας με απομακρυσμένες ψηφιακές υπογραφές καθώς και μηχανισμό υποστήριξής του (helpdesk)" τόσο κατά το σκέλος των ψηφιακών υπογραφών όσο και κατά το σκέλος με το κεντρικό κόμβο, προκειμένου τα έγγραφα στα οποία θα αναφέρονται οι διαλειτουργικότητες να έχουν λάβει με ασφαλή τρόπο ψηφιακή υπογραφή από το συντάκτη τους. Κατά την υλοποίηση της προηγούμενης απαίτησης, ο ανάδοχος θα μεριμνήσει ώστε η διασύνδεση με τον κόμβο και το upload των πάσης φύσεως εγγράφων στον κόμβο να γίνεται κρυπτογραφημένα, σύμφωνα με τις απαιτήσεις ασφαλείας. Ειδικότερα, τα προς ψηφιακή υπογραφή έγγραφα θα πρέπει να αποστέλλονται αυτόματα (μηχανογραφικά) από τον φορέα του ΟΣΔΔΥΔΔ στο σύστημα του οριζόντιου έργου σε μία κρυπτογραφημένη και κατακερματισμένη μορφή. Για το λόγο αυτό ο ανάδοχος θα πρέπει να επιλέξει και να εφαρμόσει για το σύστημα του ΟΣΔΔΥ**	1. Όπως διευκρινίζεται και ανωτέρω, η Διακήρυξη αναφέρεται στο εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο. 2. Στους στόχους του έργου του ΟΣΔΔΥΔΔ, εντάσσεται και η δυνατότητα ένθεσης ψηφιακής/ηλεκτρονικής εγκεκριμένης κατά eIDAS σφραγίδας (του φορέα) ή/και υπογραφής του/των δικαστικού/ών λειτουργού/ών και δικαστικού/ών υπαλλήλου/ων στα πάσης φύσεως ηλεκτρονικά έγγραφα της Διοικητικής Δικαιοσύνης. Ο ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα ένθεσης εγκεκριμένων κατά eIDAS ψηφιακών υπογραφών και σφραγίδων κατά τον βέλτιστο τεχνικό τρόπο προκειμένου να εξυπηρετείται η λειτουργική απαίτηση της συνεχούς/αδιάλειπτης διαθεσιμότητας της υπηρεσίας ένθεσης σφραγίδων ή/ και υπογραφών σε κάθε κατηγορία εγγράφων των Δικαστηρίων.

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
		ΔΔ κατάλληλη κρυπτογραφική συνάρτηση κατακερματισμού. Παράδειγμα τέτοιας συνάρτησης είναι η SHA-2.» **Παρακαλούμε όπως διευκρινιστούν τα εξής:** **1. Αν το Ελληνικό Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης & Πρότυπα Διαλειτουργικότητας (http://www.e-gif.gov.gr), είναι σε ισχύ, δεδομένου ότι έχουν επέλθει από το 2009 που είχε δημοσιευτεί, σημαντικές αλλαγές σε κανονιστικό, επιχειρησιακό και τεχνολογικό επίπεδο στην Ελλάδα και στην ΕΕ. Να σημειωθεί ότι η αναφερόμενη ιστοσελίδα υπολειτουργεί και φαίνεται ότι δεν έχει ενημερωθεί εδώ και χρόνια. Αν τελικά πρέπει να ληφθεί υπόψη και να κριθεί θετικά ως αναφέρεται στην διακήρυξη, κατά την αξιολόγηση, θα πρέπει να προσδιοριστούν ειδικότερα στοιχεία του που είναι σε ισχύ σήμερα και θα πρέπει να εφαρμοστούν από τον Ανάδοχο.** **2. Αν ο ανάδοχος υποχρεούται στην υλοποίηση του έργου σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ΥΑΠ/Φ.40.4/1/989, ΦΕΚ 1301/Β/12- 04-2012 ή στην πλέον πρόσφατη σχετική ΥΑ 38428 ΕΞ 2021 ΦΕΚ 5231/Β/11-11-2021 «Κανόνες για την παροχή ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών» που έχει εκδοθεί κατ' εξουσιοδότηση του Ν4727/2020** **3. Να διευκρινιστεί αν η ψηφιακή υπογραφή των εγγράφων θα γίνεται με χρήση μόνο άυλων ψηφιακών υπογραφών που παρέχονται μέσω του Κεντρικού Συστήματος Διακίνησης Εγγράφων, Δρομολόγησης και Διαλειτουργικότητας με απομακρυσμένες ψηφιακές υπογραφές, ή αν θα πρέπει ο ανάδοχος να παρέχει μέσω του συστήματος παράλληλη δυνατότητα ένθεσης προηγμένων εγκεκριμένων κατά eIDAS ψηφιακών υπογραφών που παρέχονται από μέσα σκληρής αποθήκευσης;**	

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης
Ε.Π. ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ
ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΣΠΑ 2014-2020
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
6	**Άρθρο 1.5 ΣΕΛΙΔΑ: 9**	**Δεδομένης της πολυπλοκότητας και της έκτασης του έργου και σε συνδυασμό με το πιθανό πλήθος πολλών διευκρινιστικών ερωτήσεων που θα υποβληθούν από τους ενδιαφερόμενους, παρακαλούμε όπως δοθεί παράταση τουλάχιστον 3 εβδομάδων στην καταληκτική ημερομηνία παραλαβής προσφορών.**	Η προθεσμία υποβολής προσφορών παρατάθηκε
7	**Άρθρο 1.5 ΣΕΛΙΔΑ: 9**	Το περιγραφόμενο στη Διακηρυξη έργο χαρακτηρίζεται από μεγάλο μέγεθος, πολλαπλά επιμέρους αντικείμενα και πολυπλοκότητα. Βάσει των ανωτέρω αλλά και της κρισιμότητας και πλήθους των ερωτήσεων μας αλλά και πιθανών άλλων διευκρινίσεων που θα προκύψουν από 3^{ους} ενδιαφερόμενους, θα παρακαλούσαμε να δοθεί παράταση ενός μηνός για την παραλαβή των προσφορών, δηλαδή για τις 16 Ιουνίου 2022.	Η προθεσμία υποβολής προσφορών παρατάθηκε
8	**2.2.6** **ΣΕΛΙΔΑ: 19 από 61**	Αναφέρεται στη διακήρυξη: *Ο υποψήφιος πρέπει κατά τα τελευταία τρία (3) έτη να έχει υλοποιήσει επιτυχώς- είτε αυτοτελώς είτε ως μέλος ένωσης ή κοινοπραξίας- τουλάχιστον τον ακόλουθο αριθμό έργων αθροιστικά.* Ερώτηση: Θα πρέπει τα έργα αυτά να έχουν ξεκινήσει και ολοκληρωθεί μέσα στη 3τία ή θα μπορούσαν να έχουν ξεκινήσει νωρίτερα και η ολοκλήρωση τους να είναι μέσα στα τελευταία 3 έτη; Επίσης από πότε ξεκινά η 3τία, από 21/03/2019;	Τα έργα μπορεί να έχουν ξεκινήσει και πριν την τριετία, αρκεί να έχουν ολοκληρωθεί εντός αυτής. Για τον υπολογισμό του διαστήματος της τριετίας η αναφορά γίνεται σε πλήρη ημερολογιακά έτη, δηλαδή από 1.1.2019.
9	**Παράρτημα Ι, Α3 Lot 1 και αλλού** **ΣΕΛΙΔΑ: 39 από 346**	Το συγκεκριμένο σημείο αναφέρει: «Τα Πακέτα Εργασίας των εφαρμογών-υποενοτήτων του Lot 1 περιλαμβάνονται σε κάθε υποενότητα και αφορούν την ανάπτυξη λειτουργικότητας κεντρικών εφαρμογών του ΟΣΔΔΥ- ΔΔ, ***περιλαμβάνουν δε πλήρη ανασχεδιασμό όλων των υφιστάμενων εφαρμογών*** και ικανοποίηση των απαιτήσεων χρηστών όπως αυτές περιγράφονται στις επιμέρους εφαρμογές, την υλοποίηση νέων επιμέρους εφαρμογών, συμπεριλαμβανομένων ιδίως μηχανισμών διαλειτουργικότητας και υλοποίησης διεπαφών με τρίτα συστήματα.»	Ο ανάδοχος του έργου θα πρέπει να αναλύσει την υφιστάμενη κατάσταση, να λάβει υπόψη την υπάρχουσα ανάλυση και να ανασχεδιάσει όλες τις υφιστάμενες εφαρμογές, χωρίς να χαθεί καμία λειτουργικότητα. Επιπρόσθετα θα αξιολογηθεί η προσθήκη νέων λειτουργιών ή η βελτίωση υπαρχουσών.

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης
Ε.Π. ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ
ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΣΠΑ 2014-2020
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
		Παρακαλούμε να διευκρινίσετε την έννοια του πλήρους ανασχεδιασμού όλων των υφιστάμενων εφαρμογών με τρόπο τέτοιο ώστε να είναι ευχερής η εκτίμηση, διαστασιοποίηση και κοστολόγηση των εν λόγω αντικειμένων.	
10	**Παράρτημα Ι** **ΣΕΛΙΔΑ: 41 από 346**	Αναφέρεται στη διακήρυξη: *Ο σχεδιασμός των προτεινόμενων συστημάτων θα πρέπει να παρέχει εγγενώς την απαραίτητη ευελιξία που να επιτρέπει την παραμετροποίηση τους για την προσθήκη νέων διαδικασιών από διαβαθμισμένους χρήστες (κεντρικούς, τοπικούς διαχειριστές), χωρίς την παρέμβαση του αναδόχου.* **Ερώτηση**: Αυτό αναφέρεται προφανώς σε νέα workflows που θα πρέπει να οριστούν στο σύστημα. Η απαίτηση καλύπτει και την Διεπαφή χρήστη και τυχόν νέες οθόνες ή αλλαγές σε υπάρχουσες; Θα πρέπει να μπορούν να γίνουν από διαχειριστές χωρίς την παρέμβαση του αναδόχου;	Η απαίτηση αφορά και την διεπαφή χρήστη είτε με νέες οθόνες είτε με αλλαγές σε υπάρχουσες. Όλη η παραμετροποίηση θα πρέπει να μπορεί να πραγματοποιείται αποκλειστικά από τους διαχειριστές του συστήματος, χωρίς την παρέμβαση του αναδόχου.
11	**Παράρτημα Ι** **ΣΕΛΙΔΑ: 44 από 346**	Αναφέρεται στη διακήρυξη: *Κατ' ελάχιστον απαιτείται πριν την παραλαβή η λειτουργία για 1 μήνα στο σύνολο των χρηστών. Η διάρκεια της συνολικής περιόδου αυτής θα συμφωνηθεί με την Αναθέτουσα Αρχή (ΕΠΠΕ), και δεν μπορεί να είναι μικρότερη **των 4 μηνών**.* **Ερώτηση**: Το διάστημα των 4 μηνών περιλαμβάνει και τη περίοδο του τουλάχιστον 1 μήνα που η εφαρμογή δίνεται στο σύνολο των χρηστών;	Περιλαμβάνεται και αυτή η περίοδος.
12	**Παράρτημα Ι** **ΣΕΛΙΔΑ: 46 από 346**	Αναφέρεται στη διακήρυξη: *Ο ΕΑΥΔΔ θα αποδοθεί σε όλες τις εκκρεμείς υποθέσεις σε συγκεκριμένη χρονική στιγμή, που θα επιλεγεί από την Επιτροπή σε συνεργασία με την ανάδοχο του υφισταμένου ΟΣΔΔΥ ΔΔ.* **Ερώτηση**: Αυτό σημαίνει ότι ο ΕΑΥΔΔ θα έχει αποδοθεί σε όλες τις εκκρεμείς υποθέσεις εκτός του έργου που αφορά η διακήρυξη;	Το έργο της Διακήρυξης αναφέρεται στο σύνολο του ΟΣΔΔΥ ΔΔ και συμπεριλαμβάνει όλες τις εκκρεμείς υποθέσεις σε όλα τα διοικητικά δικαστήρια. Ήδη στην υφιστάμενη εφαρμογή έχει αποδοθεί αντίστοιχος αριθμός ΕΑΥ σε όλες τις υποθέσεις.

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης
Ε.Π. ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ
ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΣΠΑ 2014-2020
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
13	**Παράρτημα Ι** **ΣΕΛΙΔΑ: 49 από 346**	Αναφέρεται στη διακήρυξη: *Στο πλαίσιο του αναβαθμισμένου ΟΣΔΔΥ-ΔΔ εκκαθαρίζεται η υφιστάμενη κατάσταση των διαδίκων προκειμένου να καταργηθούν εσφαλμένες καταχωρήσεις, επαναλήψεις και ακυρολεξίες, συγχωνεύονται δε οι διάδικοι – φορείς του δημοσίου τομέα εν ευρεία εννοία (δεν νοείται συγχώνευση φυσικών προσώπων).* **Ερώτηση**: Ποια η υποχρέωση του αναδόχου για αυτή τη διαδικασία και ποια των εντεταλμένων του Υπουργείου ή άλλων Φορέων;	Η διακήρυξη δεν προβλέπει υποχρεώσεις άλλων φορέων, η συγκεκριμένη υποχρέωση βαρύνει τον ανάδοχο. Κατευθύνσεις για την υλοποίηση θα δοθούν από την αναθέτουσα αρχή και τον κύριο του έργου.
14	**Παράρτημα Ι** **ΣΕΛΙΔΑ: 316 από 346**	Αναφέρεται στη διακήρυξη: Θα πρέπει να υποστηρίζονται τα κάτωθι κανάλια πρόσβασης: ο Τηλέφωνο ο Fax ο Email ο web e-ticket **Ερώτηση**: Το κανάλι FAX δεν έχει καταργηθεί;	Πράγματι η χρήση του fax έχει καταργηθεί, δεν απαιτείται η υποστήριξη του καναλιού αυτού.
15	**Παράρτημα Ι** **ΣΕΛΙΔΑ: 320 από 61**	Αναφέρεται στη διακήρυξη: *Βελτίωση των προγραμμάτων/ εφαρμογών σύμφωνα με τις ανάγκες των χρηστών. Οι βελτιώσεις αυτές θα αφορούν σε μικροδιορθώσεις που στόχο έχουν την καλύτερη αποδοτικότητα των εφαρμογών* **Ερώτηση**: Πως ορίζονται οι μικροδιορθώσεις; Ποιο είναι το όριο σε ανθρωποπροσπάθεια που ξεχωρίζει μια μικροδιόρθωση που πρέπει να καλυφθεί στα πλαίσια της Εγγύησης και μια μεγαλύτερη βελτίωση που θα πρέπει να πληρωθεί;	Στην ίδια σελίδα κατωτέρω ακολουθεί ενδεικτική απαρίθμηση μικροδιορθώσεων. Η ανθρωποπροσπάθεια κατά την περίοδο εγγύησης εντάσσεται στον συνολικό προϋπολογισμό του έργου και δεν κοστολογείται χωριστά.
16	**2.3.1.** **ΣΕΛΙΔΑ: 31/61**	Αναφέρεται στη διακήρυξη: *1. Η μεθοδολογία διαχείρισης και διασφάλισης της ποιότητας υλοποίησης του έργου και συγκεκριμένα: α) η χρήση ευέλικτων μεθοδολογιών* Ερώτηση: Παρακαλούμε να διευκρινίσετε τί εννοείτε με τον όρο των ευέλικτων μεθοδολογιών.	Η παρ. 2.3.1 καταγράφει τα κριτήρια βαθμολόγησης που θα χρησιμοποιήσει η Επιτροπή και όχι τεχνικές προδιαγραφές. Με το συγκεκριμένο κριτήριο η Επιτροπή θα αξιολογήσει την προτεινόμενη μεθοδολογία από πλευράς ευελιξίας και προσαρμοστικότητας αυτής στις ιδιαίτερες ανάγκες του έργου. Θα εκτιμηθεί η κάθε προσέγγιση χωριστά και στο πλαίσιο της συνολικής προσφοράς.

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
17	**4.1.2 ΣΕΛΙΔΑ: 50/61**	Αναφέρεται στη διακήρυξη: "Η Εγγύηση Καλής Λειτουργίας επιστρέφεται μετά τη λήξη της περιόδου Εγγύησης, όπως αυτή περιγράφεται ανωτέρω και μετά την εκκαθάριση τυχόν απαιτήσεων των συμβαλλομένων." Ερώτηση: Παρακαλούμε να διευκρινίσετε ότι αυτό συμπίπτει με την πάροδο της προκηρυχθείσας ζητούμενης περιόδου Εγγύησης, εφόσον εκκαθαριστούν τυχόν απαιτήσεις, δηλαδή περιόδου δύο (2) ετών από την οριστική παραλαβή των οικείων Τμημάτων.	Ναι, η περίοδος Εγγύησης είναι δύο έτη (βλ. παράγραφο 1.3 Γενικών Όρων) από την οριστική παραλαβή των οικείων Τμημάτων συνολικώς, η δε εγγύηση Καλής Λειτουργίας επιστρέφεται μετά τη λήξη της περιόδου εγγύησης, ήτοι επιστρέφεται με την πάροδο δύο ετών από την οριστική παραλαβή του έργου, αφού εκκαθαριστούν τυχόν απαιτήσεις των συμβαλλομένων.
18	**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι Α.1.5.1** **ΣΕΛΙΔΑ 22 ως σελίδα 33/346**	Αναφέρεται στη διακήρυξη και ανά περίπτωση προσωπικού (πχ Συμβούλιο της Επικρατείας Δικαστικοί Λειτουργοί, Δικαστικοί Υπάλληλοι κλπ) διαφορετικός αριθμός οργανικών θέσεων και υπηρετούντων, με έναν αριθμό κενών οργανικών θέσεων ανά κατηγορία. Ερώτηση: Προβλέπεται να πληρωθούν οι οργανικές θέσεις και σε ποιο χρονικό ορίζοντα;	Η πλήρωση των κενών θέσεων στο Δημόσιο είναι ασαφής και δεν μπορεί να εκτιμηθεί εκ των προτέρων.
19	**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι Α.3. LOT 1, Σημείο 1 5.1** **ΣΕΛΙΔΑ 40/346**	Αναφέρεται στη διακήρυξη *«Επιπλέον απαιτείται η υλοποίηση λειτουργίας μοναδικής καθολικής σύνδεσης (Single Sign On) βασισμένης σε ανοικτά πρότυπα για όλες τις εφαρμογές και τα διαθέσιμα στους εξουσιοδοτημένους χρήστες συστήματα.»*. Ερώτηση: Παρέχεται ήδη ενιαία υποδομή αυθεντικοποίησης δια της οποίας θα επιτυγχάνεται το Single Sign On, και αν ναι, ποια;	Ήδη παρέχεται με custom λύση της τωρινής αναδόχου. Οι χρήστες του ΟΣΔΔΥ ΔΔ αυθεντικοποιούνται από το ίδιο το Σύστημα και τον διαχειριστή του και όχι μέσω άλλης εφαρμογής.

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
20	**6.3.1** **ΣΕΛΙΔΑ 61/61**	*Αναφέρεται ότι «Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/ και παραδοτέων γίνεται από επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής έργου (ΕΠΠΕ) που συγκροτείται, σύμφωνα με την παράγραφο 11 περ. δ' του άρθρου 221 του ν.4412/2016, και η οποία θα συνεργάζεται σε όλες τις φάσεις υλοποίησης* *του έργου με τον ανάδοχο του Υποέργου 2 «**ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΕΧΝΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ (ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ) ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΟ 'ΨΗΦΙΑΚΗ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΟΣΔΔΥ ΔΔ**» της ίδιας Πράξης και με την κάτωθι διαδικασία»* Ερώτηση: Παρακαλούμε διευκρινίστε τι αναμένεται να περιλαμβάνει η συνεργασία με τον Ανάδοχο του Υποέργου 2 (Τεχνικού Συμβούλου).	Ο όρος αναφέρεται σε συνεργασία της ΕΠΠΕ με τον τεχνικό σύμβουλο και ισχύουν τα αναφερόμενα στην Διακήρυξη του Υποέργου ΙΙ.
21	**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι** **ΣΕΛΙΔΑ 335/346**	*Στο χρονοδιάγραμμα της σελ. 335, εμφανίζονται 7 μήνες (Μ3-Μ9) από την υπογραφή σύμβασης του υποέργου κατά τους οποίους δεν προβλέπεται κάποια δραστηριότητα.* Ερώτηση: Παρακαλούμε διευκρινίστε το λόγο για τον οποίο οι παραπάνω μήνες εμφανίζονται άνευ συγκεκριμένης δραστηριότητας (κενοί).	Το διάστημα αυτό δεν εντάσσεται στον χρόνο εκτέλεσης της σύμβασης αλλά στο διάστημα από τη δημοσίευση της διακήρυξης μέχρι την υπογραφή της σύμβασης. Το ενδεικτικό χρονοδιάγραμμα της σ. 335/346 αντικαθίσταται (βλ. παράρτημα του παρόντος τεύχους)
22	**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ, Άρθρο Α3, 1.1, 1.2 κλπ** **ΣΕΛΙΔΑ: 44, 84**	Ζητείται εδώ μετάπτωση της υπάρχουσας βάσης δεδομένων στο νέο σύστημα ΟΣΔΔΥ. Επιπλέον, σε άλλες αντίστοιχες απαιτήσεις περιγράφονται άλλες μεταπτώσεις, χωρίς αναφορά σε διαστασιοποίηση (sizing) των προς μετάπτωση εγγράφων, είτε ως προς το πλήθος, είτε ως προς το μέγεθος, κατά μ.ο. ή συνολικά. Ερώτηση: Παρακαλούμε να παραθέσετε σχετικά στοιχεία ώστε να είναι οι υποψήφιοι σε θέση να εκτιμήσουν / κοστολογήσουν την ζητούμενη προσπάθεια και υποδομή.	Ενδεικτικά αναφέρονται τα ακόλουθα στοιχεία: Πίνακας εγγράφων: 14.840.466 records Πίνακας υποθέσεων: 1.857.811 records Πίνακας κινήσεων υποθέσεων: 19.994.104 records Πίνακας clob εγγράφων σε records: 8.474.876 Τίτλοι βιβλιοθήκης: 41.421

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
			Μέγεθος παραγωγικής ΒΔ (23/5/2022): 2,4 TB Μέγεθος MIS ΒΔ (23/5/2022): 80 GB Μέγεθος WEB ΒΔ (23/5/2022): 480 GB Μέγεθος βοηθητικών ΒΔ (23/5/2022): 17 GB
23	**Παράρτημα ΙΙ, "3.3.11 ροδιαγραφές για επαγγελματικό καταστροφέα εγγράφων βαρέως τύπου"** **ΣΕΛΙΔΑ: 259 από 279**	Στην σελίδα 259 του Παραρτήματος ΙΙ της διακήρυξης και συγκεκριμένα στην προδιαγραφή με α/α 10 του Πίνακα Συμμόρφωσης «3.3.11 Προδιαγραφές για επαγγελματικό καταστροφέα εγγράφων βαρέως τύπου», ζητείται υποχρεωτικά «Εγγύηση για ανταλλακτικά και εργασία On Site Next Business Day από τον κατασκευαστή. Να αποδεικνύεται από επίσημη δήλωση του κατασκευαστή». Παρακαλούμε να διευκρινιστεί ότι αποτελεί αποδεκτή λύση η υπηρεσία «On Site Next Business Day», να προσφερθεί από τον ανάδοχο του έργου, καθώς και οι κατασκευαστές αυτού του τύπου εξοπλισμού δεν προσφέρουν την απαιτούμενη υπηρεσία, και μάλιστα σε εθνική κλίμακα.	Ειδικώς για τους καταστροφείς, είναι δυνατή η παροχή ανταλλακτικών και εργασίας on site και από τον ανάδοχο.
24	**Παράρτημα ΙΙ, "3.3.12 Απλοί επαγγελματικοί καταστροφείς εγγράφων (ΓΕ)"** **ΣΕΛΙΔΑ: 260 από 279**	Στην σελίδα 260 του Παραρτήματος ΙΙ της διακήρυξης και συγκεκριμένα στην προδιαγραφή με α/α 10 του Πίνακα Συμμόρφωσης «3.3.12 Απλοί επαγγελματικοί καταστροφείς εγγράφων (ΓΕ)», ζητείται υποχρεωτικά «Εγγύηση για ανταλλακτικά και εργασία On Site Next Business Day από τον κατασκευαστή. Να αποδεικνύεται από επίσημη δήλωση του κατασκευαστή». Παρακαλούμε να διευκρινιστεί ότι αποτελεί αποδεκτή λύση η υπηρεσία «On Site Next Business Day», να προσφερθεί από τον ανάδοχο του έργου, καθώς και οι κατασκευαστές αυτού του τύπου εξοπλισμού δεν προσφέρουν την απαιτούμενη υπηρεσία, και μάλιστα σε εθνική κλίμακα.	Ειδικώς για τους καταστροφείς, είναι δυνατή η παροχή ανταλλακτικών και εργασίας on site και από τον ανάδοχο.

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης
Ε.Π. ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ
ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΣΠΑ 2014-2020
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
25	**Παράρτημα ΙΙ, "3.3.13 Ηλεκτρονικοί πίνακες (μόνιτορ 55')"** **ΣΕΛΙΔΑ: 260 από 279**	Στην σελίδα 260 του Παραρτήματος ΙΙ της διακήρυξης και συγκεκριμένα στην προδιαγραφή με α/α 16 του Πίνακα Συμμόρφωσης «3.3.13 Ηλεκτρονικοί πίνακες (μόνιτορ 55')», ζητείται υποχρεωτικά «Εγγύηση για ανταλλακτικά και εργασία On Site Next Business Day από τον κατασκευαστή. Να αποδεικνύεται από επίσημη δήλωση του κατασκευαστή». Παρακαλούμε να διευκρινιστεί ότι αποτελεί αποδεκτή λύση η υπηρεσία «On Site Next Business Day», να προσφερθεί από τον ανάδοχο του έργου, καθώς και οι κατασκευαστές αυτού του τύπου εξοπλισμού δεν προσφέρουν την απαιτούμενη υπηρεσία.	Ειδικώς για τους ηλεκτρονικούς πίνακες (μόνιτορ 55'), είναι δυνατή η παροχή ανταλλακτικών και εργασίας on site και από τον ανάδοχο.
26	**Παράρτημα Ι, "Lot 1- Εφαρμογές-υποσυστήματα"** **ΣΕΛΙΔΑ: 44 από 346**	Στη παράγραφο "Lot 1- Εφαρμογές-υποσυστήματα" του παραρτήματος Ι της διακήρυξης και συγκεκριμένα στη σελίδα 44 αναφέρεται: "7. Δοκιμαστική-πιλοτική λειτουργία … Η διάρκεια της συνολικής περιόδου αυτής θα συμφωνηθεί με την Αναθέτουσα Αρχή (ΕΠΠΕ), και δεν μπορεί να είναι μικρότερη των 4 μηνών." Επίσης στη σελίδα 335 του ιδίου Παραρτήματος παρουσιάζεται το ενδεικτικό χρονοδιάγραμμα του έργου. Η ενότητα 1 αναφέρει ότι η διάρκεια της συνολικής περιόδου Δοκιμαστικής-πιλοτικής λειτουργία … θα συμφωνηθεί με την Αναθέτουσα Αρχή (ΕΠΠΕ), και δεν μπορεί να είναι μικρότερη των 4 μηνών. Όμως, το ενδεικτικό χρονοδιάγραμμα του έργου, καθορίζει την Φ6 δοκιμαστική λειτουργία με διάρκεια 3 μήνες (Μ31-33), και την Φ7 Παραγωγική Λειτουργία με διάρκεια 6 μηνών. Παρακαλούμε διευκρινήσατε την απαίτηση σχετικά με την διάρκεια των 4 μηνών, ή τον αποδεκτό τρόπο κάλυψης των ως άνω απαιτήσεων στο χρονοδιάγραμμα του έργου.	Βλ. απάντηση νο 11 Το ενδεικτικό χρονοδιάγραμμα της σ. 335/346 αντικαθίσταται (βλ. παράρτημα του παρόντος τεύχους)

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
27	**ΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : Παράρτημα Ι, "Lot 3: Σύστημα διαχείρισης χρηστών, ψηφιακών υπογραφών, SSO εφαρμογών, δικαιώματα πρόσβασης"** **ΣΕΛΙΔΑ: 245 από 346**	Η ενότητα 3 (Lot 3 του Παραρτήματος Ι της διακήρυξης) αναφέρεται στην διαχείριση χρηστών, τις ψηφιακές υπογραφές, εφαρμογές SSO και δικαιώματα πρόσβασης. της παραγράφου και συγκεκριμένα στη περιγραφή των Πακέτων Εργασίας (σελίδα 245) περιγράφονται τα ζητούμενα πακέτα εργασία ανά φάση του έργου, ως εξής: Περιγραφή — Πακέτα Εργασίας (ΠΕ) Για τη ΦΑΣΗ Α Ανάλυση απαιτήσεων … — ΠΕ 3.1.1-2 Για τη ΦΑΣΗ Β Λειτουργικός σχεδιασμός … — ΠΕ 3.2 Για τη ΦΑΣΗ Γ Υλοποίηση και παραμετροποίηση — ΠΕ 3.3.1-2 Για τη ΦΑΣΗ Δ Μετάπτωση και εισαγωγή δεδομένων — ΠΕ 3.4 Για τη ΦΑΣΗ Ε Εκπαίδευση — ΠΕ 3.5.1-3 Για τη ΦΑΣΗ ΣΤ Πιλοτική λειτουργία — ΠΕ 3.6.1-2 Για τη ΦΑΣΗ Ζ: Παραγωγική λειτουργία — ΠΕ 3.7.1-2 Οι αντίστοιχες περιγραφές των επιμέρους πακέτων εργασίας περιγράφουν περισσότερο το σύνολο του έργου και πληροφοριακού συστήματος, και ολιγότερο την συγκεκριμένη ενότητα. Ενδεικτικά τα: ΠΕ 3.2 Το έγγραφο λειτουργικού σχεδιασμού, ΠΕ 3.3.1 Το «Πληροφοριακό Σύστημα», ΠΕ 3.4. Το «Πληροφοριακό Σύστημα» ενημερωμένο, ΠΕ 3.5.2 Εκπαιδευτικό υλικό, ΠΕ 3.6.2 Ενημερωμένη έκδοση του ΠΣ, ΠΕ 3.7.3. Έκθεση αποτίμησης ολοκλήρωσης του έργου). Περαιτέρω, στο ενδεικτικό χρονοδιάγραμμα, σελίδα 335 του Παραρτήματος Ι, αναφέρονται οι φάσεις του έργου ως: Φ1 Μελέτες Φ2 Προμήθεια, εγκατάσταση & παραμετροποίηση εξοπλισμού Φ3 Ανάπτυξη ψηφιακών υπηρεσιών Φ4 Μετάπτωση Δεδομένων Φ5 Εκπαίδευση χρηστών Φ6 Δοκιμαστική λειτουργία	Σχετικά με την αντιστοίχιση των Φάσεων Α-Ζ, των αντίστοιχων Πακέτων Εργασίας και του χρονοδιαγράμματος (βλ. παράρτημα του παρόντος τεύχους)

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης
Ε.Π. ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ
ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΣΠΑ 2014-2020
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
		Φ7 Παραγωγική Λειτουργία Παρ' όλη την προφανή εννοιολογική συνάφεια, για την αποφυγή χρήσης διαφορετικών όρων για την ίδια έννοια κατά την σχεδίαση του έργου, παρακαλούμε για την παροχή διευκρινήσεων όσον αφορά: ● Αν τα περιγραφόμενα πακέτα εργασίας, αφορούν το σύνολο του έργου και του πληροφοριακού συστήματος. ● Την ομογενοποίηση της αρίθμησης και ονοματοδοσίας των φάσεων του έργου, σε σχέση με τις φάσεις που αναφέρονται στο το ενδεικτικό χρονοδιάγραμμα. ● Τα απαιτούμενα πακέτα εργασίας της ενότητας 3.	
28	**Παράρτημα Ι, "Lot 4: Σύστημα κεντρικής/απομακρυσμένης διαχείρισης περιφερειακού εξοπλισμού"** **ΣΕΛΙΔΑ: 250 από 346**	Η ενότητα 4 (Lot 4 του Παραρτήματος Ι της διακήρυξης) αναφέρεται στο Σύστημα κεντρικής/απομακρυσμένης διαχείρισης περιφερειακού εξοπλισμού. Στις φάσεις υλοποίησης (σελίδα 250-251) και στα παραδοτέα πακέτα εργασίας (σελίδα 251-252), υπάρχουν αναφορές που αφορούν το σύνολο του έργου και του συστήματος. Ενδεικτικά: ● Φάση Α …προπαρασκευής … παρακολούθησης υλοποίησης … του έργου ● Φάση Β … αναλυτικός σχεδιασμός συστήματος … ● Φάση Δ … εκπαίδευση ΣτΕ στη χρήση του συστήματος ● ΠΕ 4.2 Πλάνο παρακολούθησης πορείας υλοποίησης έργου ● ΠΕ 4.11 Έκθεση αποτίμησης ολοκλήρωσης του έργου Επιπρόσθετα, πολύ συναφή παραδοτέα, έχουν καθοριστεί και για την ενότητα 3, όπως για παράδειγμα ● Ενότητα 3, Παραδοτέα Πακέτα Εργασίας (ΠΕ), ΦΑΣΗ Ζ Παραγωγική Λειτουργία, ΠΕ 3.7.3. Έκθεση αποτίμησης ολοκλήρωσης του έργου ● Ενότητα 4, Παραδοτέα Πακέτα Εργασίας (ΠΕ), ΠΕ 4.11 Έκθεση	Σχετικά με την αντιστοίχιση των Φάσεων Α-ΣΤ, των αντίστοιχων Πακέτων Εργασίας και του χρονοδιαγράμματος (βλ. παράρτημα του παρόντος τεύχους)

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
		αποτίμησης ολοκλήρωσης του έργου Παρακαλούμε για παροχή διευκρινήσεων, ώστε να εναρμονιστούν οι φάσεις και τα παραδοτέα της ενότητας 4, σε σχέση με την ενότητα 3, και το σύνολο του έργου.	
29	**Παράρτημα Ι, "6.1.2.4. Παραδοτέα"** **ΣΕΛΙΔΑ: 271, 273 από 346**	Στη παράγραφο "6.1.2.4. Παραδοτέα" του Παραρτήματος Ι της διακήρυξης και συγκεκριμένα στη σελίδα 271 αναγράφεται: "Π6.1.2 Γ Το προς καταστροφή υλικό ταξινομημένο και τοποθετημένο με τρόπο όπως περιγράφεται παραπάνω ώστε να διευκολύνονται οι ποιοτικοί έλεγχοι." Επίσης, στη παράγραφο "6.1.3.4. Παραδοτέα" στη σελίδα 273 αναγράφεται: "Π.6.1.2.Γ Λογισμικό ανάγνωσης" Στην ενότητα 6, αναφέρεται σαν παραδοτέο το Π.6.1.2.Γ Λογισμικό ανάγνωσης. Στην ίδια ενότητα, παραπάνω αναφέρεται σαν παραδοτέο το Π6.1.2 Γ ως το προς καταστροφή υλικό. Παρακαλούμε για την διευκρίνηση της αριθμοδότησης των ανωτέρω παραδοτέων.	Διευκρινίζεται ότι πρόκειται περί προφανούς παραδρομής κατά την αριθμοδότηση: το παραδοτέο Π6.1.2.Γ είναι «το προς καταστροφή υλικό ταξινομημένο και τοποθετημένο με τρόπο όπως περιγράφεται παραπάνω ώστε να διευκολύνονται οι ποιοτικοί έλεγχοι» ενώ το παραδοτέο της παρ. 6.1.3.4 προφανώς θα έπρεπε να έχει λάβει αριθμό Π6.1.3Β ως «Λογισμικό Ανάγνωσης».
30	**Παράρτημα Ι, "6.1. Ψηφιοποιήσεις"** **ΣΕΛΙΔΑ: 268, 271, 272, 273 από 346**	Στο παράρτημα Ι του κειμένου της διακήρυξης του έργου αναφέρονται τα κάτωθι παραδοτέα: ● Στη παράγραφο "6.1.1.3. Μετατροπές", σελίδα 268 Π6.1.1 Α Τεύχος ανάλυσης Π6.1.1.Β Τα ηλεκτρονικά αρχεία ενσωματωμένα στο ΟΣΔΔΥ ΔΔ. ● Στη παράγραφο "6.1.2.4 Παραδοτέα", σελίδα 271 Π6.1.2 Α Τεύχος ανάλυσης Π6.1.2.Β Τα ηλεκτρονικά αρχεία Π6.1.2 Γ Το προς καταστροφή υλικό ταξινομημένο και τοποθετημένο με τρόπο όπως περιγράφεται παραπάνω ώστε να διευκολύνονται οι ποιοτικοί έλεγχοι. ● Στη παράγραφο "6.1.3.4, Παραδοτέα", σελίδα 272 Π6.1.3 Ψηφιοποιημένα βιβλία – οι τίτλοι θα υποδειχθούν από το ΣτΕ Π.6.1.2.Γ Λογισμικό ανάγνωσης ● Στη παράγραφο "6.1.4.2 Ψηφιοποιήσεις", σελίδα 273	Οι διαφορές και τυχόν παραδρομές στον τρόπο αριθμοδότησης οφείλονται σε αλλαγές του τεύχους κατά την προετοιμασία αυτού και δεν επηρεάζουν το περιεχόμενο του παραδοτέου, όπως αυτό προσδιορίζεται σαφώς από το λεκτικό. Η αλλαγή της αριθμοδότησης στο παρόν στάδιο δεν κρίνεται σκόπιμη.

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
		Π6.1.4 Α Βασική ανάλυση που έπεται της ανάλυσης εφαρμογής Μητρώου Π6.1.4 Β Ψηφιοποιημένα αρχεία Στην ενότητα 6, καθορίζονται σαν παραδοτέα τα Π6.1.1 Α, Β, Π6.1.2 Α,Β, Γ, Π.6.1.2.Γ, και Π6.1.4 Α, Β Σε όλα τα άλλα τμήματα του έργου, ακολουθείται αριθμοδότηση με αριθμούς μόνο. Παρακαλούμε να διευκρινιστεί: ● αν αυτό σημαίνει ότι πρέπει να αντιμετωπιστούν με διαφορετικό τρόπο σε κάθε τμήμα του έργου, ή ● αν κρίνετε σκόπιμη, την αλλαγή της αριθμοδότησης, ώστε να είναι ομοιόμορφη με όλα τα άλλα τμήματα του έργου.	
31	**Παράρτημα Ι, "6.1. Ψηφιοποιήσεις "** **ΣΕΛΙΔΑ: 273 από 346**	Στο τέλος της παραγράφου "6.1. Ψηφιοποιήσεις" του Παραρτήματος Ι της διακήρυξης και συγκεκριμένα στη σελίδα 273 αναφέρεται: "Χρονοδιάγραμμα Ο Ανάδοχος με την προσφορά θα υποβάλει αναλυτικό χρονοδιάγραμμα το οποίο δεν θα πρέπει να ξεπερνάει τους 6 μήνες υλοποίησης για το σύνολο των ψηφιοποιήσεων" Παρακαλούμε να διευκρινιστεί ποια είναι η καταληκτική ημερομηνία, ή ισοδύναμα, σε ποια φάση του έργου θα παραδοθεί η ψηφιοποίηση.	Όπως διευκρινίζεται στους συνοπτικούς πίνακες παραδοτέων ανά Τμήμα στο Παράρτημα Ι (σελ. 342) οι ψηφιοποιήσεις και η ένταξη των ψηφιοποιημένων αρχείων στο ΟΣΔΔΥ ΔΔ εντάσσονται στη φάση 3.1. Επισημαίνεται ότι η μνεία συγκεκριμένων μηνών/ετών στο χρονοδιάγραμμα είναι ενδεικτική και το οριστικό χρονοδιάγραμμα θα προσδιορισθεί κατόπιν της υπογραφής της σύμβασης, οπότε θα είναι σαφές το χρονικό σημείο εκκίνησης της εκτέλεσης, αλλά και κατόπιν της σύνταξης της μελέτης εφαρμογής. (βλ. και παράρτημα του παρόντος τεύχους)

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης
Ε.Π. ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ
ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΣΠΑ 2014-2020
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
32	**Παράρτημα Ι, "6.2.2.1. Φάσεις του έργου και παραδοτέα"** **ΣΕΛΙΔΑ: 276-278 από 346**	Στην ενότητα 6 (Lot 6 του Παραρτήματος Ι της διακήρυξης) περιγράφονται οι φάσεις του έργου όπως επιγραμματικά φαίνεται στον επόμενο πίνακα Φάση — Παραδοτέο — Αναφέρεται σε 6.2.2.1.1. «Μελέτη Ωρίμανσης για το Ανωνυμοποίησης … — ΦΑΣΗ Α: Ανωνυμοποίηση Μελέτη Ωρίμανσης — Π.6.2.1 υποσύστημα 6.2.2.1.2. έγγραφο λειτουργικού σχεδιασμού του "Υποσυστήματος Ανωνυμοποίησης" — ΦΑΣΗ Β: Ανωνυμοποίηση Λειτουργικός σχεδιασμός — Π.6.2.2 Το 6.2.2.1.3 ΦΑΣΗ Γ: — Π.6.2.3 Το Ανωνυμοποίηση Ανωνυμοποίησης … Π6.2.4. Η ψηφίδα ανωνυμοποίησης … — "Υποσύστημα Υλοποίηση 6.2.2.1.4. / ΠΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ — ΦΑΣΗ Δ: Π6.2.5. Πρόγραμμα εκπαίδευσης Π6.2.6. Εκπαιδευτικό υλικό Π6.2.7 Σεμινάρια εκπαίδευσης χρηστών — Εργο 6.2.2.1.5. / ΠΣ Πιλοτική λειτουργία — ΦΑΣΗ Ε: Π6.2.8. Έκθεση αποτίμησης πιλοτικής λειτουργίας, Π6.2.9. Ενημερωμένη έκδοση του ΠΣ — Εργο 6.2.2.1.6. — ΦΑΣΗ ΣΤ: Π6.2.10. Έκθεση αποτίμησης — Εργο	Σχετικά με την αντιστοίχιση των Φάσεων Α-ΣΤ, των αντίστοιχων Πακέτων Εργασίας και του χρονοδιαγράμματος (βλ. παράρτημα του παρόντος τεύχους)

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης
Ε.Π. ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ
ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΣΠΑ 2014-2020
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
		/ ΠΣ Παραγωγική λειτουργία παραγωγικής λειτουργίας του ΠΣ Π6.2.11. Τελική έκδοση του ΠΣ Π6.2.12. Έκθεση αποτίμησης ολοκλήρωσης του έργου Οι ίδιες περίπου φάσεις καθορίζονται και στην ενότητα 3, και 4. Παρακαλούμε για παροχή διευκρινίσεων, ώστε να εναρμονιστούν οι φάσεις και τα παραδοτέα της ενότητας 6, σε σχέση με την ενότητα 3, 4, και το σύνολο του έργου. Εισήγηση: Τα παραδοτέα που αφορούν το έργο, και η αντιστοίχιση των φάσεων και παραδοτέων των ενοτήτων 3, 4 και 6 μπορεί να περιέχονται σε προσάρτημα της ενότητας 1, για να διατηρηθεί η ακεραιότητα του κειμένου της διακήρυξης.	
33	**Παράρτημα ΙΙ, "4 ΤΜΗΜΑΤΑ 1 & 2 (Οριζόντιες υπηρεσίες εκπαίδευσης)"** **ΣΕΛΙΔΑ: 277 από 279**	Στο πίνακα συμμόρφωσης "4 ΤΜΗΜΑΤΑ 1 & 2 (Οριζόντιες υπηρεσίες εκπαίδευσης)" του Παραρτήματος ΙΙ της διακήρυξης και συγκεκριμένα στην προδιαγραφή με Α/Α 4 αναγράφεται: "Το πλήθος των διαχειριστών του συστήματος που θα εκπαιδευτούν θα είναι 10 διαχειριστές εφαρμογών, 10 διαχειριστές συστημάτων / δικτύων, 8 διαχειριστές αρμόδιους για την λειτουργία του BI & 20 εκπαιδευτές". Παρακαλούμε για επιβεβαίωση ότι οι 20 εκπαιδευτές θα είναι εκπαιδευτές χρηστών, ή διαφορετικά παρακαλούμε όπως παρασχεθεί διευκρίνιση σχετικά με το αντικείμενο στο οποίο θα εκπαιδευτούν σαν εκπαιδευτές.	Οι 20 θα είναι εκπαιδευτές των χρηστών για τις εφαρμογές του ΟΣΔΔΥ-ΔΔ για τα υπόλοιπα στελέχη των δικαστηρίων.

