



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ

ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ

ΜΟΝΑΔΑ Β' «Παρακολούθησης Δράσεων &
Υλοποίησης Έργων»

ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ

ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΤΑΜΕΙΟ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Αθήνα, 30-09-2022

Αρ. πρωτ.: 350

ΘΕΜΑ: Διευκρινίσεις σχετικά με τον ανοικτό διεθνή ηλεκτρονικό διαγωνισμό για το Υπόέργο 1 της Πράξης «Ανάπτυξη συστήματος συλλογής και επεξεργασίας στατιστικών δεδομένων της Δικαιοσύνης» με MIS 5095003.

Σύμφωνα με το άρθρο 2.1.3 της Διακήρυξης, κατ' εφαρμογή του άρθρου 67 του ν.4412/2016, στο πλαίσιο της διαδικασίας υποβολής αιτημάτων παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων παρατίθεται ο κάτωθι πίνακας για την αποσαφήνιση τυχόν ανακρίβειών ή ασαφειών των όρων της διακήρυξης.

**Ο Αν. Προϊστάμενος της Επιτελικής Δομής
ΕΣΠΑ ΥΔ**

Δημήτριος Κατράς

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής
ΑνάπτυξηςΕ.Π. "Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014-2020"
ΕΥΔ Προγράμματος "Ψηφιακός Μετασχηματισμός"
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής ΈνωσηςΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ

ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΓΙΑ ΤΟ ΥΠΟΕΡΓΟ 1 ΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ «ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΗΣ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ» ΜΕ MIS 5095003

ΕΙΔΙΚΟ ΤΕΥΧΟΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
A/A	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
1	Μέρος Α Παράγραφος 2.2.2 και Παράρτημα VIII	<p>Στην παράγραφο 2.2.2 του Μέρους Α του τεύχους διακήρυξης αναφέρεται ότι «Οι εγγυήσεις περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών.....».</p> <p>Στο Παράρτημα VIII στο υπόδειγμα εγγυητικής επιστολής συμμετοχής στο σημείο 3 αναφέρεται «Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε με μόνη τη δήλωσή σας, ολικά ή μερικά, χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας»</p> <p>Παρακαλώ όπως μας διευκρινίσετε αν το χρονικό διάστημα υποχρέωσης καταβολής του ποσού εγγύησης είναι 3 ή 5 ημέρες;</p>	Το χρονικό διάστημα υποχρέωσης καταβολής του ποσού εγγύησης είναι 5 ημέρες
2	Μέρος Α Παράγραφος 2.2.9.2 σημείο Β3 και Μέρος Α Παράγραφος 2.2.5	<p>Στο σημείο Β3 της παραγράφου 2.2.9.2 του Μέρους Α του τεύχους διακήρυξης αναφέρεται ότι «Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν: Ισολογισμούς ή αποσπάσματα ισολογισμών των τριών τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων (2018, 2019, 2020)....».</p>	Τα έτη με βάση τα οποία αξιολογείται η Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια των υποψηφίων αναδόχων είναι 2019, 2020, 2021

1/20



Ε.Π. "Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014-2020"
ΕΥΔ Προγράμματος "Ψηφιακός Μετασχηματισμός"
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
A/A	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
		Στην ενότητα 2.2.5 «Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια» αναφέρεται ότι «Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις χρήσεις 2019, 2020, 2021....» Παρακαλούμε να μας διευκρινίσετε τα έτη με βάση τα οποία αξιολογείται η Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια των υποψηφίων αναδόχων.	
3	Παράρτημα V	Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε τη διαφορά μεταξύ των ζητούμενων στοιχείων στην ενότητα 4 των περιεχομένων της τεχνικής προσφοράς «κατανομή προσφερόμενου ανθρωποχρόνου (ανά στέλεχος ή ρόλο ή pool) ανά ενότητα εργασίας ή/και περαιτέρω βάθος ανάλυσης (παραδοτέα)» και της ενότητας 5 «Κατανομή των Στελεχών της Ομάδας Έργου (και των εμπειρογνομόνων) για την υλοποίηση του έργου. Η κατανομή του ανθρωποχρόνου ανά Ενότητα Ενεργειών, Πακέτο Εργασίας σε σχέση με το επίπεδο των στελεχών που πρόκειται να αξιοποιηθούν αντίστοιχα.	Η κατανομή του ανθρωποχρόνου ανά στέλεχος και ανά Ενότητα Ενεργειών, ή/και περαιτέρω βάθος ανάλυσης (παραδοτέα) θα παρατίθεται ΜΟΝΟ στην ενότητα 5 «Κατανομή των Στελεχών της Ομάδας Έργου» της Τεχνικής Προσφοράς (αφαιρείται η σχετική απαίτηση από την ενότητα 4)
4	Εξώφυλλο τεύχους διακήρυξης και ενότητα 1.1 του Μέρους Α	Στο εξώφυλλο του τεύχους διακήρυξης ως αναθέτουσα αρχή αναφέρεται το Υπουργείο Δικαιοσύνης ενώ στην ενότητα 1.1 η Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ Υπουργείου Δικαιοσύνης. Παρακαλούμε όπως μας επιβεβαιώσετε ότι Αναθέτουσα Αρχή του έργου είναι η Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ Υπουργείου Δικαιοσύνης όπως αναφέρεται και στην περίληψη διακήρυξης.	Αναθέτουσα Αρχή του έργου είναι η Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ του Υπουργείου Δικαιοσύνης
5	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II	Σε ποιο φάκελο της προσφοράς υποβάλλονται οι πίνακες συμμόρφωσης που περιλαμβάνονται στο Παράρτημα II;	Οι πίνακες συμμόρφωσης που περιλαμβάνονται στο Παράρτημα II, υποβάλλονται στο φάκελο «Τεχνικής Προσφοράς»

