



Συνοπτική περιγραφή του ολοκληρωμένου έργου:

«Αναβάθμιση των υπηρεσιών που παρέχονται από τις δομές που λειτουργούν υπό την εποπτεία του Υπουργείου Δικαιοσύνης»

Το έργο «Αναβάθμιση των υπηρεσιών που παρέχονται από τις δομές που λειτουργούν υπό την εποπτεία του Υπουργείου Δικαιοσύνης» αφορούσε στην αναβάθμιση των Υπηρεσιών Επιμελητών Ανηλίκων και Κοινωνικής Αρωγής.

Κύριος του έργου, φορέας λειτουργίας και φορέας χρηματοδότησης: Υπουργείο Δικαιοσύνης.

Αναθέτουσα αρχή: Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ του Υπουργείου Δικαιοσύνης.

Η Πράξη εντάχθηκε στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014-2020» και χρηματοδοτήθηκε από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ) και από εθνικούς πόρους μέσω του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων.

Διάρκεια έργου: 20 μήνες

Έναρξη υλοποίησης: 18/01/2022.

Ανάδοχος του Έργου: «ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΓΝΩΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΠΕ» με διακριτικό τίτλο «ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΓΝΩΣΗΣ»

Προϋπολογισμός του Έργου: 283.438,98€

Συμβατικό τίμημα : 228.125,00€, πλέον ΦΠΑ 24%, ήτοι συνολικό ποσό της σύμβασης συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 282.875,00€

Αντικείμενο του έργου αποτέλεσε η αναβάθμιση των Υπηρεσιών Επιμελητών Ανηλίκων και Κοινωνικής Αρωγής.

Η αναβάθμιση στοχεύθηκε με δύο τρόπους :

- α) με την ανάπτυξη σύγχρονων εργαλείων παρέμβασης και μεθοδολογικού πλαισίου εργασίας για το επιστημονικό προσωπικό που απασχολείται στις παραπάνω δομές και
- β) με τη διοικητική αναδιοργάνωση των δομών, η οποία αφορά στη δημιουργία προτύπων και σχεδίων κανονισμών λειτουργίας των δομών.

Στόχος: Η υποστήριξη του έργου των Επιμελητών Ανηλίκων και Κοινωνικής Αρωγής ώστε να επιτελούν αποτελεσματικά και αξιόπιστα το έργο τους.



ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ 1: Εκπόνηση μελέτης
Π.1.1 Αποτύπωση της υπάρχουσας κατάστασης
Π.1.2 Ανάπτυξη σχεδίου τροποποίησης του κανονιστικού πλαισίου των ΥΕΑ-ΚΑ
Π.1.3 Προτάσεις για τον τρόπο εφαρμογής του προτεινόμενου μεθοδολογικού πλαισίου εργασίας
Π.1.4 Ανάπτυξη εργαλείων, αρχικής ενδιάμεσης και τελικής αξιολόγησης & εργαλείου μετα-παρακολούθησης
Π.1.5 Προτάσεις για τη διάχυση των αποτελεσμάτων
ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ 2: Υπηρεσίες υποστήριξης δομών
Π.2.1: Υπηρεσίες καθοδήγησης, υποστήριξης και εποπτείας του προσωπικού πιλοτικά σε 15 Υπηρεσίες Επιμελητών Ανηλίκων και Κοινωνικής Αρωγής, από 3μελή ομάδα επιστημόνων για την εφαρμογή των αποτελεσμάτων της ανωτέρω μελέτης.
Π.2.2 Ανάπτυξη εργαλείου για την αξιολόγηση της πιλοτικής εφαρμογής
ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ 3: Υπηρεσίες συντονισμού της δράσης
Π.3.1: Τεύχος αποτελεσμάτων αξιολόγησης των υπηρεσιών καθοδήγησης, εποπτείας και υποστήριξης και υποβολής σχετικών προτάσεων για την αξιοποίηση του μεθοδολογικού πλαισίου και των εργαλείων που προτάθηκαν από την ανωτέρω μελέτη.
Π.3.2: Επανασχεδιασμός και οριστικοποίηση των εργαλείων με βάση τα αποτελέσματα της αξιολόγησης
Π.3.3: Ενσωμάτωση των εργαλείων μέσω τροποποίησης του κανονιστικού πλαισίου λειτουργίας των δομών
Π.3.4: Ανάπτυξη Σχεδίου Δράσης για την ενσωμάτωση των παραδοτέων στις δομές.
Π.3.5 Τεύχος μελέτης αποτύπωσης εναλλακτικών ποινών φυλάκισης (κοινωφελής εργασία), σε ανήλικους παραβάτες, σε χώρες της Ε.Ε. και πρόταση εφαρμογής στην ελληνική νομοθεσία
ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ 4: Σεμινάρια επιμόρφωσης (workshop) επιστημονικού προσωπικού
Π.4.1 15 Τμήματα επιμόρφωσης με συμμετοχή έως 20 επιμορφούμενων ανά τμήμα, σε όλη την επικράτεια
ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ 5: Δράσεις ενημέρωσης & ευαισθητοποίησης
Π.5.1 Διενέργεια 1 ημερίδας (με live-streaming)
Π.5.2 Βίντεο διάχυσης έργου