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
34	**Παράρτημα Ι, " Lot 7: Υπολογιστικά Κέντρα (Κύριο & Εφεδρικό) - Υποδομές δικτύου - περιφερειακός εξοπλισμός"** **ΣΕΛΙΔΑ:**	Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι στα πλαίσια του έργου ο Φορέας θα παράσχει μέσω ΣΥΖΕΥΞΙΣ τις απαιτούμενες γραμμές για τη διασύνδεση των χρηστών με τις κεντρικές υποδομές (Κέντρα δεδομένων) των εφαρμογών, καθώς και την υλοποίηση του συγχρονισμού μεταξύ των δύο Κέντρων Δεδομένων	Επιβεβαιώνουμε ότι θα χρησιμοποιηθούν οι γραμμές μέσω ΣΥΖΕΥΞΙΣ.
35	**Παράρτημα ΙΙ, "3.2.1 Συστήματα και δίκτυα"** **ΣΕΛΙΔΑ: 198 από 279**	Στο πίνακα συμμόρφωσης "3.2.1 Συστήματα και δίκτυα" στη προδιαγραφή με α/α 41 αναφέρεται: "Παροχή του μηχανισμού ενημέρωσης στοιχείων του Mirrored Disaster Recovery Site (χωρίς απώλεια δεδομένων) και υποστήριξη της διαδικασίας μετάπτωσης σε περίπτωση βλάβης" Στο ίδιο πίνακα συμμόρφωσης, στη προδιαγραφή με α/α 42 αναφέρεται: "Χρόνος ολοκλήρωσης μετάπτωσης στο DRS < 1 ώρα" Επίσης, στην προδιαγραφή με α/α 2 της υποενότητας "Διαθεσιμότητα" του πίνακα συμμόρφωσης "3.2.2 Υπολογιστικά Κέντρα (Κύριο & Εφεδρικό)" αναφέρεται: "Να περιγραφεί η προτεινόμενη μεθοδολογία ανάκαμψης από καταστροφή και να τεκμηριωθεί ο εκτιμώμενος χρόνος ανάκαμψης. Σημειώνεται ότι ο χρόνος θέσης σε λειτουργία του εφεδρικού κέντρου πρέπει να είναι ίσος ή μικρότερος των 4 ωρών" Αντίστοιχα, στη παράγραφο "7.1 Πληροφοριακά συστήματα και δικτυακή υποδομή" του Παραρτήματος Ι της διακήρυξης και ποιο συγκεκριμένα στη σελίδα 285 αναγράφεται: "Διατήρηση της διαθεσιμότητας των παρακάτω υποσυστημάτων του ΟΣΔΔΥ ΔΔ με χρόνο ανάκαμψης εντός τεσσάρων (4) ωρών σε πλήρη λειτουργία στο δευτερεύον κέντρο:	Η απαίτηση για τον προβλεπόμενο χρόνο ενεργοποίησης του εφεδρικού computer room προβλέπεται στο Παράρτημα Ι σελ. 395 και είναι 4 ώρες. Αντιστοίχως ο χρόνος μετάπτωσης των δεδομένων στην εφεδρική υποδομή θα πρέπει να είναι το πολύ μία ώρα (αντίστοιχο ερώτημα α/α 81) .

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης
Ε.Π. ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ
ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΣΠΑ 2014-2020
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
		• Database servers • Application servers • Web servers • Infrastructure servers (πχ ldap, virtual conf)" Συνδυάζοντας τα παραπάνω και σε σχέση με το δεδομένο της μεγάλης φυσικής απόστασης μεταξύ των Κέντρων Δεδομένων, αντιλαμβανόμαστε ότι [σε όρους Πληροφορικής] το απαιτούμενο Recovery Time Objective (RTO) ανέρχεται σε 4 ώρες και το απαιτούμενο Recovery Point Objective (RPO) σε 1 ώρα. Παρακαλούμε να επιβεβαιώσετε την κατανόηση μας.	
36	**Παράρτημα ΙΙ, "1.2.12 Εφαρμογή για παροχή οδηγιών χρήσης / εκπαίδευσης (Lot 1.11)"** **ΣΕΛΙΔΑ: 106 από 279**	Στο πίνακα συμμόρφωσης "1.2.12 Εφαρμογή για παροχή οδηγιών χρήσης / εκπαίδευσης (Lot 1.11)" και πιο συγκεκριμένα στην απαίτηση με α/α 20 αναγράφεται: "Οι εκπαιδευτές που θα αναλάβουν τη διαδικασία θα πρέπει να είναι πιστοποιημένοι στην Εκπαίδευση Ενηλίκων από επίσημο φορέα και να έχουν συμμετάσχει ενεργά στα στάδια ανάπτυξης του συνόλου των υποεφαρμογών, γνωρίζοντας άριστα το σύνολο των ροών" Επίσης, στη παράγραφο "1.11 Εφαρμογή (πλατφόρμα) για παροχή οδηγιών χρήσης και εκπαίδευσης σε ηλεκτρονικές μονάδες μάθησης, εκπαίδευση με φυσική παρουσία ή και εξ αποστάσεως" του Παραρτήματος Ι της διακήρυξης αναγράφεται: "Για την επιτυχή διεξαγωγή όλων των παραπάνω εκπαιδευτικών διαδικασιών, ο Ανάδοχος θα πρέπει να εξασφαλίσει κατάλληλα διαμορφωμένους χώρους και να διαθέσει τα κατάλληλα οπτικοακουστικά μέσα. Θα πρέπει να εξασφαλιστεί ένας υπολογιστής ανά ένα χρήστη. Το εκπαιδευτικό υλικό θα πρέπει να έχει υποβληθεί προς έγκριση στην Αναθέτουσα Αρχή πριν την έναρξη της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Επίσης θα πρέπει να εξασφαλιστούν άρτια καταρτισμένοι εκπαιδευτές με επίσημη πιστοποίηση Εκπαιδευτών Ενηλίκων που θα έχουν ενεργό ρόλο κατά την υλοποίηση του ΟΠΣ, αλλά και θα γνωρίζουν άριστα όλες τις ροές της Διοικητικής Δικαιοσύνης. Πέρα από	Διευκρινίζεται ότι η πιστοποίηση πρέπει να προέρχεται από επίσημο φορέα (δημόσιο ή ιδιωτικό) και όχι από τον ανάδοχο, καθώς και ότι την πιστοποίηση αυτή πρέπει να διαθέτουν μόνον οι εκπαιδευτές των εκπαιδευτών και οι εκπαιδευτές των διαχειριστών.

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης
Ε.Π. ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ
ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΣΠΑ 2014-2020
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
		τη μετάδοση της τεχνογνωσίας, οι εκπαιδευτές θα αξιολογήσουν και τους εκπαιδευόμενους. Η εκπαίδευση θα υλοποιηθεί κατά το πιλοτικό στάδιο λειτουργίας του Πληροφοριακού Συστήματος" Αντιλαμβανόμαστε ότι η κύρια απαίτηση για τους εκπαιδευτές είναι να έχουν συμμετάσχει ενεργά στα στάδια ανάπτυξης του συνόλου των εφαρμογών και να γνωρίζουν άριστα το σύνολο των ροών, και ότι η αναφορά σε πιστοποίηση από «επίσημο φορέα» αναφέρεται στον Ανάδοχο, ο οποίος θα φέρει την ευθύνη αξιοποίησης των κατάλληλων στελεχών της ομάδας έργου. Η επαγγελματική ενασχόληση, υψηλού επιπέδου, ενός στελέχους στον πλήρη κύκλο ανάπτυξης πληροφοριακών συστημάτων αποτελεί σαφώς υπέρτερο χαρακτηριστικό για τους εκπαιδευτές που θα επιλεγούν, σε σχέση με δεν συνάδει με την παροχή εκπαίδευσης ώστε να διαθέτει και σχετική πιστοποίηση από κρατική υπηρεσία. Περαιτέρω, παρακαλούμε να επιβεβαιώσετε ότι η απαίτηση για εκπαιδευτές με πιστοποίηση αφορούν τα μέλη της ομάδας έργου που θα αναλάβουν την εκπαίδευση της ομάδας των Εκπαιδευτών, και όχι τις λοιπές κατηγορίες χρηστών (Διαχειριστές κεντρικών συστημάτων, Στελέχη Διοίκησης ΣτΕ και ΓΕ, Τελικοί Χρήστες- Δικαστικοί Λειτουργοί/Δικαστικοί Υπάλληλοι).	

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
37	**Παράρτημα Ι, "4.1. Ψηφιοποίηση ατομικών φακέλων"** **ΣΕΛΙΔΑ: 171-172 από 346**	Στην υποπαράγραφο "4.1. Ψηφιοποίηση ατομικών φακέλων" της παραγράφου "1.13 Εφαρμογή διαχείρισης προσωπικού (μητρώα) για τους δικαστικούς λειτουργούς και υπαλλήλους ΣτΕ, ΓΕ και ΤΔΔ" του Παραρτήματος Ι της διακήρυξης περιγράφονται οι απαιτούμενες υπηρεσίες ψηφιοποίησης για την υποστήριξη του σχετικού υποσυστήματος εφαρμογών του ΟΣΔΔΥ. Αντίστοιχα, στη παράγραφο "6.1.4 Υλικό εφαρμογής μητρώου δικαστικών λειτουργών/υπαλλήλων" περιγράφονται οι ανάγκες ψηφιοποίησης του Μητρώου δικαστικών λειτουργών/υπαλλήλων. Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι οι προαναφερόμενες παράγραφοι αναφέρονται στη ψηφιοποίηση του ίδιου υλικού.	Πρόκειται για το ίδιο υλικό
38	**Παράρτημα Ι, "6.1.3.1. Υλικό προς ψηφιοποίηση"** **ΣΕΛΙΔΑ: 272 από 346**	Στη παράγραφο "6.1.3.1. Υλικό προς ψηφιοποίηση" του Παραρτήματος Ι της διακήρυξης αναγράφεται: "Για την έναρξη της βιβλιοθήκης αρχικά απαιτούνται 600 βιβλία τα οποία θα υποδειχθούν από το ΣτΕ και τα οποία ο Ανάδοχος θα ψηφιοποιήσει (το μέσο πλήθος των σελίδων ανά βιβλίο θα είναι της τάξεως των 500 σελ.), συνολικά δηλ. 300.000 σελ., το δε μέγεθος των βιβλίων θα είναι κατά κύριο λόγο συμβατικό (Α4). Περίπου 20 τόμοι θα είναι μεγέθους ενδιαμέσου των διαστάσεων Α3 και Α4)." Αντίστοιχα, στην απαίτηση με α/α 12 του πίνακα συμμόρφωσης "3.1 Ψηφιοποιήσεις – Ανωνυμοποιήσεις (Lot 6)" αναγράφεται: "100 βιβλία τα οποία θα υποδειχθούν από το ΣτΕ και τα οποία ο Ανάδοχος θα ψηφιοποιήσει (το μέσο πλήθος των σελίδων ανά βιβλίο θα είναι της τάξεως των 500 σελ., το δε μέγεθος των βιβλίων θα είναι κατά κύριο λόγο συμβατικό (Α4). Περίπου 20 τόμοι θα είναι μεγέθους ενδιαμέσου των διαστάσεων Α3 και Α4) και"	Η ορθή καταχώρηση είναι το 600.

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
		Παρακαλούμε να διευκρινίσετε το πλήθος των βιβλίων τα οποία απαιτείται να ψηφιοποιηθούν στα πλαίσια του έργου.	
39	**Παράρτημα Ι, "Lot 4: Σύστημα κεντρικής/απομακρυσμένης διαχείρισης περιφερειακού εξοπλισμού"** **ΣΕΛΙΔΑ: 251 από 346**	Αναφορικά με το ζητούμενο "Lot 4: Σύστημα κεντρικής/απομακρυσμένης διαχείρισης περιφερειακού εξοπλισμού", στη σελίδα 251 αναγράφεται: "Η παροχή υπηρεσιών υποστήριξης για την εγκατάσταση ενημερώσεων και αναβαθμίσεων θα διαρκέσει έως και το 2023". Δεδομένης της προβλεπόμενης ημερομηνίας έναρξης του έργου και της διάρκειας αυτού, παρακαλούμε να διευκρινίσετε την ημερομηνία λήξης της παροχής των σχετικών υπηρεσιών.	Υποστήριξη για 2 έτη από την ολοκλήρωση του έργου, δηλαδή κατά το διάστημα του χρόνου εγγύησης.
40	**Παράρτημα Ι, "7.3 Υποδομές δικτύου - περιφερειακός εξοπλισμός"** **ΣΕΛΙΔΑ: 294 από 346**	Στη παράγραφο "7.3 Υποδομές δικτύου - περιφερειακός εξοπλισμός", στα παραδοτέα αναγράφεται: "ΠΕ 7.3.2.1 Τρία (3) firewalls" Δεδομένου ότι δεν αναφέρονται σε κανένα άλλο σημείο της διακήρυξης firewalls, παρακαλούμε να διευκρινίσετε ότι δεν απαιτείται να προσφερθούν.	Τα 3 x NG-Firewalls σαφώς απαιτούνται και συμπεριλαμβάνονται στον προϋπολογισμό του έργου.
41	**Παράρτημα ΙΙ, "1.3.1Γενικές Προδιαγραφές"** **ΣΕΛΙΔΑ: 156**	Αναφορικά με το ζητούμενο λογισμικό αυτοματισμού γραφείου που αναφέρεται στους πίνακες συμμόρφωσης των σταθμών εργασίας (πίνακας συμμόρφωσης 3.3.1 Προδιαγραφές σταθμών εργασίας) και φορητών σταθμών εργασίας (πίνακας συμμόρφωσης 3.3.5 Προδιαγραφές για Laptop), παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι το πλήθος αυτών συμπεριλαμβάνεται στον συνολικά ζητούμενο αριθμό που	Ο αριθμός αυτός περιλαμβάνει και εγκαταστάσεις σε laptop

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης
Ε.Π. ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ
ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΣΠΑ 2014-2020
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
	από 279	αναγράφεται στη προδιαγραφή με α/α 67 του πίνακα συμμόρφωσης "1.3.1 Γενικές Προδιαγραφές", ήτοι 2.200, πλήθος το οποίο καλύπτει όλες τις ανάγκες των παραπάνω Πινάκων Συμμόρφωσης.	
42	**Παράρτημα Ι, "Lot 5 Έλεγχοι και υπηρεσίες ασφαλείας πληροφοριακών συστημάτων ΟΣΔΔΥ ΔΔ (συμπεριλαμβανομένης της προστασίας των προσωπικών δεδομένων - ασφάλεια & GDPR)"** **ΣΕΛΙΔΑ: 255 από 346**	Στη σελίδα 255 του Παραρτήματος Ι της διακήρυξης αναγράφεται: "8. Ο Ανάδοχος οφείλει να παρέχει στο ΟΣΔΔΥΔΔ ειδικό λογισμικό ανωνυμοποίησης το οποίο θα ανωνυμοποιεί αποφάσεις ή δικόγραφα (οποιασδήποτε μορφής αρχείου) είτε μαζικά είτε μεμονωμένα. Το λογισμικό πρέπει να είναι παραμετροποιήσιμο, με εύκολο τρόπο, ώστε οι διαχειριστές να μπορούν να προσθέτουν ή να αφαιρούν επιλογές ανωνυμοποίησης" Παρακαλούμε διευκρινίστε ότι το λογισμικό ανωνυμοποίησης που αναφέρεται στην παράγραφο είναι το ίδιο με αυτό της ενότητας 1.12 Ειδική εφαρμογή για την ανωνυμοποίηση των προσωπικών δεδομένων σε υποθέσεις και αποφάσεις, και 6.2. Ανωνυμοποιήσεις, και δεν αφορά την ανάπτυξη επιπλέον λογισμικού ανωνυμοποίησης στα πλαίσια του Τμήματος 2 του Έργου.	Αρκεί ένα λογισμικό ανωνυμοποίησης, εφόσον πρόκειται για τον ίδιο υποψήφιο- ανάδοχο.
43	**Παράρτημα Ι, "Lot 5 Έλεγχοι και υπηρεσίες ασφαλείας πληροφοριακών συστημάτων ΟΣΔΔΥ**	Στη σελίδα 259 του Παραρτήματος Ι της διακήρυξης αναγράφεται: "4. Πληροφορίες που αφορούν την πληροφορίες ανάλυση ιομορφικού λογισμικού χρησιμοποιώντας sandbox (malware analysis automation tools)" Παρακαλούμε διευκρινίστε για το αν η λειτουργία Sandbox αναμένεται να λειτουργεί αυτόματα και με ποιο τρόπο, π.χ. στο Firewall.	Το sandboxing μπορεί να γίνεται και σε υποδομή public cloud

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης
Ε.Π. ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ
ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΣΠΑ 2014-2020
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
	ΔΔ (συμπεριλαμβανομένης της προστασίας των προσωπικών δεδομένων - ασφάλεια & GDPR)" **ΣΕΛΙΔΑ: 259 από 346**	Επιπλέον, λόγω του ότι τα Sandbox απαιτούν πολύ μεγάλες υπολογιστικές υποδομές, συνηθίζεται να είναι υπηρεσίες βασισμένες στο Cloud. Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι είναι αποδεκτή η πρόταση λύσεων οι οποίες βασίζονται σε υπολογιστικές υποδομές επί Public Cloud.	
44	**Παράρτημα Ι, "Lot 5 Έλεγχοι και υπηρεσίες ασφαλείας πληροφοριακών συστημάτων ΟΣΔΔΥ ΔΔ (συμπεριλαμβανομένης της προστασίας των προσωπικών δεδομένων - ασφάλεια & GDPR)"**	Στη σελίδα 260 του Παραρτήματος Ι της διακήρυξης αναγράφεται: "Στα συστήματα ανεξαρτήτως Λειτουργικού Συστήματος (GNU/LINUX, MS Windows) τους, θα εγκατασταθεί κατάλληλος αισθητήρας (Endpoint Detection and Response) ο οποίος θα μπορεί να ανιχνεύει κυβερνοεπιθέσεις σε επίπεδο σταθμού εργασίας (σταθερού ή φορητού υπολογιστή), βάσει των ενδείκτων παραβίασης (IOC) και να συλλέγει πληροφορίες σχετικές με τη τεχνική επίθεσης καθώς για incident response και για επιβεβαιώσεις μόλυνσης." Στην προαναφερόμενη απαίτηση ζητείται λογισμικό EDR, αλλά δεν αναφέρεται ο αριθμός των τερματικών. Παρακαλούμε να διευκρινίστε το πλήθος τους.	Ο αριθμός των τερματικών θα προσδιορισθεί από τη μελέτη εφαρμογής, αναλόγως των δυνατοτήτων του προτεινόμενου προγράμματος και της ένταξής του στα επιμέρους συστήματα.

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης
Ε.Π. ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ
ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΣΠΑ 2014-2020
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
	ΣΕΛΙΔΑ: 260 από 346		
45	**Παράρτημα Ι, "Lot 5 Έλεγχοι και υπηρεσίες ασφαλείας πληροφοριακών συστημάτων ΟΣΔΔΥ ΔΔ (συμπεριλαμβανομένης της προστασίας των προσωπικών δεδομένων - ασφάλεια & GDPR)"** **ΣΕΛΙΔΑ: 262 από 346**	Στη σελίδα 262 του Παραρτήματος Ι της διακήρυξης, αναφορικά με το προτεινόμενο Λογισμικό κεντρικού ελέγχου ευπαθειών, αναγράφεται: "Unlimited assessments: No limit to the number of IPs or assessments." Παράρτημα Ι: σελίδα 262 από 346, Λογισμικό κεντρικού ελέγχου ευπαθειών: Αναφορικά με την απαίτηση για «No limit to the number of IPs», η σχετική απαίτηση έρχεται σε αντίθεση με τον τρόπο που αδειοδοτούνται οι λύσεις αυτές. Συγκεκριμένα, οι λύσεις ελέγχου ευπαθειών αδειοδοτούνται με τον αριθμό των IPs, π.χ. 1000, 3000, 5000 IPs, κοκ. Το ίδιο ισχύει και για τεχνολογίες όπου αναφέρονται στα ενδεικτικά εργαλεία, τα οποία εμπορικώς διατίθενται με αδειοδοτημένο αριθμό IP. Παρακαλούμε διευκρινίστε για πόσες διευθύνσεις IP ζητείται η προσφορά σχετικού λογισμικού.	Ο αριθμός των διευθύνσεων IP θα προσδιορισθεί από τη μελέτη εφαρμογής, αναλόγως των δυνατοτήτων του προτεινόμενου προγράμματος και της ένταξής του στα επιμέρους συστήματα.
46	**Παράρτημα Ι, "Lot 5 Έλεγχοι και υπηρεσίες ασφαλείας πληροφοριακών συστημάτων**	Τα ΠΕ 5.7.1, 5.7.2, 5.8.1 αναφέρονται σε παραδοτέα αποτελεσμάτων δοκιμών παρείσδυσης, αλλά σχετική υπηρεσία δεν ζητείται στο κείμενο της διακήρυξης. Παρακαλούμε διευκρινίστε σχετικά με τα παραδοτέα που αναμένονται.	Οι δοκιμές παρείσδυσης αποτελούν ευρέως γνωστή και εφαρμοζόμενη διαδικασία ελέγχου ευπαθειών και υπ' αυτή την έννοια αποτελούν παραδοτέο του Τμήματος 2. Λεπτομέρειες θα εξειδικευθούν στο στάδιο των μελετών.

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης
Ε.Π. ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ
ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΣΠΑ 2014-2020
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
	ΟΣΔΔΥ ΔΔ (συμπεριλαμβανομένης της προστασίας των προσωπικών δεδομένων - ασφάλεια & GDPR)" **ΣΕΛΙΔΑ: 264 από 346**		
47	**Παράρτημα Ι, "Lot 5 Έλεγχοι και υπηρεσίες ασφαλείας πληροφοριακών συστημάτων ΟΣΔΔΥ ΔΔ (συμπεριλαμβανομένης της προστασίας των προσωπικών δεδομένων - ασφάλεια & GDPR)"**	Στο ΠΕ 5.4 Μελέτη συμμόρφωσης με το ISO/IEC 27001:2013 αναφέρονται παραδοτέα από δύο κατ' έτος ελέγχους (security assessments και penetration tests) τόσο στα ενεργά συστήματα (IP διευθύνσεις) όσο και σε όλες τις διαδικτυακές εφαρμογές του ΟΣΔΔΥ ΔΔ. Η υπηρεσία αυτή δεν περιγράφεται στο τεύχος της διακήρυξης. Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε ότι δεν απαιτούνται τα παραδοτέα στα πλαίσια του έργου. Σε άλλη περίπτωση, ενημερώστε μας για τον προϋπολογισμό που έχει υπολογιστεί να διατεθεί για το συγκεκριμένο αντικείμενο.	Τα παραδοτέα απαιτούνται και εντάσσονται στον προϋπολογισμό του έργου.

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης
Ε.Π. ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ
ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΣΠΑ 2014-2020
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
	ΣΕΛΙΔΑ: 265 από 346		
48	**Παράρτημα ΙΙ, "2.1.2 Σύστημα αποτροπής επιθέσεων DDoS"** **ΣΕΛΙΔΑ: 175-188 από 279**	Αναφορικά με το ζητούμενο σύστημα αποτροπής επιθέσεων DDoS, τα χαρακτηριστικά του οποία περιγράφονται στο Πίνακα Συμμόρφωσης "2.1.2 Σύστημα αποτροπής επιθέσεων DDoS" του Παραρτήματος ΙΙ της διακήρυξης, αρκετές γραμμές στον πίνακα συμμόρφωσης αναφέρονται σε τεχνολογίες που είναι συμβατές με συσκευές Next- Generation Firewall (NGFW) και όχι με Anti-DDoS, ήτοι οι προδιαγραφές του πίνακα συμμόρφωσης με α/α 1, 2, 8, 9, 39, 44, 62, 111-114. Αντιλαμβανόμαστε ότι οι απαιτήσεις μπορούν να ικανοποιηθούν από συνδυασμό συστημάτων και όχι υποχρεωτικά από μια συσκευή που να διαθέτει το σύνολο των αναφερόμενων υπηρεσιών (σύμφωνα με την έρευνα μας στην αγορά, δεν υπάρχει τέτοιο προϊόν). Παρακαλούμε να επιβεβαιώσετε την αντίληψή μας.	Μπορεί να ικανοποιηθεί από μία ή περισσότερες συσκευές.
49	**Παράρτημα Ι, "Lot 5 Έλεγχοι και υπηρεσίες ασφαλείας πληροφοριακών συστημάτων ΟΣΔΔΥ ΔΔ (συμπεριλαμβανομένης της προστασίας των προσωπικών δεδομένων - ασφάλεια &**	Αναφορικά με τον προϋπολογισμό του Lot 5 (Τμήμα 2 της διακήρυξης), υπολογίζοντας ένα σύστημα Anti-DDoS, EDR για 2.000 τερματικά και Vulnerability Scanner για 2.000 IPs, το κόστος των προϊόντων αυτών ξεπερνά το διπλάσιο του προϋπολογισμού του συγκεκριμένου Τμήματος της διακήρυξης. Το προαναφερόμενο κόστος αναφέρεται σε προϊόντα επώνυμων κατασκευαστών ή λογισμικών ανοικτού κώδικα, τα οποία συνοδεύονται από την επίσημη υποστήριξη του κατασκευαστή τους, όπως απαιτείται. Στον υπολογισμό αυτόν δεν περιλαμβάνονται οι υπηρεσίες που ζητούνται για την Μελέτη και εγκατάσταση αυτών, ούτε για τις υπόλοιπες υπηρεσίες όπως υλοποίηση πλατφόρμας ΚΑΚ, GDPR και ISO audits, εκπόνηση πολιτικών και εκπαίδευσης. Παρακαλούμε να εξετάσετε τις απαιτήσεις και να τις αναπροσαρμόσετε ανάλογα.	Η διακήρυξη ετέθη δύο φορές σε διαβούλευση, κατά την οποία δεν υποβλήθηκε αντίστοιχη παρατήρηση. Στο παρόν στάδιο της διαδικασίας δεν είναι δυνατή η αλλαγή του προϋπολογισμού.

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
	GDPR)" **ΣΕΛΙΔΑ: 252 – 266 από 346**		
50	**Παράρτημα Ι, "7.3 Υποδομές δικτύου - περιφερειακός εξοπλισμός"** **ΣΕΛΙΔΑ: 293 από 346**	Στη παράγραφο "7.3 Υποδομές δικτύου - περιφερειακός εξοπλισμός" του Παραρτήματος Ι της διακήρυξης αναγράφεται: "Σκοπός του συγκεκριμένου πακέτου έργου είναι η επέκταση των υφιστάμενων υποδομών οι οποίες με την υφιστάμενη κατάσταση δεν μπορούν να επεκταθούν (επέκταση δικτύου σε αίθουσες του ΣτΕ οι οποίες δεν έχουν καλωδίωση του τοπικού δικτύου, καθώς και προμήθεια switch)" Παρακαλούμε ενημερώστε μας για τις ζητούμενες εργασίες επέκτασης όσον αφορά, το πλήθος των απολήξεων / πριζών UTP, το πλήθος των χώρων και την κτηριακή κατανομή των αιθουσών, τα χαρακτηριστικά της ζητούμενης λύσης σε επίπεδο οριζόντιας (καλωδίωσης χαλκού) και κάθετης (καλωδίωσης οπτικών ινών εάν απαιτείται) κτλ.	Οι λεπτομέρειες αυτές θα εξειδικευτούν στην μελέτη εφαρμογής.
51	**Παράρτημα Ι, "7.3 Υποδομές δικτύου - περιφερειακός εξοπλισμός"** **ΣΕΛΙΔΑ: 293 από 346**	Στη παράγραφο "7.3 Υποδομές δικτύου - περιφερειακός εξοπλισμός" του Παραρτήματος Ι της διακήρυξης αναγράφεται: "Περιλαμβάνεται η μελέτη ραδιοκάλυψης και εφαρμογής (site survey) της WiFi υποδομής για το ΣτΕ και όλα τα κτίρια στα οποία στεγάζονται τα καταστήματα των ΤΔΔ τα οποία δεν διαθέτουν κάλυψη και υπηρεσίες WiFi για τους εργαζόμενους και τους επισκέπτες και η εγκατάσταση wifi access points και controllers όπου αυτό είναι απαραίτητο (ΣτΕ και Δ.Ε Αθηνών)." Στην ίδια παράγραφο, στα παραδοτέα του έργου περιλαμβάνονται "ΠΕ 7.3.1.1 Μελέτη εφαρμογής και εκπόνηση μελέτης τοπικού δικτύου - wi-fi στα κτίρια των ΤΔΔ και wi-fi στο ΣτΕ ΠΕ 7.3.1.2 Μελέτες εφαρμογής (site surveys) ανά χώρο σε 8 κτίρια που θα	Οι μελέτες ραδιοκάλυψης και εφαρμογής (site survey) αναφέρονται στα 8 συγκεκριμένα κτίρια που αναφέρονται στο Παράρτημα Ι. Εκ παραδρομής στο Παράρτημα VII της οικονομικής προσφοράς έχει τεθεί ο αριθμός 6 αντί του 8. Επιβεβαιώνουμε ότι η ζητούμενη υποδομή/εξοπλισμός σε WiFi access points και WiFi controllers, αφορά αποκλειστικά τα κτήρια του ΣτΕ και Δ.Ε Αθηνών.

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
		υποδειχθούν … ΠΕ 7.3.2.3 WiFi υποδομή-80 access points" Τέλος, στο υπόδειγμα οικονομικής προσφοράς, στις γραμμές με α/α 167 και 168 αντιστοίχως αναγράφεται: " Μελέτη εφαρμογής και εκπόνηση μελέτης τοπικού δικτύου wi-fi στα κτίρια των ΤΔΔ και wi-fi στο ΣτΕ " "ΠΕ 7.3.1.2 Μελέτες εφαρμογής (site surveys) ανά χώρο σε 8 κτίρια που θα υποδειχθούν (ΣτΕ, (1), ΓΕ, το ΔΕΦ & το ΔΠρ Αθήνας (2), ΔΕΦ Πειραιά (3) και το ΔΠρ Πειραιά (4), ΔΕΦ και το ΔΠρ Θεσσαλονίκης (5), ΔΕφΠατρών (6), ΔΠρωτΠατρών (7(ΔΕφ και ΔΠρΧανίων (8))" Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι: (a) η ζητούμενη μελέτη μελέτη ραδιοκάλυψης και εφαρμογής (site survey) της WiFi υποδομής αφορά τα κτήρια τα οποία περιγράφονται στη γραμμή με α/α 168 του Παραρτήματος VII. (b) Η ζητούμενη υποδομή/εξοπλισμός σε WiFi access points και WiFi controllers, αφορά αποκλειστικά τα κτήρια του ΣτΕ και Δ.Ε Αθηνών όπως αναγράφεται στις προαναφερόμενες παραγράφους	
52	**Παράρτημα ΙΙ, "3.2.3 Υποδομές δικτύου - περιφερειακός εξοπλισμός"**	Στη προδιαγραφή με α/α 7 στην ενότητα "Τεχνικά χαρακτηριστικά 24 port switches / Ενδεικτικοί Πίνακες " του πίνακα συμμόρφωσης "3.2.3 Υποδομές δικτύου - περιφερειακός εξοπλισμός" αναγράφεται: "Interfaces and ports: 24 x 10Base-T/100Base-TX/1000Base-T - RJ-45 - PoE / USB: 1 x 4 PIN USB Type A / 1 x console - Να αναφερθεί ο τύπος USB (mini, micro, Type C ή ανάλογο/ισοδύναμο) - management / 1 x console - RJ-45 - management / 1 x 10Base- T/100Base-TX - RJ-45 - management / 4 x SFP (mini-GBIC). Περιγράψτε."	Απαιτούνται: 1) 1x Management console port: RJ-45-to-DB9 cable 2) 1x Ethernet management port: RJ-45 connectors Το SFP και mini-GPIC αναφέρονται στον ίδιο τύπο

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης
Ε.Π. ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ
ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΣΠΑ 2014-2020
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
	ΣΕΛΙΔΑ: 235 από 279	Στην άνωθι προδιαγραφή ζητείται μεταξύ άλλων Interfaces “1 x console - RJ-45 - management / 1 x 10Base-T/100Base-TX - RJ-45 – management”. Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι ζητείται 1 συνολικά management Interface και ότι η διπλή αναφορά έχει γίνει προς αποσαφήνιση των χαρακτηριστικών αυτού. Επιπλέον, ζητείται μεταξύ άλλων Interfaces «4 x SFP (mini-GBIC)». Δεδομένου ότι ζητείται τύπων αρθρωμάτων SFP παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι η αναφορά σε “mini-GBIC” έχει μπει εκ παραδρομής.	αρθρώματος.
53	**Παράρτημα ΙΙ, “3.2.3 Υποδομές δικτύου - περιφερειακός εξοπλισμός”** **ΣΕΛΙΔΑ: 236 από 279**	Στη προδιαγραφή με α/α 17 στην ενότητα “Τεχνικά χαρακτηριστικά 24 port switches / Ενδεικτικοί Πίνακες ” του πίνακα συμμόρφωσης “3.2.3 Υποδομές δικτύου - περιφερειακός εξοπλισμός” αναγράφεται: “ Υποστήριξη 802.11x. Περιγράψτε.” Δεδομένου ότι το πρότυπο 802.11x αφορά σε WiFi χαρακτηριστικά, ενώ το 802.1x σε switching, παρακαλώ επιβεβαιώστε ότι το ζητούμενο είναι το 802.1x.	Πρόκειται περί παραδρομής, απαιτείται υποστήριξη του προτύπου 802.1x
54	**Παράρτημα ΙΙ, “3.2.3 Υποδομές δικτύου - περιφερειακός εξοπλισμός”** **ΣΕΛΙΔΑ: 238 από 279**	Στη προδιαγραφή με α/α 43 στην ενότητα “Τεχνικά χαρακτηριστικά 24 port switches / Ενδεικτικοί Πίνακες” του πίνακα συμμόρφωσης “3.2.3 Υποδομές δικτύου - περιφερειακός εξοπλισμός” αναγράφεται “Περιγράψτε το regulatory compliance του controller (CE markings, directives etc).” Επιπλέον, στην προδιαγραφή με α/α 48 στον ίδιο πίνακα ζητείται «Πιστοποίηση CE και RoHS» Παρακαλούμε να επιβεβαιώσετε ότι οι απαιτήσεις αναφέρονται στα ίδια χαρακτηριστικά.	Οι προδιαγραφές αφορούν στις πιστοποιήσεις που φέρουν τα switches

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
55	**Παράρτημα ΙΙ, "3.2.3 Υποδομές δικτύου - περιφερειακός εξοπλισμός"** **ΣΕΛΙΔΑ: 239 από 279**	Στη προδιαγραφή με α/α 11 στην ενότητα "Πίνακες προδιαγραφών και Τεχνικά χαρακτηριστικά WiFi access point" του πίνακα συμμόρφωσης "3.2.3 Υποδομές δικτύου - περιφερειακός εξοπλισμός" αναγράφεται: "Channel Bandwidth τουλάχιστον 20, 40, 60 MHz. Περιγράψτε." Δεδομένων των προτύπων λειτουργίας σχετικά με τις διαθέσιμες ζώνες συχνοτήτων που υπάρχουν για τα WiFi περιβάλλοντα, παρακαλούμε να επιβεβαιώσετε ότι το 60 MHz είναι εκ παραδρομής και το ζητούμενο είναι 80 MHz.	Απαιτείται channel bandwidth 20, 40, 80 MHz
56	**Παράρτημα ΙΙ, "3.2.3 Υποδομές δικτύου - περιφερειακός εξοπλισμός"** **ΣΕΛΙΔΑ: 242 από 279**	Στη προδιαγραφή με α/α 33 στην ενότητα " Τεχνικά χαρακτηριστικά WiFi controller" του πίνακα συμμόρφωσης "3.2.3 Υποδομές δικτύου - περιφερειακός εξοπλισμός" αναγράφεται: "Υποστηριζόμενοι τύποι τροφοδοτικού: Power Over Ethernet, Direct AC plug, (Micro USB power προαιρετικώς). Περιγράψτε." Παρακαλώ επιβεβαιώστε ότι η προμήθεια WiFi controller που παρέχει μια εξ αυτών των επιλογών καλύπτει την απαίτηση.	Ο WiFi controller θα πρέπει να έχει τουλάχιστον τροφοδοσία AC, ενώ θα πρέπει να έχει δυνατότητα τροφοδότησης access points με PoE.
57	**Παράρτημα Ι, "Α.8. Λοιπές υπηρεσίες για ΤΜΗΜΑ Ι και ΤΜΗΜΑ ΙΙ"** **ΣΕΛΙΔΑ: 319 από 346**	Στη σελίδα 319 του Παραρτήματος Ι της διακήρυξης αναγράφεται: "Σε όσες περιπτώσεις ο ανάδοχος προσφέρει για την υλοποίηση ελεύθερο λογισμικό, οφείλει να προσκομίσει συμβόλαιο υποστήριξης του λογισμικού από τον προμηθευτή του λογισμικού [την εταιρεία που έχει τα πνευματικά δικαιώματα χρήσης του λογισμικού]" Δεδομένου ότι στη περίπτωση των λογισμικών ελεύθερου κώδικα (open source) τα πνευματικά δικαιώματα χρήσης του λογισμικού δεν ανήκουν σε κάποια συγκεκριμένη εταιρεία, παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι στη περίπτωση που για τη κάλυψη των	Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση προσφοράς ελεύθερου λογισμικού η υποστήριξη δύναται να παρέχεται από τον ανάδοχο του έργου

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης
Ε.Π. ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ
ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΣΠΑ 2014-2020
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
		λειτουργικών απαιτήσεων του έργου ο υποψήφιος ανάδοχος αξιοποιεί λογισμικά ελεύθερου κώδικα, τότε η υποστήριξη αυτών δύναται να παρέχεται από τον Ανάδοχο του έργου.	
58	**Παράρτημα ΙΙ, "1.2.10 Υποσύστημα εφαρμογής προτύπων εγγράφων και μηχανοαναγνώσιμων (Lot 1.9)"** **ΣΕΛΙΔΑ: 104 από 279**	Απαιτείται η "Δυνατότητα χρήσης ενσωματωμένων στο σύστημα μεταφραστικών εργαλείων με χρήση μεταφραστικών μνημών (τύπου SDL Trados Studio, Smartcat κ.λπ.)." Παρακαλούμε να διευκρινίσετε ότι η αναφορά σε τεχνολογίες «μεταφραστικών μνημών» είναι ενδεικτική (είναι παλαιά τεχνολογία) και ότι η απαίτηση αφορά σε δυνατότητα του συστήματος να ενσωματώσει τη χρήση τέτοιων υπηρεσιών σύμφωνα με την πρόταση του Υποψηφίου Αναδόχου.	Η αναφορά είναι ενδεικτική. Οποιαδήποτε τεχνολογία που καλύπτει την απαίτηση είναι αποδεκτή.
59	**2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ** **ΣΕΛΙΔΑ: 20 Από 61 & σελίδα 21 Από 61**	Παρακαλούμε, για τη διασφάλιση της ισότιμης και αντικειμενικής αξιολόγησης των υποψηφίων αναδόχων, όπως διευκρινιστεί, η απαιτούμενη εμπειρία για τα στελέχη «Υπεύθυνος Έργου» που πρέπει να διατεθούν στην ομάδα έργου, για καθένα από τα Τμήματα του έργου. Ο όρος «αντίστοιχη θέση σε έργα στον τομέα πληροφορικής επιστήμης», εφόσον συνάδει με τον επόμενο όρο «ή μηχανικού λογισμικού», προκύπτει ότι και ο όρος «ισοδύναμων», με τον έναν ή τον άλλο όρο, κρίνεται ασαφής. Διευκρινίστε, παρακαλώ, αν η παραπάνω διατύπωση έχει προκύψει εκ παραδρομής, και αφορά στην ακόλουθη ή αντίστοιχη διατύπωση: «σε αντίστοιχη θέση σε έργα στον τομέα πληροφορικής επιστήμης, ή σε έργα στον τομέα μηχανικού λογισμικού ή ισοδύναμων». ***Περιλαμβάνονται προς διευκόλυνση, τα σχετικά Αποσπάσματα της Διακήρυξης:*** <u>Απόσπασμα από</u>	Εκ παραδρομής τέθηκε ο όρος «μηχανικού» στην απαιτούμενη εμπειρία των στελεχών «Υπεύθυνος Έργου», την οποία οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς πρέπει να διαθέτουν για καθένα από τα Τμήματα του 'Εργου. Η ορθή διατύπωση της σχετικής απαίτησης είναι η εξής: «Υπεύθυνος έργου (project manager) με εμπειρία τουλάχιστον πέντε (5) ετών σε αντίστοιχη θέση σε έργα στον τομέα πληροφορικής επιστήμης, ή <u>*ανάπτυξης*</u> λογισμικού ή ισοδύναμων». Για την πληρότητα της διευκρίνησης, σημειώνεται ότι ως «ισοδύναμα» νοούνται έργα πληροφορικής σχετιζόμενα με το αντικείμενο του προκηρυχθέντος έργου.