2/20



Ε.Π. "Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014-2020"
ΕΥΔ Προγράμματος "Ψηφιακός Μετασχηματισμός"
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
A/A	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
6	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II: Πίνακες Συμμόρφωσης, Πίνακας 2 Α2:	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II: Πίνακες Συμμόρφωσης, Πίνακας 2 Α2: Τεχνολογίες και σχέδιο υλοποίησης Έργου, Παράγραφος Α.2.2. Λογισμικό Συλλογής Δεδομένων, στην προδιαγραφή Α2.2.2. ζητείται: Η προσφερόμενη υποδομή να είναι διαθέσιμη στις εξής πλατφόρμες λειτουργικών συστημάτων: MS Windows, Linux ή ισοδύναμο Παρακαλούμε να διευκρινίσετε εάν είναι αποδεκτό Λογισμικό Συλλογής Δεδομένων το οποίο είναι διαθέσιμο μόνο σε λειτουργικό Σύστημα MSFT Windows.	ΙΣΧΥΟΥΝ ΤΑ ΑΝΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΣΤΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ
7	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II: Πίνακες Συμμόρφωσης, Πίνακας 2 Α2:	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II: Πίνακες Συμμόρφωσης, Πίνακας 2 Α2: Τεχνολογίες και σχέδιο υλοποίησης Έργου, Παράγραφος Α2.3. Λογισμικό Αποθήκης Δεδομένων, στην προδιαγραφή Α2.3.3. ζητείται: Η προσφερόμενη υποδομή να είναι διαθέσιμη στις εξής πλατφόρμες λειτουργικών συστημάτων: MS Windows, Linux ή ισοδύναμο. Η προσφερόμενη υποδομή θα πρέπει να διαθέτει τα ίδια χαρακτηριστικά και δυνατότητες σε όλες τις πλατφόρμες που είναι διαθέσιμη. Παρακαλούμε να διευκρινίσετε εάν είναι αποδεκτό Λογισμικό Αποθήκης Δεδομένων το οποίο είναι διαθέσιμο μόνο σε λειτουργικό Σύστημα MSFT Windows.	ΙΣΧΥΟΥΝ ΤΑ ΑΝΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΣΤΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ.
8	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II: Πίνακες Συμμόρφωσης, Πίνακας 2 Α2	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II: Πίνακες Συμμόρφωσης, Πίνακας 2 Α2: Τεχνολογίες και σχέδιο υλοποίησης Έργου, Παράγραφος Α2.4. Λογισμικό Επιχειρηματικής Ευφυΐας (Business Intelligence - BI), στην προδιαγραφή Α2.4.2. ζητείται: Η προσφερόμενη υποδομή να είναι διαθέσιμη στις εξής πλατφόρμες λειτουργικών συστημάτων: MS Windows, Linux ή ισοδύναμο. Παρακαλούμε να διευκρινίσετε εάν είναι αποδεκτό Λογισμικό Επιχειρηματικής Ευφυΐας (Business Intelligence - BI), το οποίο είναι διαθέσιμο	ΙΣΧΥΟΥΝ ΤΑ ΑΝΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΣΤΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ.

3/20



Ε.Π. "Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014-2020"
ΕΥΔ Προγράμματος "Ψηφιακός Μετασχηματισμός"
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
A/A	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
		μόνο σε λειτουργικό Σύστημα MSFT Windows.	
9	Παράρτημα V	Στο Παράρτημα V της διακήρυξης (σελίδα 197) αναφέρεται ότι η Τεχνική προσφορά δεν θα πρέπει να ξεπερνάει τις 100 σελίδες. Για λόγους αρτιότερης αποτύπωσης των ιδιαίτερων χαρακτηριστικών της τεχνικής προσφοράς και με σκοπό την καλύτερη αξιολόγηση αυτής, παρακαλούμε να διαγραφεί το εν λόγω όριο σελίδων για την τεχνική προσφορά.	Η ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΔΙΑΓΡΑΦΕΤΑΙ.
10	Παράρτημα Ι, “1.2.1.8 Στοιχεία Διοικητικής Δικαιοσύνης”	Στις σελ. 94-119, στο Παράρτημα Ι, Ενότητα 1.2.1.8 «Στοιχεία Διοικητικής Δικαιοσύνης», περιλαμβάνονται σε πίνακες τα στατιστικά στοιχεία που συγκεντρώνονται από το ΥΔ. Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι όλα τα συστήματα και οι φορείς με τους οποίους αναμένεται να διαλειτουργεί το προτεινόμενο σύστημα συμπεριλαμβάνονται στους πίνακες των σελίδων 94-119.	ΙΣΧΥΟΥΝ ΤΑ ΑΝΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΣΤΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ (ΥΠΑΡΧΕΙ ΕΙΔΙΚΗ ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΕΝΟΤΗΤΑ 1.2.1 «...Η τελική σύνθεση των πηγών και των στατιστικών δεδομένων που θα συλλέγονται θα οριστικοποιηθεί στην εξειδίκευση της Μελέτης Εφαρμογής...»).
11	Παράρτημα Ι, “3.2.1 Λειτουργικές προδιαγραφές”	Στη σελ. 150, στο Παράρτημα Ι, Ενότητα 3.2.1 «Λειτουργικές προδιαγραφές», αναφέρεται το κάτωθι: «Κύριος στόχος της υποδομής αυτής είναι η συγκέντρωση δεδομένων από πρωτογενείς πηγές για την εκκαθάριση και ομογενοποίησή τους και κατόπιν την επεξεργασία τους για την παραγωγή στατιστικών και άλλων αναλύσεων». Το σημείο αυτό έρχεται σε αντίθεση με όσα περιγράφονται στη σελ. 151, στο Παράρτημα Ι, Ενότητα 3.2.2 «Υποσύστημα Συλλογής Δεδομένων», στο οποίο αναφέρεται πως τα δεδομένα θα καταχωρούνται σε φόρμες μέσω μιας web	Μέχρι να ενταχθούν σταδιακά & σε βάθος χρόνου το σύνολο των Δικαστικών Υπηρεσιών στη Β φάση του ΟΣΔΥΠΠ, οι χρήστες των μη ενταγμένων υπηρεσιών θα κάνουν χρήση της διαδικτυακής εφαρμογής για την συλλογή των δεδομένων.