Χρονοδιάγραμμα του Έργου :

ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗΣ ΠΡΑΞΗΣ																				
"ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΙΣ ΔΟΜΕΣ ΠΟΥ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΝ ΥΠΟ ΤΗΝ ΕΠΟΠΤΕΙΑ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ"																				
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ/ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ	ΜΗΝΕΣ																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ/ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ 1 : Εκπόνηση μελέτης	1	2	3	4																
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ / ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ 2: Υπηρεσίες υποστήριξης δομών				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ / ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ 3: Υπηρεσίες συντονισμού της δράσης														1	2	3	4	5	6	7
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ / ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ 4: Σεμινάρια επιμόρφωσης (workshop) επιστημονικού προσωπικού				1	2	3	4	5	6											
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ / ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ 5: Δράσεις ενημέρωσης & ευαισθητοποίησης			1	2	3	4	5													

Πορεία της υλοποίησης του έργου:

Παραδοτέο : Εκπόνηση μελέτης αποτύπωσης αναγκών

Για την εκπόνηση της μελέτης δημιουργήθηκαν τρία ερευνητικά εργαλεία – τρία ερωτηματολόγια που απευθύνονταν αντίστοιχα σε τρεις ομάδες στόχου – τους Επιμελητές Ανηλίκων, τους επιμελητές Κοινωνικής Αρωγής και τους επιμελητές που ασκούν διπλό καθηκοντολόγιο (ανηλίκων και κοινωνικής αρωγής). Στη μελέτη συμμετείχε το 72% των επιμελητών. Το ποσοστό συμμετοχής εξασφάλισε αξιόπιστα αποτελέσματα αλλά και κατέδειξε την ανάγκη των επιμελητών για την υλοποίηση ενός τέτοιου προγράμματος και την ευρύτερη αποδοχή των δράσεων του έργου. Είναι άξιο να αναφερθεί ότι στα πλαίσια ενημέρωσης των επιμελητών σχετικά με την εν λόγω μελέτη, υπήρξε επικοινωνία με όλους σχεδόν τους επιμελητές και τις επιμελήτριες οι οποίοι εξέφρασαν την ανάγκη για αναβάθμιση των υπηρεσιών αλλά και της θετικής τους διάθεσης απέναντι σε ένα πρόγραμμα που υλοποιείται για πρώτη φορά. Μέσα από την μελέτη των αναγκών μεταξύ άλλων προέκυψε και η ανάγκη δημιουργίας επιστημονικών εργαλείων τα οποία θα βοηθήσουν το καθημερινό έργο των επιμελητών αλλά και τη διαχείριση κρίσεων και δύσκολων καταστάσεων.