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης
Ε.Π. ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ
ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΣΠΑ 2014-2020
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
		Διακήρυξη, 2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ, Γενικοί Όροι: σελίδα 20 Από 61 Key Experts – Υπεύθυνοι Για το Τμήμα 1 : 1.Υπεύθυνος έργου (project manager) με εμπειρία τουλάχιστον πέντε (5) ετών σε αντίστοιχη θέση σε έργα στον τομέα πληροφορικής επιστήμης, ή μηχανικού λογισμικού ή ισοδύναμων. **Γενικοί Όροι: σελίδα 21 Από 61** Για το Τμήμα 2: 1. Υπεύθυνος έργου (project manager) με εμπειρία τουλάχιστον πέντε (5) ετών σε αντίστοιχη θέση σε έργα στο τομέα πληροφορικής επιστήμης, ή μηχανικού λογισμικού ή ισοδύναμων.	
60	**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι- – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού & Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης** **ΣΕΛΙΔΑ: 44 Από 346 &** **σελίδα 314 Από 346 &** **σελίδα 334 Από 346 &** **σελίδα 335 Από 346**	Παρακαλούμε, για τη διασφάλιση της ισότιμης και αντικειμενικής αξιολόγησης των υποψηφίων αναδόχων, όπως διευκρινιστούν τα παρακάτω σημεία που αφορούν το «ενδεικτικό χρονοδιάγραμμα» του έργου και τις σχετικές απαιτήσεις της Διακήρυξης: 1. Η συνολική διάρκεια του έργου είναι «τριανταεννέα (39) μήνες.», όπως αναφέρεται στο (Παράρτημα Ι: σελίδα 314 Από 346) & στο ενδεικτικό χρονοδιάγραμμα στο (Παράρτημα Ι: σελίδα 334 Από 346), και όχι 40 (μήνες), όπως φαίνεται στο ενδεικτικό χρονοδιάγραμμα στο (*Παράρτημα Ι: σελίδα 334 Από 346*). 2. Η διάρκεια της δοκιμαστικής λειτουργίας (Φ6 βάσει του χρονοδιαγράμματος), ή αλλιώς «Δοκιμαστική-πιλοτική λειτουργία», όπως αναφέρεται στο απόσπασμα στο (*Παράρτημα Ι: σελίδα 44 Από 346*), είναι τουλάχιστον 4 μήνες, καθώς και στο ενδεικτικό χρονοδιάγραμμα στο (Παράρτημα Ι: σελίδα 335 Από 346) και όχι τουλάχιστον 3, όπως εμφανίζεται στο ενδεικτικό χρονοδιάγραμμα στο (Παράρτημα Ι: σελίδα 334 Από 346). 3. Αντίστοιχα, καθώς τα δύο ενδεικτικά χρονοδιαγράμματα στις σελίδες 334 και 335 στο Παράρτημα Ι, εμφανίζουν αποκλίσεις στη συνολική διάρκεια ορισμένων Φάσεων, θα πρέπει να διευκρινιστεί αν απαιτείται ελάχιστη διάρκεια για κάθε μία από αυτές και να προσδιοριστεί σαφώς η συνολική διάρκεια για κάθε μία από τις Φάσεις: a. Φ3 Ανάπτυξη Ψηφιακών Υπηρεσιών (εφόσον απαιτείται ελάχιστη διάρκεια, αυτή πρέπει να είναι 18 ή 21 μήνες;)	(βλ. παράρτημα του παρόντος τεύχους)

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
		b. Φ4 Μετάπτωση Δεδομένων (εφόσον απαιτείται ελάχιστη διάρκεια, αυτή πρέπει να είναι 5 ή 6 μήνες; c. Φ5 Εκπαίδευση χρηστών (εφόσον απαιτείται ελάχιστη διάρκεια, αυτή πρέπει να είναι 6 ή 7 μήνες;) d. Φ6 Δοκιμαστική λειτουργία (εφόσον απαιτείται ελάχιστη διάρκεια, αυτή πρέπει να είναι 3 ή 4 μήνες;) [βλέπε Ερώτηση 7η, #2, προηγουμένως] e. Φ7 Παραγωγική λειτουργία (εφόσον απαιτείται ελάχιστη διάρκεια, αυτή πρέπει να είναι 6 ή 7 μήνες;) Απόσπασμα Διακήρυξης από ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι-– Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού & Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης ***Παράρτημα Ι: σελίδα 44 Από 346*** Δοκιμαστική-πιλοτική λειτουργία που περιλαμβάνει εγκατάσταση στο παραγωγικό περιβάλλον, λειτουργία από ομάδα κρίσιμων χρηστών - στελεχών (που θα έχει επιλέξει η Αναθέτουσα Αρχή) αρχικά (π.χ. κατά το πρώτο ήμισυ της περιόδου) και ταυτόχρονα διενέργεια των όποιων διορθώσεων-βελτιώσεων υποδειχθούν. Με πρόταση του Αναδόχου και αποδοχή της Αναθέτουσας Αρχής (εφόσον η λειτουργία εκτελείται σωστά), η λειτουργία επεκτείνεται στο σύνολο των χρηστών. Κατ' ελάχιστον απαιτείται πριν την παραλαβή η λειτουργία για 1 μήνα στο σύνολο των χρηστών. Η διάρκεια της συνολικής περιόδου αυτής θα συμφωνηθεί με την Αναθέτουσα Αρχή (ΕΠΠΕ), και δεν μπορεί να είναι μικρότερη των 4 μηνών. Επίσης, μπορεί να επεκταθεί με αίτημα της Αναθέτουσας Αρχής (ΕΠΠΕ) εφόσον… … **Παράρτημα Ι: σελίδα 314 Από 346** Α.4. Διάρκεια σύμβασης - Χρονοδιάγραμμα Η διάρκεια υλοποίησης του έργου αναμένεται να είναι τριανταεννέα (39) μήνες. … & Καθώς επίσης και τα Χρονοδιαγράμματα στις Σελίδες: **Παράρτημα Ι: σελίδα 334 Από 346** ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟ ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ	

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
		Το ενδεικτικό συνολικό χρονοδιάγραμμα του υποέργου αποτυπώνεται… & **Παράρτημα Ι: σελίδα 335 Από 346**	
61	**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι- – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού & Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης & Λοιπά παραρτήματα - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII - Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς (Προσαρμοσμένο από την Αναθέτουσα Αρχή), #168** **ΣΕΛΙΔΑ: 343 Από 346** **Λοιπά παραρτήματα: σελίδα 28 από 44:**	Παρακαλούμε, και προς αποφυγή διαφορετικής ερμηνείας από τους Υποψηφίους Αναδόχους, όπως διευκρινίσετε αν οι «Μελέτες εφαρμογής (site surveys) ανά χώρο», που αναφέρονται στα επισυναπτόμενα σημεία της Διακήρυξης, αφορούν τελικά σε 6 ή σε 8 κτίρια και προσδιορίσετε την σχετική απαίτηση. Αποσπάσματα Διακήρυξης από: **Παράρτημα Ι: σελίδα 343 Από 346** • Lot 7 ΠΕ 7.3.1.2 Μελέτες εφαρμογής (site surveys) ανά χώρο σε 8 κτίρια που θα υποδειχθούν (ΣτΕ, (1), ΓΕ, το ΔΕΦ & το ΔΠρ Αθήνας (2), ΔΕΦ Πειραιά (3) και το ΔΠρ Πειραιά (4), ΔΕΦ και το ΔΠρ Θεσσαλονίκης (5), ΔΕφ Πατρών (6), ΔΠρωτ Πατρών (7(ΔΕφ και ΔΠρΧανίων (8)) **Φ1.1** **Λοιπά παραρτήματα: σελίδα 28 από 44:** 168 | Φ1.1 | ΠΕ 7.3.1.2 | Μελέτες εφαρμογής (site surveys) ανά χώρο σε 6 κτίρια που θα υποδειχθούν | ΠΕ 7.3.1.2 (ΣτΕ, (1), ΓΕ, το ΔΕΦ & το ΔΠρ Αθήνας (2), ΔΕΦ Πειραιά (3) και το ΔΠρ Πειραιά (4), ΔΕΦ και το ΔΠρ Θεσσαλονίκης (5), ΔΕφΠατρών (6), ΔΠρωτΠατρών (7(ΔΕφ και ΔΠρΧανίων (8)) | Φ1.1	Όπως διευκρινίζεται και στο ερώτημα με α/α 51 ο ορθός αριθμός είναι 8.

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης
Ε.Π. ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ
ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΣΠΑ 2014-2020
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
62	**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι- – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού & Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης & Λοιπά παραρτήματα - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII - Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς (Προσαρμοσμένο από την Αναθέτουσα Αρχή), #168** **ΣΕΛΙΔΑ: Παράρτημα Ι: σελίδα 292 Από 346 & Παράρτημα Ι: σελίδα 342 & 343 Από 346 & Λοιπά παραρτήματα: σελίδα 26 από**	Παρακαλούμε, και προς αποφυγή διαφορετικής ερμηνείας από τους Υποψηφίους Αναδόχους, όπως επιβεβαιώσετε ότι η αναφερόμενη απαίτηση για το Lot 7 και τα αντίστοιχα Παραδοτέα, αφορά σε **«Υβριδικό υπολογιστικό νέφος (cloud)»** και όχι σε **«Ιδιωτικό υπολογιστικό νέφος (cloud)»** όπως αναφέρεται εκ παραδρομής σε σημεία του υποδείγματος της Οικονομικής Προσφοράς. Αποσπάσματα Διακήρυξης από: **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι-– Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού & Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης** **Παράρτημα Ι: σελίδα 292 Από 346** Παραδοτέα Οι μελέτες που θα υλοποιηθούν θα είναι οι: Ε (7.1&7.2).1 Μελέτη εφαρμογής για το υβριδικό υπολογιστικό νέφος (cloud). ΠΕ (7.1&7.2).2 Μελέτη για την υλοποίηση υβριδικό cloud σε primary CR και disaster CR. … ΠΕ (7.1&7.2).6 Υβριδικό υπολογιστικό νέφος (cloud) ***Παράρτημα Ι: σελίδα 342 Από 346*** Lot 7 ΠΕ (7.1&7.2).1 Μελέτη εφαρμογής για το υβριδικό υπολογιστικό νέφος (cloud) Φ1.1 Lot 7 ΠΕ (7.1&7.2).2 Μελέτη για την υλοποίηση υβριδικού cloud σε primary CR και disaster CR Φ1.1 ***Παράρτημα Ι: σελίδα 343 Από 346*** Lot 7 ΠΕ (7.1&7.2).6 υβριδικό υπολογιστικό νέφος (cloud) Φ2.1 **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII - Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς (Προσαρμοσμένο από την Αναθέτουσα Αρχή)** **Λοιπά παραρτήματα: σελίδα 26 από 44:** 158 Φ1.1 ΠΕ (7.1&7.2).1 Μελέτη εφαρμογής για το ιδιωτικό υπολογιστικό νέφος (cloud) 159 Φ1.1 ΠΕ (7.1&7.2).2 Μελέτη για την υλοποίηση ιδιωτικού cloud σε primary CR και disaster CR & 163 Φ2.1 ΠΕ (7.1&7.2).6 Ιδιωτικό υπολογιστικό νέφος (cloud) ΠΕ (7.1&7.2).6 υβριδικό υπολογιστικό νέφος (cloud)	Διευκρινίζουμε ότι αφορά "**Υβριδικό υπολογιστικό νέφος (cloud)**)"

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
	44:		
63	**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι-– Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού & Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης** **ΣΕΛΙΔΑ: 42 Από 346 & σελίδα 319 Από 346**	Παρακαλούμε, για τη διασφάλιση της ισότιμης και αντικειμενικής αξιολόγησης των υποψηφίων αναδόχων, όπως διευκρινιστεί, σε ποιο Παραδοτέο Πακέτο Εργασίας εντάσσονται οι απαιτούμενες υπηρεσίες υλοποίησής του αποθετηρίου κώδικα, το οποίο απαιτείται, όπως αναφέρεται ως **περιβάλλον αποθετηρίου κώδικα**, σε σημεία της Διακήρυξης, όπως στην ενότητα Α.3 [Lot 1- Εφαρμογές-υποσυστήματα / Πηγαίος κώδικας, τεκμηρίωση, και αποθετήριο κώδικα], στην ενότητα Α.8 [ΙΙ Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης κατά τον χρόνο εγγύησης / 2. Εγγύηση έτοιμου λογισμικού κεντρικών συστημάτων], κλπ.), και εμφανίζεται να συμπεριλαμβάνεται στα απαιτούμενα λογισμικά του έργου,. **Αποσπάσματα Διακήρυξης από** **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι-– Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού & Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης** Α.8. Λοιπές υπηρεσίες για ΤΜΗΜΑ Ι και ΤΜΗΜΑ ΙΙ … 2. Εγγύηση έτοιμου λογισμικού κεντρικών συστημάτων. **Παράρτημα Ι: σελίδα 42 Από 346** Lot 1- Εφαρμογές-υποσυστήματα … Πηγαίος κώδικας, τεκμηρίωση, και αποθετήριο κώδικα … Ο πηγαίος κώδικας θα πρέπει να υπάρχει σε αποθετήριο κώδικα που θα υλοποιηθεί στο πλαίσιο του έργου. Το αποθετήριο κώδικα θεωρείται μέρος του ΟΣΔΔΥ ΔΔ και θα περάσει στη διαχείριση του προσωπικού της Αναθέτουσας μετά το πέρας του έργου. **& Παράρτημα Ι: σελίδα 319 Από 346** … Προαπαιτούμενο επίσης είναι η πλήρης τεκμηρίωση της εγκατάστασης μέσω του περιβάλλοντος	Το περιβάλλον αποθετηρίου κώδικα αναμένεται να παραδοθεί στο παραδοτέο ΠΕ 1.1.4 “Εφαρμογή δικαστικών υποθέσεων σε δοκιμαστική λειτουργία με ταυτόχρονη ενημέρωση κύριας και εφεδρικής βάσης δεδομένων”.

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
		αποθετηρίου κώδικα.	
64	**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι- – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού & Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης, ΣΥΝΟΠΤΙΚΟΙ ΠΙΝΑΚΕΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ ΑΝΑ ΤΜΗΜΑ** **ΣΕΛΙΔΑ: 336 Από 346**	Καθώς, στα προτεινόμενα Παραδοτέα Πακέτα εργασίας, τα οποία καταγράφονται στη Διακήρυξη, δεν υπάρχουν ένα ή περισσότερα κατάλληλα παραδοτέα – πακέτα, που να αφορούν στις **Υπηρεσίες Διοίκησης και Διαχείρισης του Έργου, Διασφάλισης της Ποιότητας** του συνόλου του έργου, καθώς και σε υπηρεσίες διοικητικής/ γραμματειακής υποστήριξης αυτών, παρακαλούμε, όπως διευκρινιστεί, αν αυτές οι Υπηρεσίες μπορούν, ● είτε να συμπεριληφθούν σε κάποιο επιπρόσθετο ειδικό Παραδοτέο Πακέτο εργασίας, που μπορούν να προσδιορίσουν οι Υποψήφιοι (και να προσθέσουν κατά αντιστοιχία και στην Οικονομική τους Προσφορά), ● είτε αν εντάσσονται σε ένα ή περισσότερα από τα ήδη αναφερόμενα στη Διακήρυξη Παραδοτέα Πακέτα εργασίας (όπως πχ., τα <ΠΕ 3.7.3 Έκθεση αποτίμησης ολοκλήρωσης του έργου / Φ7> -το οποίο βέβαια εντάσσεται στο τμήμα Lot 3 του έργου- , ή ΠΕ 4.11 Έκθεση αποτίμησης ολοκλήρωσης του έργου/ Φ7> -το οποίο βέβαια εντάσσεται στο τμήμα Lot 4 του έργου-). Να σημειωθεί, ότι η διευκρίνιση είναι απαραίτητο να απαντηθεί, και αν προσδιοριστούν τα αντίστοιχα απαιτούμενα Παραδοτέα των Υπηρεσιών αυτών, καθώς, αφορά και στην παράθεση της αντίστοιχης ανθρωποπροσπάθειας στα διαθέσιμα Παραδοτέα Πακέτα εργασίας εντός της απαιτούμενης Οικονομικής Προσφοράς των Υποψηφίων.	Δεν προβλέπεται παραδοτέο διοίκησης έργου- οποιοδήποτε σχετικό κόστος εντάσσεται στον συνολικό προϋπολογισμό.
65	**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι- – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού &**	Παρακαλούμε, και προς αποφυγή διαφορετικής ερμηνείας από τους Υποψηφίους Αναδόχους, όπως επιβεβαιώσετε τα παραδοτέα πακέτα εργασίας της ενότητας <1.16 Εφαρμογή νομολογίας Α.Ε.Δ.> (Παράρτημα Ι: σελίδα 214 Από 346), έχουν εκ παραδρομής λανθασμένη αρίθμηση ΠΕ1.1.16.α έως ΠΕ1.1.16ε , αφορά στα	ΝΑΙ. Αφορά στα Παραδοτέα ΠΕ1.16.1 έως ΠΕ 1.16.5

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
	Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης & Λοιπά παραρτήματα - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII - Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς (Προσαρμοσμένο από την Αναθέτουσα Αρχή), #168 **ΣΕΛΙΔΑ: Παράρτημα Ι: σελίδα 214, 339 Από 346 & Λοιπά παραρτήματα: σελίδα 12,13 από 44:**	Παραδοτέα ΠΕ1.16.1 έως ΠΕ 1.16.5, όπως αναφέρονται σε άλλα σημεία της Διακήρυξης **Αποσπάσματα Διακήρυξης από** **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι-– Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού & Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης** **Παράρτημα Ι: σελίδα 214 Από 346** 1.16 Εφαρμογή νομολογίας Α.Ε.Δ. Παραδοτέα πακέτα εργασίας (ΠΕ) Ο ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα τα εξής Πακέτα εργασίας (ΠΕ): 1. ΠΕ1.1.16.α ανάλυση απαιτήσεων χρηστών, 2. ΠΕ1.1.16β μελέτη μετάπτωσης δεδομένων, 3. ΠΕ1.1.16γ μελέτη εφαρμογής, 4. ΠΕ1.1.16δ εφαρμογή νομολογίας ΑΕΔ σε δοκιμαστική λειτουργία με ταυτόχρονη ενημέρωση κύριας και εφεδρικής βάσης δεδομένων, 5. ΠΕ1.1.16ε εφαρμογή νομολογίας ΑΕΔ σε πλήρη λειτουργία με ταυτόχρονη ενημέρωση κύριας και εφεδρικής βάσης δεδομένων, **Παράρτημα Ι: σελίδα 339 Από 346** **ΣΥΝΟΠΤΙΚΟΙ ΠΙΝΑΚΕΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ ΑΝΑ ΤΜΗΜΑ** **ΥΠΟΕΡΓΟ 1 - ΤΜΗΜΑ 1 (Lots 0,1,2,3,4,6,7,8,9) - ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ** • Lot 1 ΠΕ 1.16.1 Ανάλυση απαιτήσεων χρηστών Φ1.2 • Lot 1 ΠΕ 1.16.2 Μελέτη μετάπτωσης δεδομένων Φ1.1 • Lot 1 ΠΕ 1.16.3 Μελέτη εφαρμογής Φ1.1 • Lot 1 ΠΕ 1.16.4 Εφαρμογή νομολογίας ΑΕΔ σε δοκιμαστική λειτουργία με ταυτόχρονη ενημέρωση κύριας και εφεδρικής βάσης δεδομένων Φ6 • Lot 1 ΠΕ 1.16.5 Εφαρμογή νομολογίας ΑΕΔ σε πλήρη λειτουργία με ταυτόχρονη ενημέρωση κύριας και εφεδρικής βάσης δεδομένων Φ7 **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII - Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς (Προσαρμοσμένο από την Αναθέτουσα Αρχή)** **Λοιπά παραρτήματα: σελίδα 12-13 από 44:**	

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
		• 86 Φ1.2 ΠΕ 1.16.1 Ανάλυση απαιτήσεων χρηστών • 87 Φ1.1 ΠΕ 1.16.2 Μελέτη μετάπτωσης δεδομένων • 88 Φ1.1 ΠΕ 1.16.3 Μελέτη εφαρμογής • 89 Φ6 ΠΕ 1.16.4 Εφαρμογή νομολογίας ΑΕΔ σε δοκιμαστική λειτουργία με ταυτόχρονη ενημέρωση κύριας και εφεδρικής βάσης δεδομένων • 90 Φ7 ΠΕ 1.16.5 Εφαρμογή νομολογίας ΑΕΔ σε πλήρη λειτουργία με ταυτόχρονη ενημέρωση κύριας και εφεδρικής βάσης δεδομένων	
66	**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι- – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού & Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ - – Ειδική Συγγραφή Υποχρεώσεων -Πίνακες Συμμόρφωσης** **ΣΕΛΙΔΑ: Παράρτημα Ι: σελίδα 163 Από 346 & Παράρτημα ΙΙ: σελίδα 106, 110,111 από 280**	Στην παρακάτω ενότητα της Διακήρυξης (Παράρτημα Ι: σελίδα 163 Από 346), αναφέρεται ότι, για την υλοποίηση της εκπαίδευσης Εκπαιδευτών «θα πρέπει να εξασφαλιστούν άρτια καταρτισμένοι εκπαιδευτές με επίσημη πιστοποίηση Εκπαιδευτών Ενηλίκων που θα έχουν ενεργό ρόλο κατά την υλοποίηση του ΟΠΣ, αλλά και θα γνωρίζουν άριστα όλες τις ροές της Διοικητικής Δικαιοσύνης»! Καθώς, στα πλαίσια της υλοποίησης, όπως απαιτεί η Διακήρυξη, θέματα και υπηρεσίες, όπως, τόσο, οι σχετικές εφαρμογές εκπαίδευσης μπορούν να σχεδιαστούν και υλοποιηθούν «ακολουθώντας τις αρχές Εκπαίδευσης Ενηλίκων», αλλά και η εκπαίδευση των υποψηφίων εκπαιδευτών να καλύπτει και «θέματα Εκπαίδευσης Ενηλίκων», μπορούν να αντιμετωπιστούν ολοκληρωμένα και επιτυχώς με τη συμβολή κατάλληλων έμπειρων στελεχών, παρακαλούμε, όπως, διευκρινιστεί, ότι ζητείται ο Υποψήφιος Ανάδοχος, να λάβει μέριμνα, ώστε να παρέχει κατά την υλοποίηση στελέχη πιστοποιημένα ως Εκπαιδευτές Ενηλίκων, τα οποία θα συμμετέχουν επικουρικά -καθώς, το αντικείμενο του έργου αφορά σε εξειδικευμένες εφαρμογές και υπηρεσίες Πληροφορικής-, με τους εξειδικευμένους έμπειρους επιχειρησιακούς συμβούλους, οι οποίοι μπορεί να διαθέτουν εμπειρία σε έργα δικαιοσύνης αλλά και σε εκπαιδεύσεις σε έργα πληροφορικής. Ενδεικτικά, η παραπάνω υπογραμμισμένη φράση (Παράρτημα Ι: σελίδα 163 Από 346), προκειμένου για την αποτελεσματική ανταπόκριση των υποψηφίων και την επιτυχή υλοποίηση του Έργου, προτείνεται να προσαρμοστεί ως ακολούθως: «Επίσης θα πρέπει να εξασφαλιστούν άρτια καταρτισμένοι εκπαιδευτές που θα έχουν	Διευκρινίζεται ότι ο ενεργός ρόλος κατά την υλοποίηση του έργου για τον εκπαιδευτή δύναται να είναι και επικουρικός.

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης
Ε.Π. ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ
ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΣΠΑ 2014-2020
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
		ενεργό ρόλο κατά την υλοποίηση του ΟΠΣ, αλλά και θα γνωρίζουν άριστα όλες τις ροές της Διοικητικής Δικαιοσύνης, καθώς και πιστοποιημένοι εκπαιδευτές Ενηλίκων με επίσημη πιστοποίηση Εκπαιδευτών Ενηλίκων, οι οποίοι θα συμβάλλουν στην άρτια οργάνωση των απαιτούμενων εκπαιδεύσεων και εκπαιδευτικών εφαρμογών σύμφωνα με τις αρχές Εκπαίδευσης Ενηλίκων, καθώς, και στην παροχή των σχετικών επιμέρους εκπαιδευτικών θεμάτων, όπως αυτές απαιτούνται στις αντίστοιχες ενότητες της Διακήρυξης.» **Αποσπάσματα Διακήρυξης από ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι-– Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού & Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης** **Παράρτημα Ι** … Lot 1- Εφαρμογές-υποσυστήματα … 1.11 Εφαρμογή (πλατφόρμα) για παροχή οδηγιών χρήσης και εκπαίδευσης σε ηλεκτρονικές μονάδες μάθησης, εκπαίδευση με φυσική παρουσία ή και εξ αποστάσεως … Δ) Εκπαιδευτές Κατηγορία Χρηστών: Θα οριστεί συγκεκριμένη ομάδα Εκπαιδευτών… … Ενδεικτικό Αντικείμενο Εκπαίδευσης: Πέρα από την ουσιαστική εκπαίδευση σε κάθε κομμάτι του Πληροφοριακού Συστήματος ο Ανάδοχος θα πρέπει να καταρτίσει τους συγκεκριμένους χρήστες σε θέματα Εκπαίδευσης Ενηλίκων Είδος εκπαίδευσης: Ο Ανάδοχος θα πρέπει να υλοποιήσει εκπαίδευση με μορφή σεμιναρίου από πιστοποιημένους εκπαιδευτές καθώς και με μορφή πρακτικής εξάσκησης (on the job training) με φυσική παρουσία σε κατάλληλο διαμορφωμένο φυσικό χώρο. Η εκπαίδευση θα περιλαμβάνει εκπαιδευτικές τεχνικές μετάδοσης γνώσης και ιδιαιτερότητες κάθε μιας από αυτές, το πλαίσιο της Εκπαίδευσης Ενηλίκων (χαρακτηριστικά εκπαιδευόμενων, προϋποθέσεις και αρχές μάθησης), το περιβάλλον της εκπαίδευσης, κοινωνικές δεξιότητες, μεθοδολογία σχηματισμού διδακτικής ενότητας, μεθοδολογίες αξιολόγησης, σχεδιασμό μικροδιδασκαλίας κ.τλ. …	

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
		Παράρτημα Ι: σελίδα 163 Από 346 Για την επιτυχή διεξαγωγή όλων των παραπάνω εκπαιδευτικων διαδικασιών, ο Ανάδοχος θα πρέπει να εξασφαλίσει κατάλληλα διαμορφωμένους χώρους και να διαθέσει τα κατάλληλα οπτικοακουστικά μέσα. Θα πρέπει να εξασφαλιστεί ένας υπολογιστής ανά ένα χρήστη. Το εκπαιδευτικό υλικό θα πρέπει να έχει υποβληθεί προς έγκριση στην Αναθέτουσα Αρχή πριν την έναρξη της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Επίσης θα πρέπει να εξασφαλιστούν άρτια καταρτισμένοι εκπαιδευτές με επίσημη πιστοποίηση Εκπαιδευτών Ενηλίκων που θα έχουν ενεργό ρόλο κατά την υλοποίηση του ΟΠΣ, αλλά και θα γνωρίζουν άριστα όλες τις ροές της Διοικητικής Δικαιοσύνης. Πέρα από τη μετάδοση της τεχνογνωσίας, οι εκπαιδευτές θα αξιολογήσουν και τους εκπαιδευόμενους. Η εκπαίδευση θα υλοποιηθεί κατά το πιλοτικό στάδιο λειτουργίας του Πληροφοριακού Συστήματος. … **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ 1.2.12 Εφαρμογή για παροχή οδηγιών χρήσης / εκπαίδευσης (Lot 1.11)** … **Παράρτημα ΙΙ: σελίδα 106 Από 280** ● 20 Οι εκπαιδευτές που θα αναλάβουν τη διαδικασία θα πρέπει να είναι πιστοποιημένοι στην Εκπαίδευση Ενηλίκων από επίσημο φορέα ΝΑΙ και να έχουν συμμετάσχει ενεργά στα στάδια ανάπτυξης του συνόλου των υποεφαρμογών, γνωρίζοντας άριστα το σύνολο των ροών ● 21 Οι εκπαιδευτές που θα αναλάβουν την εκπαίδευση πάνω στο Υποσύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας, θα πρέπει αποδεδειγμένα να είναι γνώστες του λογισμικού BI που θα εγκατασταθεί, Στατιστικής και Data Mining **ΝΑΙ** … **Παράρτημα ΙΙ: σελίδα 110 Από 280** ● 58 Εκπαίδευση εκπαιδευτών: εκπαίδευση σε κάθε κομμάτι του Πληροφοριακού Συστήματος ο Ανάδοχος θα πρέπει να καταρτίσει τους συγκεκριμένους χρήστες σε θέματα Εκπαίδευσης Ενηλίκων **ΝΑΙ** … **Παράρτημα ΙΙ: σελίδα 111 Από 280** ● 66 Εκπαιδευτές: εκπαίδευση σε κάθε κομμάτι του Πληροφοριακού Συστήματος ο Ανάδοχος θα πρέπει να καταρτίσει τους συγκεκριμένους χρήστες σε θέματα Εκπαίδευσης Ενηλίκων **ΝΑΙ**	
67	**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ ΣΕΛΙΔΑ: 199**	Σύμφωνα με την απαίτηση με Α/Α 53 του Πίνακα 3.2.1 «Συστήματα και δίκτυα» του Παραρτήματος ΙΙ της διακήρυξης απαιτείται η Βάση Δεδομένων να διαθέτει κατ'ελάχιστο «πολύ υψηλά όρια συστήματος (απεριόριστο μέγεθος Βάσης Δεδομένων, απεριόριστες εγγραφές ανά πίνακα, απεριόριστα locks ανά	Η απαίτηση είναι «πολύ υψηλά όρια» και όχι απεριόριστα. Κάθε πρόταση και τεχνική λύση θα εκτιμηθεί αυτοτελώς. (βλ και α/α 138)

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης
Ε.Π. ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ
ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΣΠΑ 2014-2020
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
		πίνακα, απεριόριστοι indexes ανά πίνακα κ.λπ.)». Επειδή, οι αναφορές της απαίτησης σε πολύ υψηλά όρια που εξηγούνται εντός της παρένθεσης ως «(απεριόριστο μέγεθος Βάσης Δεδομένων, απεριόριστες εγγραφές ανά πίνακα, απεριόριστα locks ανά πίνακα, απεριόριστοι indexes ανά πίνακα)» : α) δεν περιγράφουν συγκεκριμένα πολύ ψηλά όρια αλλά γενικώς ταυτίζεται το πολύ υψηλό όριο με το απεριόριστο (χωρίς όριο – μη πεπερασμένο) το οποίο πρακτικά δεν τυγχάνει εφαρμογής : κάθε index εφαρμόζεται πάνω σε μια ή περισσότερες στήλες ενός πίνακα – ένας πίνακας εξ ορισμού έχει πεπερασμένο αριθμό στηλών (όσο μεγάλος κι αν είναι αυτός), επομένως ο συνδυασμός των στηλών ενός πίνακα είναι πεπερασμένος αριθμός άρα και ο αριθμός των Indexes που μπορεί να οριστούν σε έναν πίνακα θα είναι ντετερμινιστικά πεπερασμένος και όχι απεριόριστος. Αντίστοιχα ο αριθμός των εγγραφών και των locks ανά πίνακα είναι πεπερασμένος. β) αποκλείουν προϊόντα σύγχρονων Συστημάτων Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων τα οποία διαθέτουν πάρα πολύ υψηλά όρια συστήματος, τα οποία καθορίζονται σαφώς στις προδιαγραφές των προϊόντων αυτών και δεν αναγράφονται σε data sheets τους ως απεριόριστα. Αποκλείονται λ.χ. προϊόντα που υποστηρίζουν 1 δισεκατομμύριο εγγραφές ανά πίνακα, αριθμός που είναι πάρα πολύ υψηλός και ίσως πρακτικά αδύνατο να χρειαστεί στο ορατό μέλλον για το ΟΠΣΔΔ γ) αφορούν σε όρια που φαίνεται να ορίζει ο κατασκευαστής ότι διαθέτει το υφιστάμενο σύστημα διαχείρισης βάσεων Δεδομένων (Oracle Database), τα οποία αναφέρονται μόνο κατά δήλωση του κατασκευαστή και δεν μπορούν να τεκμηριωθούν στην πράξη, όπως και δεν περιλαμβάνουν άλλα όρια τα οποία δεν καλύπτει το προϊόν αυτό (πχ αριθμός στηλών πίνακα μεγαλύτερος από 2000 στήλες, αριθμός στηλών ανά index κ.α.) τίθεται εύλογα το ερώτημα : Δύναται ο Υποψήφιος Ανάδοχος να προσφέρει Σύστημα Διαχείρισης Σχεσιακών Βάσεων Δεδομένων τα τεχνικά χαρακτηριστικά του οποίου να παρέχουν εξαιρετικά υψηλά όρια χωρίς όμως αυτά να χαρακτηρίζονται ως απεριόριστα στην τεχνική τεκμηρίωση του συστήματος από τον κατασκευαστή (απεριόριστο μέγεθος Βάσης Δεδομένων, απεριόριστες εγγραφές ανά πίνακα, απεριόριστα locks ανά πίνακα, απεριόριστοι indexes ανά πίνακα) ή η ερμηνεία του όρου πολύ υψηλά όρια είναι περιοριστική και ερμηνεύεται ως απεριόριστα;	

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
68	**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : II ΣΕΛΙΔΑ: 199**	Σύμφωνα με την απαίτηση με Α/Α 53 του Πίνακα 3.2.1 «Συστήματα και δίκτυα» του Παραρτήματος ΙΙ της διακήρυξης απαιτείται η Βάση Δεδομένων να διαθέτει κατ'ελάχιστο «λειτουργία σε περιβάλλον hardware cluster ώστε με την προσθήκη νέων κόμβων να εξυπηρετούνται επιπλέον χρήστες και εφαρμογές με δυνατότητες load balancing και failover». Επειδή η λειτουργία προσθήκης νέων κόμβων ώστε να εξυπηρετούνται επιπλέον χρήστες και εφαρμογές με δυνατότητες load balancing και failover μπορεί να πραγματοποιηθεί χωρίς να απαιτείται η λειτουργία σε περιβάλλον hardware cluster αλλά με άλλες πιο σύγχρονες και πλέον ενδεδειγμένες μεθόδους για λειτουργία σε περιβάλλον υπολογιστικού νέφους (υβριδικού ή μη), μπορεί ο Υποψήφιος ανάδοχος να καλύψει την απαίτηση «λειτουργίας σε περιβάλλον cluster ώστε με την προσθήκη νέων κόμβων να εξυπηρετούνται επιπλέον χρήστες και εφαρμογές με δυνατότητες load balancing και failover» χωρίς την χρήση hardware cluster, αλλά με άλλη τεχνική;	Το ζητούμενο της απαίτησης είναι η υποστήριξη load balancing και fail-over που επιτυγχάνεται με την χρήση συστοιχίας (cluster) υπολογιστικών πόρων σε μια διαδικασία οριζόντιας κλιμάκωσης, δηλαδή με χρήση επιπλέον παρόμοιων υπολογιστικών πόρων, όταν αυτό είναι απαραίτητο.
69	**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : II ΣΕΛΙΔΑ: 199**	Σύμφωνα με την απαίτηση με Α/Α 54 του Πίνακα 3.2.1 «Συστήματα και δίκτυα» του Παραρτήματος ΙΙ της διακήρυξης απαιτείται «η Βάση Δεδομένων να αξιοποιεί το clustering των προσφερόμενων και υφιστάμενων εξυπηρετητών». Επειδή σε κανένα σημείο της διακήρυξης δεν αναφέρεται ότι η απαιτείται η αξιοποίηση των υφιστάμενων εξυπηρετητών (και κατά συνέπεια η προσφορά από τον Υποψήφιο Ανάδοχο της ίδιας Βάσης Δεδομένων Oracle Database). Αντίθετα παντού γίνεται αναφορά στην υποχρέωση του Αναδόχου να πραγματοποιήσει μετάπτωση δεδομένων από τα υφιστάμενα συστήματα. Για το λόγο αυτό παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε αν απαιτείται η προσφορά της Βάσης Δεδομένων του ίδιου κατασκευαστή από τον Υποψήφιο Ανάδοχο ή η αναφορά σε «υφιστάμενους εξυπηρετητές» συμπεριλήφθηκε εκ παραδρομής. Σε διαφορετική περίπτωση θα πρέπει να δοθεί με μεγαλύτερη ακρίβεια, η υφιστάμενη αδειοδότηση του συστήματος διαχείρισης βάσεων δεδομένων Oracle (λ.χ. αριθμός αδειών τελικών χρηστών, είδος άδειας, ημερομηνία τελευταίας update έκδοσης κλπ), προκειμένου οι υποψήφιοι να μπορούν να διαμορφώσουν την λύση τους και να προσφέρουν τις απαραίτητες άδειες αναβάθμισης της υφιστάμενης ΒΔ Oracle, αντίστοιχα με ακρίβεια, βασιζόμενοι όλοι οι υποψήφιοι στα ίδια ακριβή στοιχεία, τα οποία ενδεχομένως να έχει στη διάθεσή του εξ ορισμού ο ανάδοχος του υφιστάμενου συστήματος.	Η λέξη "υφιστάμενων" αναφέρεται στους εξυπηρετητές που υπάρχουν ήδη σε μια (μελλοντική-προτεινόμενη) συστοιχία (cluster) κατά την λειτουργία της εκείνη την χρονική στιγμή και όχι στους υφιστάμενους υπάρχοντες legacy εξυπηρετητές που ήδη λειτουργεί η υπηρεσία.

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης
Ε.Π. ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ
ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΣΠΑ 2014-2020
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
70	**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : II ΣΕΛΙΔΑ: 200**	Σύμφωνα με την απαιτήσεις με Α/Α 55 και 56 του Πίνακα 3.2.1 «Συστήματα και δίκτυα» του Παραρτήματος ΙΙ της διακήρυξης απαιτείται ο Application Server να διαθέτει κατ' ελάχιστο: -δυνατότητα clustering, που επιτρέπει τη λειτουργία μιας εφαρμογής σε πολλαπλούς εξυπηρετητές, με υποστήριξη της αυτόματης και διαφανούς μετάπτωσης των user sessions μετά από καταστροφή/αποτυχία (failover) κάποιου στοιχείου (service) της αρχιτεκτονικής (π.χ. cache, Webserver, κλπ.), σε κάποιο άλλο που εξακολουθεί να λειτουργεί, -δυνατότητα για αυτόματη ανακάλυψη αποτυχιών και επανεκκίνηση (automatic fault recovery) των services του Application Server που έχουν αποτύχει, καθώς και υποστήριξη της αυτόματης αναδιάρθρωσής τους (reconfiguration) όταν επανέλθουν σε λειτουργία, χωρίς τη μεσολάβηση του διαχειριστή -scale-outclustering–με κατανομή του φόρτου σε παραπάνω του ενός server -scale-up–με αύξηση της απόδοσης του application server με επέκταση του hardware (CPU, memory upgrade, κτλ.) Με βάση τις σύγχρονες τεχνολογίες και αρχιτεκτονικές λύσεις εξυπηρέτησης των εφαρμογών, τόσο σε on-premise όσο και σε περιβάλλοντα υπολογιστικού νέφους (υβριδικά ή μη), χρησιμοποιούνται: α) stateless services οι οποίες δεν απαιτούν την αποθήκευση των user sessions στον Application Server (π.χ Facebook, Twitter) β) containers / dockers για την εξασφάλιση high availability/load balancing, scale-out/scale-up γ) διαχείριση distributed cache με χρήση τρίτων εφαρμογών δ) κεντρική και αυτόματη διαχείριση της διαθεσιμότητας και λειτουργιών scale-out/ scale-up των εφαρμογών (π.χ με χρήση Kubernetes). Με βάση τις εν λόγω απαιτήσεις δεν παρέχεται η δυνατότητα στον Υποψήφιο Ανάδοχο να προσφέρει μια αρχιτεκτονική λύση η οποία να περιλαμβάνει σύγχρονες τεχνολογίες που παρέχουν υπέρτερες δυνατότητες διαθεσιμότητας και επεκτασιμότητας σε σχέση με τη χρήση Application Server σε λειτουργία Cluster (που απαιτεί η διακήρυξη). Η δυνατότητα αυτή παρέχεται μόνο στο Lot 2 - Ασφαλές περιβάλλον εργασίας / συνεργασίας (σελ 237 του Παραρτήματος Ι) όπου δύναται η ανάδοχος εταιρία να παρέχει το λογισμικό «δομημένο σε περιέκτες (π.χ. dockercontainers) συνοδευόμενο από οδηγούς αυτοματοποίησης της εγκατάστασης, εάν η υποδομή του υπολογιστικού νέφους χρησιμοποιεί τεχνολογία κυβερνητών (kubernetes) η άλλη συναφή αρχιτεκτονική διαχείρισης περιεκτών». Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε αν μπορεί να προταθεί από τον υποψήφιο Ανάδοχο αρχιτεκτονική λύση η οποία να καλύπτει με ισοδύναμο τρόπο (λ.χ. σαν αυτό που απαιτείται στο Lot 2) όλα τα	Η λειτουργία clustering (συσταδοποίηση) αφορά την δυνατότητα χρησιμοποίησης υπολογιστικής υποδομής που αποτελείται από πολλαπλούς εξυπηρετητές με διαφανή και ενιαίο τρόπο με σκοπό την επίτευξη των στόχων (κλιμακωσιμότητα, ανάνηψη από σφάλματα, κλπ). Οι προτεινόμενες σύγχρονες λύσεις που τίθενται υπό α-δ είναι και αυτές συμβατές με την δυνατότητα συσταδοποίησης (πχ ο kubernetes διαχειρίζεται μια συστοιχία υπολογιστών). Αρχιτεκτονικές που επιτρέπουν την λειτουργία συσταδοποίησης των application servers και υλοποιούν τα ζητούμενα χαρακτηριστικά είναι αποδεκτές, εφόσον βεβαίως καλύπτουν και τις λοιπές απαιτήσεις της διακήρυξης (λ.χ. υβριδικό cloud).