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
A/A	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
		εφαρμογής. Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί, εάν η συλλογή δεδομένων αφορά μόνο δεδομένα που καταχωρούνται από χρήστες μέσω της web εφαρμογής.	
12	Παράρτημα Ι, “3.2.5 Υποσύστημα Διαχείρισης Χρηστών” και Παράρτημα ΙΙ, “ 4 Α4: Λοιπές Απαιτήσεις”	<p>Στη σελίδα 155, στο Παράρτημα Ι, παράγραφος “3.2.5 Υποσύστημα Διαχείρισης Χρηστών”, περιγράφονται αναλυτικά οι ομάδες των χρηστών που θα έχουν πρόσβαση στο πληροφοριακό σύστημα. Συνολικά αναγράφονται 392 χρήστες εκ των οποίων οι 362 θα είναι επιφορτισμένοι με την καταχώρηση δεδομένων στο σύστημα.</p> <p>Στο πίνακα συμμόρφωσης “Α4: Λοιπές Απαιτήσεις”, στη προδιαγραφή Α4.4.1, ζητείται η προμήθεια 350 αδειών χρήσης για το σύνολο των υποσυστημάτων. Με βάση την αναλυτική περιγραφή των ομάδων χρηστών που περιλαμβάνεται στη προαναφερόμενη παράγραφο 3.2.5, παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι</p> <ul style="list-style-type: none"> • για τα υποσυστήματα Αποθήκης Δεδομένων και Επιχειρηματικής Ευφυΐας πρόσβαση σε αυτά θα έχουν οι Διαχειριστές και οι Εσωτερικοί Τελικοί Χρήστες του συστήματος • Το σύνολο των χρηστών (και οι 392) θα έχουν πρόσβαση στα υποσυστήματα Συλλογής Δεδομένων και Διαχείρισης Χρηστών 	<p>Το σύνολο των χρηστών είναι 392.</p> <p>Οι 362 χρήστες καταχώρησης δεδομένων δεν θα είναι ταυτόχρονοι. Από τους υπόλοιπους 30 χρήστες οι 10 θα είναι Διαχειριστές Συστημάτων και Λογισμικού Εφαρμογής & οι 20 χρήστες θα είναι εξειδικευμένοι χρήστες του λογισμικού Επιχειρηματικής Ευφυΐας</p>
13	Παράρτημα Ι, “3.4.2 Μετάπτωση Δεδομένων”	<p>Στη σελ.167, στο Παράρτημα Ι, Ενότητα 3.4.2 «3.4.2 Μετάπτωση Δεδομένων», αναφέρεται το κάτωθι:</p> <p>«Η Φάση Μετάπτωσης Δεδομένων αφορά τη μεταφορά των δεδομένων από τα υπάρχοντα αρχεία στο σύστημα (αρχεία προηγούμενων ετών και για όσα χρόνια διατίθενται δεδομένα με τη σημερινή τους μορφή)».</p> <p>Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε τον τύπο και όγκο των αρχείων που αναμένεται να μεταπωθούν στο νέο σύστημα.</p>	ΘΑ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΤΕΙ ΣΤΗΝ ΜΕΛΕΤΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

5/20



Ε.Π. “Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014-2020”
ΕΥΔ Προγράμματος “Ψηφιακός Μετασχηματισμός”
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
A/A	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
14	Παράρτημα Ι, “3.6.3 3η Φάση: Μοντελοποίηση Συστημάτων / Υποσυστημάτων Συλλογής Δεδομένων, Αποθήκης Δεδομένων, Επιχειρηματικής Ευφυΐας, Διαχείρισης Χρηστών - Μοντελοποίηση – Απεικόνιση Υφιστάμενων Ερωτηματολογίων», αναφέρεται η υλοποίηση αναφορών όπως αυτές θα καθοριστούν στη φάση εξειδίκευσης της Μελέτης Εφαρμογής.	Στη σελ.175-176, στο Παράρτημα Ι, Ενότητα 3.6.3 «3η Φάση: Μοντελοποίηση Συστημάτων / Υποσυστημάτων Συλλογής Δεδομένων, Αποθήκης Δεδομένων, Επιχειρηματικής Ευφυΐας, Διαχείρισης Χρηστών - Μοντελοποίηση – Απεικόνιση Υφιστάμενων Ερωτηματολογίων», αναφέρεται η υλοποίηση αναφορών όπως αυτές θα καθοριστούν στη φάση εξειδίκευσης της Μελέτης Εφαρμογής. Για τη διευκόλυνση της διαστασιολόγησης της προτεινόμενης λύσης, παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε τον αριθμό αναφορών (ή μια εκτίμηση προσεγγιστικά) τις οποίες αναμένεται να υλοποιήσει ο Ανάδοχος.	Οι αναφορές θα καθοριστούν στη φάση εξειδίκευσης της Μελέτης Εφαρμογής
15	Παράρτημα Ι, παράγραφος “2.1 Αντικείμενο του Έργου”	Στη σελίδα 146 του κειμένου της διακήρυξης αναγράφεται: “Ο Ανάδοχος θα αναλάβει την εγκατάσταση του συστήματος στο κυβερνητικό G- Cloud (ή σε υφιστάμενες υπολογιστικές υποδομές που θα υποδειχθούν από την Αναθέτουσα Αρχή κατά τη Μελέτη Εφαρμογής), καθώς και την εγκατάσταση περιβάλλοντος ανάπτυξης και δοκιμών.” Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι στα πλαίσια του έργου προβλέπεται η εγκατάσταση ενός ενιαίου περιβάλλοντος ανάπτυξης και δοκιμών.	Επιβεβαιώνεται ότι προβλέπεται η εγκατάσταση ενιαίου περιβάλλοντος δοκιμών & ανάπτυξης

6/20



Ε.Π. “Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014-2020”
ΕΥΔ Προγράμματος “Ψηφιακός Μετασχηματισμός”
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
A/A	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
16	2.2.5 & 2.2.9.2.B.3.	<p>Στην παράγραφο “2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια”, σελ. 22 της Διακήρυξης αναγράφεται πως:</p> <p>(...) οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις χρήσεις 2019, 2020, 2021, ίσο ή μεγαλύτερο από το 200% του προϋπολογισμού της παρούσας σύμβασης χωρίς ΦΠΑ.</p> <p>Ωστόσο, στην παράγραφο 2.2.9.2 αναγράφεται πως:</p> <p>B.3. Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν: Ισολογισμούς ή αποσπάσματα ισολογισμών των τριών τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων (2018, 2019, 2020) (...)</p> <p>Παρακαλούμε, διευκρινίστε μας τα διαχειριστικά έτη (χρήσεις) που αναφέρονται στην κάλυψη της απαίτησης της παρ. 2.2.5 καθώς και τα αντίστοιχα των οικονομικών καταστάσεων που προσκομίζονται προς απόδειξη της κάλυψης αυτής.</p>	Τα έτη με βάση τα οποία αξιολογείται η Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια των υποψηφίων αναδόχων είναι 2019, 2020, 2021.
17	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V	<p>Στο Παράρτημα V της Διακήρυξης αναγράφεται πως το κεφάλαιο 3 “Οργάνωση του Τρόπου Υλοποίησης του Έργου” συντάσσεται, ανάμεσα σε άλλα, επί της παρακάτω βάσης:</p> <p>Η ανάλυση του περιεχομένου των Παραδοτέων κάθε ενότητας ενεργειών, πακέτου εργασίας και δραστηριότητας του προσφέροντος, όπως αυτά περιγράφονται στην Ενότητα I.A.3 της παρούσας διακήρυξης.</p> <p>Δεδομένου πως Ενότητα I.A.3 δεν υφίσταται στη Διακήρυξη και τα Παραρτήματα αυτής, παρακαλούμε διευκρινίστε μας σε ποιά Ενότητα/Μέρος της περιγράφεται το ζητούμενο περιεχόμενο.</p>	Το ζητούμενο περιεχόμενο περιγράφεται στο Παράρτημα I «Αναλυτική περιγραφή φυσικού αντικειμένου της Σύμβασης»