Στα πλαίσια του έργου δημιουργήθηκαν τα εργαλεία καθώς και οι οδηγοί χρήσης τους τα οποία αξιολογήθηκαν, αναδιαμορφώθηκαν σύμφωνα με τις ανάγκες των υπηρεσιών και των ωφελούμενων έτσι ώστε να επιτευχθεί ο διττός στόχος της απλούστευσης των διαδικασιών και επομένως του έργου των επιμελητών αλλά και της βελτίωσης της ποιότητας του περιεχομένου των υπηρεσιών που προσφέρονται στους ωφελούμενους.

Για τη δημιουργία των εργαλείων αυτών λήφθηκαν υπόψη οι προτάσεις των επιμελητών όπως αποτυπώθηκαν στην μελέτη, τα ευρωπαϊκά και διεθνή πρότυπα αντίστοιχων εργαλείων και τα χαρακτηριστικά και οι ιδιαιτερότητες του συστήματος ποινικών κυρώσεων για ενήλικες και των μέτρων για ανηλικούς της ελληνικής έννομης τάξης.

Παραδοτέο : Δράσεις ενημέρωσης & ευαισθητοποίησης

Στα πλαίσια του εν λόγω παραδοτέου πραγματοποιήθηκε στα μέσα του Σεπτεμβρίου 2022 ημερίδα προβολής του έργου καθώς και ένα βίντεο διάχυσης. Στην ημερίδα πέραν από την παρουσίαση του έργου από τα μέλη της ομάδας έργου συμμετείχαν με ενδιαφέρον, επιμελήτριες υπηρεσιών οι οποίες παρουσίασαν την εργασία τους στο πεδίο. Τις εργασίες της ημερίδας είχαν την ευκαιρία να παρακολουθήσουν διαδικτυακά μέσω live streaming όλοι όσοι επιθυμούσαν. Παρατίθεται ο σύνδεσμος παρουσίασης της ημερίδας:

<https://youtube.com/live/7m13IDM5TyY>

Το βίντεο διάχυσης αφού έλαβε έγκριση από το Εθνικό Ραδιοτηλεοπτικό Συμβούλιο μεταδόθηκε στα μέσα.

Παρατίθεται ο σύνδεσμος παρουσίασης του Video :

<https://youtu.be/OFvEEk9yb8I>

Παραδοτέο: Σεμινάρια επιμόρφωσης (workshop) επιστημονικού προσωπικού

Τα σεμινάρια επιμόρφωσης υλοποιήθηκαν κατά τους μήνες Σεπτέμβριο και Οκτώβριο 2022 και απευθύνονταν σε όλους τους Επιμελητές Ανηλίκων και Κοινωνικής Αρωγής. Αντικείμενο αποτέλεσε η παρουσίαση των εργαλείων αρχικής ενδιάμεσης και τελικής αξιολόγησης. Κατά τη διάρκεια των σεμιναρίων παρουσιάστηκαν στους επιμελητές/τριες κατά ομάδες τα εργαλεία, απαντήθηκαν σχετικά ερωτήματα αλλά και έγινε επικοινωνιακός διάλογος μεταξύ των επιμελητών/τριών των υπηρεσιών καταθέτοντας τους προβληματισμούς και τις διαφορετικές ή/και παρόμοιες εμπειρίες τους.



Παραδοτέο: Υπηρεσίες υποστήριξης των δομών

Προσφέρθηκαν υπηρεσίες καθοδήγησης, υποστήριξης και εποπτείας του προσωπικού πιλοτικά σε 15 Δομές Επιμελητών Ανηλίκων και Κοινωνικής Αρωγής από 3μελή ομάδα επιστημόνων για την εφαρμογή των αποτελεσμάτων της μελέτης. Η τριμελής ομάδα αποτελείται από :