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
		επιμέρους χαρακτηριστικά που αναφέρονται στις εν λόγω απαιτήσεις (55 και 56), χωρίς αυτά να περιλαμβάνονται ως ειδικά χαρακτηριστικά του προσφερόμενου, από τον Ανάδοχο, Application Server.	
71	**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : II ΣΕΛΙΔΑ: 221**	Σύμφωνα με την απαίτηση με Α/Α 34 του Πίνακα «Λογισμικό Virtualization» του Παραρτήματος ΙΙ της διακήρυξης (σελ 221) απαιτείται «Λειτουργικό σύστημα Microsoft Windows 2019 Server® LTSC with Hyper-V , Enterprise Edition ή άλλο ισοδύναμο (ενδεικτικά: Red Hat® Enterprise Linux, SUSE® Linux Enterprise Server, VMware® ESXi, Citrix® Hypervisor». Επειδή ή εν λόγω απαίτηση περιλαμβάνει συνδυασμό λειτουργικών συστημάτων και λογισμικού εικονοποίησης (τα οποία αναφέρονται και στην απαίτηση με Α/Α 35) παρακαλούμε όπως προσδιορίσετε αν η εν λόγω απαίτηση αφορά στα λειτουργικά συστήματα των εξυπηρετητών που θα εγκατασταθούν στο περιβάλλον εικονικοποίησης (database servers, application servers, web servers κτλ)	Η απαίτηση αφορά τα λειτουργικά συστήματα των φυσικών εξυπηρετητών (host machines) και όχι των εικονικών μηχανών.
72	**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : Ι Άρθρο 7.1 ΣΕΛΙΔΑ: 283**	Σύμφωνα με την παράγραφο 7.1 Πληροφοριακά συστήματα και δικτυακή υποδομή του Παραρτήματος Ι της διακήρυξης (σελ 283), «οι πόροι που θα πρέπει να προσφερθούν ανά κέντρο δεδομένων είναι οι εξής: … Τα αναγκαία σύμφωνα με τη ΓΜΕΕ (Lot 0)Gbps ή περισσότερο συνολικό εύρος ζώνης για τη λήψη και επαναφορά αντιγράφων ασφαλείας Τα αναγκαία σύμφωνα με τη ΓΜΕΕ (Lot 0)Gbps ή περισσότερο συνολικό εύρος ζώνης για τη μεταφορά αντιγράφων ασφαλείας μεταξύ των κέντρων δεδομένων…» Παρακαλούμε όπως μας επιβεβαιώσετε αν ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει στα πλαίσια του Έργου να παρέχει την δικτυακή σύνδεση με το απαραίτητο εύρος ζώνης για τη μεταφορά αντιγράφων ασφαλείας μεταξύ των κέντρων δεδομένων, ή αν η εν λόγω σύνδεση θα παρέχεται μέσω του δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ	Όπως διευκρινίστηκε και ανωτέρω, η σύνδεση θα παρέχεται μέσω ΣΥΖΕΥΞΙΣ
73	**Παράρτημα Ι, "7.1 Πληροφοριακά συστήματα και δικτυακή υποδομή" και Παράρτημα ΙΙ, " Εξωτερικό Σύστημα Δίσκων**	Στην σελίδα 282 του Παραρτήματος Ι της διακήρυξης και συγκεκριμένα στην παράγραφο «Γενική περιγραφή νέων λειτουργικών απαιτήσεων» αναφέρεται: «ο αποθηκευτικό σύστημα δίσκων σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας και κατανομής φορτίου εργασίας με χρήση triple mirroring και υψηλή ταχύτητα διασύνδεσης με τους εξυπηρετητές βάσεως δεδομένων», Επιπλέον στην ίδια σελίδα της διακήρυξης αναφέρεται: «Εκατό (100) ΤΒ ή περισσότερη συνολική διαμοιραζόμενη χωρητικότητα δίσκων, ωφέλιμη μετά από τριπλό κατοπτρισμό (ορισμένα έγγραφα όπως τα εισαγωγικά δικόγραφα και οι αποφάσεις τηρούνται επ' αόριστο, αλλά η πλειονότητα των εγγράφων του φακέλου τηρείται μόνο για μία πενταετία)».	Η απαίτηση για triple mirroring αφορά raid 1 με τριπλό κατοπτρισμό, εφόσον υποστηρίζεται. Πάντως η υποστήριξη raid 5 & 10 είναι αποδεκτή.

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης
Ε.Π. ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ
ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΣΠΑ 2014-2020
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
	(SAN)" **ΣΕΛΙΔΑ: 282 από 346 και 218 από 279**	Σε αντίθεση με τα παραπάνω στην σελίδα 218 του Παραρτήματος ΙΙ της διακήρυξης, στην προδιαγραφή 28 του Πίνακα Συμμόρφωσης «Εξωτερικό Σύστημα Δίσκων (SAN)» ζητείται: «Υποστήριξη επιπέδων RAID 5 , RAID 10 ή ισοδύναμων ή ανώτερων». Επειδή η τεχνολογία Triple Mirroring δεν υποστηρίζεται από τους περισσότερους κατασκευαστές Συστημάτων Αποθήκευσης, παρακαλούμε όπως οι σχετικές αναφορές για χρήση triple mirroring (τριπλό κατοπτρισμό) γίνουν προαιρετικές.	
74	**Παράρτημα Ι, "7.1 Πληροφοριακά συστήματα και δικτυακή υποδομή" και Παράρτημα ΙΙ, "3.2.2 Υπολογιστικά Κέντρα (Κύριο & Εφεδρικό)"** **ΣΕΛΙΔΑ: 282 από 346 και 201 από 279**	Στην σελίδα 282 του Παραρτήματος Ι της διακήρυξης και συγκεκριμένα στην παράγραφο «Γενική περιγραφή νέων λειτουργικών απαιτήσεων» ζητείται να προσφερθούν ανά κέντρο δεδομένων: «Τέσσερις (4) ή περισσότεροι εξυπηρετητές βάσεων δεδομένων σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας και καταμερισμού φόρτου εργασίας (μόνο για το PR)» Επιπλέον στην προδιαγραφή 3 του Πίνακα Συμμόρφωσης «Εξυπηρετητές τύπου Α΄ (Rack Mount Servers)» που βρίσκεται στην σελίδα 201 του Παραρτήματος ΙΙ της διακήρυξης, ζητείται: «Αριθμός προσφερόμενων εξυπηρετητών >=4. Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο.» Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι η συνολική ζητούμενη ελάχιστη ποσότητα εξυπηρετητών βάσεων δεδομένων, και στα δύο κέντρα δεδομένων είναι ίση προς τέσσερα (4) τεμάχια.	Οι πίνακες συμμόρφωσης είναι σαφείς. Τέσσερις (4) ή περισσότεροι εξυπηρετητές βάσεων δεδομένων σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας και καταμερισμού φόρτου εργασίας ανα κέντρο ήτοι 4 στο primary και 4 στο DR.
75	**Παράρτημα Ι, "7.1 Πληροφοριακά συστήματα και δικτυακή υποδομή" και "7.2 Υπολογιστικά Κέντρα (Κύριο &**	Στην σελίδα 281 του Παραρτήματος Ι της διακήρυξης και συγκεκριμένα στην παράγραφο «Γενική περιγραφή νέων λειτουργικών απαιτήσεων» αναφέρεται: «Οι υποδομές υπολογιστικού νέφους στο εφεδρικό μηχανογραφικό κέντρο θα πρέπει να προσφέρουν τους ίδιους συνολικούς διαθέσιμους φυσικούς πόρους με αυτούς του κύριου μηχανογραφικού κέντρου.» Στην σελίδα 289 του Παραρτήματος Ι της διακήρυξης και συγκεκριμένα στην παράγραφο «Υποδομή του Εφεδρικού Computer Room» αναφέρεται: «Το εφεδρικό κέντρο θα δύναται να λειτουργήσει κατ' ελάχιστο στο 50% της δυναμικότητας του κύριου	Το εφεδρικό υπολογιστικό κέντρο θα πρέπει να προσφέρει τους ίδιους φυσικούς πόρους με το κύριο, ενώ η μνεία σε 50% της δυναμικότητας αναφέρεται σε περιορισμό της αδειοδότησης του απαιτούμενου λογισμικού.

<table>
<tr><th colspan="4">ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ</th></tr>
<tr><th>Α/Α</th><th>ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ</th><th>ΕΡΩΤΗΜΑ</th><th>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</th></tr>
<tr><td></td><td>Εφεδρικό)” ΣΕΛΙΔΑ: 281, 289 από 346</td><td>Υπολογιστικού κέντρου.»

Παρακαλούμε όπως διασαφηνιστεί το ζητούμενο ποσοστό δυναμικότητας του Εφεδρικού Υπολογιστικού Κέντρου</td><td></td></tr>
<tr><td>76</td><td>Παράρτημα Ι, “7.1 Πληροφοριακά συστήματα και δικτυακή υποδομή” και Παράρτημα ΙΙ, “Εξυπηρετητές τύπου Α΄ (Rack Mount Servers)”, “Εξυπηρετητές τύπου Β (Rack Mount Servers)”, “Εξυπηρετητές τύπου C (Blade Servers)”

ΣΕΛΙΔΑ: 281, 282 από 346 και 201, 206, 212 από 279</td><td>Στην σελίδα 281 του Παραρτήματος Ι της διακήρυξης και συγκεκριμένα στην παράγραφο «Γενική περιγραφή νέων λειτουργικών απαιτήσεων» αναφέρεται:
«Οι υποδομές υπολογιστικού νέφους στο εφεδρικό μηχανογραφικό κέντρο θα πρέπει να προσφέρουν τους ίδιους συνολικούς διαθέσιμους φυσικούς πόρους με αυτούς του κύριου μηχανογραφικού κέντρου.»
Επιπλέον στην σελίδα 282 του Παραρτήματος Ι της διακήρυξης και συγκεκριμένα στην παράγραφο «Γενική περιγραφή νέων λειτουργικών απαιτήσεων» ζητείται να προσφερθούν ανά κέντρο δεδομένων:
«Εκατόν εξήντα (160) ή περισσότεροι συνολικοί φυσικοί επεξεργαστικοί πυρήνες»
Επιπρόσθετα στις σελίδες 201, 206 και 212 του Παραρτήματος ΙΙ της διακήρυξης όπου βρίσκονται οι Πίνακες Συμμόρφωσης των ζητούμενων εξυπηρετητών ζητούνται υποχρεωτικά οι παρακάτω ελάχιστες απαιτήσεις:

<table>
<tr><th></th><th>Ελάχιστος Αριθμός προσφερόμενων εξυπηρετητών "σύμφωνα με την απαίτηση του Πίνακα Συμμόρφωσης"</th><th>Ελάχιστος Αριθμός προσφερόμενων επεξεργαστών (CPU) ανά εξυπηρετητή "σύμφωνα με την απαίτηση του Πίνακα Συμμόρφωσης"</th><th>Ελάχιστος Αριθμός πυρήνων ανά επεξεργαστή "σύμφωνα με την απαίτηση του Πίνακα Συμμόρφωσης"</th><th>Ελάχιστος Συνολικός Αριθμός προσφερόμενων πυρήνων</th></tr>
<tr><td>Εξυπηρετητές τύπου Α΄ (Rack Mount Servers)</td><td>4</td><td>2</td><td>6</td><td>48</td></tr>
</table>
</td><td>Η απαίτηση είναι για 160 ή περισσότερους φυσικούς επεξεργαστικούς πυρήνες, οι οποίοι θα κατανεμηθούν ισομερώς στο κύριο και στο εφεδρικό κέντρο.</td></tr>
</table>

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ

Α/Α	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
		<table><tr><td>Εξυπηρετητές τύπου B (Rack Mount Servers)</td><td>4</td><td>1</td><td>6</td><td>24</td></tr><tr><td>Εξυπηρετητές τύπου C (Blade Servers)</td><td>8</td><td>1</td><td>8</td><td>64</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td>Συνολικός ελάχιστος αριθμός πυρήνων στο σύνολο της λύσης, σύμφωνα με τους πίνακες συμμόρφωσης</td><td>136</td></tr></table> Σύμφωνα με τον παραπάνω πίνακα, ο συνολικός ελάχιστος ζητούμενος αριθμός των προσφερόμενων επεξεργαστικών πυρήνων στο σύνολο της λύσης (κύριο και εφεδρικό μηχανογραφικό κέντρο), βασιζόμενοι στους αντίστοιχους πίνακες συμμόρφωσης της διακήρυξης είναι 136. Παρακαλούμε να διευκρινιστεί το ελάχιστο πλήθος πυρήνων που θα πρέπει να εγκατασταθεί σε κάθε κέντρο δεδομένων.	
77	**Παράρτημα Ι, "7.1 Πληροφοριακά συστήματα και δικτυακή υποδομή" και Παράρτημα ΙΙ, "Εξυπηρετητές τύπου Α΄ (Rack Mount Servers)", "Εξυπηρετητές τύπου Β (Rack**	Στη σελίδα 281 του Παραρτήματος Ι της διακήρυξης και συγκεκριμένα στην παράγραφο «Γενική περιγραφή νέων λειτουργικών απαιτήσεων» αναφέρεται: «Οι υποδομές υπολογιστικού νέφους στο εφεδρικό μηχανογραφικό κέντρο θα πρέπει να προσφέρουν τους ίδιους συνολικούς διαθέσιμους φυσικούς πόρους με αυτούς του κύριου μηχανογραφικού κέντρου.» Επιπλέον στη σελίδα 282 του Παραρτήματος Ι της διακήρυξης και συγκεκριμένα στην παράγραφο «Γενική περιγραφή νέων λειτουργικών απαιτήσεων» ζητείται να προσφερθούν ανά κέντρο δεδομένων: «Δύο χιλιάδες τριακόσια τέσσερα (2304) GB ή περισσότερη συνολική διαθέσιμη μνήμη» Επιπρόσθετα στις σελίδες 201, 206 και 212 του Παραρτήματος ΙΙ της διακήρυξης όπου βρίσκονται οι Πίνακες Συμμόρφωσης των ζητούμενων εξυπηρετητών ζητούνται υποχρεωτικά οι παρακάτω ελάχιστες απαιτήσεις:	Οι πίνακες συμμόρφωσης είναι σαφείς. Ζητούνται ανά κέντρο δεδομένων Δύο χιλιάδες τριακόσια τέσσερα (2304) GB ή περισσότερη συνολική διαθέσιμη μνήμη.

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης
Ε.Π. ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ
ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΣΠΑ 2014-2020
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ

Α/Α	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
	Mount Servers)", "Εξυπηρετητές τύπου C (Blade Servers)" ΣΕΛΙΔΑ: 281, 282 από 346 και 201, 206, 212 από 279	<table><tr><td></td><td>Ελάχιστος Αριθμός προσφερόμενων εξυπηρετητών "σύμφωνα με την απαίτηση του Πίνακα Συμμόρφωσης"</td><td>Ελάχιστο μέγεθος προσφερόμενης μνήμης (GB) ανά εξυπηρετητή "σύμφωνα με την απαίτηση του Πίνακα Συμμόρφωσης"</td><td>Ελάχιστο Συνολικό μέγεθος προσφερόμενης μνήμης (GB) ανά Τύπο εξυπηρετητών "σύμφωνα με την απαίτηση του Πίνακα Συμμόρφωσης"</td></tr><tr><td>Εξυπηρετητές τύπου Α' (Rack Mount Servers)</td><td>4</td><td>128 GB</td><td>512 GB</td></tr><tr><td>Εξυπηρετητές τύπου Β (Rack Mount Servers)</td><td>4</td><td>64 GB</td><td>256 GB</td></tr><tr><td>Εξυπηρετητές τύπου C (Blade Servers)</td><td>8</td><td>96 GB</td><td>768 GB</td></tr><tr><td></td><td></td><td>Συνολική ελάχιστη προσφερόμενη μνήμη Εξυπηρετητών στο σύνολο της λύσης σύμφωνα με τους πίνακες συμμόρφωσης</td><td>1536 GB</td></tr></table> Σύμφωνα με τον παραπάνω πίνακα, η συνολική ελάχιστη προσφερόμενη μνήμη στο σύνολο της λύσης (κύριο και εφεδρικό μηχανογραφικό κέντρο), βασιζόμενοι στους αντίστοιχους πίνακες συμμόρφωσης της διακήρυξης είναι 1536 GB. Παρακαλούμε να διευκρινιστεί το ελάχιστο μέγεθος μνήμης που θα πρέπει να εγκατασταθεί σε κάθε κέντρο δεδομένων.	
78	**Παράρτημα ΙΙ, "3.2.4 Αντίγραφα ασφαλείας" ΣΕΛΙΔΑ: 244 από 279**	Στην σελίδα 244 του Παραρτήματος ΙΙ της διακήρυξης και συγκεκριμένα στην προδιαγραφή 34 του Πίνακα Συμμόρφωσης «3.2.4 Αντίγραφα ασφαλείας» αναγράφετε: «Να προσφερθούν άδειες χρήσης για την προστασία των δεδομένων / εφαρμογών / υπηρεσιών / (υπό)συστημάτων στην προσφερόμενη υποδομή. Η αδειοδότηση να είναι πλήρης, ώστε να καλύπτονται όλα τα προσφερόμενα λογισμικά, οι προς ανάπτυξη υπηρεσίες / εφαρμογές / (υπό)συστήματα. Να παρέχονται όλες οι δυνατότητες του backup λογισμικού ανεξαρτήτως των backup πολιτικών, αποθηκευτικών μέσων, πλήθος VMs κ.λπ..» Επειδή οι περισσότερες εταιρείες κατασκευής Λογισμικών Αντιγράφων Ασφαλείας, το τελευταίο χρονικό διάστημα έχουν αλλάξει την πολιτική αδειοδότησης των συγκεκριμένων Λογισμικών, με αποτέλεσμα να υπάρχει εξάρτηση της αδειοδότησης από το πλήθος των VMs ή από το μέγεθος των αποθηκευτικών μέσων, δεν υπάρχει στην αγορά Λογισμικό Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας που να πληροί το σύνολο των απαιτούμενων προδιαγραφών του Πίνακα Συμμόρφωσης, και συγχρόνως να αδειοδοτείται με τον	Η προδιαγραφή αφορά την ανάγκη για τις απαραίτητες άδειες λειτουργίας για το σύστημα και δεν περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο θα γίνει η αδειοδότηση, κάτι που αφορά τις προσφορές των υποψηφίων.

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης
Ε.Π. ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ
ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΣΠΑ 2014-2020
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
		παραπάνω τρόπο. Για τους παραπάνω λόγους, προτείνεται η μετατροπή της προαναφερόμενης προδιαγραφής ως εξής: «Να προσφερθούν άδειες χρήσης για την προστασία των δεδομένων / εφαρμογών / υπηρεσιών / (υπό)συστημάτων στην προσφερόμενη υποδομή. Η αδειοδότηση να είναι πλήρης, ώστε να καλύπτονται όλα τα προσφερόμενα λογισμικά, οι προς ανάπτυξη υπηρεσίες / εφαρμογές / (υπό)συστήματα και να παρέχονται όλες οι δυνατότητες του backup λογισμικού για την προτεινόμενη από τον ανάδοχο αρχιτεκτονική».	
79	**Παράρτημα Ι, "7.1 Πληροφοριακά συστήματα και δικτυακή υποδομή" και Παράρτημα ΙΙ, "Εξυπηρετητές τύπου Α΄ (Rack Mount Servers)" ΣΕΛΙΔΑ: 282 από 346 και 201 από 279**	Στη σελίδα 281 του Παραρτήματος Ι της διακήρυξης και συγκεκριμένα στην παράγραφο «Γενική περιγραφή νέων λειτουργικών απαιτήσεων» αναφέρεται: " Πιο συγκεκριμένα, οι πόροι που θα πρέπει να προσφερθούν ανά κέντρο δεδομένων (PR & DR) είναι οι εξής: • Τέσσερις (4) ή περισσότεροι εξυπηρετητές βάσεων δεδομένων σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας και καταμερισμού φόρτου εργασίας (μόνο για το PR)" Στο πίνακα συμμόρφωσης "Εξυπηρετητές τύπου Α΄ (Rack Mount Servers)" και συγκεκριμένα στη προδιαγραφή με α/α 3 αναγράφεται: "Αριθμός προσφερόμενων εξυπηρετητών >=4. Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο." Δεδομένου ότι το αναγραφόμενο στους πίνακες συμμόρφωσης πλήθος εξυπηρετητών αφορά και τα δύο κέντρα δεδομένων, παρακαλούμε ενημερώστε μας εάν ο ελάχιστος απαιτούμενος αριθμός εξυπηρετητών ισούται με δύο (2) ή τέσσερα (4) τεμάχια ανά κέντρο δεδομένων	Όπως διευκρινίστηκε και ανωτέρω, η απαίτηση είναι τέσσερις (4) ή περισσότεροι εξυπηρετητές βάσεων δεδομένων σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας και καταμερισμού φόρτου εργασίας ανα κέντρο ήτοι τέσσερις (4) στο κύριο (primary) και τέσσερις (4) στο εφεδρικό (DR).
80	**§7.1 Πληροφοριακά συστήματα και δικτυακή υποδομή, Παράρτημα Ι ΣΕΛΙΔΑ: 278-286**	Αναφορικά με το ζητούμενο σύστημα διαχείρισης βάσεων δεδομένων και τη σχετική υποδομή συνεχούς λήψης αντιγράφων ασφαλείας, οι προδιαγραφές που τίθενται στο τεύχος της διακήρυξης παραπέμπουν σε εξοπλισμό συγκεκριμένου τύπου, μίας και μόνο κατασκευάστριας εταιρείας. Ειδικότερα, για το σύστημα λήψης αντιγράφων ασφαλείας, στο κείμενο αναφέρεται ότι αυτό θα πρέπει υποστηρίζει «Λειτουργικότητα λήψης, διατήρησης και επαναφοράς αντιγράφων ασφαλείας βάσεων δεδομένων Oracle …» και στη συνέχεια του κειμένου «Εξάλειψη απώλειας δεδομένων χρησιμοποιώντας τεχνικές τύπου Data Guard …» (σελίδα 283), παραπέμποντας με σαφήνεια σε προϊόντα της προαναφερόμενης κατασκευάστριας εταιρείας.	Διευκρινίζεται ότι η λειτουργικότητα λήψης, διατήρησης και επαναφοράς αντιγράφων ασφαλείας αναφέρεται στην προσφερόμενη από τον υποψήφιο βάση δεδομένων, η οποία θα διασφαλίσει την διατήρηση των δεδομένων μετά την επιτυχή μετάπτωση αυτών. Η παρ. 7.1 προβλέπει μια ενδεικτική λύση και στην 7.4 εξειδικεύονται οι προδιαγραφές όπου επίσης γίνεται ενδεικτική αναφορά προϊόντος.

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης
Ε.Π. ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ
ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΣΠΑ 2014-2020
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

<table>
<tr><th colspan="4">ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ</th></tr>
<tr><th>Α/Α</th><th>ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ</th><th>ΕΡΩΤΗΜΑ</th><th>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td>Επιπλέον, στη παράγραφο «7.2 Υπολογιστικά Κέντρα (Κύριο & Εφεδρικό)» ζητείται η προμήθεια υπολογιστικού (servers, storage) ο οποίος δύναται να παρέχει αντίστοιχη λειτουργικότητα όσον αφορά τη διαχείριση του συστήματος βάσεων δεδομένων, αλλά και τη διαφύλαξη των δεδομένων του πληροφοριακού συστήματος (tape library, backup software).
Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι τα προϊόντα της συγκεκριμένης κατασκευάστριας εταιρείας αναφέρονται εκ παραδρομής και ότι στα πλαίσια του έργου ο υποψήφιος ανάδοχος καλείται να προτείνει λύση με την αξιοποίηση του σχετικού εξοπλισμού της παραγράφου 7.2, η οποία θα καλύπτει τις λειτουργικές απαιτήσεις του Φορέα.</td><td></td></tr>
<tr><td>81</td><td>§3.2.1 Συστήματα και δίκτυα Παράρτημα ΙΙ ΣΕΛΙΔΑ: 282 από 346</td><td>Στις παραγράφους 42 και 43 του σχετικού πίνακα συμμόρφωσης ζητούνται:
<table><tr><td>Α/Α</td><td>Προδιαγραφή</td><td>Απαίτηση</td></tr><tr><td>42</td><td>Παροχή του μηχανισμού ενημέρωσης στοιχείων του Mirrored Disaster Recovery Site (χωρίς απώλεια δεδομένων) και υποστήριξη της διαδικασίας μετάπτωσης σε περίπτωση βλάβης</td><td>ΝΑΙ</td></tr><tr><td>43</td><td>Χρόνος ολοκλήρωσης μετάπτωσης στο DRS< 1 ώρα</td><td>ΝΑΙ</td></tr></table>
Με δεδομένο ότι το εφεδρικό κέντρο θα εγκατασταθεί στη Θεσσαλονίκη οι τιθέμενες προδιαγραφές κρίνονται υπερβολικά χαμηλές Για την υποστήριξη της απαίτησης συγχρονισμού «χωρίς απώλεια δεδομένων» οι κατασκευαστές εξοπλισμού και λογισμικού βασίζονται σε τεχνολογίες σύγχρονης αντιγραφής δεδομένων οι οποίες για τη λειτουργία τους απαιτούν δίκτυα μεταφοράς δεδομένων με ιδιαίτερα μικρές τιμές καθυστέρησης (latency) και διατίθενται για αποστάσεις μέχρι 100Km το μέγιστο (απόσταση Αθήνας – Θεσσαλονίκης, >500Km). Πέραν της προφανούς τεχνικής αδυναμίας εκπλήρωσης της ζητούμενης απαίτησης, τυχόν προσπάθεια εφαρμογής μίας λύσης σύγχρονης αντιγραφής δεδομένων θα προκαλούσε αυξημένη επιβάρυνση στην εμπειρία των χρηστών του πληροφοριακού συστήματος, λόγω αναμονής των εφαρμογών για την ανταπόκριση του εφεδρικού συστήματος σε οποιαδήποτε εργασία εκτελείται στο παραγωγικό σύστημα, αφού θα οφείλουν να συγχρονιστούν πλήρως μεταξύ τους πριν μεταβεί το ΟΠΣ στην επόμενη ενέργεια.
Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε ότι η αναφορά «χωρίς απώλεια δεδομένων» αναφέρεται σε [όρους πληροφορικής] RTO = 1h.</td><td>Όπως διευκρινίστηκε και ανωτέρω (βλ. α/α 35), ο χρόνος μετάπτωσης δεδομένων θα πρέπει να είναι το πολύ μία ώρα.</td></tr>
</table>

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
82	**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι ΣΕΛΙΔΑ: 160**	Σύμφωνα με τη διακήρυξη στο Παράρτημα Ι σελ 160 «Όσον αφορά στα διαχειριστικά θέματα, θα πρέπει να γίνει εκπαίδευση στη λειτουργικότητα κάθε υποεφαρμογής. Οι διαχειριστές θα πρέπει να λάβουν την απαραίτητη εκπαίδευση, ώστε να έχουν τη δυνατότητα customization και development παλαιότερων αλλά και νέων λειτουργιών του συστήματος». Επειδή στη διακήρυξη δεν περιλαμβάνονται ειδικά τεχνικά στοιχεία για παλαιότερες λειτουργίες του συστήματος τα οποία είναι ουσιώδη για customization και development, όπως επίσης με την υλοποίηση του παρόντος έργου υπάρχει η πιθανότητα ανάπτυξης εφαρμογών και λειτουργιών σε άλλες πλατφόρμες, παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε εάν αναφέροντας «customization και development για παλαιότερες λειτουργίες του συστήματος», εννοείτε για το υφιστάμενο σύστημα διαχείρισης βάσεων Δεδομένων (Oracle Database) καθώς τον υφιστάμενο application server.	Η έννοια της απαίτησης είναι ότι οι διαχειριστές θα πρέπει να λάβουν την απαραίτητη εκπαίδευση, ώστε να έχουν δυνατότητα παραμετροποίησης και ανάπτυξης υφιστάμενων λειτουργιών του συστήματος, όπως αυτές θα αναπτυχθούν ή θα επαναληφθούν και στο νέο έργο.

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
83	**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι ΣΕΛΙΔΑ: 163**	Σύμφωνα με τη διακήρυξη στο Παράρτημα Ι σελ 163, «Για το υποσύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων απαιτείται ύπαρξη πλατφόρμας εκπαίδευσης Δυνατότητα λειτουργίας μέσα από το portal adjustice.gr» Επειδή μέρος της εκπαίδευσης θα υλοποιηθεί σε φυσικό χώρο Α) Διαχειριστές κεντρικών συστημάτων Β) Στελέχη Διοίκησης ΣτΕ και ΓΕ Δ) Εκπαιδευτές και το υπόλοιπο ηλεκτρονικά Γ) Τελικοί Χρήστες-Δικαστικοί Λειτουργοί/Δικαστικοί Υπάλληλοι παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε εάν η εφαρμογή εκπαίδευσης θα είναι μια συνολικά για όλους τους χρήστες, καθώς διευκρινίστε τη σημασία του «Δυνατότητα λειτουργίας μέσα από το portal adjustice.gr». Θα είναι ενσωματωμένη και θα αναπτυχθεί με την τεχνολογία Application, database) του portal ή θα είναι ξεχωριστή εφαρμογή με δική της database διαφορετική του portal και απλά θα δίνεται πρόσβαση σε αυτή (link) από το Portal.	Η εφαρμογή εκπαίδευσης θα είναι μία συνολικά για όλους τους χρήστες. Ο τρόπος σύνδεσης με το portal θα προσδιοριστεί μέσω της μελέτης εφαρμογής. Στην εφαρμογή αυτή θα δίνονται περισσότερες επιλογές για τους χρήστες αναλόγως των υποκατηγοριών χρηστών Α έως Δ. Το πρότυπο SCORM για τα ηλεκτρονικά μαθήματα είναι μια αποδεκτή τεχνική λύση.
84	**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ ΣΕΛΙΔΑ: 105**	Σύμφωνα με την απαίτηση με Α/Α 27 του Πίνακα 1.2.12 «Εφαρμογή για παροχή οδηγιών χρήσης / εκπαίδευσης (Lot 1.11)» του Παραρτήματος ΙΙ της διακήρυξης απαιτείται η «Δυνατότητα λειτουργίας μέσα από το portal adjustice.gr». Επειδή στη διακήρυξη δεν περιλαμβάνονται οι προδιαγραφές και οι λειτουργικές απαιτήσεις του portal adjustice.gr, όπως για παράδειγμα η υποστήριξή του για ηλεκτρονικά μαθήματα που θα έχουν αναπτυχθεί κατά το πρότυπο SCORM, παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε εάν η εφαρμογή θα είναι ενταγμένη λειτουργικά στο portal, καθώς και εάν τα ηλεκτρονικά μαθήματα θα πρέπει να είναι διαθέσιμα ως μορφή SCORM μέσα από το portal adjustice.gr ή από το portal να υπάρχει μόνο link προς την εφαρμογή.	Όπως ερώτημα #83.
85	**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : ΙΙ ΣΕΛΙΔΑ: 106**	Σύμφωνα με την απαίτηση με Α/Α 20 του Πίνακα 1.2.12 «Εφαρμογή για παροχή οδηγιών χρήσης / εκπαίδευσης (Lot 1.11)» του Παραρτήματος ΙΙ της διακήρυξης απαιτείται «Οι εκπαιδευτές που θα αναλάβουν τη διαδικασία θα πρέπει να είναι πιστοποιημένοι στην Εκπαίδευση Ενηλίκων από επίσημο φορέα και να έχουν συμμετάσχει ενεργά στα στάδια ανάπτυξης του συνόλου των υποεφαρμογών, γνωρίζοντας άριστα το σύνολο των ροών». Επειδή η φάση των εκπαιδεύσεων περιλαμβάνει και αντικείμενα θεωρητικής εκπαίδευσης, γενικά θέματα, από ένα ευρύ φάσμα, είναι φυσικό να υπάρχουν εκπαιδευτές οι οποίοι είναι άριστα καταρτισμένοι στις υπό εκπαίδευση τεχνολογίες αλλά δεν έχουν συμμετάσχει στην υλοποίηση του ΟΠΣ. Όπως επίσης είναι φυσικό να υπάρχουν εκπαιδευτές οι οποίοι έχουν συμμετάσχει στην υλοποίηση του ΟΠΣ αλλά να μην γνωρίζουν άριστα όλες τις ροές της Διοικητικής Δικαιοσύνης. Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε τα	Η άριστη γνώση, υπό την έννοια της πλήρους γνώσης, των ροών της Διοικητικη Δικαιοσύνη, απαιτείται μόνον για την εκπαίδευση χρηστών δικαστικών υπαλλήλων στην εφαρμογή Διαχείρισης δικαστικών υποθέσεων. Κατά τα λοιπά ισχύει η απαίτηση για πιστοποιημένο εκπαιδευτή. (βλ. και απάντηση σε ερωτημα 36)

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης
Ε.Π. ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ
ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΣΠΑ 2014-2020
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
		ανωτέρω.	
86	**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : II ΣΕΛΙΔΑ: 107**	Σύμφωνα με την απαίτηση με Α/Α 27 του Πίνακα 1.2.12 «Εφαρμογή για παροχή οδηγιών χρήσης / εκπαίδευσης (Lot 1.11)» του Παραρτήματος ΙΙ της διακήρυξης απαιτείται η «Υποστήριξη SS». Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι η απαίτηση «Υποστήριξη SS» σημαίνει «Screen Sharing» ή εάν όχι, τι ακριβώς σημαίνουν τα αρχικά αυτά.	Η απαίτηση «Υποστήριξη SS» σημαίνει «Screen Sharing» .
87	**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : II ΣΕΛΙΔΑ: 109**	Σύμφωνα με την απαίτηση με Α/Α 56 του Πίνακα 1.2.12 «Εκπαίδευση χρηστών (Δικαστικοί Λειτουργοί/Δικαστικοί Υπάλληλοι): χωρισμός σε υποομάδες αναλόγως με την ιδιότητά τους υπηρεσία και το τμήμα στο οποίο ανήκουν και θα εκπαιδευτούν έτσι ώστε να χρησιμοποιούν αποδοτικά το σύνολο των υποεφαρμογών που χειρίζονται για τη διεκπεραίωση των καθημερινών καθηκόντων τους. Εκπαίδευση χρηστών (Δικαστικοί Λειτουργοί/Δικαστικοί Υπάλληλοι): Οι εκπαιδευόμενοι θα είναι 1105 Δικαστικοί Λειτουργοί και 686 Δικαστικοί Υπάλληλοι. Η εκπαίδευση θα δοθεί σε τμήματα των 20 εκπαιδευομένων. Οι ΔΛ θα εκπαιδευθούν στις εφαρμογές της νομολογίας και εν μέρει στην διαχείριση δικαστικών υποθέσεων και οι ΔΥ στην διαχείριση δικαστικών υποθέσεων και εν μέρει στις εφαρμογές της νομολογίας». Παρακαλούμε όπως μας επιβεβαιώσετε αν η εκπαίδευση θα υλοποιηθεί αποκλειστικά εξ αποστάσεως μέσω της Εφαρμογής για παροχή οδηγιών χρήσης / εκπαίδευσης.	Η εκπαίδευση δεν θα υλοποιηθεί αποκλειστικά εξ αποστάσεως, οι λεπτομέρειες θα καθοριστούν με την μελέτη εφαρμογής.
88	**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : II ΣΕΛΙΔΑ: 112**	Σύμφωνα με την απαίτηση με Α/Α 69 του Πίνακα 1.2.12 «Εφαρμογή για παροχή οδηγιών χρήσης / εκπαίδευσης (Lot 1.11)» του Παραρτήματος ΙΙ της διακήρυξης απαιτείται «Εκπαιδευτές: Για κάθε κατηγορία εκπαιδευόμενων θα πρέπει να παραδοθεί αντίστοιχο εγχειρίδιο σε ψηφιακή μορφή. Ειδικά για την Εφαρμογή Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων, ο ανάδοχος θα πρέπει να δημιουργήσει και να παραδώσει ψηφιακό υλικό συμβατό για λειτουργία μέσα από το portal adjustice.gr . Θα παρέχεται οπτικοακουστικό υλικό καταγραφής οθόνης λεπτομερώς για κάθε λειτουργία, για περαιτέρω εκπαίδευση των υφιστάμενων χρηστών, αλλά και για μελλοντική εκπαίδευση νέων χρηστών. Οι διαχειριστές/εκπαιδευτές θα μπορούν να επικαιροποιούν το υλικό όποτε αυτό χρειαστεί, να προσθέτουν ή να αφαιρούν ενότητες. Η εφαρμογή εκπαίδευσης θα πρέπει να υποστηρίζει ηλεκτρονικά μαθήματα που θα έχουν αναπτυχθεί κατά το πρότυπο SCORM, με ασκήσεις εξομοίωσης ροών πάνω στο περιεχόμενο της κάθε ενότητας και ερωτήσεις αξιολόγησης στο τέλος αυτής, πάντα ακολουθώντας τις αρχές Εκπαίδευσης Ενηλίκων. Είναι απαραίτητο να επιτυγχάνεται διαδραστικότητα ώστε να ενισχύεται η	Η εφαρμογή portal (lot 1.3) περιλαμβάνεται μεταξύ των παραδοτέων του έργου, για την οποία υπάρχει ανάλυση απαιτήσεων και πίνακας παραδοτέων. Συνεπώς, ο προσφέρων οικονομικός φορέας, θα καταρτίσει την προσφορά του σχεδιάζοντας την εφαρμογή του portal και ακολούθως, βάσει της ανάπτυξης της εφαρμογής που έχει επιλέξει και προδιαγράψει στην προσφορά του, θα επιλέξει εκείνες τις μορφές ψηφιακού υλικού το οποίο είναι σύμφωνο με την προταθείσα ανάπτυξη της εφαρμογής.

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
		ενεργός συμμετοχή των εκπαιδευόμενων. Το περιβάλλον θα πρέπει να είναι φιλικό προς το χρήστη και να δίνει δυνατότητα πλοήγησης σε μενού ενοτήτων». Επειδή στη διακήρυξη δεν περιλαμβάνονται οι προδιαγραφές και οι λειτουργικές απαιτήσεις του portal adjustice.gr, καθώς και το συμβατό ψηφιακό υλικό, παρακαλούμε αναφέρετε τις μορφές που θα πρέπει να έχει το ψηφιακό υλικό ώστε να είναι συμβατό με το portal. Επίσης δεδομένης της απαίτησης για «οπτικοακουστικό υλικό καταγραφής οθόνης», επιβεβαιώστε ότι η απαίτηση «Οι διαχειριστές/εκπαιδευτές θα μπορούν να επικαιροποιούν το υλικό όποτε αυτό χρειαστεί, να προσθέτουν ή να αφαιρούν ενότητες» σημαίνει τη δημιουργία εκ νέου οπτικοακουστικού υλικού καταγραφής οθόνης.	
89	**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι & ΙΙ γραμμές 53, 54, 55, 56 πινάκα 3.2.1 ΣΕΛΙΔΑ: 199**	Αν και σε πολλά σημεία του Παραρτήματος Ι της διακήρυξης, διαφαίνεται ότι η ΑΑ επιθυμεί την προμήθεια και ανάπτυξη ενός νέου συστήματος, στο οποίο θα γίνει μετάπτωση δεδομένων από το υφιστάμενο σύστημα, εντούτοις σύμφωνα με τις απαιτήσεις στις ανωτέρω γραμμές του πίνακα 3.2.1 συνδυαστικά, προκύπτει ότι η μοναδική λύση θα πρέπει να βασιστεί σε λογισμικό (Database & Application server) το οποίο είναι της κατασκευάστριας εταιρείας, το λογισμικό της οποίας σε παλαιότερη έκδοση χρησιμοποιείται ήδη στο υφιστάμενο σύστημα. Παρακαλούμε όπως διευκρινιστούν τα εξής: α) Αν υπάρχει δυνατότητα να προσφερθεί τεχνολογική λύση που βασίζεται σε άλλο λογισμικό υποδομής, το οποίο μπορεί να μην έχει τα ίδια ειδικά τεχνικά χαρακτηριστικά, αλλά ισοδύναμα ή υπέρτερα και πιο σύγχρονα λειτουργικά χαρακτηριστικά β) Αν όλα τα ζητούμενα υποσυστήματα και εφαρμογές πρέπει να αξιοποιούν αυτήν την υποδομή λογισμικού, ή παρέχεται η δυνατότητα σε επί μέρους εφαρμογές για τις οποίες διατίθενται στην αγορά έτοιμες ολοκληρωμένες λύσεις, να χρησιμοποιηθεί άλλη υποδομή (Database & application server) ; γ) Στην περίπτωση που η απάντηση για τις ερωτήσεις α ή/και β είναι αρνητική, παρακαλούμε όπως μας δοθεί η ακριβής δομή και τα ακριβή ποσοτικά και ποιοτικά στοιχεία της υφιστάμενης αδειοδότησης, προκειμένου να εξαντληθεί η δυνατότητα αναβάθμισης τους, που σαφώς θα έχει μεγαλύτερο όφελος για την Αναθέτουσα Αρχή	Οι απαιτήσεις που καταγράφονται είναι γενικές και δεν προκύπτει συνδυαστικά μία και μόνη λύση. Οι υποψήφιοι δύνανται να προτείνουν τις καλύτερες τεχνικές λύσεις.

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
90	**Γενική**	Δεδομένου ότι δεν έχουν αποσταλεί μέχρι σήμερα διευκρινίσεις σε σχέση με την διακήρυξη, που ήδη είχαν υποβληθεί πριν την απόφαση για την παράταση της προθεσμίας, και επειδή η διακήρυξη είναι αρκετά εκτεταμένη και πολυσύνθετη στις απαιτήσεις, παρακαλούμε όπως δοθεί νέα παράταση στην προθεσμία υποβολής προσφορών, προκειμένου όλοι οι υποψήφιοι να έχουν ικανό χρόνο προετοιμασίας των προσφορών, μετά την απάντηση όλων των ερωτήσεων που έχουν τεθεί.	Η προθεσμία υποβολής προσφορών παρατάθηκε.
91	**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : 2.1.4 ΣΕΛΙΔΑ: 12**	Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι οι Τεχνικές Δηλώσεις, τα Πιστοποιητικά Συμμόρφωσης (CE) και εν γένει τα Πιστοποιητικά ISO, αποτελούν τεκμηριωτικό υλικό για τον εξοπλισμό και το λογισμικό και είναι αποδεκτό αυτά τα κατατεθούν στην Αγγλική Γλώσσα χωρίς να απαιτείται η επίσημη μετάφρασή τους στα Ελληνικά.	Συμφωνα με την σαφή πρόβλεψη της παρ. 2.1.4 της Διακήρυξης, ΜΟΝΟ τα Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια καθώς και λοιπά έντυπα με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο μπορούν να υποβληθούν στην αγγλική γλώσσα. Αντιθέτως, τα πιστοποιητικά ISO και τα πιστοποιητικά Συμμόρφωσης, ως αποδεικτικά έγγραφα σχετικά με τη μη ύπαρξη λόγου αποκλεισμού και την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.
92	**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : 2.2.3 ΣΕΛΙΔΑ: 16**	Στη σελίδα 16/61, άρθρο 2.2.3 «Λόγοι αποκλεισμού», αναγράφεται ότι: «…..στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας. ….» Δεδομένου ότι η εν λόγω αναφορά παραπέμπει στο Αναλυτικό Πιστοποιητικό Εκπροσώπησης ΓΕΜΗ της εκάστοτε εταιρείας, παρακαλούμε όπως μας επιβεβαιώσετε ότι η συγκεκριμένη απαίτηση αφορά το σύνολο και μόνον των προσώπων τα οποία δεσμεύουν και εκπροσωπούν την εταιρεία και ονοματίζονται στο Αναλυτικό Πιστοποιητικό Εκπροσώπησης ΓΕΜΗ καθώς και τους ειδικά εξουσιοδοτημένους ανά περίπτωση εκπροσώπους σύμφωνα με τα ανωτέρω για τον εν λόγω διαγωνισμό και όχι για όλα τα αναφερόμενα μέλη που φέρουν ειδική εξουσία εκπροσώπησης. Επιπροσθέτως, παρακαλώ επιβεβαιώστε ότι σύμφωνα και με την οδηγία 23 της Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ επαρκεί η σχετική αναφορά στο Μέρος ΙΙ: Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα, Τμήμα Β: Πληροφορίες σχετικά με τους εκπροσώπους του οικονομικού φορέα του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης, (Ε.Ε.Ε.Σ.) μόνο των προσώπων που είναι αρμόδια/εξουσιοδοτημένα ανά περίπτωση, να εκπροσωπούν τον οικονομικό φορέα για τους σκοπούς της παρούσας διαδικασίας.	α) Το άρθρο 2.2.3.1 αφορά λόγους αποκλεισμού του οικονομικού φορέα σε περίπτωση που η αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση (εννοείται για τους αναφερόμενους στο άρθρο αυτό λόγους) έχει εκδοθεί σε βάρος προσώπου το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Ειδικά για τις ΑΕ, όπως αναφέρεται στην σελιδα 16/61 ως τέτοια πρόσωπα νοούνται ο Διευθύνων Σύμβουλος, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας. β) όσον αφορά στη συμπλήρωση του ΕΕΕΣ, το πεδίο που αφορά πληροφορίες σχετικά με εκπροσώπους του οικονομικού φορέα, αναφέρεται μόνο στα πρόσωπα που είναι αρμόδια/εξουσιοδοτημένα ανά περίπτωση, να εκπροσωπούν τον οικονομικό φορέα στα πλαίσια της παρούσας διαγωνιστικής διαδικασίας, δηλαδή για το προκηρυσσόμενο έργο.