7/20



Ε.Π. “Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014-2020”
ΕΥΔ Προγράμματος “Ψηφιακός Μετασχηματισμός”
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
A/A	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
18	2.2.6	<p>Στην παράγραφο 2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, σελ. 23, της Διακήρυξης, αναγράφεται σχετικά με την απαιτούμενη ομάδα έργου πως αυτή πρέπει να:</p> <p>vi) να αποτελείται από τουλάχιστον δέκα (10) στελέχη, συμπεριλαμβανομένων του Υπεύθυνου έργου και του αναπληρωτή αυτού, του Υπεύθυνου διασφάλισης ποιότητας και του Υπεύθυνου ανάπτυξης/παραμετροποίησης εφαρμογών με εμπειρία τουλάχιστον τριών (3) ετών σε:</p> <p>α) σχεδιασμό και ανάπτυξη συστημάτων επιχειρηματικής ευφυΐας, β) (στατιστική) ανάλυση δεδομένων, γ) σχεδιασμό και ανάπτυξη εφαρμογών.</p> <p>Παρακαλούμε διευκρινίστε μας αν τα σημεία α, β και γ αναφέρονται σε σωρευτική εμπειρία των δέκα (10) αυτών στελεχών της ομάδας έργου ή απαιτούνται και τα τρία σημεία για κάθε στέλεχος αυτής ξεχωριστά ή έστω ένα από αυτά.</p>	<p>Η εμπειρία του Υπευθύνου Έργου και του αναπληρωτή αυτού, του Υπευθύνου διασφάλισης ποιότητας, του Υπεύθυνου ανάπτυξης / παραμετροποίησης εφαρμογών και του Επιχειρησιακού Συμβούλου αναφέρεται αντίστοιχα στην ενότητα 2.2.6 γ του τεύχους διακήρυξης και ειδικότερα στα σημεία ii, iii, iv και vii.</p> <p>Τα σημεία α, β και γ που αναφέρονται στην ενότητα 2.2.6 γ του τεύχους διακήρυξης και ειδικότερα στο σημείο vi αφορούν τα λοιπά στελέχη της Ομάδας Έργου πλην των ανωτέρω και αναφέρονται σε σωρευτική εμπειρία.</p>
19	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - Ενότητα 3.2.4	<p>Στην Ενότητα 3.2.4 του Παραρτήματος Ι της Διακήρυξης, σελ. 155, σχετικά με το Υποσύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας (Business Intelligence - BI), αναφέρεται πως:</p> <p>Για το σχεδιασμό του Υποσυστήματος θα πρέπει χρησιμοποιηθεί εμπορικό λογισμικό, που χαρακτηρίζεται ως commercial off-the-self, λόγω της πολυπλοκότητας του έργου και του πλήθους των παραμετροποιήσεων που θα πρέπει να υλοποιηθούν σε αρκετά σύντομο χρονικό διάστημα.</p> <p>Ωστόσο, στην Ενότητα 2.1 του ίδιου Παραρτήματος, σελ. 145, αναφέρεται πως:</p> <p>(...)Για την ανάπτυξη και παραμετροποίηση του συστήματος θα γίνει</p>	<p>Όπως αναφέρεται στην ενότητα 3.2.3 της Διακήρυξης για το «Υποσύστημα Αποθήκης Δεδομένων» "Για το σχεδιασμό του Υποσυστήματος δύναται να χρησιμοποιηθεί οποιοδήποτε λογισμικό ή σύστημα διαχείρισης βάσης δεδομένων (RDBMS), είτε εμπορικό ή ελεύθερο λογισμικό (open source) που μπορεί να υποστηρίξει δυνατότητα πολυδιάστατης ανάλυσης αποθήκευσης και καταχώρησης δεδομένων και οφείλει να προσφέρει ο Ανάδοχος στο πλαίσιο του έργου με την</p>

8/20

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
A/A	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
		<p>προμήθεια τυποποιημένου λογισμικού (commercial off the shelf software) και εγκατάσταση αυτού καθώς και η παραμετροποίησή του. χωρίς να διευκρινίζεται αν η παραπάνω απαίτηση αφορά το σύνολο του συστήματος ή κάποια/ο από τα υποσυστήματά του. Ενώ, στην Ενότητα 3.2.3 του ίδιου Παραρτήματος σχετικά με το Υποσύστημα Αποθήκης Δεδομένων και στην σελ. 152, αναφέρεται πως: Για το σχεδιασμό του Υποσυστήματος δύναται να χρησιμοποιηθεί οποιοδήποτε λογισμικό ή σύστημα διαχείρισης βάσης δεδομένων (RDBMS), είτε εμπορικό ή ελεύθερο λογισμικό (open source) που μπορεί να υποστηρίξει δυνατότητα πολυδιάστατης ανάλυσης αποθήκευσης και καταχώρησης δεδομένων και οφείλει να προσφέρει ο Ανάδοχος στο πλαίσιο του έργου με την απαιτούμενη αδειοδότηση.</p> <p>Επιπλέον, στο Παράρτημα VII (Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς) της Διακήρυξης στην Ενότητα 2.1.1 (Πίνακας 1: Εμπορικό / τυποποιημένο Λογισμικό εφαρμογών) στο α/α 1 «Λογισμικό υποσυστημάτων Συλλογής Δεδομένων, Αποθήκης Δεδομένων, Επιχειρηματικής Ευφυΐας, Διαχείρισης Χρηστών», σελ.201, ζητείται η εισαγωγή τιμών για το σύνολο των υποσυστημάτων στο πλαίσιο προσφοράς εμπορικού λογισμικού, που χαρακτηρίζεται ως commercial off-the-self, δηλαδή λογισμικού με proprietary άδειες χρήσης, όταν στην Ενότητα 2.1.2 (Πίνακας 2: Υπηρεσίες ανάπτυξης / παραμετροποίησης εφαρμογών) του ίδιου Παραρτήματος, σελ. 202, ζητείται η εισαγωγή τιμών στα α/α 1-4 για το σύνολο των ίδιων υποσυστημάτων για την ανάπτυξη λογισμικού, ήτοι ανάπτυξη νέου λογισμικού ανοικτού κώδικα/ανοικτού λογισμικού.</p> <p>Τέλος, στην Ενότητα 3.7 Πίνακας παραδοτέων του Παραρτήματος Ι, το Παραδοτέο με α/α 18, σελ. 180, Π6.2, τιτλοφορείται «Επικαιροποιημένος Πηγαίος Κώδικας και Σχήμα Βάσης Δεδομένων που χρησιμοποιήθηκε για την</p>	<p>απαιτούμενη αδειοδότηση", το Υποσύστημα Συλλογής Δεδομένων και το υποσύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας (Business Intelligence - BI) θα πρέπει να είναι εμπορικά λογισμικά.</p>