Όλγα Θεμελή	Αναπληρώτρια Καθηγήτρια Εγκληματολογικής Ψυχολογίας στο Πανεπιστήμιο Κρήτης, Ψυχολόγος, Νομικός, Επιστημονικά υπεύθυνη του Έργου
Νικόλαος Κουλούρης	Αναπληρωτής Καθηγητής Σωφρονιστικής Πολιτικής στο Τμήμα Κοινωνικής Πολιτικής του Δημοκρίτειου Πανεπιστημίου Θράκης, Νομικός, μέλος της Ομάδας Έργου, Υπεύθυνος για τα ζητήματα της Κοινωνικής Αρωγής
Κωνσταντίνα Κουρούση	Κοινωνιολόγος, MSc Εγκληματολογίας, Project Manager του Έργου της αναδόχου εταιρίας Κοινωνία Γνώσης

Οι 15 πιλοτικές δομές ήταν :

1.	Υπηρεσία Επιμελητών Ανηλίκων Και Κοινωνικής Αρωγής Ιωαννίνων
2.	Υπηρεσία Επιμελητών Κοινωνικής Αρωγής Θεσσαλονίκης
3.	Υπηρεσία Επιμελητών Ανηλίκων Και Κοινωνικής Αρωγής Ρόδου
4.	Υπηρεσία Επιμελητών Ανηλίκων Και Κοινωνικής Αρωγής Λάρισας
5.	Υπηρεσία Επιμελητών Κοινωνικής Αρωγής Αθήνας
6.	Υπηρεσία Επιμελητών Ανηλίκων Αθήνας
7.	Υπηρεσία Επιμελητών Ανηλίκων Πειραιά
8.	Υπηρεσία Επιμελητών Ανηλίκων Και Κοινωνικής Αρωγής Καλαμάτας
9.	Υπηρεσία Επιμελητών Ανηλίκων Πατρών
10.	Υπηρεσία Επιμελητών Ανηλίκων Και Κοινωνικής Αρωγής Λασιθίου
11.	Υπηρεσία Επιμελητών Ανηλίκων Θεσσαλονίκης
12.	Υπηρεσία Επιμελητών Κοινωνικής Αρωγής Πατρών
13.	Υπηρεσία Επιμελητών Ανηλίκων Και Κοινωνικής Αρωγής Σύρου
14.	Υπηρεσία Επιμελητών Κοινωνικής Αρωγής Πειραιά
15.	Υπηρεσία Επιμελητών Ανηλίκων Και Κοινωνικής Αρωγής Σερρών

Σκοπός των υπηρεσιών υποστήριξης ήταν η πιλοτική εφαρμογή των εργαλείων και η αξιολόγηση της.



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ



Η υποστήριξη έγινε μέσα από συνεχή επικοινωνία και διάλογο με τις 15 πιλοτικές δομές ακολουθώντας πρωτόκολλο επικοινωνίας τακτικών αλλά και έκτακτων συναντήσεων. Στις συναντήσεις αυτές καταγράφηκαν οι παρατηρήσεις επί των εργαλείων και συζητήθηκαν τα σχετικά με την πορεία της πιλοτικής εφαρμογής θέματα.

Στη συνέχεια με την ολοκλήρωση της πιλοτικής εφαρμογής αξιολογήθηκαν τα εν λόγω εργαλεία.

Παραδοτέο : Υπηρεσίες συντονισμού της δράσης

Στο πλαίσιο του παραδοτέου κατατέθηκε το τεύχος αποτελεσμάτων αξιολόγησης των υπηρεσιών υποστήριξης και υποβλήθηκαν οι σχετικές προτάσεις για την αξιοποίηση του μεθοδολογικού πλαισίου και των εργαλείων που προτάθηκαν από την μελέτη.

Επανασχεδιάστηκαν και οριστικοποιήθηκαν τα εργαλεία με βάση τα αποτελέσματα της αξιολόγησης.

Αναπτύχθηκαν σχέδια δράσης για την ενσωμάτωση των παραδοτέων στις δομές.

Κατατέθηκε το σχέδιο τροποποίησης του κανονιστικού πλαισίου λειτουργίας των δομών ενσωματώνοντας σε αυτό τα οριστικοποιημένα εργαλεία.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

Ε.Π. "Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014-2020"
ΕΥΔ Προγράμματος "Ψηφιακός Μετασχηματισμός"
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