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης
Ε.Π. ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ
ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΣΠΑ 2014-2020
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
93	**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : 2.2.6 ΣΕΛΙΔΑ: 19**	Στη σελίδα 19/61, άρθρο 2.2.6 «Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα», αναγράφεται ότι: «…..Τα ως άνω έργα μεμονωμένα ή και συνδυαστικά θα πρέπει να καλύπτουν τα ακόλουθα πεδία: παροχή συμβουλευτικών/μελετητικών υπηρεσιών για την εκπόνηση μελετών, πολιτικών, διαδικασιών και προτύπων ασφάλειας, για περιβάλλοντα παρόμοιας πολυπλοκότητας, μεγέθους και αντικειμένου εργασιών παροχή υπηρεσιών παροχής συμβουλών σε θέματα ασφάλειας για παρόμοιας πολυπλοκότητας και μεγέθους έργα παροχή υπηρεσιών σε θέματα προστασίας προσωπικών δεδομένων Σύστημα αποτροπής επιθέσεων Anti-DDoS, Σύστημα κεντρικού ελέγχου ευπαθειών.. ….» Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι τα ακόλουθα πεδία πρέπει να καλυφθούν από τα έργα του Τμήματος 2 και μόνον.	Ναι, επιβεβαιώνεται ότι τα παρατιθέμενα στο ερώτημα πεδία έργων, αφορούν το Τμήμα 2 .
94	**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : ΣΕΛΙΔΑ:**	Λόγω της πολυπλοκότητας του έργου και την ανάγκη της ολοκλήρωσης της συγγραφής της Τεχνικής μας προσφορά έπειτα και από την μελέτη των απαντήσεών σας, θα παρακαλούσαμε για την μετάθεση του χρόνου κατάθεσης της προσφοράς για είκοσι (20) ημέρες.	Η προθεσμία υποβολής προσφορών παρατάθηκε.
95	**Παράρτημα Ι, "7.1 Πληροφοριακά συστήματα και δικτυακή υποδομή" ΣΕΛΙΔΑ: 282 από 346**	Στη σελίδα 281 του Παραρτήματος Ι της διακήρυξης και συγκεκριμένα στην παράγραφο «Γενική περιγραφή νέων λειτουργικών απαιτήσεων» αναφέρεται: "Τέσσερις (4) ή περισσότεροι εξυπηρετητές βάσεων δεδομένων σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας και καταμερισμού φόρτου εργασίας (μόνο για το PR)" Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι ο ζητούμενος αριθμός αναφέρεται στο συνολικό πλήθος των εξυπηρετητών που καλούνται να υποστηρίξουν το σύστημα διαχείρισης βάσεων δεδομένων του νέου πληροφοριακού συστήματος του ΟΣΔΔΥ ΔΔ	Οι πίνακες συμμόρφωσης είναι σαφείς. Τέσσερις (4) ή περισσότεροι εξυπηρετητές βάσεων δεδομένων σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας και καταμερισμού φόρτου εργασίας ανα κέντρο ήτοι 4 στο primary και 4 στο DR.
96	**Παράρτημα ΙΙ, "3.2.4 Αντίγραφα ασφαλείας" ΣΕΛΙΔΑ: 243 από 279**	Στην σελίδα 243 του Παραρτήματος ΙΙ της διακήρυξης και συγκεκριμένα στην προδιαγραφή 30 του Πίνακα Συμμόρφωσης «3.2.4 Αντίγραφα ασφαλείας» ζητείται υποχρεωτικά το προσφερόμενο σύστημα αντιγράφων ασφαλείας, να διαθέτει Disaster Recovery Option. Μετά από έρευνα στα ευρέως διαδεδομένα Tape Libraries και λογισμικά αντιγράφων ασφαλείας της αγοράς, δεν καταφέραμε να εντοπίσουμε κατασκευαστή που να διαθέτει κάποια επέκταση (option) η οποία να επεκτείνει μία υποδομή ασφαλείας για εξειδικευμένη χρήση για περιβάλλον Disaster Recovery. Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι με τον όρο disaster recovery option ζητείται η προτεινόμενη από τον υποψήφιο ανάδοχο λύση αντιγράφων ασφαλείας να υποστηρίζει τη δυνατότητα επαναφοράς των	Αφορά χαρακτηριστικό του λογισμικού του αντιγράφων ασφαλείας και όχι της επαναφοράς των δεδομένων στο εφεδρικό κέντρο δεδομένων από ταινίες του κύριου κέντρου δεδομένων.

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
		δεδομένων στο εφεδρικό κέντρο δεδομένων από ταινίες του κύριου κέντρου δεδομένων.	
97	**Παράρτημα ΙΙ ΣΕΛΙΔΑ: 167, 209, 241, 242 από 279**	Σε διάφορα σημεία των Πινάκων Συμμόρφωσης του παραρτήματος ΙΙ του κειμένου της διακήρυξης στη στήλη "Απαίτηση" έχει εισαχθεί ο όρος "ΟΧΙ". Ενδεικτικά αναφέρονται: • "2.1.1 Σύστημα προστασίας πληροφοριακών συστημάτων και προσωπικών δεδομένων" προδιαγραφές 33-36 • "Εξυπηρετητές τύπου Β (Rack Mount Servers)", προδιαγραφές 38 , 43 • "Τεχνικά χαρακτηριστικά WiFi controller", προδιαγραφές 23, 26, 31 Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι οι προδιαγραφές των πινάκων συμμόρφωσης για της οποίες η απαίτηση κάλυψης τους δηλώνεται με τον όρο ΟΧΙ είναι προαιρετικές.	Η τήρηση των προδιαγραφών για τις οποίες στην στήλη «Απαίτηση» αναγράφεται ΟΧΙ είναι προαιρετική.
98	**Παράρτημα Ι, Παράρτημα ΙΙ ΣΕΛΙΔΑ: 52, 153, 217, 221, 230 από 346 και 26, 102, 142, 221, 230 από 279**	Σε διάφορα υποσυστήματα εφαρμογών του Lot 1 του έργου αναγράφεται η απαίτηση: "Δυνατότητα προεπισκόπησης κοινών μορφών αρχείων απευθείας από τη διεπαφή του ΟΣΔΔΥ ΔΔ, χωρίς να υπάρχει ανάγκη για τη μεταφόρτωσή τους στον υπολογιστή του χρήστη." Παρακαλώ αναφέρατε τις μορφές αρχείων για τις οποίες απαιτείται να υποστηρίζεται προεπισκόπηση?	Ενδεικτικώς αναφέρονται αρχεία τύπου doc, docx, pdf, jpg, xls, xlsx, odt, ppt, pptx
99	**Παράρτημα Ι, "1.2 Υποσύστημα Νομολογίας ΣτΕ και ΤΔΔ" ΣΕΛΙΔΑ: 84 από 346**	Όσον αφορά τις λειτουργικές απαιτήσεις της "Εξωτερική Νομολογιακή Βάση" που αναγράφονται στο σχετικό υποσύστημα, σε αυτό αναγράφεται: "Με το ανέβασμα του κειμένου (word) αποφάσεως, να γίνεται ταυτόχρονα αναζήτηση στο κείμενο των νομοθετημάτων και να ενημερώνονται τα σχετικά πεδία στη νομολογία (νομολογία/συσχέτιση διατάξεων)." Παρακαλούμε επεξηγήστε περαιτέρω τη ζητούμενη λειτουργικότητα.	Διευκρινίζεται ότι η απαίτηση που καταγράφεται στο ερώτημα αφορά στην εσωτερική νομολογιακή βάση και όχι στην εξωτερική και προβλέπεται στη σελ.98 του Παραρτήματος Ι. Η εν λόγω απαίτηση εντάσσεται στην παράγραφο υπό τον τίτλο «Αναζήτηση εγγράφου μέσα από διατάξεις νομοθετημάτων» και αποβλέπει στην συσχέτιση της αναρτώμενης αποφάσεως με συγκεκριμένα νομοθετήματα, που αναφέρονται στο κείμενό της, ώστε ο χρήστης που κάνει αναζήτηση νομολογίας μέσω διατάξεων νόμου, να ευρίσκει παραπομπή στην απόφαση που μνημονεύει την κρίσιμη διάταξη.

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης
Ε.Π. ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ
ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΣΠΑ 2014-2020
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
100	**Παράρτημα Ι, "1.11 Εφαρμογή (πλατφόρμα) για παροχή οδηγιών χρήσης και εκπαίδευσης σε ηλεκτρονικές μονάδες μάθησης, εκπαίδευση με φυσική παρουσία ή και εξ΄αποστάσεως" ΣΕΛΙΔΑ: 162, 163 από 346**	Όσον αφορά την εκπαιδευτική διαδικασία, η διακήρυξη από την τελευταία παράγραφο σελίδας 162 μέχρι και την 163 αναφέρει: " Για την υποστήριξη της εκπαιδευτικής διαδικασίας… τόσο θεωρητικό όσο και πρακτικό μέρος." Παρακαλούμε διευκρινίστε/επιβεβαιώστε ότι το ανωτέρω αναφερόμενο κείμενο, δεν απευθύνεται αποκλειστικά στους εκπαιδευτές, αλλά στο σύνολο της εκπαίδευσης.	Διευκρινίζεται ότι οι απαιτήσεις αυτές αφορούν στο σύνολο της εκπαίδευσης
101	**Παράρτημα Ι, "1.11 Εφαρμογή (πλατφόρμα) για παροχή οδηγιών χρήσης και εκπαίδευσης σε ηλεκτρονικές μονάδες μάθησης, εκπαίδευση με φυσική παρουσία ή και εξ΄αποστάσεως" ΣΕΛΙΔΑ: 159 από 346**	Για τους εκπαιδευτές διαχειριστών η διακήρυξη αναφέρει ότι: "…… οι διαχειριστές συστήματος θα εκπαιδευτούν από πιστοποιημένους εκπαιδευτές …" Παρακαλούμε για διευκρίνηση των ελάχιστων απαιτήσεων πιστοποιήσεων εκπαιδευτών, σε σχέση με τα καθορισμένα προϊόντα που συνθέτουν το σύστημα. (όπως βάσεις δεδομένων, λογισμικά εικονικοποίησης, λειτουργικά συστήματα, δικτυακές διατάξεις, υποσυστήματα, μονάδες εξοπλισμού, γλώσσες και τεχνολογίες εφαρμογών, εργαλεία και πλατφόρμες λογισμικού, υπηρεσίες πρόσβασης, κτλ..	Η απαίτηση αναφέρεται σε πιστοποίηση εκπαίδευσης και όχι σε πιστοποίηση συγκεκριμένης θεματικής ενότητας. Οι ελάχιστες απαιτήσεις θα προσδιοριστούν από την μελέτη εφαρμογής.

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
102	**Παράρτημα Ι, " Lot 5 Έλεγχοι και υπηρεσίες ασφαλείας πληροφοριακών συστημάτων ΟΣΔΔΥ ΔΔ (συμπεριλαμβανομένης της προστασίας των προσωπικών δεδομένων - ασφάλεια & GDPR)" ΣΕΛΙΔΑ: 264 από 346**	Στη υποπαράγραφο "3 Εκπαίδευση" στη σελίδα 264, στην εκπαίδευση ασφάλειας, η διακήρυξη αναφέρει: "… θα πρέπει να προσφερθούν τουλάχιστον ογδόντα (120) ώρες εκπαίδευσης …" Παρακαλούμε για διευκρίνιση επί των ανωτέρω ωρών εκπαίδευσης, εάν είναι 80 ή 120.	Διευκρινίζεται ότι το ορθό είναι «τουλάχιστον ογδόντα (80) ώρες εκπαίδευσης…».
103	**Παράρτημα Ι, " 6.2.2.1.4. ΦΑΣΗ Δ: ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ" ΣΕΛΙΔΑ: 277 από 346**	Όσον αφορά την εκπαίδευση Ψηφιοποιήσεων – Ανωνυμοποιήσεων, η διακήρυξη αναφέρει: "Η παρούσα φάση στοχεύει i) στην κατάρτιση/εκπαίδευση των διαχειριστών του συστήματος και ii) την κατάρτιση/εκπαίδευση των χρηστών του συστήματος. Για το σκοπό αυτό θα πρέπει να καταρτιστεί ολιγομελής ομάδα από τον φορέα, η οποία θα αναλάβει στη συνέχεια την παραγωγική λειτουργία του νέου συστήματος (διαχείριση, συντήρηση) και θα επιτελέσει βασικό ρόλο στην εκπαίδευση των υπόλοιπων χρηστών." Στην επόμενη επικεφαλίδα με τίτλο παραδοτέα, αναφέρει: "Π.6.2.7 Σεμινάρια εκπαίδευσης χρηστών" Παρακαλούμε για διευκρίνηση επί των κατηγοριών σχετικής εκπαίδευσης (διαχειριστές, χρήστες) και αν θα περιλαμβάνεται εκπαίδευση εκπαιδευτών (χρηστών ή/και διαχειριστών), όπως και στις εκπαιδεύσεις άλλων τμημάτων του έργου.	Απαιτείται εκπαίδευση διαχειριστών και χρηστών, δεν απαιτείται εκπαίδευση εκπαιδευτών.

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
104	**Παράρτημα Ι, "Lot 9: Επιχειρηματική ευφυΐα-Business Intelligence" ΣΕΛΙΔΑ: 313 από 346**	Στη υποπαράγραφο "Παραδοτέα" και ποιο συγκεκριμένα στο παραδοτέο ΠΕ 9.6, η διακήρυξη όσον αφορά το σχέδιο εκπαίδευσης Επιχειρηματικής Ευφυΐας, αναφέρει: "Σχέδιο εκπαίδευσης διαχειριστών από πιστοποιημένο φορέα" 1. Παρακαλούμε για διευκρίνηση, όσον αφορά την παροχή εκπαίδευσης, όπως στις άλλες ενότητες του έργου, όπου καθορίζεται σαν παραδοτέο η παροχή εκπαίδευσης σαν διακριτό παραδοτέο με τίτλο «Σεμινάριο Εκπαίδευσης …» 2. Η απαίτηση για τον πιστοποιημένο φορέα, αφορά το σχέδιο εκπαίδευσης. Παρακαλούμε επιβεβαιώστε / διευκρινίστε ότι αφορά το σχέδιο εκπαίδευσης, και όχι την παροχή εκπαίδευσης. 3. Παρακαλούμε για διευκρίνηση πως θα εκτιμηθεί / αξιολογηθεί ή τι απαιτείται να προσκομίσουμε με την τεχνική προσφορά, για την πιστοποίηση του σχεδίου από πιστοποιημένο φορέα.	Διευκρινίζεται ότι η εκπαίδευση **μόνο** των διαχειριστών των κεντρικών συστημάτων θα πρέπει να δοθεί από πιστοποιημένο φορέα για το προϊόν που θα προσφερθεί.
105	**Παράρτημα ΙΙ, "1.2.12 Εφαρμογή για παροχή οδηγιών χρήσης / εκπαίδευσης (Lot 1.11)" ΣΕΛΙΔΑ: 106 από 279**	Στη προδιαγραφή με α/α 21 αναγράφεται: "Οι εκπαιδευτές που θα αναλάβουν την εκπαίδευση πάνω στο Υποσύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας, θα πρέπει αποδεδειγμένα να είναι γνώστες του λογισμικού BI που θα εγκατασταθεί, Στατιστικής και Data Mining" Παρακαλούμε διευκρινίστε, τι συνιστά την ζητούμενη απόδειξη επί της τεχνικής προσφοράς, για κάθε ένα από τα τρία αναφερόμενα γνωστικά πεδία, και πως αξιολογείται.	Δεν απαιτείται συγκεκριμένος τίτλος, αρκεί οποιοδήποτε μέσο απόδειξης/ πιστοποίησης/ ενασχόλησης/ εμπειρίας με το ζητούμενο λογισμικό BI, Στατιστικής και Data Mining.
106	**Παράρτημα ΙΙ, "1.2.12 Εφαρμογή για παροχή οδηγιών χρήσης / εκπαίδευσης (Lot 1.11)" ΣΕΛΙΔΑ: 110, 111**	Η διακήρυξη όσον αφορά την εκπαίδευση χρηστών, στη προδιαγραφή με Α/Α 57 αναφέρει: "Εκπαίδευση χρηστών (Δικαστικοί Λειτουργοί/Δικαστικοί Υπάλληλοι): εκπαίδευση αναλυτικά και σε βάθος πάνω στις διάφορες ροές και λειτουργίες του κάθε υποσυστήματος. Απαιτείται η δημιουργία ηλεκτρονικών διαδραστικών μαθημάτων που θα καλύπτουν κάθε λειτουργικότητα του Συστήματος. Κάθε μάθημα θα είναι οργανωμένο στο αντικείμενο κάθε υποεφαρμογής και ανά βαθμίδα υπηρεσίας. Θα πρέπει να γίνει και μια σύντομη αλλά ουσιαστική εκπαίδευση πάνω σε Λειτουργικά Συστήματα, Office, διαχείριση αρχείων και φακέλων, χρήση e-mail κ.τλ." Επίσης στη προδιαγραφή με Α/Α 65 αναφέρεται:	Ναι, πρόκειται για την ίδια ομάδα χρηστών, δικαστικοί λειτουργοί και δικαστικοί υπάλληλοι.

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
	από 279	"Τελικοί Χρήστες ΔΛ/ΔΥ: εκπαίδευση αναλυτικά και σε βάθος πάνω στις διάφορες ροές και λειτουργίες του κάθε υποσυστήματος. Απαιτείται η δημιουργία ηλεκτρονικών διαδραστικών μαθημάτων που θα καλύπτουν κάθε λειτουργικότητα του Συστήματος. Κάθε μάθημα θα είναι οργανωμένο στο αντικείμενο κάθε υποεφαρμογής και ανά βαθμίδα υπηρεσίας. Θα πρέπει να γίνει και μια σύντομη αλλά ουσιαστική εκπαίδευση πάνω σε Λειτουργικά Συστήματα, Office, διαχείριση αρχείων και φακέλων, χρήση e-mail κ.τλ." Παρακαλούμε διευκρινίστε εάν οι δύο αυτές απαιτήσεις συμμόρφωσης αναφέρονται στην ίδια ομάδα χρηστών.	
107	**Παράρτημα Ι, "1.11 Εφαρμογή (πλατφόρμα) για παροχή οδηγιών χρήσης και εκπαίδευσης σε ηλεκτρονικές μονάδες μάθησης, εκπαίδευση με φυσική παρουσία ή και εξ' αποστάσεως" ΣΕΛΙΔΑ: 159 από 346**	Η εκπαίδευση είναι σημαντικός παράγων απόδοσης της επιχειρησιακής αξιοποίησης του συστήματος. Η διακήρυξη στην εκπαίδευση, μεταξύ άλλων προδιαγράφει (1) όλα τα είδη και κατηγορίες εκπαιδεύσεων, (2) την χρονική τους εξέλιξη στις φάσεις ανάπτυξης και πιλοτικής λειτουργίας, (3) την μίξη σεμιναρίων (απομακρυσμένων / σε φυσικό χώρο) και εκπαίδευσης στην πράξη, και (4) δίνει έμφαση και ζητά τον χρονικό προγραμματισμό τους. Η διακήρυξη όσον αφορά την παροχή εκπαίδευσης στο έργο, δεν καθορίζει ποσοτικά μεγέθη για την παροχή των εκπαιδεύσεων, τα οποία έχει προδιαγράψει και σε πακέτα εργασίας. Παρακαλούμε να διευκρινίσετε / καθορίσετε μια ποσοτική γραμμή βάσης (baseline) για την παροχή των εκπαιδεύσεων, ώστε (1) να προσεγγίζει την προϋπολογισμένη από το έργο εκπαίδευση, και (2) να υπάρχει ένα μέτρο σύγκρισης της παρεχόμενης από τους προσφέροντες εκπαίδευσης.	Στα επιμερους παραδοτέα γίνεται αναφορά ελάχιστου αριθμού ωρών εκπαίδευσης, συνεπώς ο αριθμός αυτός, σε συνδυασμό με τον αριθμό των χρηστών οι οποίοι πρεπει να εκπαιδευτούν, συνιστούν την ποσοτική γραμμή βάσης. Για τη σύγκριση της παρεχόμενης, από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, εκπαίδευσης θα ληφθούν υπόψη α. ο αριθμός ωρών εκπαίδευσης, β. ο αριθμός των εκπαιδευτών/ πιστοποιημένων εκπαιδευτών.
108	**Παράρτημα Ι, "7.1 Πληροφοριακά συστήματα και δικτυακή υποδομή" και "7.2**	Στη σελίδα 281 του Παραρτήματος Ι της διακήρυξης και συγκεκριμένα στην παράγραφο «Γενική περιγραφή νέων λειτουργικών απαιτήσεων» αναφέρεται: "Οι υποδομές υπολογιστικού νέφους στο εφεδρικό μηχανογραφικό κέντρο θα πρέπει να προσφέρουν τους ίδιους συνολικούς διαθέσιμους φυσικούς πόρους με αυτούς του κύριου μηχανογραφικού κέντρου." Αντίστοιχα, στη σελίδα 292 του Παραρτήματος Ι της διακήρυξης και συγκεκριμένα στην παράγραφο "Συμπληρωματικές απαιτήσεις για το disaster recovery room" αναφέρεται:	Ισχύει το αναφερόμενο στην σελίδα 281 του Παραρτήματος Ι, η αναφορά στην σελίδα 292 έγινε εκ παραδρομής.

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης
Ε.Π. ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ
ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΣΠΑ 2014-2020
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
	Υπολογιστικά Κέντρα (Κύριο & Εφεδρικό)" ΣΕΛΙΔΑ: 281, 292 από 346	"Η βασική σχεδίαση –αρχιτεκτονική δομή του disaster θα πρέπει να παρεκκλίνει της παραγωγικής μόνο σε μέγεθος αλλά ο βασικός σχεδιασμός να είναι ίδιος. Δηλαδή αν υπάρχουν δύο domain controllers στην παραγωγή στο disaster πρέπει να υπάρχει τουλάχιστον ένας" Παρακαλούμε προσδιορίστε εάν οι υπολογιστικοί πόροι που θα προσφερθούν στα πλαίσια για την υλοποίηση του εφεδρικού κέντρου δεδομένων θα πρέπει να είναι ίδιοι ποσοτικά με αυτούς του κύριου κέντρου δεδομένων.	
109	**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : ΙΙ ΣΕΛΙΔΑ: 106**	Στην απαίτηση με Α/Α 20 του Πίνακα 1.2.12 «Εφαρμογή για παροχή οδηγιών χρήσης / εκπαίδευσης (Lot 1.11)» του Παραρτήματος ΙΙ ζητείται «Οι εκπαιδευτές που θα αναλάβουν τη διαδικασία θα πρέπει να είναι πιστοποιημένοι στην Εκπαίδευση Ενηλίκων από επίσημο φορέα και να έχουν συμμετάσχει ενεργά στα στάδια ανάπτυξης του συνόλου των υποεφαρμογών, γνωρίζοντας άριστα το σύνολο των ροών». Για να καλυφθούν οι ανάγκες εκπαίδευσης του έργου από εκπαιδευτές που καλύπτουν την απαίτηση χρειαζόμαστε να διευκρινιστεί εάν αυτοί μπορεί να είναι άριστα καταρτισμένοι στις τεχνολογίες που απαρτίζουν το ΟΠΣ του φορέα αλλά δεν έχουν συμμετάσχει στην υλοποίηση του καθώς οι εκπαιδευτές οι οποίοι έχουν συμμετάσχει στην υλοποίηση του ΟΠΣ ενδέχεται να μην γνωρίζουν άριστα όλες τις ροές του.	Η άριστη γνώση, υπό την έννοια της πλήρους γνώσης, των ροών της Διοικητική Δικαιοσύνης, απαιτείται μόνον για την εκπαίδευση χρηστών δικαστικών υπαλλήλων στην εφαρμογή Διαχείρισης δικαστικών υποθέσεων. Κατά τα λοιπά ισχύει η απαίτηση για πιστοποιημένο εκπαιδευτή.
110	**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : ΙΙ ΣΕΛΙΔΑ: 107**	Στην απαίτηση με Α/Α 27 του Πίνακα 1.2.12 «Εφαρμογή για παροχή οδηγιών χρήσης / εκπαίδευσης (Lot 1.11)» του Παραρτήματος ΙΙ της διακήρυξης ζητείται η «Υποστήριξη SS». Διευκρινίστε παρακαλώ εάν η απαίτηση «Υποστήριξη SS» σημαίνει «Screen Sharing». Εάν σημαίνει κάτι διαφορετικό παρακαλώ ενημερώστε μας.	όπως ανωτέρω 86
111	**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : ΙΙ ΣΕΛΙΔΑ: 221**	Στην απαίτηση με Α/Α 34 του Πίνακα «Λογισμικό Virtualization» του Παραρτήματος ΙΙ της διακήρυξης (σελ 221) ζητείται «Λειτουργικό σύστημα Microsoft Windows 2019 Server® LTSC with Hyper-V , Enterprise Edition ή άλλο ισοδύναμο (ενδεικτικά: Red Hat® Enterprise Linux, SUSE® Linux Enterprise Server, VMware® ESXi, Citrix® Hypervisor». Η συγκεκριμένη απαίτηση περιλαμβάνει συνδυασμό λειτουργικών συστημάτων και λογισμικού εικονοποίησης που σημειωτέον αναφέρονται και στην απαίτηση με Α/Α 35, ζητούμε να μας διευκρινίσετε εάν η συγκεκριμένη απαίτηση αντιστοιχεί στα λειτουργικά συστήματα των εξυπηρετητών που θα	βλέπε ερώτημα 71

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
		εγκατασταθούν στους database servers, application servers, web servers.	
112	**Γενική ΣΕΛΙΔΑ:**	Παρακαλούμε όπως χορηγηθεί εκ νέου παράταση στην προθεσμία υποβολής προσφορών, διότι δεν έχουμε λάβει ακόμα τις απαντήσεις στις αρχικές διευκρινίσεις που έχουμε αποστείλει προ της δοθείσας παράτασης, ώστε να υπάρξει επαρκής χρόνος για τη σύνταξη και υποβολή των προσφορών.	Έχει δοθεί παράταση στην προθεσμία υποβολής προσφορών
113	**Παράρτημα Ι ΣΕΛΙΔΑ: 245**	Στην παράγραφο 4.1 του Lot 4 αναφέρεται το εξής: «Το σύστημα κεντρικής διαχείρισης περιφερειακού εξοπλισμού, το οποίο θα αναφέρεται στη συνέχεια, εν συντομία ως ΣΚΔΠΕ, θα παρέχει τη δυνατότητα απομακρυσμένης διαχείρισης σε Συστήματα υπολογιστών (σταθεροί Η/Υ, φορητοί Η/Υ,εξυπηρετητές) και περιφερειακά όπως δικτυακοί εκτυπωτές». Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί η ποσότητα και τα μοντέλα των εκτυπωτών δικτύου που θα πρέπει να διαθέτουν την ζητούμενη λειτουργικότητα μέσω API / SNMTP	Ως τάξη μεγέθους αναφέρονται 28 εκτυπωτές δικτύου: για το ΣτΕ και προβλέπεται προμήθεια επιπλέον 61 καθώς και 97 για τα τδδ. Μοντέλα υπαρχόντων δικτυακών εκτυπωτών στο Συμβούλιο: HP LaserJet Pro 400 M401dne, Lexmark MS911de, Lexmark MS823dn, Lexmark MS812dn, Lexmark CS720de, Lexmark MX421ade, Lexmark T654dn, Lexmark W850dn, (1) Sharp MX M316N Τα ακριβή στοιχεία θα προσδιορισθούν στη μελέτη εφαρμογής.
114	**Παράρτημα Ι ΣΕΛΙΔΑ: 248**	Στην παράγραφο 4.5 του Lot 4 αναφέρεται το εξής: «Επιπλέον λειτουργίες Συστήματος: Μηχανισμοί αυτόματης ανακάλυψης των υπό-διαχείριση συστημάτων: Η ανακάλυψη των υπό-διαχείριση συστημάτων μπορεί να γίνεται είτε παθητικά (εκκινούμενη από τους πράκτορες) είτε ενεργητικά (εκκινούμενη από το κεντρικό σύστημα διαχείρισης, π.χ. ορίζοντας εύρος διευθύνσεων διαδικτύου». Παρακαλώ διευκρινίστε εάν εννοείτε ότι θα γίνεται αυτόματα η ανίχνευση νέων συστημάτων που θα ενεργοποιηθούν στο περιβάλλον και θα πρέπει να διαχειρίζονται από το ΣΚΔΠΕ.	Η απαίτηση ορίζει μηχανισμό αυτόματης ανακάλυψης των υπό διαχείριση συστημάτων. Λεπτομέρειες θα προσδιορισθούν στη μελέτη εφαρμογής.
115	**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ ΣΕΛΙΔΑ: 199**	Σύμφωνα με την απαίτηση με Α/Α 53 του Πίνακα 3.2.1 «Συστήματα και δίκτυα» του Παραρτήματος ΙΙ της διακήρυξης απαιτείται η Βάση Δεδομένων να διαθέτει κατ'ελάχιστο «πολύ υψηλά όρια συστήματος (απεριόριστο μέγεθος Βάσης Δεδομένων, απεριόριστες εγγραφές ανά πίνακα, απεριόριστα locks ανά πίνακα, απεριόριστοι indexes ανά πίνακα κ.λπ.)». Επειδή, οι αναφορές της απαίτησης σε πολύ υψηλά όρια που εξηγούνται εντός της παρένθεσης ως «(απεριόριστο μέγεθος Βάσης Δεδομένων, απεριόριστες εγγραφές ανά πίνακα, απεριόριστα locks ανά πίνακα, απεριόριστοι indexes ανά πίνακα)» :	βλ. ερώτημα α/α 67

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης
Ε.Π. ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ
ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΣΠΑ 2014-2020
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
		α) δεν περιγράφουν συγκεκριμένα πολύ ψηλά όρια αλλά γενικώς ταυτίζεται το πολύ υψηλό όριο με το απεριόριστο (χωρίς όριο – μη πεπερασμένο) το οποίο πρακτικά δεν τυγχάνει εφαρμογής : κάθε index εφαρμόζεται πάνω σε μια ή περισσότερες στήλες ενός πίνακα – ένας πίνακας εξ ορισμού έχει πεπερασμένο αριθμό στηλών (όσο μεγάλος κι αν είναι αυτός), επομένως ο συνδυασμός των στηλών ενός πίνακα είναι πεπερασμένος αριθμός άρα και ο αριθμός των Indexes που μπορεί να οριστούν σε έναν πίνακα θα είναι ντετερμινιστικά πεπερασμένος και όχι απεριόριστος. Αντίστοιχα ο αριθμός των εγγραφών και των locks ανά πίνακα είναι πεπερασμένος. β) αποκλείουν προϊόντα σύγχρονων Συστημάτων Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων τα οποία διαθέτουν πάρα πολύ υψηλά όρια συστήματος, τα οποία καθορίζονται σαφώς στις προδιαγραφές των προϊόντων αυτών και δεν αναγράφονται σε data sheets τους ως απεριόριστα. Αποκλείονται λ.χ. προϊόντα που υποστηρίζουν 1 δισεκατομμύριο εγγραφές ανά πίνακα, αριθμός που είναι πάρα πολύ υψηλός και ίσως πρακτικά αδύνατο να χρειαστεί στο ορατό μέλλον για το ΟΠΣΔΔ γ) αφορούν σε όρια που φαίνεται να ορίζει ο κατασκευαστής ότι διαθέτει το υφιστάμενο σύστημα διαχείρισης βάσεων Δεδομένων (Oracle Database), τα οποία αναφέρονται μόνο κατά δήλωση του κατασκευαστή και δεν μπορούν να τεκμηριωθούν στην πράξη, όπως και δεν περιλαμβάνουν άλλα όρια τα οποία δεν καλύπτει το προϊόν αυτό (πχ αριθμός στηλών πίνακα μεγαλύτερος από 2000 στήλες, αριθμός στηλών ανά index κ.α.) τίθεται εύλογα το ερώτημα : Δύναται ο Υποψήφιος Ανάδοχος να προσφέρει Σύστημα Διαχείρισης Σχεσιακών Βάσεων Δεδομένων τα τεχνικά χαρακτηριστικά του οποίου να παρέχουν εξαιρετικά υψηλά όρια χωρίς όμως αυτά να χαρακτηρίζονται ως απεριόριστα στην τεχνική τεκμηρίωση του συστήματος από τον κατασκευαστή (απεριόριστο μέγεθος Βάσης Δεδομένων, απεριόριστες εγγραφές ανά πίνακα, απεριόριστα locks ανά πίνακα, απεριόριστοι indexes ανά πίνακα) ή η ερμηνεία του όρου πολύ υψηλά όρια είναι περιοριστική και ερμηνεύεται ως απεριόριστα;	
116	**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : ΙΙ ΣΕΛΙΔΑ: 199**	Σύμφωνα με την απαίτηση με Α/Α 53 του Πίνακα 3.2.1 «Συστήματα και δίκτυα» του Παραρτήματος ΙΙ της διακήρυξης απαιτείται η Βάση Δεδομένων να διαθέτει κατ'ελάχιστο «λειτουργία σε περιβάλλον hardware cluster ώστε με την προσθήκη νέων κόμβων να εξυπηρετούνται επιπλέον χρήστες και εφαρμογές με δυνατότητες load balancing και	Η λειτουργία clustering (συσταδοποίηση) αφορά την δυνατότητα χρησιμοποίησης υπολογιστικής υποδομής που αποτελείται από πολλαπλούς εξυπηρετητές με διαφανή και ενιαίο τρόπο με σκοπό την επίτευξη των στόχων (κλιμακωσιμότητα, ανάνηψη από σφάλματα, κλπ).

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
		failover». Επειδή η λειτουργία προσθήκης νέων κόμβων ώστε να εξυπηρετούνται επιπλέον χρήστες και εφαρμογές με δυνατότητες load balancing και failover μπορεί να πραγματοποιηθεί χωρίς να απαιτείται η λειτουργία σε περιβάλλον hardware cluster αλλά με άλλες πιο σύγχρονες και πλέον ενδεδειγμένες μεθόδους για λειτουργία σε περιβάλλον υπολογιστικού νέφους (υβριδικού ή μη), μπορεί ο Υποψήφιος ανάδοχος να καλύψει την απαίτηση «λειτουργίας σε περιβάλλον cluster ώστε με την προσθήκη νέων κόμβων να εξυπηρετούνται επιπλέον χρήστες και εφαρμογές με δυνατότητες load balancing και failover» χωρίς την χρήση hardware cluster, αλλά με άλλη τεχνική;	Εφόσον η λύση είναι συμβατή με υβριδικό cloud και υποστηρίζει τις απαιτήσεις για κλιμάκωση, ανάνηψη από σφάλματα, κλπ. είναι αποδεκτή.
117	**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : ΙΙ ΣΕΛΙΔΑ:199**	Σύμφωνα με την απαίτηση με Α/Α 54 του Πίνακα 3.2.1 «Συστήματα και δίκτυα» του Παραρτήματος ΙΙ της διακήρυξης απαιτείται «η Βάση Δεδομένων να αξιοποιεί το clustering των προσφερόμενων και υφιστάμενων εξυπηρετητών». Επειδή σε κανένα σημείο της διακήρυξης δεν αναφέρεται ότι η απαιτείται η αξιοποίηση των υφιστάμενων εξυπηρετητών (και κατά συνέπεια η προσφορά από τον Υποψήφιο Ανάδοχο της ίδιας Βάσης Δεδομένων Oracle Database). Αντίθετα παντού γίνεται αναφορά στην υποχρέωση του Αναδόχου να πραγματοποιήσει μετάπτωση δεδομένων από τα υφιστάμενα συστήματα. Για το λόγο αυτό παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε αν απαιτείται η προσφορά της Βάσης Δεδομένων του ίδιου κατασκευαστή από τον Υποψήφιο Ανάδοχο ή η αναφορά σε «υφιστάμενους εξυπηρετητές» συμπεριλήφθηκε εκ παραδρομής. Σε διαφορετική περίπτωση θα πρέπει να δοθεί με μεγαλύτερη ακρίβεια, η υφιστάμενη αδειοδότηση του συστήματος διαχείρισης βάσεων δεδομένων Oracle (λ.χ. αριθμός αδειών τελικών χρηστών, είδος άδειας, ημερομηνία τελευταίας update έκδοσης κλπ), προκειμένου οι υποφήφιοι να μπορούν να διαμορφώσουν την λύση τους και να προσφέρουν τις απαραίτητες άδειες αναβάθμισης της υφιστάμενης ΒΔ Oracle, αντίστοιχα με ακρίβεια, βασιζόμενοι όλοι οι υποψήφιοι στα ίδια ακριβή στοιχεία, τα οποία ενδεχομένως να έχει στη διάθεσή του εξ ορισμού ο ανάδοχος του υφιστάμενου συστήματος.	βλ. ερώτημα α/α 69
118	**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : ΙΙ ΣΕΛΙΔΑ: 200**	Σύμφωνα με την απαιτήσεις με Α/Α 55 και 56 του Πίνακα 3.2.1 «Συστήματα και δίκτυα» του Παραρτήματος ΙΙ της διακήρυξης απαιτείται ο Application Server να διαθέτει κατ' ελάχιστο: -δυνατότητα clustering, που επιτρέπει τη λειτουργία μιας εφαρμογής σε πολλαπλούς	βλ. ερώτημα α/α 70

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
		εξυπηρετητές, με υποστήριξη της αυτόματης και διαφανούς μετάπτωσης των user sessions μετά από καταστροφή/αποτυχία (failover) κάποιου στοιχείου (service) της αρχιτεκτονικής (π.χ. cache, Webserver, κλπ.), σε κάποιο άλλο που εξακολουθεί να λειτουργεί, -δυνατότητα για αυτόματη ανακάλυψη αποτυχιών και επανεκκίνηση (automatic fault recovery) των services του Application Server που έχουν αποτύχει, καθώς και υποστήριξη της αυτόματης αναδιάρθρωσής τους (reconfiguration) όταν επανέλθουν σε λειτουργία, χωρίς τη μεσολάβηση του διαχειριστή -scale-outclustering–με κατανομή του φόρτου σε παραπάνω του ενός server -scale-up–με αύξηση της απόδοσης του application server με επέκταση του hardware (CPU, memory upgrade, κτλ.) Με βάση τις σύγχρονες τεχνολογίες και αρχιτεκτονικές λύσεις εξυπηρέτησης των εφαρμογών, τόσο σε on-premise όσο και σε περιβάλλοντα υπολογιστικού νέφους (υβριδικά ή μη), χρησιμοποιούνται: α) stateless services οι οποίες δεν απαιτούν την αποθήκευση των user sessions στον Application Server (π.χ Facebook, Twitter) β) containers / dockers για την εξασφάλιση high availability/load balancing, scale-out/scaleup γ) διαχείριση distributed cache με χρήση τρίτων εφαρμογών δ) κεντρική και αυτόματη διαχείριση της διαθεσιμότητας και λειτουργιών scale-out/ scale-up των εφαρμογών (π.χ με χρήση Kubernetes). Με βάση τις εν λόγω απαιτήσεις δεν παρέχεται η δυνατότητα στον Υποψήφιο Ανάδοχο να προσφέρει μια αρχιτεκτονική λύση η οποία να περιλαμβάνει σύγχρονες τεχνολογίες που παρέχουν υπέρτερες δυνατότητες διαθεσιμότητας και επεκτασιμότητας σε σχέση με τη χρήση Application Server σε λειτουργία Cluster (που απαιτεί η διακήρυξη). Η δυνατότητα αυτή παρέχεται μόνο στο Lot 2 - Ασφαλές περιβάλλον εργασίας / συνεργασίας (σελ 237 του Παραρτήματος Ι) όπου δύναται η ανάδοχος εταιρία να παρέχει το λογισμικό «δομημένο σε περιέκτες (π.χ. dockercontainers) συνοδευόμενο από οδηγούς αυτοματοποίησης της εγκατάστασης, εάν η υποδομή του υπολογιστικού νέφους χρησιμοποιεί τεχνολογία κυβερνητών (kubernetes) η άλλη συναφή αρχιτεκτονική διαχείρισης περιεκτών». Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε αν μπορεί να προταθεί από τον υποψήφιο Ανάδοχο αρχιτεκτονική λύση η οποία να καλύπτει με ισοδύναμο τρόπο (λ.χ. σαν αυτό που απαιτείται στο Lot 2) όλα τα επιμέρους χαρακτηριστικά που αναφέρονται στις εν λόγω απαιτήσεις (55	