9/20



Ε.Π. "Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014-2020"
ΕΥΔ Προγράμματος "Ψηφιακός Μετασχηματισμός"
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
A/A	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
		<p>ανάπτυξη του νέου συστήματος».</p> <p>Λαμβάνοντας υπόψη ότι:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Από τα παραπάνω δεν εξάγεται ασφαλώς το ζητούμενο λογισμικό, δηλαδή εμπορικό λογισμικό, που χαρακτηρίζεται ως commercial off-the-self, δηλαδή λογισμικό με proprietary άδειες χρήσης, ή λογισμικό ανοικτού κώδικα/ανοιχτό λογισμικό, για το σύνολο ή για κάθε υποσύστημα ή οποιοδήποτε από τα δύο τόσο για το σύνολο του συστήματος όσο και για τα εκάστοτε υποσυστήματα, - Του γεγονότος πως το πλήθος των παραμετροποιήσεων παραμένει το ίδιο τόσο στην περίπτωση παροχής εμπορικού λογισμικού όσο και σε εκείνη της παροχής ετοιμοπαράδοτου ανοιχτού λογισμικού για όλα τα υποσυστήματα, - Η απαίτηση για αποκλειστική χρήση εμπορικού λογισμικού με proprietary άδειες χρήσης λειτουργεί περιοριστικά ως προς τους παρόχους ανοιχτού λογισμικού, - Η χρήση ανοιχτού λογισμικού προσφέρει λύσεις με μικρότερο κόστος για τον φορέα λειτουργίας τους, εξασφαλίζει τη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα της τεχνολογικής λύσης, καθώς και την επεκτασιμότητα των συστημάτων, - Η απαίτηση για αποκλειστική χρήση εμπορικού λογισμικού με proprietary άδειες χρήσης, είναι αντίθετη με τη στρατηγική και τις συστάσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη χρήση λογισμικού ανοικτού κώδικα/ανοιχτού λογισμικού <p>https://ec.europa.eu/info/departments/informatics/open-source-softwarestrategy_en</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ο πηγαίος κώδικας εμπορικού λογισμικού, που χαρακτηρίζεται ως commercial offthe- self, δηλαδή λογισμικού με proprietary άδειες χρήσης, εκ 	

10/20



Ε.Π. "Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014-2020"
ΕΥΔ Προγράμματος "Ψηφιακός Μετασχηματισμός"
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
A/A	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
		των πραγμάτων δεν παραδίδεται στον πελάτη, παρακαλούμε διευκρινίστε μας κατά πόσον το ζητούμενο λογισμικό του συστήματος αφορά αποκλειστικά εμπορικό λογισμικό, που χαρακτηρίζεται ως commercial off-the-self, δηλαδή λογισμικό με proprietary άδειες χρήσης και για ποια υποσυστήματα καθώς και κατά πόσο μπορεί να γίνει χρήση και λογισμικού ανοικτού κώδικα/ανοικτού λογισμικού για τον σχεδιασμό του συστήματος και για ποια υποσυστήματα.	
20	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ (4 Α.4.1.1)	<p>Στο Παράρτημα ΙΙ της Διακήρυξης, στην Ενότητα 4 (Α4: Λοιπές Απαιτήσεις) των Πινάκων Συμμόρφωσης και στην προδιαγραφή με α/α Α4.1.1. απαιτείται η απάντηση στην προδιαγραφή:</p> <p>Εγκατάσταση λογισμικού συστημάτων στον εξοπλισμό υποδομής του G-Cloud (ή σε υφιστάμενες υπολογιστικές υποδομές που θα υποδειχθούν από την αναθέτουσα αρχή). Περιλαμβάνονται 350 άδειες χρήσης οι οποίες αφορούν το σύνολο των υποσυστημάτων τα οποία αποτελούν ενιαία λύση. Οι 350 άδειες αφορούν τις ομάδες που περιγράφονται στην παράγραφο 3.2.5. Κάθε άδεια συγκεντρώνει τη λειτουργικότητα όλων των υποσυστημάτων με εξαίρεση αυτή του Υποσυστήματος Διαχείρισης Χρηστών που αφορά μόνο στους διαχειριστές, οι οποίοι περιλαμβάνονται στις 350 άδειες.</p> <p>Παρακαλούμε διευκρινίστε μας τι ισχύει στην περίπτωση προσφοράς ανοικτού λογισμικού / λογισμικού ανοικτού κώδικα (open source), οπότε εκ των πραγμάτων η χρήση των υποσυστημάτων είναι δυνατικά απεριόριστη.</p>	ΙΣΧΥΟΥΝ ΤΑ ΑΝΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΣΤΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
A/A	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
21	2.2.9.2 (B4)	<p>Στην Ενότητα 2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα, υποενότητα B4 της Διακήρυξης, αναφέρεται πως:</p> <p>Τα βιογραφικά σημειώματα θα συνοδεύονται από υπεύθυνες δηλώσεις που θα βεβαιώνουν ότι οι πληροφορίες που αναγράφονται σε αυτά είναι πλήρεις και ακριβείς.</p> <p>Παρακαλούμε διευκρινίστε μας αν οι εν λόγω υπεύθυνες δηλώσεις χρειάζονται γνήσιο υπογραφή, μέσω gov.gr ή μέσω προηγμένης ηλεκτρονικής υπογραφή ή μπορούν να είναι χειρόγραφες χωρίς γνήσιο υπογραφή.</p>	Οι υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές μέσω gov.gr ή μπορούν να είναι χειρόγραφες χωρίς γνήσιο υπογραφή.
22	2.2.9.2 (B4)	<p>Στην Ενότητα 2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα, υποενότητα B4 της Διακήρυξης, αναφέρεται πως:</p> <p>β) τίτλους σπουδών/μεταπτυχιακών (πτυχία ή σχετικές βεβαιώσεις) και βιογραφικά σημειώματα (σύμφωνα με το υπόδειγμα του Παραρτήματος V των μελών της Ομάδας Έργου που θα απασχοληθούν στο έργο,...)</p> <p>Καθώς το Παράρτημα V της Διακήρυξης αφορά τα ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ, ενώ το ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ βρίσκεται στο Παράρτημα VI, παρακαλούμε διευκρινίστε μας κατά πόσον η αναφορά στο Παράρτημα V έχει τεθεί εκ παραδρομής αντί του ορθού Παραρτήματος VI.</p>	Το ορθό είναι το Παράρτημα VI
23	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II (4 A.4.8.1)	<p>Στο Παράρτημα II της Διακήρυξης, στην Ενότητα 4 (A4: Λοιπές Απαιτήσεις) των Πινάκων Συμμόρφωσης και στην προδιαγραφή με α/α A4.8.1., της ομάδας A.4.8 Μεθοδολογία Διοίκησης και Υλοποίησης Έργου, απαιτείται η απάντηση στην προδιαγραφή:</p> <p>Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου 3.8 και υποπαραγράφων αυτής. Καθώς η παράγραφος 3.8 του Παραρτήματος I της</p>	Η παράγραφος 3.9 είναι η ορθή