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
		και 56), χωρίς αυτά να περιλαμβάνονται ως ειδικά χαρακτηριστικά του προσφερόμενου, από τον Ανάδοχο, Application Server.	
119	**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : II ΣΕΛΙΔΑ: 221**	Σύμφωνα με την απαίτηση με Α/Α 34 του Πίνακα «Λογισμικό Virtualization» του Παραρτήματος ΙΙ της διακήρυξης (σελ 221) απαιτείται «Λειτουργικό σύστημα Microsoft Windows 2019 Server® LTSC with Hyper-V , Enterprise Edition ή άλλο ισοδύναμο (ενδεικτικά: Red Hat® Enterprise Linux, SUSE® Linux Enterprise Server, VMware® ESXi, Citrix® Hypervisor». Επειδή ή εν λόγω απαίτηση περιλαμβάνει συνδυασμό λειτουργικών συστημάτων και λογισμικού εικονοποίησης (τα οποία αναφέρονται και στην απαίτηση με Α/Α 35) παρακαλούμε όπως προσδιορίσετε αν η εν λόγω απαίτηση αφορά στα λειτουργικά συστήματα των εξυπηρετητών που θα εγκατασταθούν στο περιβάλλον εικονικοποίησης (database servers, application servers, web servers κτλ).	βλ. ανωτέρω ερώτημα α/α 71
120	**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : I Άρθρο 7.1 ΣΕΛΙΔΑ: 283**	Σύμφωνα με την παράγραφο 7.1 Πληροφοριακά συστήματα και δικτυακή υποδομή του Παραρτήματος Ι της διακήρυξης (σελ 283), «οι πόροι που θα πρέπει να προσφερθούν ανά κέντρο δεδομένων είναι οι εξής: … Τα αναγκαία σύμφωνα με τη ΓΜΕΕ (Lot 0)Gbps ή περισσότερο συνολικό εύρος ζώνης για τη λήψη και επαναφορά αντιγράφων ασφαλείας Τα αναγκαία σύμφωνα με τη ΓΜΕΕ (Lot 0)Gbps ή περισσότερο συνολικό εύρος ζώνης για τη μεταφορά αντιγράφων ασφαλείας μεταξύ των κέντρων δεδομένων…» Παρακαλούμε όπως μας επιβεβαιώσετε αν ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει στα πλαίσια του Έργου να παρέχει την δικτυακή σύνδεση με το απαραίτητο εύρος ζώνης για τη μεταφορά αντιγράφων ασφαλείας μεταξύ των κέντρων δεδομένων, ή αν η εν λόγω σύνδεση θα παρέχεται μέσω του δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ.	βλ. ανωτέρω ερώτημα α/α 72
121	**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : II ΣΕΛΙΔΑ: πολλαπλά σημεία**	Στο Παράρτημα ΙΙ όπου περιλαμβάνονται οι πίνακες συμμόρφωσης, παρατηρείται σε πολλά σημεία να μην υπάρχει ή να διακόπτεται η αρίθμηση με αποτέλεσμα να μην είναι δυνατή η προσθήκη παραπομπών στην τεχνική προσφορά. Συγκεκριμένα η έλλειψη αρίθμησης καταγράφεται στα ακόλουθα σημεία των πινάκων συμμόρφωσης: ο Παράγραφος 1.1.1 (σελ. 7-10) Μεθοδολογία Υλοποίησης και Προσαρμογής στις Τεχνικές Απαιτήσεις και Προδιαγραφές.	Τίθεται η ελλείπουσα αριθμοδότηση ως ακολούθως: *ο Παράγραφος 1.1.1 (σελ. 7-10)* **Αρίθμηση απαιτήσεων 1-20** *ο Παράγραφος 2.1.3 (σελ. 188-189)* **Αρίθμηση απαιτήσεων 1-3** *ο Παράγραφος 3.2.2 (σελ.226) & Παράγραφος 3.2.2 (σελ.227)*

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης
Ε.Π. ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ
ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΣΠΑ 2014-2020
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
		ο Παράγραφος 2.1.3 (σελ. 188-189) Λογισμικό κεντρικού ελέγχου ευπαθειών και συγκεκριμένα στον πίνακα «Βασικές Λειτουργικές απαντήσεις» ο Παράγραφος 3.2.2 (σελ.226) Σχετικά με το ΕΦΕΔΡΙΚΟ COMPUTER ROOM και συγκεκριμένα στον πίνακα «ΕΡΓΑΣΙΕΣ», η αρίθμηση διακόπτεται στο «Σύστημα ελέγχου πρόσβασης για την είσοδο στο χώρο του computer room» και συνεχίζεται μετέπειτα με την «Εγκατάσταση συστήματος καθαρισμού εισαγωγής Νωπού αέρα». Ως εκ τούτο η «Εγκατάσταση συστήματος Συναγερμού» δεν έχει αρίθμηση ο Παράγραφος 3.2.2 (σελ.227) Σχετικά με το ΕΦΕΔΡΙΚΟ COMPUTER ROOM και συγκεκριμένα στον πίνακα «ΕΡΓΑΣΙΕΣ», η αρίθμηση διακόπτεται στο «Εγκατάσταση συστήματος καθαρισμού εισαγωγής Νωπού αέρα» και συνεχίζεται μετέπειτα με τα «Διάφορα». ». Ως εκ τούτο η «Μετεγκατάσταση υφιστάμενου εξοπλισμού κέντρου δεδομένων Θεσσαλονίκης σε λειτουργία» να μην έχει αρίθμηση. ο Παράγραφος 3.2.2 (σελ.230) Στον πίνακα «Συστήματα κλιματισμού», η αρίθμηση παραλείπεται στα «Γενικά». ». Ως εκ τούτο ο στην προδιαγραφή «Να αναφερθεί το μοντέλο» να μην υπάρχει η αντίστοιχη αρίθμηση «2» ο Παράγραφος 3.2.2 (σελ.232) Στον πίνακα «Ηλεκτροπαραγωγό Ζεύγος» και συγκεκριμένα στον Α/Α 4, στο bullet «Να συνοδεύεται από συσσωρευτές η χωρητικότητα των οποίων να επαρκεί για 10 προσπάθειες εκκινήσεως». Παρακαλούμε να μας διευκρινίσετε εάν χρήζει θετικής απάντησης η προαναφερόμενη ΑΠΑΙΤΗΣΗ διότι στο πίνακα δεν υφίσταται καμία απάντηση. ο Παράγραφος 3.4 (σελ.271) Στον πίνακα «ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ» η προδιαγραφή «Καταγραφή στατιστικών στοιχείων από το σύνολο των ροών και βημάτων για τη παραγωγή αναφορών. (Σημειώνεται ότι η συγκεκριμένη απαίτηση υπονοεί τη δυνατότητα χρήσης τεχνολογιών business process mining και business process management)» δεν απαριθμείται καθώς και δεν υφίσταται θετική απαίτηση. Παρακαλούμε να μας διευκρινίσετε εάν χρήζει αρίθμησης καθώς και θετικής απαίτησης ο Παράγραφος 3.4 (σελ.274-275) στον πίνακα «ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ» οι κάτωθι απαιτήσεις δεν χρήζουν αρίθμησης καθώς και θετικής απαίτησης: • «Δυνατότητα κεντρικής συλλογής και απεικόνισης στατιστικών δεδομένων από το σύνολο των φορέων που εξυπηρετούνται από το ΟΣΔΔΥ ΔΔ. (Π.χ. τη στιγμή	**Αρίθμηση απαιτήσεων 1-52** *ο Παράγραφος 3.2.2 (σελ.230)* **Αρίθμηση απαιτήσεων 1-20** *ο Παράγραφος 3.2.2 (σελ.232)* **Χρήζει θετικής απάντησης (ΝΑΙ) η συγκεκριμένη απαίτηση** *ο Παράγραφος 3.4 (σελ.271)* **Αρίθμηση απαιτήσεων 1-201** **Συγκεκριμένη απαίτηση 153** **Χρήζει θετικής απάντησης (ΝΑΙ) η συγκεκριμένη απαίτηση** *ο Παράγραφος 3.4 (σελ.274-275)* **Αρίθμηση απαιτήσεων 1-201** **Συγκεκριμένες απαιτήσεις 181, 182** **Χρήζουν θετικής απάντησης (ΝΑΙ) οι συγκεκριμένες απαιτήσεις**

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
		αυτή, η άντληση και προβολή στατιστικών στοιχείων πρέπει να γίνεται με είσοδο στην εφαρμογή του εκάστοτε δικαστηρίου)» • «Δυνατότητα συνολικής εποπτείας των δικαστηρίων από τη Γενική Επιτροπεία. Ειδικότερα, επιθυμητή θα ήταν η ανάπτυξη ενός «προφίλ δικαστηρίου» για κάθε δικαστήριο, το οποίο θα συνέθετε στατιστικά δεδομένα και στοιχεία από το μητρώο, όπως: - Ανθρώπινο δυναμικό (προσωπικό, κενά, διαθεσιμότητα προσωπικού, άδειες, κ.α) - Στατιστικά στοιχεία (εισροές/εκροές, εκκρεμότητες, χρόνοι διεκπεραίωσης υποθέσεων εγγράφων, κ.α)» Παρακαλούμε να μας διευκρινίσετε εάν χρήζουν αρίθμησης καθώς και θετικής απαίτησης Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε και ενδεχομένως διορθώσετε την ορθότητα της αρίθμησης των πινάκων συμμόρφωσης ώστε να καταστεί δυνατή η απαιτούμενη προσθήκη παραπομπών στην τεχνική προσφορά.	
122	**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : ΣΕΛΙΔΑ:**	Λαμβάνοντας υπόψη το γεγονός ότι μέχρι και σήμερα δεν έχουν αποσταλεί διευκρινίσεις σχετικά με την διακήρυξη, οι οποίες είχαν ήδη υποβληθεί προτού κοινοποιηθεί η απόφαση παράτασης της προθεσμίας, και δεδομένου ότι η διακήρυξη είναι εκτενής και πολυσύνθετη σε ότι αφορά τις απαιτήσεις, παρακαλούμε όπως δοθεί νέα παράταση στην προθεσμία υποβολής προσφορών, ούτως ώστε να καταστεί εφικτό όλοι οι υποψήφιοι να έχουν τον κατάλληλο χρόνο προετοιμασίας των προσφορών, μετά την απάντηση όλων των ερωτήσεων που έχουν τεθεί.	Έχει δοθεί παράταση
123	**1.5 (γενικοί όροι) ΣΕΛΙΔΑ: 9**	Αναφέρεται στη διακήρυξη: Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η Δευτέρα 16 Μαΐου 2022 (16/05/2022) και ώρα 17:00. Η ημερομηνία αυτή έχει ανανεωθεί για τις 6 Ιουνίου 2022. Ωστόσο, ο όγκος του διαγωνισμού, αλλά και το πλήθος των ερωτήσεων και οι πιθανές επιπτώσεις των απαντήσεων, καθιστούν απαραίτητη την αναβολή της υποβολής κατά ένα μήνα, δηλαδή για τις 6 Ιουλίου 2022. Παρακαλούμε να παράσχετε την σχετική παράταση.	Επιπλέον παράταση σε σχέση με το ερώτημα 7

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
124	**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ :2.2.6 ΣΕΛΙΔΑ: 19**	Αναφέρεται στη διακήρυξη: Ο υποψήφιος πρέπει κατά τα τελευταία τρία (3) έτη να έχει υλοποιήσει επιτυχώς- είτε αυτοτελώς είτε ως μέλος ένωσης ή κοινοπραξίας- τουλάχιστον τον ακόλουθο αριθμό έργων αθροιστικά. Θα πρέπει τα έργα αυτά να έχουν ξεκινήσει και ολοκληρωθεί μέσα στη 3τία ή θα μπορούσαν να έχουν ξεκινήσει νωρίτερα και η ολοκλήρωση τους να είναι μέσα στα τελευταία 3 έτη; Επίσης από πότε ξεκινά η 3τία, από 21/03/2019;	Ερώτημα 8
125	**Παράρτημα Ι ΣΕΛΙΔΑ: 44**	Αναφέρεται στη διακήρυξη: Κατ' ελάχιστον απαιτείται πριν την παραλαβή η λειτουργία για 1 μήνα στο σύνολο των χρηστών. Η διάρκεια της συνολικής περιόδου αυτής θα συμφωνηθεί με την Αναθέτουσα Αρχή (ΕΠΠΕ), και δεν μπορεί να είναι μικρότερη **των 4 μηνών**. Επιβεβαιώστε ότι Το διάστημα των 4 μηνών περιλαμβάνει και τη περίοδο του τουλάχιστον 1 μήνα που η εφαρμογή δίνεται στο σύνολο των χρηστών;	Ερώτημα 11
126	**Παράρτημα Ι ΣΕΛΙΔΑ: 46**	Αναφέρεται στη διακήρυξη: Ο ΕΑΥΔΔ θα αποδοθεί σε όλες τις εκκρεμείς υποθέσεις σε συγκεκριμένη χρονική στιγμή, που θα επιλεγεί από την Επιτροπή σε συνεργασία με την ανάδοχο του υφισταμένου ΟΣΔΔΥ ΔΔ. Αυτό σημαίνει ότι ο ΕΑΥΔΔ θα έχει αποδοθεί σε όλες τις εκκρεμείς υποθέσεις εκτός του έργου που αφορά η διακήρυξη;	Ερώτημα 12
127	**Παράρτημα Ι ΣΕΛΙΔΑ: 49**	Αναφέρεται στη διακήρυξη: Στο πλαίσιο του αναβαθμισμένου ΟΣΔΔΥ-ΔΔ εκκαθαρίζεται η υφιστάμενη κατάσταση των διαδίκων προκειμένου να καταργηθούν εσφαλμένες καταχωρήσεις, επαναλήψεις και ακυρολεξίες, συγχωνεύονται δε οι διάδικοι – φορείς του δημοσίου τομέα εν ευρεία εννοία (δεν νοείται συγχώνευση φυσικών προσώπων). Ποια η υποχρέωση του αναδόχου για αυτή τη διαδικασία και ποια των εντεταλμένων του Υπουργείου ή άλλων Φορέων;	Ερώτημα 13
128	**Παράρτημα Ι ΣΕΛΙΔΑ: 316**	Αναφέρεται στη διακήρυξη: Θα πρέπει να υποστηρίζονται τα κάτωθι κανάλια πρόσβασης: ο Τηλέφωνο ο Fax ο Email ο web e-ticket Το κανάλι FAX δεν έχει καταργηθεί;	Ερώτημα 14
129	**Παράρτημα Ι ΣΕΛΙΔΑ: 320**	Αναφέρεται στη διακήρυξη: Βελτίωση των προγραμμάτων/ εφαρμογών σύμφωνα με τις ανάγκες των χρηστών. Οι βελτιώσεις αυτές θα αφορούν σε μικροδιορθώσεις που στόχο έχουν την καλύτερη αποδοτικότητα των εφαρμογών Πως ορίζονται οι μικροδιορθώσεις; Ποιο είναι το όριο σε ανθρωποπροσπάθεια που ξεχωρίζει μια μικροδιόρθωση που πρέπει να καλυφθεί στα πλαίσια της Εγγύησης και μια μεγαλύτερη βελτίωση που θα πρέπει να πληρωθεί;	Ερώτημα 15

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
130	**Παράρτημα Ι ΣΕΛΙΔΑ: 116**	Αναφέρεται στη διακήρυξη: ΠΕ 1.3.5 Εφαρμογή διαδικτυακής πύλης διοικητικής δικαιοσύνης (portal) σε δοκιμαστική λειτουργία με ταυτόχρονη ενημέρωση κύριας και εφεδρικής βάσης δεδομένων Η ενημέρωση των εφεδρικών βάσεων στο Disaster Area γίνεται συνήθως με τη χρήση εργαλείου της Βάσης Δεδομένων (π.χ. Oracle Data Guard που χρησιμοποιείται στη τρέχουσα κατάσταση όπως αναφέρεται στη σελίδα 18 του Παραρτήματος Ι). Ένας τέτοιος μηχανισμός είναι σχεδόν πραγματικού χρόνου και δεν μπορεί να οριστεί σαν ταυτόχρονη ενημέρωση των δύο βάσεων. Είναι αποδεκτή μια λύση ενός τέτοιου εργαλείου η θα πρέπει η εφαρμογή να ενημερώνει ταυτόχρονα και τις δύο βάσεις;	Είναι αποδεκτή η λύση ενός τέτοιου εργαλείου βλ. και ερώτημα α/α 80
131	**Παράρτημα Ι ΣΕΛΙΔΑ: 153**	Αναφέρεται στη διακήρυξη στη σελιδα 153 του Παραρτήματος Ι: Όλες οι εφαρμογές θα πρέπει να είναι fully responsive. Επιπρόσθετα, για τις εφαρμογές διαχείρισης δικαστικών υποθέσεων και νομολογίας θα πρέπει να υλοποιηθεί ειδική εφαρμογή για κινητά και tablets. Αντίστοιχα στη σελίδα 102 του παραρτήματος ΙΙ αναφέρεται: Ο ανάδοχος θα αναπτύξει ειδικές εφαρμογές για έξυπνα κινητά τηλέφωνα και tablets (native i-phone & android applications) με υπηρεσίες που θα αντιστοιχούν σε αυτές των υποσυστημάτων στα lots 1.1 και 1.2 Ο ανάδοχος θα πρέπει να φτιάξει ειδικές εφαρμογές για έξυπνα κινητά τηλέφωνα και tablets μόνο για τις εφαρμογές των lots 1.1 και 1.2 όπως αναφέρεται στο Παράρτημα ΙΙ ή για όλες τις εφαρμογές διαχείρισης υποθέσεων και νομολογίας (lots 1.1, 1.2, 1.15, 1.16, 1.18, 1.19);	Η απαίτηση είναι για τα lots 1.1 και 1.2, στα οποία περιλαμβάνονται πολλές επιμέρους εφαρμογές. Οι συγκεκριμένες εφαρμογές που θα πρέπει να διαμορφωθούν και για έξυπνα κινητά τηλέφωνα και tablets θα εξειδικευθούν με τη μελέτη εφαρμογής.
132	**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : Παράρτημα ΙΙ ΣΕΛΙΔΑ: 159**	Αναφέρεται στη διακήρυξη: Η εφαρμογή πρέπει να έχει τη δυνατότητα να τηρεί στοιχεία για απεριόριστο πρακτικά πλήθος ενεργών Δ.Λ. και Δ.Υ. Πλην των ενεργών Δ.Λ. και Δ.Υ., η εφαρμογή πρέπει να έχει τη δυνατότητα να τηρεί στοιχεία και για απεριόριστο πρακτικά αριθμό μη-ενεργών (δηλαδή ανενεργών) Δ.Λ. και Δ.Υ. Ερώτηση: Επειδή η λέξη 'απεριόριστο' μπορεί να προσδιοριστεί με διάφορους τρόπους, παρακαλούμε να προσδιοριστεί ένα ενδεικτικό μέγεθος της	Οι ενεργοί και ανενεργοί ΔΛ που είναι καταχωρημένοι στο ΠΣ είναι 1630. Ομοίως οι ΔΥ είναι 1399. Με την ψηφιοποίηση των δικογραφιών θα προκύψει η ανάγκη για την καταχώρηση των ΔΛ και ΔΥ που δεν έχουν καταχωρηθεί τα στοιχεία τους. Αυτοί θα υπολογισθούν ακριβώς στην μελέτη εφαρμογής.

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης
Ε.Π. ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ
ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΣΠΑ 2014-2020
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
133	**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : Παράρτημα ΙΙ ΣΕΛΙΔΑ:221**	Βάσει της απαίτησης 34 του Πίνακα «Λογισμικό Virtualization» ζητείται Λειτουργικό σύστημα Microsoft Windows 2019 Server® LTSC with Hyper-V , Enterprise Edition ή άλλο ισοδύναμο (ενδεικτικά: Red Hat® Enterprise Linux, SUSE® Linux Enterprise Server, VMware® ESXi, Citrix® Hypervisor. Η απαίτηση αυτή περιλαμβάνει συνδυασμό λειτουργικών συστημάτων και λογισμικού virtualization που αναφέρει και η απαίτηση 35, συνεπώς θα θέλαμε να επιβεβαιώσετε αν αυτή η απαίτηση αφορά λειτουργικά συστήματα των server που θα εγκατασταθούν στο περιβάλλον virtualisation, δηλαδή database/ application/ web servers κλπ.	βλ. ανωτέρω ερωτήματα α/α 71 και 119
134	**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : Ι Άρθρο 7.1 ΣΕΛΙΔΑ: 283**	Η παράγραφος 7.1 του Παραρτήματος Ι (σελ 283), ζητά «οι πόροι που θα πρέπει να προσφερθούν ανά κέντρο δεδομένων είναι οι εξής: … Τα αναγκαία σύμφωνα με τη ΓΜΕΕ (Lot 0)Gbps ή περισσότερο συνολικό εύρος ζώνης για τη λήψη και επαναφορά αντιγράφων ασφαλείας Τα αναγκαία σύμφωνα με τη ΓΜΕΕ (Lot 0)Gbps ή περισσότερο συνολικό εύρος ζώνης για τη μεταφορά αντιγράφων ασφαλείας μεταξύ των κέντρων δεδομένων…» Θα θέλαμε να επιβεβαιώσετε αν θα πρέπει στα πλαίσια του Έργου να προσφερθεί η δικτυακή σύνδεση με το απαραίτητο εύρος ζώνης για τα αντιγραφα ασφαλείας μεταξύ των κέντρων δεδομένων, ή αν η σύνδεση θα υποστηρίζεται και καλύπτεραι από το ΣΥΖΕΥΞΙΣ	Η σύνδεση καλύπτεται από το δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ, βλ. ερωτήματα α/α 72 και 120
135	**Παράρτημα Ι ΣΕΛΙΔΑ: 178**	Αναφέρεται στη διακήρυξη: Αν η εφαρμογή του Υπ.Δικαιοσύνης υλοποιηθεί αργότερα από την παράδοση του έργο, ο ανάδοχος και εντός 2 ετών από την πλήρη και ανεπιφύλακτη παραλαβή του του, ο ανάδοχος αναλαμβάνει να υλοποιήσει την διαλειτουργικότητα των μητρώων εντός μηνός από την ενημέρωσή του με οποιοδήποτε πρόσφορο τρόπο. Πως γίνεται να έχει ο Ανάδοχος υποχρέωση μετά τη λήξη της σύμβασης;	Διευκρινίζεται ότι η Διακήρυξη ουδεμία υποχρέωση του αναδόχου προβλέπει μετά την παραλαβή του έργου. Πρόκειται για παραδρομή που δεν περιλαμβάνει απαίτηση.
136	**Παράρτημα Ι ΣΕΛΙΔΑ: 179**	Αναφέρεται στη διακήρυξη: Δυνατότητα επίδειξης εφαρμογών με το σύνολο των ζητούμενων χαρακτηριστικών στο πλαίσιο αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών. Πως θα είναι εφικτό να επιδειχθούν στη φάση της τεχνικής προσφοράς το σύνολο των χαρακτηριστικών τη στιγμή που οποιοδήποτε εμπορικό ή μη προϊόν που θα επιλεχθεί για τη συγκεκριμένη απαίτηση θα χρειάζεται ανάπτυξη για να καλυφθούν όλα τα ζητούμενα; Επίσης αυτό βαθμολογείται με κάποιον τρόπο και αν ναι πως;	Η δυνατότητα επίδειξης αφορά έτοιμα ή ήδη διαμορφωμένα προϊόντα, εφόσον αυτά υπάρχουν, προς διευκόλυνση κατανόησης της προσφοράς. Δεν βαθμολογείται αυτοτελώς και δεν τίθεται επί ποινή απαραδέκτου της προσφοράς.
137	**Παράρτημα ΙΙ ΣΕΛΙΔΑ: 63**	Αναφέρεται στη διακήρυξη στη προδιαγραφή 22: Αναλυτική περιγραφή σε μία δακτυλογραφημένη σελίδα της αρχιτεκτονικής για την υλοποίηση της διαβαθμισμένης πρόσβασης στις παρεχόμενες ηλεκτρονικές υπηρεσίες.	Η περιγραφή μίας σελίδας πρέπει να περιλαμβάνεται στην τεχνική προσφορά και αυτονοήτως θα αναπτυχθεί στην μελέτη εφαρμογής.

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης
Ε.Π. ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ
ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΣΠΑ 2014-2020
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
		Αυτή είναι απαίτηση που πρέπει να καλυφθεί στα πλαίσια της Τεχνικής προσφοράς ή στα πλαίσια του Παραδοτέου 1.3.4 Μελέτη Εφαρμογής του Lot 1.3;	
138	**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ ΣΕΛΙΔΑ: 199**	Στον Πίνακα 3.2.1, απαίτηση 53, ζητείται, για τη Βάση Δεδομένων, να διαθέτει «πολύ υψηλά όρια συστήματος (απεριόριστο μέγεθος Βάσης Δεδομένων, απεριόριστες εγγραφές ανά πίνακα, απεριόριστα locks ανά πίνακα, απεριόριστοι indexes ανά πίνακα κ.λπ.)». Φαίνεται ότι τα όρια αφορούν σε κατασκευαστή τρέχοντος συστήματος βάσεων Δεδομένων, δηλαδή την Oracle Database, που όμως υποκειται σε άλλα όρια. Οι συγκεκριμένες απαιτήσεις δεν επιτρέπουν να προταθούν σύγχρονες βάσεις δεδομένων με πολύ μεγάλα μεγέθη και υψηλές προδιαγραφές, κατά πολύ μεγαλύτερες από ο,τι θα εξυπηρετήσει η ζητούμενη λύση, καθώς υποστηρίζουν εφαρμογές, εσωτερικές ή προς τελικούς πελάτες – πολίτες – χρήστες, πολλαπλάσιου μεγέθους. Αν για παράδειγμα, μία βάση υποστηρίζει 5 δισεκατομμύρια εγγραφές και εκατοντάδες χιλιάδες πίνακες μεγέθους δεκάδων TB ο καθένας, σαφέστατα υπερκαλύπτει τις απαιτήσεις του συστήματος. Επιπλέον, οι αναφορές αυτές δεν θέτουν συγκεκριμένα όρια, αλλά ιδεατές απαιτήσεις περί απεριόριστων αναγκών. Δεν είναι απεριόριστες οι ανάγκες που θα κληθεί να εξυπηρετήσει η λύση, αλλά συγκεκριμένες, εξυπηρετούμενες από υψηλά όρια, εφόσον αυτά διατυπωθούν ρητά. Ζητάμε λοιπόν να διευκρινιστεί και να επιβεβαιώσει η ΑΑ ότι ο υποψήφιος ανάδοχος μπορεί να προσφέρει σύστημα Βάσης Δεδομένων με εξαιρετικά υψηλά τεχνικά χαρακτηριστικά, τα οποία όμως δεν αναφέρονται ως «απεριόριστα» στην τεχνική τεκμηρίωση του συστήματος. Αλλιώς, η επιλογή περιορίζεται σε συγκεκριμένο προϊόν, το οποίο, αφού οι εφαρμογές θα ανασχεδιαστούν και τα συστήματα θα αναβαθμιστούν, δεν προσφέρει κάποια προστιθέμενη αξία στην προτεινόμενη λύση και περιορίζει τις οικονομοτεχνικές επιπλογές της ΑΑ.	Όπως διευκρινίζεται και ανωτέρω (βλ. α/α 67) η απαίτηση αφορά σε «πολύ υψηλά όρια». Κάθε πρόταση και τεχνική λύση θα εκτιμηθεί αυτοτελώς.
139	**Παράρτημα ΙΙ ΣΕΛΙΔΑ:199**	Ο Πίνακας 3.2.1 (#53) του Παραρτήματος ΙΙ απαιτεί η Βάση Δεδομένων να διαθέτει «λειτουργία σε περιβάλλον hardware cluster ώστε με την προσθήκη νέων κόμβων να εξυπηρετούνται επιπλέον χρήστες και εφαρμογές με δυνατότητες load balancing και failover». Η προσθήκη νέων κόμβων για να καλυφθούν περισσότεροι χρήστες ή εφαρμογές με load balancing & failover είναι εφικτή χωρίς τη δαπανηρή λύση περιβάλλοντος hardware cluster. Διατίθενται σύγχρονες και επαρκέστατες τεχνικές / μέθοδοι π.χ. μέσω λειτουργίας σε περιβάλλον τοπικού υπολογιστικού νέφους που επιτρέπουν στην ΑΑ να καλύψει τις ανάγκες προσθήκης νέων κόμβων για την εξυπηρέτηση παραπάνω χρηστών / εφαρμογών,	βλ. ανωτέρω ερωτήματα με α/α 68 και 116

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
		Ζητάμε να διευκρινίσετε και να επιβεβαιώσετε ότι τέτοιες τεχνικές που καλύπτουν την απαίτηση της ΑΑ και μάλιστα με υπέρτερο οικονομοτεχνικά και ανοικτό τρόπο είναι αποδεκτές.	
140	**Παράρτημα ΙΙ ΣΕΛΙΔΑ:199**	Ο Πίνακας 3.2.1 (#54) του Παραρτήματος ΙΙ απαιτεί η Βάση Δεδομένων «να αξιοποιεί το clustering των προσφερόμενων και υφιστάμενων εξυπηρετητών». Σε πολλά σημεία της διακήρυξης αναφέρεται η υποχρέωση του Αναδόχου να πραγματοποιήσει μετάπτωση δεδομένων από τα υφιστάμενα συστήματα. Επίσης, πουθενά η διακήρυξη δεν αναφέρει πως είναι ζητούμενη η αξιοποίηση των υφιστάμενων εξυπηρετητών, άρα και η προσφορά από τον Υποψήφιο Ανάδοχο της ίδιας Βάσης Δεδομένων (Oracle). Βάσει αυτών, αλλά και λόγω των ανωτέρω (βλέπε ανωτέρω 2 ερωτήσεις) παρακαλούμε να επιβεβαώσετε ότι δεν επιβάλλεται η προσφορά της συγκεκριμένης Βάσης Δεδομένων και ως εκ τούτου η αναφορά σε «υφιστάμενους εξυπηρετητές» αποτελεί παραδρομή. Αν ωστόσο αυτό είναι ζητούμενο, παρακαλούμε να δοθεί με ακρίβεια, η as is (υφιστάμενη) εγκατάσταση (άδειες κλπ) του συστήματος βάσεων δεδομένων Oracle, όπως π.χ. τύποι αδειών, ακριβείς εκδόσεις patches κλπ, αριθμός αδειών ανά τύπο (τελικοί χρηστες, πυρήνες κ.α.) ώστε να είναι διαθέσιμα ακριβή και ίδια στοιχεία σε όλους τους υποψήφιους αναδόχους, ανεξάρτητα από το αν έχουν σχέση με το τρέχον σύστημα.	βλ. ανωτέρω ερωτήματα με α/α 69, 117
141	**Παράρτημα ΙΙ ΣΕΛΙΔΑ:200**	Ο Πίνακας 3.2.1 (#55, 56) του Παραρτήματος ΙΙ απαιτεί ο Application Server να διαθέτει: -δυνατότητα clustering, που επιτρέπει τη λειτουργία μιας εφαρμογής σε πολλαπλούς εξυπηρετητές, με υποστήριξη της αυτόματης και διαφανούς μετάπτωσης των user sessions μετά από καταστροφή/αποτυχία (failover) κάποιου στοιχείου (service) της αρχιτεκτονικής (π.χ. cache, Webserver, κλπ.), σε κάποιο άλλο που εξακολουθεί να λειτουργεί, -δυνατότητα για αυτόματη ανακάλυψη αποτυχιών και επανεκκίνηση (automatic fault recovery) των services του Application Server που έχουν αποτύχει, καθώς και υποστήριξη της αυτόματης αναδιάρθρωσής τους (reconfiguration) όταν επανέλθουν σε λειτουργία, χωρίς τη μεσολάβηση του διαχειριστή -scale-outclustering–με κατανομή του φόρτου σε παραπάνω του ενός server -scale-up–με αύξηση της απόδοσης του application server με επέκταση του hardware (CPU, memory upgrade, κτλ.) Διατίθενται σήμερα σύγχρονες και επαρκέστατες τεχνικές / μέθοδοι & αρχιτεκτονικές λύσεις εξυπηρέτησης των εφαρμογών, που επιτυγχάνουν εφάμιλλο ή και υπέρτερο οικονομοτεχνικό αποτέλεσμα,	βλ. ανωτέρω ερωτήματα με α/α 70 και 118

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
		μέσω διαφόρων προσεγγίσεων (containers, scale out/up πχ με containers, containers για high availability & load balance, stateless services κλπ) τόσο σε on-premise όσο και σε περιβάλλοντα τοπικού cloud. Βάσει των ανωτέρω απαιτήσεων, οι σύγχρονες αυτές λύσεις αποκλείονται για τον Υποψήφιο Ανάδοχο και η ΑΑ στερείται μιας αρχιτεκτονικής που τη διασφαλίζει για το μέλλον και παρέχει ανώτερα χαρακτηριστικά διαθεσιμότητας σε σχέση με τους περιορισμούς της διακήρυξης, ενώ αυτή η δυνατότητα δίνεται στο Lot 2 (Παραρτημα Ι, σελ 237) όπου γίνεται αποδεκτό να παρασχεθεί λογισμικό δομημένο σε περιέκτες (π.χ. dockercontainers) συνοδευόμενο από οδηγούς αυτοματοποίησης της εγκατάστασης, εάν η υποδομή του υπολογιστικού νέφους χρησιμοποιεί τεχνολογία κυβερνητών (kubernetes) η άλλη συναφή αρχιτεκτονική διαχείρισης περιεκτών. Θα πρέπει η ΑΑ να διευκρινίσει και να επιβεβαιώσει ότι οι υποψήφιοι Ανάδοχοι μπορούν να προτείνουν λύση / αρχιτεκτονική που να καλύπτει με εφάμιλλο τρόπο τις επιμέρους απαιτήσεις (55 και 56), χωρίς αυτά να δεσμεύουν στον απαιτούμενο Application Server.	
142	**Παράρτημα ΙΙ ΣΕΛΙΔΑ:75**	Αναφέρεται στη διακήρυξη στη προδιαγραφή 15: Οπτική Αναγνώριση Χαρακτήρων (OCR) για υποστήριξη αναζήτησης και ευρετηρίασης κειμένου Ερώτηση: Πως ακριβώς πρέπει να αναπτυχθεί αυτό και ποια θα είναι η χρήση του σε μια εφαρμογή διαλειτουργικότητας; Τίθεται μια ανάγκη η οποία δεν καλύπτεται από τα ευρέως διαδεδομένα συστήματα διαλειτουργικότητας είτε αυτά αφορούν τη κάλυψη ροών (BPM tools) είτε την διαχείριση διεπαφών (API Management)	Η απαίτηση δύναται να καλυφθεί από αντίστοιχη εφαρμογή OCR, η οποία θα προσφερθεί σε άλλες ενότητες του έργου (λ.χ. στην ψηφιοποίηση) και δεν απαιτείται επί ποινή αποκλεισμού η προσφορά διακριτής εφαρμογής OCR για τις εφαρμογές διαλειτουργικότητας.
143	**Παράρτημα ΙΙ ΣΕΛΙΔΑ: 78**	Αναφέρεται στη διακήρυξη στη προδιαγραφή 48: Να περιγράφουν οι πολιτικές ασφαλείας στο πλαίσιο προστασίας προσωπικών δεδομένων Ερώτηση: Η ανάγκη αυτή θα πρέπει να καλυφθεί στα πλαίσια της πρότασης ή στα πλαίσια της μελέτης εφαρμογής;	Η προσφορά πρέπει να περιλαμβάνει επαρκή περιγραφή της προτεινόμενης πολιτικής ασφαλείας, η οποία πάντως θα αναπτυχθεί και θα εξειδικευθεί στην μελέτη εφαρμογής.
144	**Παράρτημα ΙΙ ΣΕΛΙΔΑ:114**	Αναφέρεται στη διακήρυξη στη προδιαγραφή 7: επεκτασιμότητα χωρίς κόστος. Ερώτηση: Τι εννοείτε εδώ; Να υπάρχει η δυνατότητα επέκτασης της λειτουργικότητας της εφαρμογής με την προσθήκη επιπλέον υποσυστημάτων χωρίς την ανάγκη επανασχεδίασης ή παροχής έξτρα εξοπλισμού ή ότι ο Ανάδοχος οφείλει να υλοποιήσει αυτές τις επεκτάσεις χωρίς κόστος στα πλαίσια της σύμβασης;	Θα πρέπει να επιτρέπεται η προσθήκη λειτουργικότητας χρησιμοποιώντας την ίδια αρχιτεκτονική χωρίς την αύξηση υπολογιστικών πόρων. Σε κάθε περίπτωση οι ανάγκες αυτές θα καθορισθούν στην μελέτη εφαρμογής.

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης
Ε.Π. ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ
ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΣΠΑ 2014-2020
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
145	**Παράρτημα Ι ΣΕΛΙΔΑ:247**	Αναφέρεται στη διακήρυξη: Το υφιστάμενο σύστημα κεντρικής διαχείρισης του περιφερειακού εξοπλισμού, για την απομακρυσμένη εγκατάσταση των ενημερώσεων και αναβαθμίσεων του νέου λογισμικού (Ubuntu LTS) και των επιμέρους προγραμμάτων (λ.χ. Libreoffice) είναι μερικώς αυτοματοποιημένο Ερώτηση: Πόσα και ποια είναι τα επιμέρους προγράμματα που πρέπει να καλυφθούν (λ.χ. Libreoffice open source) και σε μορφή υπάρχουν για εγκατάσταση (*.msi; rpm;)	Στο τέλος του έτους 2022 το ΛΣ για την πλειονότητα των υπολογιστών του ΟΣΔΔΥ ΔΔ θα είναι Ubuntu 20.04 LTS. Η έκδοση του Libre Office θα επιλεχθεί και θα παραμείνει σταθερή. Άλλα ενδεικτικά προγράμματα που πρέπει να καλυφθούν είναι, browsers, και VPN clients. Λεπτομέρειες θα εξειδικευθούν στη μελέτη εφαρμογής.
146	**Παράρτημα Ι ΣΕΛΙΔΑ: 247**	Αναφέρεται στη διακήρυξη: Το σύστημα κεντρικής διαχείρισης περιφερειακού εξοπλισμού, το οποίο θα αναφέρεται στη συνέχεια, εν συντομία ως ΣΚΔΠΕ, θα παρέχει τη δυνατότητα απομακρυσμένης διαχείρισης σε Συστήματα υπολογιστών όπως σταθεροί Η/Υ, φορητοί Η/Υ,εξυπηρετητές και Περιφερειακά όπως δικτυακοί εκτυπωτές Ερώτηση: Να διευκρινισθεί ο αριθμός και τα μοντέλα των δικτυακών εκτυπωτών που διαθέτουν την αντίστοιχη λειτουργικότητα μέσω API ή SNMP	Βλ. ερώτημα με α/α 113
147	**Παράρτημα Ι ΣΕΛΙΔΑ: 248**	Αναφέρεται στη διακήρυξη: Ενδεικτικά θα υποστηρίζει την απομακρυσμένη διαχείριση των παρακάτω συστημάτων 64 bit: Ubuntu: 14.04, 16.04, 18.04, 20.04 Linux Lite: 3.0-5.0 Microsoft Windows: 7, 8, 10 • Πόσα και ποια λειτουργικά συστήματα επιπλέον των Ubuntu, Linux Lite κλπ,; • Ubuntu Server ή Desktop edition; • Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει διαχείριση σε Microsoft Windows 7 των οποίων η υποστήριξη έχει λήξει από τον 01/2020; • Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει διαχείριση σε Linux Lite 3 των οποίων η υποστήριξη έχει λήξει από τον 04/2021; Θα πρέπει να διευκρινιστεί από την ΑΑ ότι η ανάγκη διαχείρισης απαρχαιωμένων λειτουργικών αποκλείει την προσφορά εξελιγμένων εργαλείων, που καλύπτουν τις απαραίτητες λειτουργικότητες και διασφαλίζουν την μακροβιότητα του προσφερόμενου εξοπλισμού, για τον λόγο ότι εκείνα δεν υποστηρίζουν απαρχαιωμένα Λ/Σ, των οποίων η υποστήριξη από τον κατασκευαστή έχει λήξει. Επίσης θα πρέπει να διευκρινίσει η ΑΑ ότι δεν είναι αναγκαία η διαχείριση τέτοιων Λ/Σ, έχοντας κατά νου ότι στη διακήρυξη προβλέπεται η προμήθεια νέου εξοπλισμού και η αναβαθμιση της υπαρχουσας σε	Ο ανάδοχος θα αναλάβει την διαχείριση του νέου εξοπλισμού με το νέο λειτουργικό. Επιπροσθέτως θα αναλάβει τη διαχείριση παλαιού εξοπλισμού ο οποίος έχει την δυνατότητα να χρησιμοποιήσει αντίστοιχες εκδόσεις λειτουργικών συστημάτων τις οποίες ο κατασκευαστής τους υποστηρίζει μετά από διαδικασία αναβάθμισης που θα αναλάβει ο ανάδοχος.

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
		υποστηριζόμενα Λ.;	
148	**Παράρτημα Ι ΣΕΛΙΔΑ: 249**	Αναφέρεται στη διακήρυξη: Μηχανισμοί αυτόματης ανακάλυψης των υπό-διαχείριση συστημάτων: Η ανακάλυψη των υπό-διαχείριση συστημάτων μπορεί να γίνεται είτε παθητικά (εκκινούμενη από τους πράκτορες) είτε ενεργητικά (εκκινούμενη από το κεντρικό σύστημα διαχείρισης, π.χ. ορίζοντας εύρος διευθύνσεων διαδικτύου). Ερώτηση: Εννοείτε αυτόματη ανίχνευση νέων «συστημάτων» που θα ενεργοποιηθούν στο δικτυακό περιβάλλον και θα πρέπει να διαχειρίζονται από το ΣΚΔΠΕ;	βλ. ερώτημα α/α 114
149	**Παράρτημα Ι ΣΕΛΙΔΑ: 249**	Αναφέρεται στη διακήρυξη: Διαχείριση διαθεσιμότητας και συμβάντων: Συλλογή πληροφοριών παρακολούθησης υλικού και λογισμικού των συστημάτων και εντοπισμός συμβάντων (π.χ. ο δίσκος είναι σχεδόν πλήρης) που απαιτούν διαχειριστικές ενέργειες με σκοπό τη διαθεσιμότητα του συστήματος και τη βέλτιστη λειτουργία του. Το είδος των υπό συλλογή πληροφοριών και το είδος της ανάλυσης σε αυτά μπορεί θα είναι είτε προκαθορισμένο από το Σύστημα είτε και οριζόμενο από το διαχειριστή. Δηλαδή, θα είναι δυνατόν να ορισθεί η/οι παράμετρος/οι ομαδοποίησης καθώς και η/οι επιθυμητή/ές εργασία/ες. Ερώτηση: Εντοπισμός συμβάντων εννοείτε μόνο για το αντίστοιχο λειτουργικό του «συστήματος»; Οι ειδοποιήσεις των συμβάντων θα προωθούνται σε κάποιο dashboard ή απλά μέσω email or SMS;	Ο εντοπισμός συμβάντων στα υπό παρακολούθηση συστήματα αφορά και στο υλικό και στο λογισμικό (π.χ. cpu utilization, disk/volume information and usage, μνήμη, processes, services, κίνηση καρτών δικτύου κλπ). Τα συμβάντα προς παρακολούθηση θα εξειδικευτούν στην μελέτη εφαρμογής. Η απεικόνιση των παραπάνω μπορεί να γίνεται σε dashboard όπου θα φαίνονται τα συμβάντα και να δίνεται η δυνατότητα αποστολής τους (βάσει κριτηρίων) με email ή sms
150	**Παράρτημα ΙΙ ΣΕΛΙΔΑ: 97**	Αναφέρεται στη διακήρυξη: Υποστήριξη διακριτών δικαιωμάτων ανά κατηγορία χρηστών. Ερώτηση: Πόσες και ποιες είναι οι επιθυμητές κατηγορίες χρηστών;	Οι κατηγορίες χρηστών διαφοροποιούνται αναλόγως των απαιτήσεων των επιμέρους ενοτήτων του έργου. Το ερώτημα παραπέμπει στην σελ.97 του Παραρτήματος ΙΙ, δηλ. σε απαίτηση περιλαμβανόμενη στον πίνακα συμμόρφωσης για το Υποσύστημα Εφαρμογής Επιθεώρησης Δικαστικών Λειτουργών ΣτΕ και ΤΔΔΛ. Οι κύριες λειτουργικές απαιτήσεις για την συγκεκριμένη εφαρμογή καταγράφονται στη σελ.147 επ. του Παραρτήματος Ι, απ' όπου προκύπτει ότι χρήστες της εφαρμογής αυτής είναι τουλάχιστον οι επιθεωρητές, οι επιθεωρούμενοι, οι δικαστικοί υπάλληλοι και οι δικαστικοί λειτουργοί. Πλήρης καταγραφή των κατηγοριών χρηστών θα γίνει με την μελέτη εφαρμογής. Σε κάθε περίπτωση πρέπει να είναι ευχερής η προσθήκη νέας κατηγορίας χρηστών και η παραμετροποίηση των δικαιωμάτων τους.

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης
Ε.Π. ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ
ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΣΠΑ 2014-2020
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
151	**Παράρτημα ΙΙ ΣΕΛΙΔΑ: 100**	Αναφέρεται στη διακήρυξη: Δυνατότητα ηλεκτρονικής ενημέρωσης των ατομικών φακέλων των δικαστικών λειτουργών με πληροφορίες σχετικές με την άσκηση προσφυγής εκ μέρους τους κατά έκθεσης επιθεώρησης. Ερώτηση: Οι ατομικοί φάκελοι αναφέρονται στους φακέλους στο «Μητρώο» ή υπάρχει απαίτηση για ατομικούς φακέλους ειδικά για τις επιθεωρήσεις;	Υπάρχει απαίτηση για διακριτό ατομικό φάκελο επιθεώρησης
152	**Παράρτημα ΙΙ ΣΕΛΙΔΑ: 100**	Αναφέρεται στη διακήρυξη: Δυνατότητα ηλεκτρονικής ενημέρωσης των ατομικών φακέλων των δικαστικών λειτουργών με πληροφορίες σχετικές με τις ασκηθείσες σε βάρος τους αναφορές. Ερώτηση: Οι ατομικοί φάκελοι αναφέρονται στους φακέλους στο «Μητρώο» ή υπάρχει απαίτηση για ατομικούς φακέλους ειδικά για τις επιθεωρήσεις;	βλ. ερώτημα 151
153	**Παράρτημα ΙΙ ΣΕΛΙΔΑ: 101**	Αναφέρεται στη διακήρυξη: Υποστήριξη στη σύνταξη της επιθεώρησης: Αυτόματη συμπλήρωση πεδίων με βάση τα δεδομένα στο ΟΣΔΔΥ ΔΔ (για πληροφοριακά στοιχεία σχετικά με το έγγραφο) (Συμβούλιο της Επικρατείας και Τακτικά Διοικητικά Δικαστήρια) Ερώτηση: Η απαίτηση ισχύει μόνο για επιθεωρήσεις στα πλαίσια αναφορών σε βάρος Δ.Λ. ή για όλες τις επιθεωρήσεις;	Η απαίτηση ισχύει για το σύνολο της επιθεώρησης
154	**Παράρτημα ΙΙ ΣΕΛΙΔΑ: 101**	Αναφέρεται στη διακήρυξη: Έλεγχος προϋποθέσεων από το σύστημα για την συμμετοχή Δικαστικών Λειτουργών στην Επιθεώρηση, με βάση στοιχεία τηρούμενα στο ΟΣΔΔΥ ΔΔ. Τα στοιχεία αυτά μπορεί να περιλαμβάνουν: αριθμό-είδος υποθέσεων, δικασίμους που προήδρευσαν και στις οποίες συμμετείχαν οι επιθεωρούμενοι πάρεδροι, εμπειρία, με ποιους συμβούλους έχει συνεργαστεί (Συμβούλιο της Επικρατείας και Τακτικά Διοικητικά Δικαστήρια) Ερώτηση: Η απαίτηση ισχύει μόνο για επιθεωρήσεις στα πλαίσια αναφορών σε βάρος Δ.Λ. ή για όλες τις επιθεωρήσεις;	Η απαίτηση ισχύει για το σύνολο της επιθεώρησης
155	**Παράρτημα ΙΙ ΣΕΛΙΔΑ: 6**	Αναφέρεται στη διακήρυξη: Σχέδιο Διαλειτουργικότητας/ Διασύνδεσης συστήματος με άλλα υφιστάμενα, αναπτυσσόμενα ή σχεδιαζόμενα του ίδιου Φορέα, άλλων Φορέων και της Ευρωπαϊκής Ένωσης όπου θα αναλύονται οι απαιτήσεις τόσο σε επιχειρησιακό επίπεδο (λειτουργίες που θα υλοποιούνται με μηχανισμούς διαλειτουργικότητας) όσο και τεχνολογικό επίπεδο (οι μηχανισμοί και υποδομές	Διευκρινίζεται ότι το Σχέδιο Διαλειτουργικότητας πρέπει να πληροί τις απαιτήσεις και προδιαγραφές της παρ.1.2.5 του Παραρτήματος ΙΙ

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
		διαλειτουργικότητας που απαιτούνται), καθώς και βελτιστοποίησης υφιστάμενων διαλειτουργικοτήτων/ διασυνδέσεων. Ο ανάδοχος πρέπει να λάβει υπόψη άλλα έργα και στρατηγικές του Δημοσίου Τομέα (π.χ. Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού) για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση. Ερώτηση: Παρακαλώ επιβεβαιώσετε πως τα συστήματα και στρατηγικές που πρέπει να συμπεριληφθούν στο Σχέδιο Διαλειτουργικότητας/Διασύνδεσης είναι αυτά που περιλαμβάνονται στο Παράρτημα ΙΙ: 1.2.5 Εφαρμογή Διαλειτουργικότητας (Lot 1.4), Σελίδες 74-78/279.	
156	**Παράρτημα ΙΙ: 1.1.1 Μεθοδολογία Υλοποίησης και Προσαρμογής στις Τεχνικές Απαιτήσεις και Προδιαγραφές και Παράρτημα Ι: ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟ ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΣΕΛΙΔΑ: 7-10/279 και 334-335/346**	Αναφέρεται στη διακήρυξη: Α. Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα περιγράψει στην τεχνική προσφορά του τη μεθοδολογία υλοποίησης και προσαρμογής του συστήματος στις τεχνικές απαιτήσεις και προδιαγραφές. Η μεθοδολογία αυτή θα πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τις εξής δραστηριότητες: • Ανάλυση απαιτήσεων • Σχεδίαση • Κωδικοποίηση (ανάπτυξη) • Εγκατάσταση • Εκπαίδευση • Μετάπτωση δεδομένων Έλεγχος/Δοκιμές. Αναλύστε. Β. Η μεθοδολογία υλοποίησης και προσαρμογής που θα χρησιμοποιήσει ο Ανάδοχος πρέπει να υποστηρίζει επαναληπτικό και επαυξητικό μοντέλο κύκλου ζωής ανάπτυξης του λογισμικού. Η ανάπτυξη θα πρέπει να γίνεται σε κύκλους όπου κάθε κύκλος ακολουθεί όλες τις φάσεις ανάπτυξης για την προσέγγιση του τελικού συστήματος, επαυξάνοντας το σύστημα κάθε φορά με νέα δομικά στοιχεία και νέες λειτουργίες. Αναλύστε. Γ. Πριν τη (σταδιακή) παράδοση των εφαρμογών, ο Ανάδοχος θα πρέπει να εκπονήσει σχέδιο ελέγχου αυτών, ώστε οι έλεγχοι που θα διενεργήσει να είναι τυποποιημένοι, διεξοδικοί, καλύπτοντας το σύνολο της λειτουργικότητας και ταυτόχρονα να υπάρχει συγκεκριμένος και τυποποιημένος τρόπος καταγραφής παρατηρήσεων, σφαλμάτων κλπ. Ερώτηση: Το Α αναφέρεται σε κλασσική waterfall μεθοδολογία.	Οι υποψήφιοι θα επιλέξουν την καλύτερη κατά την άποψή τους μεθοδολογία προς υλοποίηση των απαιτήσεων της διακήρυξης. Και οι δύο μεθοδολογίες είναι αποδεκτές.

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
		Το Β αναφέρεται σε agile μεθοδολογία. Το Γ μπορεί να είναι waterfall ή agile. Τέλος, το χρονοδιάγραμμα δείχνει waterfall ροή. Απαιτείται waterfall ή agile μεθοδολογία;	
157	**Παράρτημα ΙΙ: σελίδα 192 από 279 (Συμμορφώσεις 19 και 20) Υπηρεσίες δημιουργίας ψηφιακού αντιγράφου έγχαρτου εγγράφου και μετατροπή σε επεξεργάσιμο αρχείο (.odt, .docx ή αντίστοιχα). ΣΕΛΙΔΑ: 599/730**	Παρακαλούμε να επιβεβαιωθεί πως τα παραδοτέα αρχεία για κάθε αρχείο θα είναι searchable pdf (pdf με δυνατότητα αναζήτησης κειμένου) και επεξεργάσιμα αρχεία odt/doc. Επίσης, θα χρειαστεί και άλλη μορφή παραδοτέων αρχείων (π.χ. jpg);	Διευκρινίζεται ότι τα παραδοτέα αρχεία θα είναι searchable pdf (pdf με δυνατότητα αναζήτησης κειμένου) και επεξεργάσιμα αρχεία odt/doc
158	**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : (γενική ερώτηση επί του Έργου) ΣΕΛΙΔΑ**	Θα υπάρχει πρόσβαση στο internet για τους σταθμούς ψηφιοποίησης/αρχειοθέτησης/ καταχώρησης μεταδεδομένων, οι οποίοι θα είναι εγκατεστημένοι στους χώρους ψηφιοποίησης που θα ορίσει η Αναθέτουσα Αρχή; Ο κύριος σκοπός της πρόσβασης στο internet είναι η δυνατότητα οπτικής αναγνώρισης κειμένου των σελίδων (ocr) μέσω απομακρυσμένου εξυπηρετητή (server), καθώς και η δυνατότητα απομακρυσμένων εργασιών (έλεγχος των ψηφιακών εικόνων, καταγραφή δομικών μεταδεδομένων, κ.ά.).	Εξαρτάται από κάθε δικαστήριο και θα εξειδικευθεί στη μελέτη εφαρμογής

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης
Ε.Π. ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ
ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΣΠΑ 2014-2020
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
		Τονίζεται πως η απομακρυσμένη σύνδεση θα είναι σύμφωνη με όλες τις πιστοποιήσεις που αφορούν την ασφάλεια δεδομένων και δε θα υπάρχει επ' ουδενί κίνδυνος διαρροής πληροφοριών.	
159	**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : (γενική ερώτηση επί του Έργου) ΣΕΛΙΔΑ:**	**Φάκελοι δικογραφιών και Υλικό εφαρμογής μητρώου δικαστικών λειτουργών/υπαλλήλων**. Οι φάκελοι αυτοί περιέχουν λυτά έγγραφα (και κάποια εξ αυτών είναι συρραμμένα) ή είναι βιβλιοδετημένα;	Υπάρχουν και συρραμμένα και βιβλιοδετημένα έγγραφα
160	**(γενική ερώτηση επί του Έργου) ΣΕΛΙΔΑ:**	Οι δικαστικές αποφάσεις και τα πρακτικά επεξεργασίας σχεδίων προεδρικών διαταγμάτων του ΣτΕ και των ΤΔΔ, τα οποία είναι ήδη σε μορφή pdf, (191.393 και 53.000 αποφάσεις, οι οποίες αντιστοιχούν σε 1.115.965 σελίδες) έχουν ψηφιοποιηθεί με κάποιες συγκεκριμένες προδιαγραφές; Για παράδειγμα, είναι έγχρωμα (24 bit color), ή έχουν 256 διαφορετικές αποχρώσεις του γκρι (8 bit grayscale) ή ασπρόμαυρα (1 bit black & white); Ή μπορούν να είναι όλα τα παραπάνω; Επίσης, έχουν ψηφιοποιηθεί με κάποια τυποποιημένη ανάλυση dpi (π.χ. 300 dpi);	Οι δικαστικές αποφάσεις και τα πρακτικά επεξεργασίας σχεδίων προεδρικών διαταγμάτων του ΣτΕ μέχρι και το 2000 είναι ψηφιοποιημένα έγγραφα σε μορφή PDF σε 256 διαφορετικές αποχρώσεις του γκρι (8 bit grayscale) στα 300 dpi.
161	**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : Παράρτημα ΙΙ: σελίδα 192 από 279 (Συμμόρφωση 29) Παροχή λογισμικού OCR (με τις απαιτούμενες άδειες χρήσης) προσβάσιμο από το σύνολο των δικαστικών υπηρεσιών (ΣτΕ,**	Το λογισμικό OCR (αναφερόμαστε στο Lot 6), το οποίο θα παρέχει ο Ανάδοχος στην Αναθέτουσα Αρχή αφορά ξεχωριστή-ες άδεια-ες από το λογισμικό OCR που αναφέρεται στο Lot 1.5;	Όχι, αρκεί το ίδιο λογισμικό να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις.

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
	ΓΕ-ΤΔΔ και ΤΔΔ) ΣΕΛΙΔΑ: 599/730		
162	**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : Παράρτημα ΙΙ: σελίδα 192 από 279 (Συμμόρφωση 29) Παροχή λογισμικού OCR (με τις απαιτούμενες άδειες χρήσης) προσβάσιμο από το σύνολο των δικαστικών υπηρεσιών (ΣτΕ, ΓΕ-ΤΔΔ και ΤΔΔ ΣΕΛΙΔΑ: 599/730**	Οι άδειες χρήσης θα αφορούν ξεχωριστές άδειες για τα 41 δικαστήρια (ΣτΕ, Πρωτοδικεία και Εφετεία);	Ο αριθμός των αδειών θα εξειδικευθεί στη μελέτη εφαρμογής αναλόγως και του προσφερόμενου προϊόντος
163	**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : Παράρτημα ΙΙ: σελίδα 191 από 279 (συμμόρφωση 15) Ο Ανάδοχος, εκτός από τα**	- **Φάκελοι δικογραφιών** (εκκρεμείς υποθέσεις): 3.500 δικογραφίες για το ΣτΕ και 2.100 δικογραφίες για τα ΤΔΔ. Α' υποερώτημα: Ο κάθε φάκελος δικογραφίας θα παραδοθεί ως ένα pdf/odt/doc (450 σελίδες) ή θα διαχωριστεί σε επιμέρους έγγραφα (πολλά ξεχωριστά pdf/odt/doc), τα οποία αφορούν τον φάκελο; Για παράδειγμα, θα διαχωριστεί ο κάθε φάκελος στις κατηγορίες της ΠΟΣΟΤΙΚΟΠΟΙΗΣΗΣ (Παράρτημα Ι, σελίδα 269 από 346) ή σε περαιτέρω κατηγορίες;	Διευκρινίζεται ότι τα έγγραφα της δικογραφίας θα πρέπει να αποτελούν διακριτά αρχεία και θα χρειαστεί καταγραφή μεταδεδομένων για κάθε έγγραφο χωριστά. Το ίδιο ισχύει και για τους φακέλους μητρώου

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
	μεταδεδομένα τεχνικού χαρακτηρισμού της ψηφιοποίησης, πρέπει να δημιουργήσει αρχείο μεταδεδομένων για κάθε παραδοτέο ψηφιακό αρχείο ΣΕΛΙΔΑ: 598/730	Β' υποερώτημα: θα χρειαστεί, καταγραφή μεταδεδομένων για κάθε ξεχωριστό έγγραφο μέσα στον κάθε φάκελο ή θα γίνει μία εγγραφή για την εκάστοτε εκκρεμή υπόθεση; Υποθέτοντας πως τα έγγραφα μέσα σε κάθε φάκελο θα έχουν μέσο όρο σελίδων 3-5 το καθένα, εφόσον η καταγραφή μεταδεδομένων γίνει για το κάθε ένα από αυτά, θα χρειαστούν 250.000-550.000 ξεχωριστές εγγραφές μεταδεδομένων. Εάν, αντίθετα, γίνουν ψηφιακά αρχεία (pdf,odt/doc) για κάθε φάκελο, θα έχουμε μόνο 5.600 καταγραφές μεταδεδομένων (3.500+2.100 δικογραφίες). - **Υλικό εφαρμογής μητρώου δικαστικών λειτουργών/υπαλλήλων**. Εάν οι εγγραφές για μεταδεδομένα θα αφορούν μόνο τους φακέλους, θα έχουμε 1.791 εγγραφές μεταδεδομένων. Εάν οι φάκελοι διαιρεθούν σε επιμέρους έγγραφα, εάν έχουμε μέσο όρο 3-5 σελίδες ανά έγγραφο, θα έχουμε 147.500-246.000 εγγραφές). Διαφέρουν σε εξαιρετικά μεγάλο ποσοστό οι δύο προαναφερόμενες περιπτώσεις και ζητάμε τη διευκρίνιση στον απαιτούμενο τρόπο ψηφιοποίησης / καταχώρησης μεταδεδομένων (1 pdf &odt/doc και 1 εγγραφή δομικών μεταδεδομένων ανά φάκελο ή διαχωρισμένοι οι φάκελοι στα επιμέρους έγγραφά τους).	
164	**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : Παράρτημα Ι: σελίδα 278 από 346 ΠΕ 6.7 Ψηφιακά βιβλία - τίτλοι που κυκλοφορούν ψηφιακά στην αγορά και ο ανάδοχος θα τα προμηθεύσει και Παράρτημα ΙΙ: σελίδα 192 από 279 (Συμμόρφωση 30) Παροχή 100 νέων ψηφιακών εκδόσεων για την ψηφιακή βιβλιοθήκη) και (Παράρτημα Ι, σελ.**	Η ψηφιοποίηση για την κατηγορία της ψηφιακής βιβλιοθήκης αφορά 600 βιβλία, τα οποία εκτός από ψηφιοποίηση, θα πρέπει να αναγνωριστούν με διαδικασία OCR. Στον πίνακα συμμόρφωσης (συμμόρφωση 30 του Πίνακα Lot 6) αναφέρονται 100 βιβλία. Τα 100 αυτά βιβλία αφορούν τις νέες εκδόσεις, τις οποίες θα πρέπει να αποκτήσει ο Ανάδοχος; Εφόσον βρεθούν και υπάρχουν μόνο σε έντυπη μορφή, θα πρέπει να ψηφιοποιηθούν και αυτά;	Πρόκειται για προμήθεια ψηφιακών βιβλίων τα οποία θα προσδιορισθούν με την μελέτη εφαρμογής. Δεν τίθεται ζήτημα ψηφιοποίησης άλλων βιβλίων πέραν των 600.

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
	272 από 346: Θα πρέπει να αποκτηθούν ηλεκτρονικά αντίγραφα νεότερων εκδόσεων, όταν διατίθενται τέτοιες εκδόσεις από τους συγγραφείς ή τους εκδότες ΣΕΛΙΔΑ: 339/730 Και 599/730		
165	**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : Παράρτημα II: σελίδα 132 από 279 (Συμμόρφωση 6) Υποσύστημα βιβλιοθήκης: Τα έντυπα θα περιλαμβάνουν τα ακόλουθα στοιχεία (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά) ΣΕΛΙΔΑ: 539/730**	Σε αυτήν τη συμμόρφωση αναγράφονται τα δομικά μεταδεδομένα που θα χρησιμοποιηθούν και για τα 600 βιβλία προς ψηφιοποίηση;	Διευκρινίζεται ότι τα μεταδεδομένα αυτά θα χρησιμοποιηθούν και για τα 600 βιβλία.
166	**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : Παράρτημα I: σελίδα 273 από 346 Κατά τη βασική ανάλυση που θα προηγηθεί θα εξειδικευτεί η ανωτέρω μεθοδολογία αλλά**	Υπάρχουν ελάχιστα απαιτούμενα πεδία των απαραίτητων μεταδεδομένων; Μία μέση τιμή πεδίων μεταδεδομένων θα βοηθήσει σημαντικά στη σωστή εκτίμηση α) χρονοδιαγράμματος εργασιών και β) ανθρωποπροσπάθειας.	Τα απαιτούμενα πεδία θα εξειδικευθούν στη μελέτη εφαρμογής.

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
	σημειώνεται ότι πρέπει να έχει ολοκληρωθεί η ανάλυση της εφαρμογής Μητρώου (1.13) η οποία και θα υποδείξει ακριβώς τα απαραίτητα πεδία – μεταδεδομένα που θα αποτυπωθούν κατά τη διαδικασία της ψηφιοποίησης των φακέλων ΣΕΛΙΔΑ: 334/730		
167	**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : Παράρτημα Ι: σελίδα 268 από 346 Δυνατότητα αποθήκευσης των σαρωμένων εικόνων κατ' ελάχιστον σε αρχεία τύπου TIFF, JPEG, PDF, multipage TIFF, BMP, GIF ΣΕΛΙΔΑ: 329/730**	Εκτός από αρχεία searchable pdf και odt/doc, υπάρχει απαίτηση και για αρχείο εικόνας (π.χ. jpg, tif);	Η απαίτηση προβλέπει και δυνατότητα αποθήκευσης σαρωμένων εικόνων με τους ενδεικτικώς αναφερόμενους τύπους αρχείων.
168	**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : Παράρτημα Ι: σελίδα 268 από 346 3. Αναζήτηση και καταγραφή σε ειδικό πρωτόκολλο κατεστραμμένου υλικού**	Το κατεστραμμένο υλικό θα ψηφιοποιείται ή θα εξαιρείται της διαδικασίας ψηφιοποίησης;	Το κατεστραμμένο υλικό εξαιρείται της διαδικασίας ψηφιοποίησης

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
	ΣΕΛΙΔΑ: 329/730		
169	**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : Παράρτημα Ι: σελίδα 268 από 346 2. Απαιτείται μηχανική επαλήθευση για όλα τα μηχανογραφημένα έγγραφα σε ποσοστό 97%. ΣΕΛΙΔΑ: 329/730**	Με τον όρο «μηχανική επαλήθευση», αναφέρεστε στο ποσοστό επιτυχίας του OCR (ποσοστό επιτυχίας 97%);	Διευκρινίζεται ότι η μηχανική επαλήθευση σε ποσοστό 97% αναφέρεται σε επιτυχή εφαρμογή του ocr
170	**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : Παράρτημα Ι: σελίδα 268 από 346 5. Συμπίεση και καταχώριση πρωτοτύπου εγγράφου ΣΕΛΙΔΑ: 329/730**	Με τον όρο «συμπίεση», εννοείτε τη συμπίεση του αναζητήσιμου αρχείου pdf (π.χ. συμπίεση με τεχνολογία MRC); Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί το παρόν ερώτημα, καθώς αναφέρεται συμπίεση του πρωτότυπου εγγράφου και όχι του ηλεκτρονικού αντιγράφου.	Διευκρινίζεται ότι πρόκειται για το αναζητήσιμο Pdf αρχείο.
171	**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : Παράρτημα Ι: σελίδα 271 από 346 Τα πεδία αρχειοθέτησης και μεταδεδομένων που έχουν συμφωνηθεί κατά την αρχική ανάλυση θα ενημερώνονται πριν από κάθε σάρωση. ΣΕΛΙΔΑ:**	Τα μεταδεδομένα που θα ενημερώνονται πριν από κάθε σάρωση είναι τα τεχνικά μεταδεδομένα; Η ερώτηση αυτή αποσκοπεί στο ότι εάν απαιτείται πριν από κάθε σάρωση να καταγράφονται τα δομικά μεταδεδομένα του εγγράφου (προεδρεύων, εισηγητής κ.λπ.), θα καθυστερεί σε μεγάλο βαθμό η ροή της ψηφιοποίησης.	Το ζήτημα αυτό θα διευκρινιστεί με τη μελέτη εφαρμογής.

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
	332/730		
172	**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : Παράρτημα ΙΙ: σελίδα 189 από 279 (Συμμόρφωση 7) Να δοθεί χρονοδιάγραμμα υλοποίησης της ψηφιοποίησης. ΣΕΛΙΔΑ: 596/730**	Υπάρχει κάποιο εύρος σελίδων ανά τοποθεσία ψηφιοποίησης; Εάν δεν υπάρχει, το χρονοδιάγραμμα θα μπορεί να συνταχθεί μόνο βάσει των ποσοστών που αντιστοιχούν στις τοποθεσίες (Αθήνα-Πειραιάς 60%, Θεσσαλονίκη 15%, επαρχία 25%).	Διευκρινίζεται ότι το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης της ψηφιοποίησης θα καταρτισθεί με βάση τα ποσοστά που αντιστοιχούν στις τοποθεσίες.
173	**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : Παράρτημα ΙΙ: 192 από 279 (Συμμόρφωση 28) Παροχή λογισμικού ανάγνωσης ψηφιακών βιβλίων ΣΕΛΙΔΑ: 599/730**	Το λογισμικό μπορεί να είναι και freeware?	Διευκρινίζεται ότι μπορεί να είναι και freeware
174	**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : Παράρτημα ΙΙ: σελίδα 191 από 279 (Συμμόρφωση 14) Ελάχιστη ανάλυση και χρωματικό βάθος: 300 dpi και 8 bit γκρι για φωτοτυπημένο υλικό (ασπρόμαυρο). ΣΕΛΙΔΑ: 598/730**	Για τα έγγραφα, τα οποία είναι πρωτότυπα, και όχι φωτοτυπημένο υλικό, απαιτείται έγχρωμη σάρωση;	Για ορισμένα έγγραφα απαιτείται έγχρωμη σάρωση (λ.χ. σχέδια). Λεπτομέρειες θα προσδιορισθούν με την μελέτη εφαρμογής.

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
175	**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : Παράρτημα Ι: σελίδα 335 από 346 Ενδεικτικό χρονοδιάγραμμα ΣΕΛΙΔΑ: 396/730**	Η κατηγορία Φ3.1 Ψηφιοποιήσεις – ανωνυμοποιήσεις αντιστοιχεί στους μήνες Μ23-Μ35 (13 μήνες). Σύμφωνα με τη Διακήρυξη (Παράρτημα Ι: σελίδα 273 από 346 : Ο Ανάδοχος με την προσφορά θα υποβάλει αναλυτικό χρονοδιάγραμμα το οποίο δεν θα πρέπει να ξεπερνάει τους 6 μήνες υλοποίησης για το σύνολο των ψηφιοποιήσεων.), οι εργασίες ψηφιοποίησης θα πρέπει να έχουν ολοκληρωθεί μέσα σε 6 μήνες. Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί σε ποιους μήνες αντιστοιχεί η φάση ψηφιοποίησης και εάν η έναρξη της ανωνυμοποίησης θα σημανθεί με τη λήξη της ψηφιοποίησης (μετά την πάροδο των 6 μηνών) και θα διαρκέσει 7 μήνες, έτσι ώστε να συμπληρωθεί το διάστημα των 13 μηνών του ενδεικτικού χρονοδιαγράμματος.	Στο παράρτημα Ι σελ.268 ορίζεται η χρονική ακολουθία των εργασιών για την ενότητα 6 ‘Ψηφιοποιήσεις- ανωνυμοποιήσεις’ και επισημαίνεται ότι πρέπει να ολοκληρωθεί η διαδικασία ψηφιοποίησης και μετατροπής των αρχείων σε επεξεργάσιμη μορφή, ώστε να ακολουθήσει η διαδικασία ανωνυμοποίησης. Η ακολουθία αυτή δύναται να εξειδικευτεί και να προσαρμοστεί με τη μελέτη εφαρμογής.
176	**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : Παράρτημα Ι: σελίδα 270 από 346 Σημειώνεται πως, ενόψει της προβλέψεως του ν. 4635/2019 για πλήρη αποϋλοποίηση των δικογραφιών από 1.1.2021 (όπως, έστω, η έναρξη εφαρμογής του θα παραταθεί), το μεγαλύτερο μέρος των υπό Α΄ και Β΄ φακέλων θα είναι ήδη ψηφιοποιημένο. ΣΕΛΙΔΑ: 331/730**	Θα αλλάξει το ποσό των σελίδων προς ψηφιοποίηση (1.000.000 και 650.000 σελίδες) ή, απλά, θα μειωθεί το ποσό των πλεοναζουσών σελίδων;	Το ποσό των προς ψηφιοποίηση σελίδων δεν θα μειωθεί.

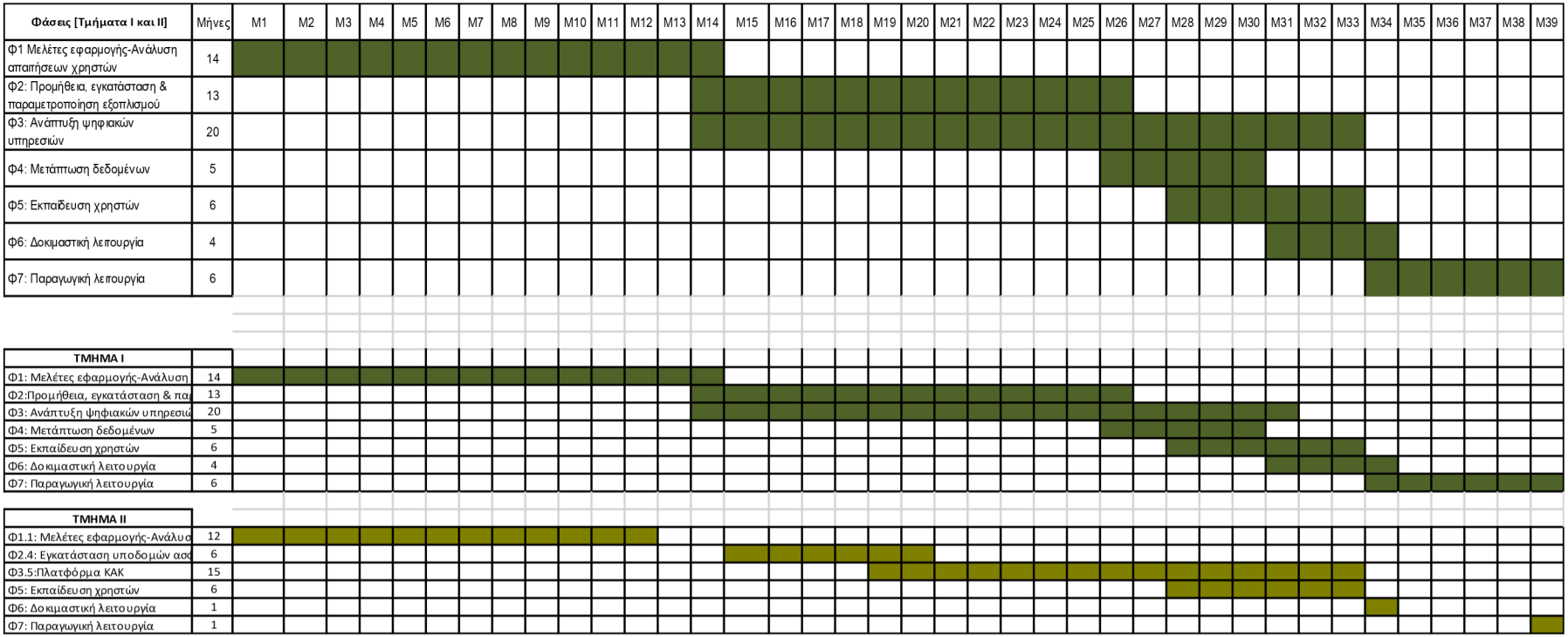
Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης
Ε.Π. ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ
ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΣΠΑ 2014-2020
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	**ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**	**ΕΡΩΤΗΜΑ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**
177		Παρακαλούμε όπως αξιολογηθεί θετικά το ακόλουθο αίτημα : Αίτημα για νέα παράταση υποβολής Προσφορών i./ Μέχρι και την 20/05/2022 δεν έχουν κοινοποιηθεί διευκρινίσεις σχετικά με την διακήρυξη, οι οποίες είχαν ήδη υποβληθεί από Οικονομικούς φορείς, πριν αναρτηθεί η απόφαση παράτασης της προθεσμίας υποβολής προσφορών., ii / το γεγονός ότι η διακήρυξη είναι εκτενής και πολυσύνθετη σε ότι αφορά τις λειτουργικές απαιτήσεις, παρακαλούμε γίνει δεκτό το αίτημά μας για ΝΕΑ παράταση στην προθεσμία υποβολής προσφορών, ούτως ώστε να καταστεί εφικτό όλοι οι υποψήφιοι να έχουν τον κατάλληλο χρόνο προετοιμασίας των προσφορών, μετά την απάντηση όλων των ερωτήσεων που έχουν τεθεί.	Η προθεσμία υποβολής προσφορών παρατάθηκε.

Παράρτημα

1. Επισυνάπτεται διορθωμένο, ενδεικτικό χρονοδιάγραμμα του συνολικού υποέργου 1 και ανά Τμήμα, το οποίο αντικαθιστά τα ενδεικτικά χρονοδιαγράμματα των σελ. 334/346 και 335/346. Επισημαίνεται ότι η μνεία συγκεκριμένων μηνών/ετών στο χρονοδιάγραμμα είναι ενδεικτική και το οριστικό χρονοδιάγραμμα θα προσδιορισθεί κατόπιν της υπογραφής της σύμβασης, οπότε θα είναι σαφές το χρονικό σημείο εκκίνησης της εκτέλεσης, αλλά και κατόπιν της σύνταξης της μελέτης εφαρμογής.

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης
Ε.Π. ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ
ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΣΠΑ 2014-2020
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



2. Διορθώνεται η αρίθμηση της Φ 3.4 ΚΑΚ (Τμήμα ΙΙ, lot 5) σε Φ3.5 στα εξής σημεία της Διακήρυξης:

Σελ. 53/61: «3. Με την παραλαβή των παραδοτέων των Φάσεων 3.5 ,5,6 και 7.»

Σελ. 345/346: «Lot 5 ΠΕ 5.5.4 Πλατφόρμα ΚΑΚ Φ3.5»

Λοιπά παραρτήματα σελ 32/44: «13 /Φ3.5 /ΠΕ 5.5.4 /Πλατφόρμα ΚΑΚ»

Λοιπά παραρτήματα σελ 32/44: «Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς έργου για το τμήμα 2»

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης
Ε.Π. ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ
ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΣΠΑ 2014-2020
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

3. Για τα lot, 3,4,6, επισυνάπτεται βοηθητικά πίνακας αντιστοίχισης μεταξύ των Φάσεων των lot, των αντίστοιχων Πακέτων Εργασίας και του ανωτέρω ενδεικτικού χρονοδιαγράμματος:

Φάση (Παράρτημα Ι κείμενο)	ΠΕ	ΥΠΟΦΑΣΗ (Παράρτημα Ι - Συνοπτικός Πίνακας)	Αντιστοίχιση στο ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ
Lot3			
ΦΑΣΗ Α Ανάλυση απαιτήσεων			Φ1
Φ1.2: Ανάλυση απαιτήσεων χρηστών	ΠΕ 3.1.1 Ανάλυση απαιτήσεων για την υποενότητα Μητρώου Δικαστικών Λειτουργών και Υπαλλήλων	Φ1.2	
	ΠΕ 3.1.2 Μελέτη μετάβασης	Φ1.1	
Για τη ΦΑΣΗ Β Λειτουργικός σχεδιασμός. Ο λειτουργικός σχεδιασμός περιλαμβάνει όλες τις επιμέρους υποστηρικτικές ενέργειες για την υλοποίηση της υποενότητας:			
	ΠΕ 3.2 Το έγγραφο λειτουργικού σχεδιασμού	Φ1.1	
Για τη ΦΑΣΗ Γ Υλοποίηση και παραμετροποίηση :			Φ3
	ΠΕ 3.3.1 Το «Πληροφοριακό Σύστημα»	Φ3.3	
	ΠΕ 3.3.2 Διασύνδεση με το ΚΣΗΔΕ για τις ψηφιακές υπογραφές	Φ3.3	
Για τη ΦΑΣΗ Δ Μετάπτωση και εισαγωγή δεδομένων:			Φ4
	ΠΕ 3.4. Το «Πληροφοριακό Σύστημα» ενημερωμένο με όλα τα απαραίτητα δεδομένα και εν λειτουργία έτοιμο να υποδεχτεί σταδιακά τις εφαρμογές.	Φ4	
Για τη ΦΑΣΗ Ε Εκπαίδευση:			Φ5
	ΠΕ 3.5.1 Πρόγραμμα εκπαίδευσης	Φ5	
	ΠΕ 3.5.2 Εκπαιδευτικό υλικό σε ηλεκτρονική μορφή	Φ5	
	ΠΕ 3.5.3 Ηλεκτρονικό έντυπο γενικών οδηγιών προς χρήστες	Φ5	
	Όλο το εκπαιδευτικό υλικό θα είναι αναρτημένο στο διαδίκτυο σε προστατευμένη ανάρτηση και θα υπάρχει δυνατότητα απομακρυσμένης εκπαίδευσης.		
Για τη ΦΑΣΗ ΣΤ Πιλοτική λειτουργία:			Φ6
	ΠΕ 3.6.1. Έκθεση αποτίμησης πιλοτικής λειτουργίας	Φ6	
	ΠΕ 3.6.2 Ενημερωμένη έκδοση του ΠΣ	Φ6	
Για τη ΦΑΣΗ Ζ: Παραγωγική λειτουργία:			Φ7
	ΠΕ 3.7.1. Έκθεση αποτίμησης παραγωγικής λειτουργίας του ΠΣ	Φ7	
	ΠΕ 3.7.2. Τελική έκδοση του ΠΣ	Φ7	
	ΠΕ 3.7.3. Έκθεση αποτίμησης ολοκλήρωσης του έργου	Φ7	

Φάση (Παράρτημα Ι κείμενο)	ΠΕ	ΥΠΟΦΑΣΗ (Παράρτημα Ι - Συνοπτικός Πίνακας)	Αντιστοίχιση στο ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ
Lot4			
Φάση Α: Μελέτη Απαιτήσεων			Φ1
	ΠΕ 4.1 Μελέτη Απαιτήσεων Συστήματος Κεντρικής Διαχείρισης Περιφερειακού Εξοπλισμού	Φ1.2	
	ΠΕ 4.2 Πλάνο παρακολούθησης πορείας υλοποίησης έργου	Φ1.1	
Φάση Β: Λειτουργικός σχεδιασμός			
	ΠΕ 4.3 Λειτουργικός Σχεδιασμός Συστήματος Κεντρικής Διαχείρισης Περιφερειακού Εξοπλισμού	Φ1.1	
Φάση Γ: Υλοποίηση Συστήματος			Φ3
	ΠΕ 4.4 Ανάπτυξη και εγκατάσταση συστήματος κεντρικής διαχείρισης περιφερειακού εξοπλισμού (στα κεντρικά συστήματα και συσκευές περιφερειακού εξοπλισμού)	Φ3.3	
Φάση Δ: Εκπαίδευση			Φ5
	ΠΕ 4.5.1 Πρώτη Έκδοση Εγχειριδίων Χρήσης και άλλου Εκπαιδευτικού Υλικού Συστήματος Κεντρικής Διαχείρισης Περιφερειακού Εξοπλισμού	Φ3.3	
	ΠΕ 4.5.2 Δεύτερη Έκδοση Εγχειριδίων Χρήσης και Άλλου Εκπαιδευτικού Υλικού Συστήματος Κεντρικής Διαχείρισης Περιφερειακού Εξοπλισμού	Φ5	
	ΠΕ 4.6 Σεμινάρια Εκπαίδευσης ομάδων διαχειριστών (Τμήματος Πληροφορικής & Τεχνολογιών ΣτΕ και τοπικοί διαχειριστές των Διοικητικών Δικαστηρίων) και χρηστών με δυνατότητα εξ αποστάσεως από πιστοποιημένους εκπαιδευτές	Φ5	
Φάση Ε: Πιλοτική Λειτουργία			Φ6
	ΠΕ 4.7 Έκθεση αποτίμησης πιλοτικής λειτουργίας του Συστήματος Κεντρικής Διαχείρισης Περιφερειακού Εξοπλισμού.	Φ6	
	ΠΕ 4.8 Ενημερωμένη Έκδοση του Συστήματος Κεντρικής Διαχείρισης Περιφερειακού Εξοπλισμού	Φ6	
	ΠΕ 4.12 Δοκιμαστική λειτουργία με ταυτόχρονη ενημέρωση κύριας και εφεδρικής βάσης δεδομένων	Φ6	
Φάση ΣΤ: Παραγωγική Λειτουργία			Φ7
	ΠΕ 4.9 Έκθεση αποτίμησης παραγωγικής λειτουργίας του Συστήματος Κεντρικής Διαχείρισης Περιφερειακού Εξοπλισμού	Φ7	
	ΠΕ 4.10 Τελική Έκδοση του Συστήματος Κεντρικής Διαχείρισης Περιφερειακού Εξοπλισμού	Φ7	
	ΠΕ 4.11 Έκθεση αποτίμησης ολοκλήρωσης του έργου	Φ7	
	ΠΕ 4.13 Πλήρης λειτουργία με ταυτόχρονη ενημέρωση κύριας και εφεδρικής βάσης δεδομένων	Φ7	

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης
Ε.Π. ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ
ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΣΠΑ 2014-2020
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Φάση (Παράρτημα Ι κείμενο)	ΠΕ	ΥΠΟΦΑΣΗ (Παράρτημα Ι - Συνοπτικός Πίνακας)	Αντιστοίχιση στο ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ
Lot6			
6.2.2.1.1. ΦΑΣΗ Α: Μελέτη Ωρίμανσης			Φ1
	ΠΕ 6.2 Μελέτη εφαρμογής για την ψηφιοποίηση, ανωνυμοποίηση και διατήρηση των δεδομένων κατά κατηγορίες δεδομένων και την προστασία των προσωπικών δεδομένων καθώς και για τη μεθοδολογία και τη διαδικασία μετάπτωσής τους στο ΟΣΔΔΥ ΔΔ	Φ1.1	
	Παραδοτέο		
6.2. Ανωνυμοποιήσεις	Π.6.2.1 Η μελέτη με τίτλο «Μελέτη Ωρίμανσης για το υποσύστημα Ανωνυμοποίησης των αποφάσεων του ΣτΕ και των τδδ».		
6.2.2.1.2. ΦΑΣΗ Β: Λειτουργικός σχεδιασμός			
	ΠΕ 6.1 Τεύχος ανάλυσης ανά κατηγορία των δεδομένων που πρόκειται να ψηφιοποιηθούν και να ανωνυμοποιηθούν	Φ1.2	
	ΠΕ 6.3 Ειδική εφαρμογή για την εισαγωγή και διατήρηση των δεδομένων που ψηφιοποιούνται με σκοπό την εισαγωγή / μετάπτωση τους στις εφαρμογές και τα υποσυστήματα του ΟΣΔΔΥ ΔΔ	Φ1.2	
	Παραδοτέο		
6.1 Ψηφιοποιήσεις	Π6.1.1 Α Τεύχος ανάλυσης		
6.1 Ψηφιοποιήσεις	Π6.1.2 Α Τεύχος ανάλυσης		
6.1 Ψηφιοποιήσεις	Π6.1.4 Α Βασική ανάλυση που έπεται της ανάλυσης εφαρμογής Μητρώου		
6.2. Ανωνυμοποιήσεις	Π.6.2.2 Το έγγραφο λειτουργικού σχεδιασμού του "Υποσυστήματος Ανωνυμοποίησης των αποφάσεων του ΣτΕ και των τδδ».		
6.2.2.1.3 ΦΑΣΗ Γ: Υλοποίηση			Φ3
	ΠΕ 6.4 Τα ηλεκτρονικά αρχεία ψηφιοποιημένα	Φ3.1	
	Παραδοτέο		
6.1 Ψηφιοποιήσεις	Π6.1.2.Β Τα ηλεκτρονικά αρχεία		
6.1 Ψηφιοποιήσεις	Π6.1.4 Β Ψηφιοποιημένα αρχεία		
	ΠΕ 6.5 Τα ηλεκτρονικά αρχεία ενσωματωμένα πλέον στο ΟΣΔΔΥ ΔΔ	Φ3.1	
	Παραδοτέο		
6.1 Ψηφιοποιήσεις	Π6.1.1.Β Τα ηλεκτρονικά αρχεία ενσωματωμένα στο ΟΣΔΔΥ ΔΔ.		
	ΠΕ 6.6 Το προς καταστροφή υλικό ταξινομημένο και τοποθετημένο έτσι ώστε να διευκολύνονται οι ποιοτικοί έλεγχοι	Φ3.1	
	Παραδοτέο		
6.1 Ψηφιοποιήσεις	Π6.1.2 Γ Το προς καταστροφή υλικό ταξινομημένο και τοποθετημένο με τρόπο όπως περιγράφεται παραπάνω ώστε να διευκολύνονται οι ποιοτικοί έλεγχοι.		
	ΠΕ 6.7 Ψηφιακά βιβλία - τίτλοι που θα προμηθεύσει ο ανάδοχος	Φ3.1	
	Παραδοτέο		
6.1 Ψηφιοποιήσεις	Π6.1.3 Α Ψηφιοποιημένα βιβλία – οι τίτλοι θα υποδειχθούν από το ΣτΕ		
	ΠΕ 6.8 Λογισμικό ανάγνωσης	Φ3.1	
	Παραδοτέο		
6.1 Ψηφιοποιήσεις	Π.6.1.3 Β Λογισμικό ανάγνωσης		
	ΠΕ 6.9 Υλοποίηση Πληροφοριακού Συστήματος Ανωνυμοποίησης	Φ3.1	
	Παραδοτέα		
6.2. Ανωνυμοποιήσεις	Π.6.2.3 Το "Υποσύστημα Ανωνυμοποίησης των αποφάσεων του ΣτΕ και των τδδ».		
6.2. Ανωνυμοποιήσεις	Π6.2.4. Η ψηφίδα ανωνυμοποίησης που θα ενσωματωθεί σε επεξεργαστή εγγράφων ανοικτού κώδικα (OpenOffice ή LibreOffice).		