12/20

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
A/A	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
		Διακήρυξης αφορά τη Διαδικασία Παραλαβής, ενώ η Μεθοδολογία Διοίκησης και Υλοποίησης Έργου βρίσκεται στην παράγραφο 3.9, παρακαλούμε διευκρινίστε μας κατά πόσον η αναφορά στην παράγραφο 3.8 έχει τεθεί εκ παραδρομής αντί της ορθής 3.9.	
24	2.3.1	Στην Ενότητα 2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης της Διακήρυξης, στον Πίνακα “Κριτήρια Αξιολόγησης” και συγκεκριμένα το κριτήριο 2.3, σελ. 34, τιτλοφορείται: Δοκιμές ελέγχου / επιτόπια παρουσία και δοκιμαστική λειτουργία / υπηρεσίες εγγύησης καλής λειτουργίας Το ανωτέρω κριτήριο αναφέρεται σε επιτόπια παρουσία, ενώ σε κανένα άλλο σημείο της διακήρυξης δεν γίνεται παρόμοια αναφορά σε επιτόπια παρουσία. Παρακαλούμε διευκρινίστε μας κατά πόσον η φράση “επιτόπια παρουσία” έχει τεθεί εκ παραδρομής ή όχι. Εάν όχι, διευκρινίστε μας σε τι συνίσταται αυτή.	Απαιτείται επιτόπια παρουσία στελεχών του προμηθευτή με την κατά περίπτωση απαιτούμενη τεχνογνωσία κατά τη δοκιμαστική λειτουργία.
25	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - Ενότητα 3.4.3	Στην Ενότητα 3.4.3 Υπηρεσίες εκπαίδευσης του Παραρτήματος Ι της Διακήρυξης, σελ. 167, δεν αναφέρεται ο αριθμός των εκπαιδευόμενων. Αντίθετα, υπάρχει μια κατανομή χρηστών στην Ενότητα 3.2.5 Υποσύστημα Διαχείρισης Χρηστών, σελ. 155-156 του ίδιου Παραρτήματος. Παρακαλούμε διευκρινίστε μας κατά πόσον οι δύο αυτές ομάδες ταυτίζονται. Εάν όχι, παρακαλούμε διευκρινίστε μας τον αριθμό των εκπαιδευόμενων.	Ισχύουν τα αναφερόμενα στην Ενότητα 3.2.5.
26	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - Ενότητα 3.5	Στην Ενότητα 3.5 Παροχή υποστήριξης προς το ΥΔ για τη δημιουργία Δομής Συλλογής και Επεξεργασίας Στατιστικών Δεδομένων του Παραρτήματος Ι της Διακήρυξης, σελ. 167, αναγράφεται πως: Στο πλαίσιο του έργου ο Ανάδοχος θα παρέχει υποστήριξη προς το Υπουργείο Δικαιοσύνης στη δημιουργία και στελέχωση της κατάλληλης δομής η οποία θα είναι επιφορτισμένη με την οργάνωση και λειτουργία του ολοκληρωμένου	Ο ανάδοχος του έργου θα υποστηρίξει συμβουλευτικά την Αναθέτουσα Αρχή.

13/20



Ε.Π. “Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014-2020”
ΕΥΔ Προγράμματος “Ψηφιακός Μετασχηματισμός”
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
Α/Α	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
		<p>συστήματος στατιστικών δεδομένων δικαιοσύνης. Η εν λόγω δομή αρχή μπορεί να είναι: α) ανεξάρτητος οργανισμός, εποπτευόμενος από τον Υπουργό Δικαιοσύνης, β) ξεχωριστή Διεύθυνση εντός του ΥΔ.</p> <p>Παρακαλούμε διευκρινίστε μας κατά πόσον η εν λόγω δομή απαιτείται να στελεχωθεί από τον ανάδοχο του έργου ή αυτός θα υποστηρίξει συμβουλευτικά την Αναθέτουσα Αρχή για τη διαδικασία δημιουργίας και στελέχωσης της δομής.</p>	
27	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - Ενότητα 3.4.5	<p>Στην Ενότητα 3.4.5 Περίοδος Εγγύησης του Παραρτήματος Ι της Διακήρυξης, σελ. 170, αναγράφεται πως:</p> <p>Ο ανάδοχος οφείλει να προβαίνει σε τυχόν μετεκπαιδεύσεις των Διαχειριστών και προχωρημένων χρηστών κάθε φορά που προστίθενται νέα χαρακτηριστικά στο σύστημα, μέχρι πέντε (5) ανθρωποημέρες.</p> <p>Παρακαλούμε διευκρινίστε μας αν οι πέντε (5) ανθρωποημέρες αφορούν κάθε έτος εγγύησης ή αφορούν συνολικά την περίοδο Εγγύησης του Έργου.</p>	ΙΣΧΥΟΥΝ ΤΑ ΑΝΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΣΤΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ
28	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V	<p>Στο Παράρτημα V της Διακήρυξης αναγράφεται πως το κεφάλαιο 5 θα πρέπει να περιλαμβάνει την Κατανομή των Στελεχών της Ομάδας Έργου (και των εμπειρογνομόνων).</p> <p>Παρακαλούμε διευκρινίστε αν η ομάδα των Εμπειρογνομόνων αναφέρεται στην Παροχή υποστήριξης προς το ΥΔ για τη δημιουργία Δομής Συλλογής και Επεξεργασίας Στατιστικών Δεδομένων ή όχι.</p>	Αφορά στην Παροχή υποστήριξης προς το ΥΔ για τη δημιουργία Δομής Συλλογής και Επεξεργασίας Στατιστικών Δεδομένων
29	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι: ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ,	<p>Παρακαλούμε όπως μας δοθούν πληροφορίες για τα χαρακτηριστικά, καθώς και τον όγκο των προς Μετάπτωση Δεδομένων, προκειμένου να εκτιμήσουμε σωστά το κόστος των σχετικών εργασιών που θα απαιτηθούν.</p>	Τα χαρακτηριστικά και ο όγκος των προς μετάπτωσης δεδομένων θα προσδιοριστούν στη μελέτη εφαρμογής.

14/20



Ε.Π. "Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014-2020"
ΕΥΔ Προγράμματος "Ψηφιακός Μετασχηματισμός"
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
A/A	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
	Κεφάλαιο 3.4.2 Μετάπτωση Δεδομένων		
30	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι: ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ, Κεφάλαιο 3.4.3 Υπηρεσίες εκπαίδευσης	<p>Παρακαλούμε, όπως μας δοθεί για κάθε τύπο εκπαίδευσης (σεμιναρίων και πρακτικής άσκησης) που αφορά τις κατηγορίες χρηστών που θα εκπαιδευτούν (Εκπαίδευση Διαχειριστών Συστημάτων και Λογισμικού Εφαρμογής, Εκπαίδευση Χρηστών Εφαρμογών Επιχειρηματικής Ευφυΐας, Εκπαίδευση Προχωρημένων Χρηστών Εφαρμογών Επιχειρηματικής Ευφυΐας):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ο αριθμός των εκπαιδευομένων, • Ο ελάχιστος αριθμός των ωρών εκπαίδευσης για κάθε εκπαιδευόμενο. 	<p>Το σύνολο των χρηστών είναι 392. Οι 362 χρήστες καταχώρισης δεδομένων δεν θα είναι ταυτόχρονοι. Από τους υπόλοιπους χρήστες οι 10 θα είναι Διαχειριστές Συστημάτων και οι 20 χρήστες θα είναι εξειδικευμένοι στο λογισμικό Επιχειρηματικής Ευφυΐας</p>
31	Πίνακας συμμόρφωσης Α2.3 στην απαίτηση Α2.3.2	<p>Στη σελίδα 186 του τεύχους διακήρυξης και συγκεκριμένα στον πίνακα συμμόρφωσης Α2.3 στην απαίτηση Α2.3.2 αναφέρεται: “Εξουσιοδοτημένη υποστήριξη στην Ελλάδα ή στην Ευρωπαϊκή Ένωση με γραφείο εκπροσώπησης στην Ελλάδα”.</p> <p>Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι η απαίτηση για “Εξουσιοδοτημένη υποστήριξη στην Ελλάδα ή στην Ευρωπαϊκή Ένωση με γραφείο εκπροσώπησης στην Ελλάδα” αφορά τον κατασκευαστή λογισμικού αποθήκης δεδομένων με τοπικό γραφείο στην Ελλάδα και δεν αναφέρεται σε μεταπωλητές ή διανομείς του εν λόγω λογισμικού.</p> <p>Επιπλέον, παρακαλούμε διευκρινίσατε αν θα πρέπει ο συμμετέχων στο διαγωνισμό να καταθέσει δήλωση συνεργασίας από το τοπικό γραφείο του κατασκευαστή.</p>	<p>Η απαίτηση αναφέρεται στον κατασκευαστή του λογισμικού αποθήκης δεδομένων και απαιτείται η κατάθεση δήλωσης συνεργασίας.</p>

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
A/A	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
32	A4.1.1. των Πινάκων Συμμόρφωσης	<p>Στην υποχρεωτική A4.1.1. των Πινάκων Συμμόρφωσης ζητείται: “Εγκατάσταση λογισμικού συστημάτων στον εξοπλισμό υποδομής του G-Cloud (ή σε υφιστάμενες υπολογιστικές υποδομές που θα υποδειχθούν από την αναθέτουσα αρχή). Περιλαμβάνονται 350 άδειες χρήσης οι οποίες αφορούν το σύνολο των υποσυστημάτων τα οποία αποτελούν ενιαία λύση. Οι 350 άδειες αφορούν τις ομάδες που περιγράφονται στην παράγραφο 3.2.5. Κάθε άδεια συγκεντρώνει τη λειτουργικότητα όλων των υποσυστημάτων με εξαίρεση αυτή του Υποσυστήματος Διαχείρισης Χρηστών που αφορά μόνο στους διαχειριστές, οι οποίοι περιλαμβάνονται στις 350 άδειες.” Όμως, στην παράγραφο 3.2.5 το σύνολο των ατόμων που αφορούν τις ομάδες που περιγράφονται εκεί είναι 392. Παρακαλούμε επιβεβαιώσατε ότι ο αριθμός των ανωτέρω αδειών θα πρέπει να είναι 392.</p>	Το σύνολο των αδειών χρήσης είναι 392.
33	Παράρτημα Ι, “3.4.3 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης”	<p>Στο κεφάλαιο 3.4.3 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης δεν αναφέρονται οι ελάχιστες απαιτήσεις εκπαίδευσης ανά ομάδα χρηστών. Παρακαλούμε όπως αναφέρετε τους ελάχιστους απαιτητούς χρόνους εκπαίδευσης ανά τεχνικό αντικείμενο / ομάδα χρηστών.</p>	Θα προσδιοριστεί στην Μελέτη Εφαρμογής του Έργου.
34	Παράρτημα Ι, “3.4.3 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης”	<p>Στο κεφάλαιο 3.4.3 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης δεν αναφέρεται το πλήθος χρηστών κάθε κατηγορίας. Παρακαλούμε επιβεβαιώστε την θεώρηση μας: Διαχειριστές Συστημάτων και Λογισμικού Εφαρμογής – 10 (Διαχειριστές Αποθήκης και Διαχειριστές συστήματος BI) Χρήστες Εφαρμογών Επιχειρηματικής Ευφυΐας – 362 (Εσωτερικοί χρήστες που καταχωρούν δεδομένα) Προχωρημένοι Χρήστες Εφαρμογών Επιχειρηματικής Ευφυΐας – 20 (Εσωτερικοί Τελικοί Χρήστες)</p>	ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΝΟΥΜΕ

16/20



Ε.Π. “Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014-2020”
ΕΥΔ Προγράμματος “Ψηφιακός Μετασχηματισμός”
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
A/A	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
35	Πίνακας συμμόρφωσης Α2.3 στην απαίτηση Α2.3.2	<p>Στη σελίδα 186 του τεύχους διακήρυξης και συγκεκριμένα στον πίνακα συμμόρφωσης Α2.3 στην απαίτηση Α2.3.2 αναφέρετε: “ Εξουσιοδοτημένη υποστήριξη στην Ελλάδα ή στην Ευρωπαϊκή Ένωση με γραφείο εκπροσώπησης στην Ελλάδα”</p> <p>Παρακαλούμε για την επιβεβαίωση σας ότι η απαίτηση για “Εξουσιοδοτημένη υποστήριξη στην Ελλάδα ή στην Ευρωπαϊκή Ένωση με γραφείο εκπροσώπησης στην Ελλάδα” δεν αναφέρεται σε μεταπωλητές ή διανομείς του εν λόγω λογισμικού αλλά στον κατασκευαστή λογισμικού αποθήκης δεδομένων με τοπικό γραφείο στην Ελλάδα.</p> <p>Προς επιβεβαίωση αυτού, παρακαλούμε διευκρινίστε μας αν θα πρέπει εκάστοτε από τους συμμετέχοντες στο διαγωνισμό να καταθέσει δήλωση συνεργασίας από το τοπικό γραφείο του κατασκευαστή κατά την συνήθη πρακτική στους δημόσιους διαγωνισμούς.</p>	Η απαίτηση αναφέρεται στον κατασκευαστή του λογισμικού αποθήκης δεδομένων και απαιτείται η κατάθεση δήλωσης συνεργασίας.
36	Παράρτημα Ι, “3.2.2 Υποσύστημα Συλλογής Δεδομένων”	Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι για το Υποσύστημα Συλλογής Δεδομένων επιτρέπεται η ανάπτυξη αυτού να βασιστεί σε λογισμικού ανοικτού κώδικα.	Οι επιλογές ανάπτυξης του υποσυστήματος ορίζονται στη διακήρυξη
37	Παράρτημα Ι, “3.3.1, «Λειτουργικά χαρακτηριστικά απαιτούμενο εξοπλισμού»” και “3.2.4, «Υποσύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας (Business	<p>Στην παράγραφο 3.3.1, «Λειτουργικά χαρακτηριστικά απαιτούμενο εξοπλισμού», αναγράφεται ότι «Το σύνολο των υπηρεσιών του συστήματος θα φιλοξενηθεί στις υποδομές του Κυβερνητικού Υπολογιστικού Νέφους G-cloud (ή σε υφιστάμενες υπολογιστικές υποδομές που θα υποδειχθούν από την Αναθέτουσα Αρχή)».</p> <p>Στην παράγραφο 3.2.4, «Υποσύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας (Business Intelligence – BI)», αναγράφεται ότι «Το υποσύστημα πρέπει να προσφέρει δυνατότητα σύνδεσης σε βάσεις δεδομένων του Υπουργείου Δικαιοσύνης (Oracle, MS SQL server, DB2 κ.α.), αλλά και ταυτόχρονη σύνδεση σε πολλαπλές</p>	Ο ανάδοχος θα προσφέρει ότι απαιτείται για την επιτυχή υλοποίηση του έργου.

17/20



Ε.Π. “Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014-2020”
ΕΥΔ Προγράμματος “Ψηφιακός Μετασχηματισμός”
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
A/A	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
	Intelligence – BI)»	βάσεις δεδομένων και αρχείων» Με το δεδομένο της ύπαρξης εν λειτουργία Συστημάτων Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων στο Υπουργείο, παρακαλούμε να διευκρινίσετε αν είναι αποδεκτή η χρήση υφιστάμενων αδειών λογισμικού Διαχείρισης Σχεσιακών Βάσεων Δεδομένων στα πλαίσια του έργου. Στην περίπτωση αυτή, θα παρακαλούσαμε να μας ενημερώσετε για τις διαθέσιμες δυνατότητες.	
38	Παράρτημα Ι, “3.4.5 Περίοδος Εγγύησης”	Στη σελίδα 170 του κειμένου της διακήρυξης αναγράφεται: “να προβαίνει σε κάθε διαδικασία συμπλήρωσης, διόρθωσης ή και εκσυγχρονισμού των εφαρμογών ανάλογα με τις νομοθετικές αλλαγές που μπορεί να επέλθουν, ύστερα από την οριστικοποίηση των λειτουργικών προδιαγραφών από την Αναθέτουσα Αρχή και εντός εύλογου χρονικού διαστήματος το οποίο θα συμφωνείται από κοινού με την Αναθέτουσα Αρχή ανάλογα με τη πολυπλοκότητα του αιτήματος” Δεδομένου ότι δεν είναι δυνατόν να εκτιμηθούν τυχόν αλλαγές που μπορούν να προέρθουν από αλλαγές στη λειτουργικότητα των εφαρμογών ή /και νομοθετικές αλλαγές, παρακαλούμε όπως καθοριστεί ένα ανώτερο όριο ανθρωποσπάθειας, πχ 2 ανθρωπομήνες ανά έτος, τους οποίους ο ανάδοχος υποχρεούται να διαθέσει σε περίπτωση που απαιτηθεί από το Φορέα για τις συγκεκριμένες εργασίες εγγύησης του συστήματος	ΙΣΧΥΟΥΝ ΤΑ ΑΝΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΣΤΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ
39	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V	Παρακαλούμε διευκρινίστε μας κατά πόσο οι Πίνακες Συμμόρφωσης αποτελούν μέρος του αρχείου της Τεχνικής Προσφοράς και προσμετρώνται στην απαίτηση της μέγιστης έκτασής της στις 100 σελίδες, ή οι Πίνακες Συμμόρφωσης μπορούν να αποτελέσουν ξεχωριστό αρχείο και Παράρτημα της Τεχνικής Προσφοράς.	Η απαίτηση περί έκτασης 100 σελίδων διαγράφεται

18/20



Ε.Π. “Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014-2020”
ΕΥΔ Προγράμματος “Ψηφιακός Μετασχηματισμός”
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
A/A	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
40	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V	<p>Στο Παράρτημα V, σελ. 179, της Διακήρυξης, αναγράφεται: Τα τυχόν CVs παρατίθενται σε Παράρτημα. Ωστόσο, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα, μέρος Β.4, παράγραφος (β), τα βιογραφικά σημειώματα υποβάλλονται κατά την φάση κατακύρωσης του Διαγωνισμού. Παρακαλούμε διευκρινίστε μας κατά πόσο τα Βιογραφικά Σημειώματα της Ομάδας Έργου υποβάλλονται κατά την υποβολή των προσφορών ως παράρτημα της Τεχνικής Προσφοράς ή κατά την φάση κατακύρωσης.</p>	<p>Τα Βιογραφικά Σημειώματα της Ομάδας Έργου υποβάλλονται κατά την υποβολή των δικαιολογητικών κατακύρωσης. Κατά τη φάση υποβολής της τεχνικής προσφοράς απαιτείται η υποβολή καταλόγου με τα αναλυτικά στοιχεία των μελών της Ομάδας έργου (ονοματεπώνυμο, τίτλοι σπουδών, θέση στην ομάδα έργου, έτη συναφούς εμπειρίας)</p>
41	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II (2 A.2.3.2)	<p>Στο Παράρτημα II της Διακήρυξης, στην Ενότητα 2 (A2: Τεχνολογίες και σχέδιο υλοποίησης Έργου) των Πινάκων Συμμόρφωσης και στην προδιαγραφή με α/α A.2.3.2., της ομάδας A2.3. Λογισμικό Αποθήκης Δεδομένων, απαιτείται η απάντηση στην προδιαγραφή: Εξουσιοδοτημένη υποστήριξη στην Ελλάδα ή στην Ευρωπαϊκή Ένωση με γραφείο εκπροσώπησης στην Ελλάδα Δεδομένου ότι το εν λόγω λογισμικό μπορεί να είναι ανοιχτού κώδικα / ανοιχτό λογισμικό, καθώς και πως εκδότες ανοιχτών λογισμικών δεν διαθέτουν “γραφείο εκπροσώπησης στην Ελλάδα”, παρακαλούμε διευκρινίστε μας κατά πόσο αυτή η απαίτηση ισχύει για παροχή ανοιχτού λογισμικού ή όχι.</p>	<p>ΙΣΧΥΟΥΝ ΤΑ ΑΝΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΣΤΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ</p>