Φάση (Παράρτημα Ι κείμενο)	ΠΕ	ΥΠΟΦΑΣΗ (Παράρτημα Ι - Συνοπτικός Πίνακας)	Αντιστοίχιση στο ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ
Lot6			
6.2.2.1.4. ΦΑΣΗ Δ: ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ			Φ5
	ΠΕ 6.10 Εκπαίδευση ψηφιοποίησης-ανωνυμοποίησης	Φ5	
	Παραδοτέα		
6.2. Ανωνυμοποιήσεις	Π6.2.5. Πρόγραμμα εκπαίδευσης		
6.2. Ανωνυμοποιήσεις	Π6.2.6. Εκπαιδευτικό υλικό		
6.2. Ανωνυμοποιήσεις	Π6.2.7 Σεμινάρια εκπαίδευσης χρηστών		
6.2.2.1.5. ΦΑΣΗ Ε: Πιλοτική λειτουργία			Φ6
	ΠΕ 6.11 Πιλοτική λειτουργία Συστήματος Ανωνυμοποίησης	Φ6	
	Παραδοτέα		
6.2. Ανωνυμοποιήσεις	Π6.2.8. Έκθεση αποτίμησης πιλοτικής λειτουργίας,		
6.2. Ανωνυμοποιήσεις	Π6.2.9. Ενημερωμένη έκδοση του ΠΣ		
6.2.2.1.6. ΦΑΣΗ ΣΤ: Παραγωγική λειτουργία			Φ7
	ΠΕ 6.12 Παραγωγική λειτουργία Συστήματος Ανωνυμοποίησης	Φ7	
	Παραδοτέα		
6.2. Ανωνυμοποιήσεις	Π6.2.10. Έκθεση αποτίμησης παραγωγικής λειτουργίας του ΠΣ		
6.2. Ανωνυμοποιήσεις	Π6.2.11. Τελική έκδοση του ΠΣ		
6.2. Ανωνυμοποιήσεις	Π6.2.12. Έκθεση αποτίμησης ολοκλήρωσης του έργου		

4. Προστίθενται στη σελ. 278/346 τα κάτωθι Πακέτα Εργασίας:

«ΠΕ 6.9 Υλοποίηση Πληροφοριακού Συστήματος Ανωνυμοποίησης

ΠΕ 6.10 Εκπαίδευση ψηφιοποίησης-ανωνυμοποίησης

ΠΕ 6.11 Πιλοτική λειτουργία Συστήματος Ανωνυμοποίησης

ΠΕ 6.12 Παραγωγική λειτουργία Συστήματος Ανωνυμοποίησης»

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης
Ε.Π. ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ
ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΣΠΑ 2014-2020
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

5. Ομοίως, προστίθενται στον πίνακα της σελ. 342/346 οι εξής γραμμές:

Lot 6	ΠΕ 6.9 Υλοποίηση Πληροφοριακού Συστήματος Ανωνυμοποίησης	Φ3.1
Lot 6	ΠΕ 6.10 Εκπαίδευση ψηφιοποίησης-ανωνυμοποίησης	Φ5
Lot 6	ΠΕ 6.11 Πιλοτική λειτουργία Συστήματος Ανωνυμοποίησης	Φ6
Lot 6	ΠΕ 6.12 Παραγωγική λειτουργία Συστήματος Ανωνυμοποίησης	Φ7

6. Ομοίως, προστίθενται στον πίνακα οικονομικής προσφοράς, (στη σελ.26/44) οι εξής γραμμές:

Α/Α	Φάση	Πακέτο Εργασίας	Περιγραφή	Παραδοτέα	Μονάδα Μέτρησης	Ποσότητα	Τιμή ανά μονάδα (χωρίς ΦΠΑ)	Συνολική αξία είδους (χωρίς ΦΠΑ)	ΦΠΑ 24%	Συνολική Αξία είδους (με ΦΠΑ)	Κόστος Συντήρησης - 1ο έτος	Κόστος Συντήρησης - 2ο έτος	Κόστος Συντήρησης - 3ο έτος	Κόστος Συντήρησης - 4ο έτος	Κόστος Συντήρησης - 5ο έτος
157 α	Φ3.1	ΠΕ 6.9	ΠΕ 6.9 Υλοποίηση Πληροφοριακού Συστήματος Ανωνυμοποίησης												
157 β	Φ5	ΠΕ 6.10	ΠΕ 6.10 Εκπαίδευση ψηφιοποίησης-ανωνυμοποίησης												
157γ	Φ6	ΠΕ 6.11	ΠΕ 6.11 Πιλοτική λειτουργία Συστήματος Ανωνυμοποίησης												

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης
Ε.Π. ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ
ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΣΠΑ 2014-2020
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Α/Α	Φάση	Πακέτο Εργασίας	Περιγραφή	Παραδοτέα	Μονάδα Μέτρησης	Ποσότητα	Τιμή ανά μονάδα (χωρίς ΦΠΑ)	Συνολική αξία είδους (χωρίς ΦΠΑ)	ΦΠΑ 24%	Συνολική Αξία είδους (με ΦΠΑ)	Κόστος Συντήρησης	Κόστος Συντήρησης	Κόστος Συντήρησης	Κόστος Συντήρησης	Κόστος Συντήρησης
											- 1ο έτος	- 2ο έτος	- 3ο έτος	- 4ο έτος	- 5ο έτος
157 δ	Φ7	ΠΕ6.12	ΠΕ 6.12 Παραγωγική λειτουργία Συστήματος Ανωνυμοποίησης												

7. Παρατίθεται προς διευκόλυνση των υποψηφίων, ενδεικτικός πίνακας αντιστοίχισης Φάσεων –Πακέτων Εργασίας ανά Τμήμα:

ΤΜΗΜΑ Ι		
Φάση	**Πακέτο Εργασίας**	**Περιγραφή**
Φ1		**Μελέτες εφαρμογής-Ανάλυση απαιτήσεων χρηστών**
Φ1.1	ΠΕ0	Γενική μελέτη εφαρμογής έργου
Φ1.1	ΠΕ 1.1.3	Μελέτη εφαρμογής
Φ1.1	ΠΕ 1.2.3	Μελέτη εφαρμογής
Φ1.1	ΠΕ 1.3.2	Μελέτη επαύξησης λειτουργικότητας
Φ1.1	ΠΕ 1.3.3	Μελέτη μετάπτωσης δεδομένων

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης
Ε.Π. ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ
ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΣΠΑ 2014-2020
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Φ1.1	ΠΕ 1.3.4	Μελέτη εφαρμογής
Φ1.1	ΠΕ 1.4.2	Τα εργαλεία που θα υλοποιήσουν τις διαλειτουργικότητες
Φ1.1	ΠΕ 1.4.3	Μελέτη μετάπτωσης υφισταμένων διαλειτουργικοτήτων στις νέες
Φ1.1	ΠΕ 1.4.4	Μελέτη εφαρμογής
Φ1.1	ΠΕ 1.5.2	Μελέτη μετάπτωσης δεδομένων
Φ1.1	ΠΕ 1.5.3	Μελέτη εφαρμογής
Φ1.1	ΠΕ 1.6.2	Μελέτη εφαρμογής
Φ1.1	ΠΕ 1.7.2	Μελέτη εφαρμογής
Φ1.1	ΠΕ 1.8.2	Μελέτη εφαρμογής
Φ1.1	ΠΕ 1.9.2	Μελέτη εφαρμογής
Φ1.1	ΠΕ 1.10.2	Μελέτη εφαρμογής
Φ1.1	ΠΕ 1.11.2	Μελέτη εφαρμογής
Φ1.1	ΠΕ 1.11.3	Μελέτη μετάπτωσης δεδομένων
Φ1.1	ΠΕ 1.12.2	Μελέτη εφαρμογής
Φ1.1	ΠΕ 1.12.3	Μελέτη μετάπτωσης δεδομένων
Φ1.1	ΠΕ 1.13.2	Μελέτη μετάπτωσης δεδομένων
Φ1.1	ΠΕ 1.13.3	Μελέτη εφαρμογής
Φ1.1	ΠΕ 1.14.2	Μελέτη μετάπτωσης δεδομένων

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης
Ε.Π. ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ
ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΣΠΑ 2014-2020
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Φ1.1	ΠΕ 1.14.3	Μελέτη εφαρμογής
Φ1.1	ΠΕ 1.15.2	Μελέτη μετάπτωσης δεδομένων
Φ1.1	ΠΕ 1.15.3	Μελέτη εφαρμογής
Φ1.1	ΠΕ 1.16.2	Μελέτη μετάπτωσης δεδομένων
Φ1.1	ΠΕ 1.16.3	Μελέτη εφαρμογής
Φ1.1	ΠΕ 1.17.2	Μελέτη μετάπτωσης δεδομένων
Φ1.1	ΠΕ 1.17.3	Μελέτη εφαρμογής
Φ1.1	ΠΕ 1.18.2	Μελέτη μετάπτωσης δεδομένων
Φ1.1	ΠΕ 1.18.3	Μελέτη εφαρμογής
Φ1.1	ΠΕ 1.19.2	Μελέτη μετάπτωσης δεδομένων
Φ1.1	ΠΕ 1.19.3	Μελέτη εφαρμογής
Φ1.1	ΠΕ 1.20.2	Μελέτη μετάπτωσης δεδομένων
Φ1.1	ΠΕ 1.20.3	Μελέτη εφαρμογής
Φ1.1	ΠΕ 1.21.2	Μελέτη μετάπτωσης δεδομένων (ΣτΕ, ΓΕ και ΤΔΔ)
Φ1.1	ΠΕ 1.21.3	Μελέτη εφαρμογής
Φ1.1	ΠΕ 2.2	Μελέτη μετάπτωσης δεδομένων και μελέτη εφαρμογής
Φ1.1	ΠΕ 3.1.2	Μελέτη μετάβασης
Φ1.1	ΠΕ 3.2	Έγγραφο λειτουργικού σχεδιασμού

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης
Ε.Π. ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ
ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΣΠΑ 2014-2020
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Φ1.1	ΠΕ 4.2	Πλάνο παρακολούθησης πορείας υλοποίησης έργου
Φ1.1	ΠΕ 4.3	Λειτουργικός Σχεδιασμός
Φ1.1	ΠΕ 6.2	Μελέτη εφαρμογής για την ψηφιοποίηση, ανωνυμοποίηση και διατήρηση των δεδομένων κατά κατηγορίες δεδομένων και την προστασία των προσωπικών δεδομένων καθώς και για τη μεθοδολογία και τη διαδικασία μετάπτωσής τους στο ΟΣΔΔΥ ΔΔ
Φ1.1	ΠΕ (7.1&7.2).1	Μελέτη εφαρμογής για το ιδιωτικό υπολογιστικό νέφος (cloud)
Φ1.1	ΠΕ (7.1&7.2).2	Μελέτη για την υλοποίηση ιδιωτικού cloud σε primary CR και disaster CR
Φ1.1	ΠΕ (7.1&7.2).3	Μελέτη για την εγκατάσταση εναλλακτικού κέντρου (disaster computer room) στη Θεσσαλονίκη
Φ1.1	ΠΕ 7.3.1.1	Μελέτη εφαρμογής και εκπόνηση μελέτης τοπικού δικτύου wi-fi στα κτίρια των ΤΔΔ και wi-fi στο ΣτΕ
Φ1.1	ΠΕ 7.3.1.2	Μελέτες εφαρμογής (site surveys) ανά χώρο σε 6 κτίρια που θα υποδειχθούν
Φ1.1	ΠΕ 7.4.2	Μελέτη εφαρμογής
Φ1.1	ΠΕ 7.5.1	Μελέτη εφαρμογής
Φ1.1	ΠΕ 7.6.2	Μελέτη εφαρμογής
Φ1.1	ΠΕ 9.2	Μελέτη και μεθοδολογία υλοποίησης καθώς και χρονοδιαγράμματα
Φ1.2	ΠΕ 1.1.1	Ανάλυση απαιτήσεων χρηστών
Φ1.2	ΠΕ 1.2.1	Ανάλυση απαιτήσεων χρηστών
Φ1.2	ΠΕ 1.3.1	Ανάλυση απαιτήσεων χρηστών
Φ1.2	ΠΕ 1.4.1	Ανάλυση απαιτήσεων χρηστών, πλήρης και αναλυτική τεκμηρίωση των υλοποιημένων όπου θα αποτυπώνονται με δομημένη μορφή όλες οι συνδέσεις, τα πεδία που χρησιμοποιήθηκαν και από τους εμπλεκόμενους φορείς
Φ1.2	ΠΕ 1.5.1	Ανάλυση απαιτήσεων χρηστών
Φ1.2	ΠΕ 1.6.1	Ανάλυση απαιτήσεων χρηστών

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης
Ε.Π. ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ
ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΣΠΑ 2014-2020
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Φ1.2	ΠΕ 1.7.1	Ανάλυση απαιτήσεων χρηστών
Φ1.2	ΠΕ 1.8.1	Ανάλυση απαιτήσεων χρηστών
Φ1.2	ΠΕ 1.9.1	Ανάλυση απαιτήσεων χρηστών
Φ1.2	ΠΕ 1.10.1	Ανάλυση απαιτήσεων χρηστών
Φ1.2	ΠΕ 1.11.1	Ανάλυση απαιτήσεων χρηστών
Φ1.2	ΠΕ 1.12.1	Ανάλυση απαιτήσεων χρηστών
Φ1.2	ΠΕ 1.13.1	Ανάλυση απαιτήσεων χρηστών
Φ1.2	ΠΕ 1.14.1	Ανάλυση απαιτήσεων χρηστών
Φ1.2	ΠΕ 1.15.1	Ανάλυση απαιτήσεων χρηστών
Φ1.2	ΠΕ 1.16.1	Ανάλυση απαιτήσεων χρηστών
Φ1.2	ΠΕ 1.17.1	Ανάλυση απαιτήσεων χρηστών
Φ1.2	ΠΕ 1.18.1	Ανάλυση απαιτήσεων χρηστών
Φ1.2	ΠΕ 1.19.1	Ανάλυση απαιτήσεων χρηστών
Φ1.2	ΠΕ 1.20.1	Ανάλυση απαιτήσεων χρηστών
Φ1.2	ΠΕ 1.21.1	Ανάλυση απαιτήσεων χρηστών
Φ1.2	ΠΕ 2.1	Ανάλυση απαιτήσεων χρηστών
Φ1.2	ΠΕ 3.1.1	Ανάλυση απαιτήσεων για την υποενότητα Μητρώου Δικαστικών Λειτουργών και Υπαλλήλων
Φ1.2	ΠΕ 4.1	Μελέτη Απαιτήσεων Συστήματος Κεντρικής Διαχείρισης Περιφερειακού Εξοπλισμού

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης
Ε.Π. ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ
ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΣΠΑ 2014-2020
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Φ1.2	ΠΕ 6.1	Τεύχος ανάλυσης ανά κατηγορία των δεδομένων που πρόκειται να ψηφιοποιηθούν και να ανωνυμοποιηθούν
Φ1.2	ΠΕ 6.3	Ειδική εφαρμογή για την εισαγωγή και διατήρηση των δεδομένων που ψηφιοποιούνται με σκοπό την εισαγωγή / μετάπτωση τους στις εφαρμογές και τα υποσυστήματα του ΟΣΔΔΥ ΔΔ
Φ1.2	ΠΕ 7.4.1	Ανάλυση απαιτήσεων
Φ1.2	ΠΕ 7.6.1	Ανάλυση απαιτήσεων
Φ1.2	ΠΕ 9.1	Ανάλυση απαιτήσεων
Φ2		**Προμήθεια, εγκατάσταση & παραμετροποίηση εξοπλισμού**
Φ2.1	ΠΕ (7.1&7.2).4	Primary CR
Φ2.1	ΠΕ (7.1&7.2).5	Disaster CR
Φ2.1	ΠΕ (7.1&7.2).6	Ιδιωτικό υπολογιστικό νέφος (cloud)
Φ2.1	ΠΕ 7.3.2.1	Τρία (3) firewalls
Φ2.1	ΠΕ 7.3.2.2	Επέκταση δικτύου (24port switches)
Φ2.1	ΠΕ 7.3.2.3	WiFi υποδομή - 80 access points
Φ2.1	ΠΕ 7.3.2.4	WiFi controllers / Λογισμικό/εξοπλισμός διαχείρισης δικτύου WiFi
Φ2.1	ΠΕ 7.3.2.5	Λογισμικό προσομοίωσης
Φ2.1	ΠΕ 7.4.5	Λογισμικό αντιγράφων ασφαλείας
Φ2.3	ΠΕ 8	Μηχανογραφικός εξοπλισμός
Φ3		**Ανάπτυξη ψηφιακών υπηρεσιών**
Φ3.1	ΠΕ 6.4	Τα ηλεκτρονικά αρχεία ψηφιοποιημένα

Φ3.1	ΠΕ 6.5	Τα ηλεκτρονικά αρχεία ενσωματωμένα πλέον στο ΟΣΔΔΥ ΔΔ
Φ3.1	ΠΕ 6.6	Το προς καταστροφή υλικό ταξινομημένο και τοποθετημένο έτσι ώστε να διευκολύνονται οι ποιοτικοί έλεγχοι
Φ3.1	ΠΕ 6.7	Ψηφιακά βιβλία - τίτλοι που θα προμηθεύσει ο ανάδοχος
Φ3.1	ΠΕ 6.8	Λογισμικό ανάγνωσης
Φ3.1	ΠΕ 6.9	Υλοποίηση Πληροφοριακού Συστήματος Ανωνυμοποίησης
Φ3.2	ΠΕ 1.4.5	Διαλειτουργικότητα με πληροφοριακό σύστημα Ολομέλειας Δικηγορικών Συλλόγων
Φ3.2	ΠΕ 1.4.6	Διαλειτουργικότητα με πληροφοριακό σύστημα ΝΣΚ
Φ3.2	ΠΕ 1.4.7	Διαλειτουργικότητα με πληροφοριακό σύστημα ΑΑΔΕ
Φ3.2	ΠΕ 1.4.8	Διαλειτουργικότητα με πληροφοριακό σύστημα ΟΣΔΔΥ ΠΠ
Φ3.2	ΠΕ 1.4.9	Διαλειτουργικότητα με πληροφοριακό σύστημα Ελεγκτικού Συνεδρίου
Φ3.2	ΠΕ 1.4.10	Διαλειτουργικότητα με υποσύστημα ΑΕΔ (εσωτερική διαλειτουργικότητα)
Φ3.2	ΠΕ 1.4.11	Διαλειτουργικότητα με υποσυστήματα Μισθοδικείου και Δ/ρίου Αγωγών Κακοδικίας (δικαστήρια άρθρου 88 παρ. 2 και 99 του Συντάγματος-εσωτερική διαλειτουργικότητα)
Φ3.2	ΠΕ 1.4.12	Διαλειτουργικότητα με εφαρμογή e-paravolo
Φ3.2	ΠΕ 1.4.13	Διαλειτουργικότητα με E-IDAS
Φ3.2	ΠΕ 1.4.14	Διαλειτουργικότητα με σύστημα μητρώων Υπ.Δικαιοσύνης και το σύστημα e-inventory
Φ3.2	ΠΕ 1.4.15	Διαλειτουργικότητα με οριζόντιες εφαρμογές Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Φ3.2	ΠΕ 1.4.16	Διαλειτουργικότητα με το ΔΕΕ
Φ3.2	ΠΕ 1.4.17	Διαλειτουργικότητα με Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (ΓΓΠΣΔΔ)

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης
Ε.Π. ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ
ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΣΠΑ 2014-2020
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Φ3.2	ΠΕ 1.4.18	Σχεδιασμός, υλοποίηση και παράδοση εργαλείου για την παρακολούθηση των παραπάνω δυνατοτήτων διαλειτουργικότητας
Φ3.3	ΠΕ 3.3.1	Το «Πληροφοριακό Σύστημα» (ΠΣ)
Φ3.3	ΠΕ 3.3.2	Διασύνδεση με το ΚΣΗΔΕ για τις ψηφιακές υπογραφές
Φ3.3	ΠΕ 4.4	Ανάπτυξη και εγκατάσταση συστήματος (στα κεντρικά συστήματα και τις συσκευές περιφερειακού εξοπλισμού)
Φ3.3	ΠΕ 4.5.1	Πρώτη Έκδοση Εγχειριδίων Χρήσης και άλλου Εκπαιδευτικού Υλικού
Φ3.4	ΠΕ 9.3	Το σύστημα BI σε δοκιμαστική λειτουργία με τις εφαρμογές και τα δεδομένα
Φ4		**Μετάπτωση δεδομένων**
Φ4	ΠΕ 1.1.2	Μελέτη μετάπτωσης δεδομένων
Φ4	ΠΕ 1.2.2	Μελέτη μετάπτωσης δεδομένων
Φ4	ΠΕ 2.3	Υλοποίηση μετάπτωσης και παραμετροποίηση
Φ4	ΠΕ 3.4	Το ΠΣ ενημερωμένο με όλα τα απαραίτητα δεδομένα και εν λειτουργία έτοιμο να υποδεχτεί σταδιακά τις εφαρμογές
Φ5		**Εκπαίδευση χρηστών**
Φ5	ΠΕ 2.4	Πακέτα εκπαίδευσης διαχειριστών και χρηστών
Φ5	ΠΕ 3.5.1	Πρόγραμμα εκπαίδευσης
Φ5	ΠΕ 3.5.2	Εκπαιδευτικό υλικό σε ηλεκτρονική μορφή
Φ5	ΠΕ 3.5.3	Ηλεκτρονικό έντυπο γενικών οδηγιών προς χρήστες
Φ5	ΠΕ 4.5.2	Δεύτερη Έκδοση Εγχειριδίων Χρήσης κ.λπ.
Φ5	ΠΕ 4.6	Σεμινάρια Εκπαίδευσης διαχειριστών και χρηστών με δυνατότητα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης από πιστοποιημένους εκπαιδευτές

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης
Ε.Π. Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα
ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΣΠΑ 2014-2020
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Φ5	ΠΕ 6.10	Εκπαίδευση ψηφιοποίησης-ανωνυμοποίησης
Φ5	ΠΕ (7.1&7.2).9	Σχέδιο πιστοποιημένης εκπαίδευσης στη διαχείριση λογισμικού και εξοπλισμού των cloud υποδομών και στα κεντρικά λογισμικά εξυπηρέτησης εφαρμογών
Φ5	ΠΕ 7.3.3	Εκπαίδευση στις υποδομές δικτύου από πιστοποιημένο εκπαιδευτικό φορέα
Φ5	ΠΕ 7.5.3	Σχέδιο πιστοποιημένης εκπαίδευσης διαχειριστών
Φ5	ΠΕ 9.6	Σχέδιο εκπαίδευσης διαχειριστών από πιστοποιημένο φορέα
Φ6		**Δοκιμαστική λειτουργία**
Φ6	ΠΕ 1.1.4	Δοκιμαστική λειτουργία εφαρμογής δικαστικών υποθέσεων με ταυτόχρονη ενημέρωση κύριας και εφεδρικής βάσης δεδομένων
Φ6	ΠΕ 1.2.4	Δοκιμαστική λειτουργία εφαρμογής νομολογίας με ταυτόχρονη ενημέρωση κύριας και εφεδρικής βάσης δεδομένων
Φ6	ΠΕ 1.3.5	Δοκιμαστική λειτουργία εφαρμογής portal με ταυτόχρονη ενημέρωση κύριας και εφεδρικής βάσης δεδομένων
Φ6	ΠΕ 1.5.4	Δοκιμαστική λειτουργία εφαρμογής διαχείρισης εγγράφων διοίκησης δικαιοσύνης με ταυτόχρονη ενημέρωση κύριας και εφεδρικής βάσης δεδομένων
Φ6	ΠΕ 1.6.3	Δοκιμαστική λειτουργία εφαρμογής επιθεώρησης με ταυτόχρονη ενημέρωση κύριας και εφεδρικής βάσης δεδομένων
Φ6	ΠΕ 1.7.3	Δοκιμαστική λειτουργία εφαρμογής διαχείρισης λοιπών εγγράφων μέσω κύριας και εφεδρικής βάσης δεδομένων
Φ6	ΠΕ 1.8.3	Δοκιμαστική λειτουργία εφαρμογής για smartphones και tablets με ταυτόχρονη ενημέρωση κύριας και εφεδρικής βάσης δεδομένων
Φ6	ΠΕ 1.9.3	Εφαρμογή δημιουργίας προτύπων εγγράφων και ενσωμάτωσης μεταδεδομένων σε δοκιμαστική λειτουργία με ταυτόχρονη ενημέρωση κύριας και εφεδρικής βάσης δεδομένων
Φ6	ΠΕ 1.10.3	Δοκιμαστική λειτουργία περιβάλλοντος δοκιμών με ταυτόχρονη ενημέρωση κύριας και εφεδρικής βάσης δεδομένων (επέκταση λειτουργικότητας)
Φ6	ΠΕ 1.11.4	Εφαρμογή διαχείρισης μάθησης σε δοκιμαστική λειτουργία κύριας και εφεδρικής βάσης δεδομένων
Φ6	ΠΕ 1.12.4	Εφαρμογή ανωνυμοποίησης σε δοκιμαστική λειτουργία κύριας και εφεδρικής βάσης δεδομένων
Φ6	ΠΕ 1.13.4	Εφαρμογή μητρώων σε δοκιμαστική λειτουργία με ταυτόχρονη ενημέρωση κύριας και εφεδρικής βάσης δεδομένων

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης
Ε.Π. Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα
ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΣΠΑ 2014-2020
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Φ6	ΠΕ 1.14.4	Εφαρμογή βιβλιοθήκης σε δοκιμαστική λειτουργία με ταυτόχρονη ενημέρωση κύριας και εφεδρικής βάσης δεδομένων
Φ6	ΠΕ 1.15.4	Εφαρμογή διαχείρισης δικαστικών υποθέσεων ΑΕΔ σε δοκιμαστική λειτουργία με ταυτόχρονη ενημέρωση κύριας και εφεδρικής βάσης δεδομένων
Φ6	ΠΕ 1.16.4	Εφαρμογή νομολογίας ΑΕΔ σε δοκιμαστική λειτουργία με ταυτόχρονη ενημέρωση κύριας και εφεδρικής βάσης δεδομένων
Φ6	ΠΕ 1.17.4	Εφαρμογή διακίνησης εγγράφων ΑΕΔ σε δοκιμαστική λειτουργία με ταυτόχρονη ενημέρωση κύριας και εφεδρικής βάσης δεδομένων
Φ6	ΠΕ 1.18.4	Εφαρμογή διαχείρισης δικαστικών υποθέσεων Μισθοδικείου και Δ/ρίου Αγωγών Κακοδικίας σε δοκιμαστική λειτουργία με ταυτόχρονη ενημέρωση κύριας και εφεδρικής βάσης δεδομένων
Φ6	ΠΕ 1.19.4	Εφαρμογή νομολογίας Μισθοδικείου και Δ/ρίου Αγωγών Κακοδικίας σε δοκιμαστική λειτουργία με ταυτόχρονη ενημέρωση κύριας και εφεδρικής βάσης δεδομένων
Φ6	ΠΕ 1.20.4	Εφαρμογή διακίνησης εγγράφων Μισθοδικείου και Δ/ρίου Αγωγών Κακοδικίας σε δοκιμαστική λειτουργία με ταυτόχρονη ενημέρωση κύριας και εφεδρικής βάσης δεδομένων
Φ6	ΠΕ 1.21.4	Εφαρμογή διαχείρισης παγίων σε δοκιμαστική λειτουργία με ταυτόχρονη ενημέρωση κύριας και εφεδρικής βάσης δεδομένων
Φ6	ΠΕ 2.5	Εφαρμογή σε δοκιμαστική λειτουργία με ταυτόχρονη ενημέρωση κύριας και εφεδρικής βάσης δεδομένων με ειδικές δοκιμές ανθεκτικότητας και ασφάλειας
Φ6	ΠΕ 3.6.1	Έκθεση αποτίμησης πιλοτικής λειτουργίας
Φ6	ΠΕ 3.6.2	Ενημερωμένη έκδοση του ΠΣ
Φ6	ΠΕ 4.7	Έκθεση αποτίμησης πιλοτικής λειτουργίας του Συστήματος
Φ6	ΠΕ 4.8	Ενημερωμένη Έκδοση
Φ6	ΠΕ 4.12	Δοκιμαστική λειτουργία με ταυτόχρονη ενημέρωση κύριας και εφεδρικής βάσης δεδομένων
Φ6	ΠΕ 6.11	Πιλοτική λειτουργία Συστήματος Ανωνυμοποίησης
Φ6	ΠΕ (7.1&7.2).7	Τα κέντρα και τα συστήματα σε δοκιμαστική λειτουργία με όλες τις εφαρμογές
Φ6	ΠΕ 7.4.3	Το σύστημα σε δοκιμαστική λειτουργία με όλες τις εφαρμογές
Φ6	ΠΕ 7.5.2	Οι πλατφόρμες παρακολούθησης και ελέγχου με το λογισμικό τους

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης
Ε.Π. ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ
ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΣΠΑ 2014-2020
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Φ6	ΠΕ 7.6.3	Το σύστημα σε δοκιμαστική λειτουργία
Φ6	ΠΕ 9.4	Το σύστημα BI σε παραγωγική λειτουργία με τις εφαρμογές και τα δεδομένα
Φ7		Παραγωγική λειτουργία
Φ7	ΠΕ 1.1.5	Πλήρης λειτουργία εφαρμογής με ταυτόχρονη ενημέρωση κύριας και εφεδρικής βάσης δεδομένων
Φ7	ΠΕ 1.2.5	Πλήρης λειτουργία εφαρμογής με ταυτόχρονη ενημέρωση κύριας και εφεδρικής βάσης δεδομένων
Φ7	ΠΕ 1.3.6	Πλήρης λειτουργία εφαρμογής με ταυτόχρονη ενημέρωση κύριας και εφεδρικής βάσης δεδομένων
Φ7	ΠΕ 1.5.5	Εφαρμογή σε πλήρη λειτουργία με ταυτόχρονη ενημέρωση κύριας και εφεδρικής βάσης δεδομένων
Φ7	ΠΕ 1.6.4	Πλήρης λειτουργία εφαρμογής με ταυτόχρονη ενημέρωση κύριας και εφεδρικής βάσης δεδομένων
Φ7	ΠΕ 1.7.4	Εφαρμογή σε πλήρη λειτουργία μέσω κύριας και εφεδρικής βάσης δεδομένων
Φ7	ΠΕ 1.8.4	Πλήρης λειτουργία εφαρμογής με ταυτόχρονη ενημέρωση κύριας και εφεδρικής βάσης δεδομένων
Φ7	ΠΕ 1.9.4	Εφαρμογή σε πλήρη λειτουργία με ταυτόχρονη ενημέρωση κύριας και εφεδρικής βάσης δεδομένων
Φ7	ΠΕ 1.10.4	Εφαρμογή σε πλήρη λειτουργία με ταυτόχρονη ενημέρωση κύριας και εφεδρικής βάσης δεδομένων
Φ7	ΠΕ 1.11.5	Εφαρμογή σε πλήρη λειτουργία κύριας και εφεδρικής βάσης δεδομένων
Φ7	ΠΕ 1.12.5	Εφαρμογή σε πλήρη λειτουργία κύριας και εφεδρικής βάσης δεδομένων
Φ7	ΠΕ 1.13.5	Εφαρμογή μητρώων σε πλήρη λειτουργία με ταυτόχρονη ενημέρωση κύριας και εφεδρικής βάσης δεδομένων
Φ7	ΠΕ 1.14.5	Εφαρμογή βιβλιοθήκης σε πλήρη λειτουργία με ταυτόχρονη ενημέρωση κύριας και εφεδρικής βάσης δεδομένων
Φ7	ΠΕ 1.15.5	Εφαρμογή σε πλήρη λειτουργία με ταυτόχρονη ενημέρωση κύριας και εφεδρικής βάσης δεδομένων
Φ7	ΠΕ 1.16.5	Εφαρμογή νομολογίας ΑΕΔ σε πλήρη λειτουργία με ταυτόχρονη ενημέρωση κύριας και εφεδρικής βάσης δεδομένων

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης
Ε.Π. Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα
ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΣΠΑ 2014-2020
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Φ7	ΠΕ 1.17.5	Εφαρμογή σε πλήρη λειτουργία με ταυτόχρονη ενημέρωση κύριας και εφεδρικής βάσης δεδομένων
Φ7	ΠΕ 1.18.5	Εφαρμογή σε πλήρη λειτουργία με ταυτόχρονη ενημέρωση κύριας και εφεδρικής βάσης δεδομένων
Φ7	ΠΕ 1.19.5	Εφαρμογή νομολογίας Μισθοδικείου και Δ/ρίου Αγωγών Κακοδικίας σε πλήρη λειτουργία με ταυτόχρονη ενημέρωση κύριας και εφεδρικής βάσης δεδομένων
Φ7	ΠΕ 1.20.5	Εφαρμογή διακίνησης εγγράφων Μισθοδικείου και Δ/ρίου Αγωγών Κακοδικίας σε πλήρη λειτουργία με ταυτόχρονη ενημέρωση κύριας και εφεδρικής βάσης δεδομένων
Φ7	ΠΕ 1.21.5	Εφαρμογή διαχείρισης παγίων σε πλήρη λειτουργία με ταυτόχρονη ενημέρωση κύριας και εφεδρικής βάσης δεδομένων
Φ7	ΠΕ 2.6	Εφαρμογή σε πλήρη λειτουργία με ταυτόχρονη ενημέρωση κύριας και εφεδρικής βάσης δεδομένων
Φ7	ΠΕ 3.7.1	Έκθεση αποτίμησης παραγωγικής λειτουργίας του ΠΣ
Φ7	ΠΕ 3.7.2	Τελική έκδοση του ΠΣ
Φ7	ΠΕ 3.7.3	Έκθεση αποτίμησης ολοκλήρωσης του έργου
Φ7	ΠΕ 4.9	Έκθεση αποτίμησης παραγωγικής λειτουργίας
Φ7	ΠΕ 4.10	Τελική Έκδοση του Συστήματος Κεντρικής Διαχείρισης Περιφερειακού Εξοπλισμού
Φ7	ΠΕ 4.11	Έκθεση αποτίμησης ολοκλήρωσης του έργου
Φ7	ΠΕ 4.13	Πλήρης λειτουργία με ταυτόχρονη ενημέρωση κύριας και εφεδρικής βάσης δεδομένων
Φ7	ΠΕ 6.12	Παραγωγική λειτουργία Συστήματος Ανωνυμοποίησης
Φ7	ΠΕ (7.1&7.2).8	Τα κέντρα και τα συστήματα σε παραγωγική λειτουργία με όλες τις εφαρμογές
Φ7	ΠΕ 7.4.4	Το σύστημα σε παραγωγική λειτουργία με όλες τις εφαρμογές
Φ7	Ε 7.6.4	Το σύστημα σε παραγωγική λειτουργία
Φ7	ΠΕ 9.5	Το λογισμικό υλοποίησης και ο κώδικας τεκμηριωμένος

Φ7	ΠΕ 9.7	Το σύστημα επιχειρηματικής ευφυΐας (BI) με τους εξυπηρετητές, το λογισμικό, τα δεδομένα και με όλα τα εγχειρίδια διαχείρισης, χρήσης, παραμετροποίησης κ.λπ.

ΤΜΗΜΑ ΙΙ

Φάση	Πακέτο Εργασίας	Περιγραφή
Φ1		**Μελέτες εφαρμογής-Ανάλυση απαιτήσεων χρηστών**
Φ1.1	ΠΕ 5.1	Ανάλυση απαιτήσεων χρηστών
Φ1.1	ΠΕ 5.2.1	Μελέτη εφαρμογής και μελέτη ανασκόπησης και αναβάθμισης πολιτικών ασφάλειας
Φ1.1	ΠΕ 5.2.2	Μελέτη αποτίμησης επικινδυνότητας (RISK ASSESSMENT)
Φ1.1	ΠΕ 5.2.3	Σχεδιασμός πολιτικών ασφάλειας
Φ1.1	ΠΕ 5.2.4	Μελέτη εφαρμογής Κέντρου Αντιμετώπισης Περιστατικών Κυβερνοασφάλειας και σχεδιασμός σχετικής πλατφόρμας
Φ1.1	ΠΕ 5.2.5	Μελέτη εφαρμογής και μελέτη συστήματος αποτροπής επιθέσεων (Anti-DDoS) και κεντρικού ελέγχου ευπαθειών
Φ1.1	ΠΕ 5.3.1	Μελέτη εφαρμογής και μελέτη ασφάλειας δεδομένων και συμμόρφωσης προς GDPR
Φ1.1	ΠΕ 5.3.2	Μελέτη Διαχείρισης των Δεδομένων (Data Governance Plan)
Φ1.1	ΠΕ 5.4	Μελέτη συμμόρφωσης με το ISO/IEC 27001:2013
Φ2		**Προμήθεια, εγκατάσταση & παραμετροποίηση εξοπλισμού**
Φ2.4	ΠΕ 5.5.2	Σύστημα αποτροπής επιθέσεων (Anti-DDoS), με εγγύηση 3 ετών και τις αναβαθμίσεις του (εφαρμογή-λογισμικό)
Φ2.4	ΠΕ 5.5.3	Επαγγελματικό λογισμικό κεντρικού ελέγχου ευπαθειών με εγγύηση 3 ετών και τις σχετικές αναβαθμίσεις

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης
Ε.Π. ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ
ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΣΠΑ 2014-2020
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Φ3		**Ανάπτυξη ψηφιακών υπηρεσιών**
Φ3.5	ΠΕ 5.5.4	Πλατφόρμα ΚΑΚ
Φ5		**Εκπαίδευση χρηστών**
Φ5	ΠΕ 5.6.1	Σχέδιο κατάρτισης / εκπαίδευσης στελεχών Φορέα
Φ5	ΠΕ 5.6.2	Υπηρεσίες εκπαίδευσης στελεχών Φορέα (στη διαχείριση του ΚΑΚ, στο λογισμικό κεντρικού ελέγχου ευπαθειών από εφαρμογή, στη διαχείριση του συστήματος αποτροπής επιθέσεων Anti-DDoS, ευαισθητοποίηση σε θέματα ασφάλειας και ευαισθητοποίηση σε θέματα προστασίας προσωπικών δεδομένων)
Φ5	ΠΕ 5.6.3	Εκπαιδευτικό υλικό
Φ5	ΠΕ 5.6.4	Παρουσιολόγια εκπαίδευσης
Φ5	ΠΕ 5.6.5	Πιστοποιήσεις εκπαιδευτών
Φ6		**Δοκιμαστική λειτουργία**
Φ6	ΠΕ 5.7.1	Αναφορά αποτελεσμάτων των δοκιμών παρείσδυσης (δοκιμαστικής λειτουργίας)
Φ6	ΠΕ 5.7.2	Αναφορά συμμόρφωσης με το Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (δοκιμαστικής λειτουργίας
Φ7		Παραγωγική λειτουργία
Φ7	ΠΕ 5.8.1	Αναφορά αποτελεσμάτων των δοκιμών παρείσδυσης (παραγωγικής λειτουργίας)
Φ7	ΠΕ 5.8.2	Αναφορά συμμόρφωσης με το Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (παραγωγικής λειτουργίας)

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης
Ε.Π. ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ
ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΣΠΑ 2014-2020
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης